

# HP Web Jetadmin





# HP Web Jetadmin 참조 매뉴얼

## 저작권 정보

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는, 사전 서면 허가없이 복사, 수정 또는 번역하는 것을 금합니다.

이 문서에 있는 내용은 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품과 서비스에 대한 보증은 오직 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 이 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 내용으로 해석되어서는 안됩니다. HP는 이 문서에 포함된 기술이나 편집 오류 또는 누락에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

Edition 1, 10/2006

본 문서는 HP Web Jetadmin 8.1을 지원합니다.

## 소프트웨어 저작권 공지:

2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Portions Copyright 1995-1998 Jean-loup Gailly and Mark Adler.

본 제품에는 OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org>)에 사용하기 위해 OpenSSL Project에서 개발한 소프트웨어가 포함되어 있습니다. Copyright © 1998-2001 OpenSSL Project. 저작권 보유.

Portions Copyright © Apache Software Foundation 저작권 보유.

Portions Copyright © 1989, 1991, 1992, Carnegie Mellon University.

2 차 제품 - 1996, 1998-2000.

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California.

Portions Copyright © 2001, Networks Associates Technology, Inc. 저작권 보유.

Portions Copyright © 2001, Cambridge Broadband Ltd. 저작권 보유.

Portions Copyright © 1991, 1999 Free Software Foundation, Inc.

본 제품에는 Apache HTTP 서버 프로젝트 (<http://www.apache.org>)에 사용하기 위해 Apache Group에서 개발한 소프트웨어가 포함되어 있습니다. Copyright © 1999-2002 Tim Costello.

## 상표 공지

Adobe®, Acrobat® 및 Adobe Photoshop®은 Adobe Systems Incorporated의 등록 상표입니다.

Corel®은 Corel Corporation 또는 Corel Corporation Limited의 등록 상표입니다.

Java™는 Sun Microsystems, Inc.의 미국 상표입니다.

Linux는 Linus Torvalds의 미국 등록 상표입니다.

Microsoft®, Windows® 및 Windows NT®는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

UNIX®는 Open Group의 등록 상표입니다.

## 문서 규정

본 문서에서는 아래에 설명된 규정을 사용합니다.

### 굵은체

굵은체는 HP Web Jetadmin 소프트웨어 내의 옵션, 단추 및 페이지 이름을 나타내는 데 사용됩니다.

### 이탤릭체

*이탤릭체*는 강조하는 데 사용됩니다.

### 모노스페이스 글꼴

모노스페이스 글꼴은 사용자가 입력하는 명령을 식별하는 데 사용됩니다.

### 파란색의 밑줄 문자

파란색의 밑줄 문자는 하이퍼텍스트 링크를 식별하는 데 사용됩니다. 특정 사용자 브라우저의 설정에 따라 이러한 링크의 형식은 달라질 수 있습니다.

### 페이지 참조

HP Web Jetadmin의 설명서에는 소프트웨어의 각 페이지에 대한 참조가 수록되어 있으며, 이러한 참조를 통해 **이동** 부분에서 확장 가능한 트리를 사용하여 해당 페이지로 바로 이동할 수 있습니다. 예를 들어, **장치 관리 > 장치 목록 > 모든 장치** 페이지로 이동하려면 **장치 관리** 폴더를 확장하고 **장치 목록** 폴더를 확장한 후 **모든 장치**를 선택합니다.

### 주, 주의 및 경고



**주** 주에는 중요한 정보가 들어 있습니다.



**주의** 주의 메시지는 무시될 경우 자료의 손실 또는 장치의 손상을 초래할 수도 있는 절차에 앞서 나타납니다.



**경고!** 경고 메시지는 무시될 경우 개인적인 부상이나 자료 및 장치의 치명적인 손실을 초래할 수 있는 특정의 절차에 대하여 독자를 경계시키는 것입니다.



# 목차

## 1 절

### HP Web Jetadmin 소개

#### 1 HP Web Jetadmin 소개

HP Web Jetadmin 개요 .....	3
간편한 사용 .....	3
향상된 인쇄 작업 관리 성능 .....	3
시간 절약 기능 .....	4
네트워크에 HP Web Jetadmin 통합 .....	5
프로토콜 지원 .....	5
지원 플랫폼 .....	5
네트워크 프린터 지원 .....	5
네트워크 주변장치 관리 지원 .....	5
브라우저 지원 .....	5
보안 .....	6
네트워크 관리자를 위한 혜택 .....	8
지원 데스크를 위한 혜택 .....	10
기타 네트워크 사용자를 위한 혜택 .....	11

#### 2 설명서

문서 개요 .....	13
찾아볼 수 있는 도움말 .....	14
상황에 따른 도움말 .....	15
인쇄 가능한 안내서 .....	16

#### 3 초보 관리자를 위한 시작 안내

#### 4 HP Web Jetadmin 계획 및 구현

과정 1: 달성하려는 작업 결정 .....	21
시스템을 기반으로 하지 않는 작업과 시스템을 기반으로 하는 작업 .....	21
구현 목표 결정 .....	21
네트워크 프린터 설치 .....	22
지원 데스크 및 문제 해결 .....	23
엔터프라이즈 관리 .....	23
과정 2: 목표 달성 방법 결정 .....	24
1 단계: 업무 목적 명시 .....	24
2 단계: 구현 프로젝트 팀 구성 .....	24
3 단계: 네트워크 정보 수집 .....	24

4 단계: 인쇄 대기열 작성을 위한 전략 설계 .....	24
5 단계: 프로토콜 선택 .....	25
수동 IP 주소 지정 .....	25
자동 IP 주소 지정 .....	25
6 단계: 운영 체제 선택 .....	26
7 단계: 하드웨어 플랫폼 선택 .....	27
8 단계: 브라우저 선택 .....	27
9 단계: 발견 전략 결정 .....	27
10 단계: 설치할 부 수 결정 .....	27
한 부의 HP Web Jetadmin 설치 .....	27
여러 부의 HP Web Jetadmin 설치 .....	28
11 단계: 보안 전략 결정 .....	28
12 단계: 백업 전략 결정 .....	29
13 단계: 프린터 드라이버 관리 전략 결정 .....	30
14 단계: 장치 그룹 실행 여부 결정 .....	30
15 단계: 사이트 맵 구현 여부 결정 .....	30
과정 3: HP Web Jetadmin 설치 .....	32
과정 4: HP Web Jetadmin 사용자 정의 .....	33
과정 5: HP Web Jetadmin 작동 .....	34
HP 제품 정보 및 지원 .....	35

## 2 절

### HP Web Jetadmin 소프트웨어

#### 5 HP Web Jetadmin 설치

설치 개요 .....	39
HP Web Jetadmin 프런트 엔드 및 백 엔드 .....	40
웹 서버 구성 .....	42
설치 요건 .....	43
운영 체제 및 하드웨어 .....	43
Novell NetWare 인쇄 대기열 지원 .....	43
지원 웹 브라우저 .....	43
화면 해상도 및 색상표 .....	43
HP Web Jetadmin 다운로드 .....	43
Windows 설치 .....	44
Linux 설치 .....	45
이전 버전의 HP Web Jetadmin 으로부터 업그레이드 .....	45
설치 프로그램 사용 .....	45
설치 프로그램의 다른 사용 방법 .....	45
구성 확인 .....	46
HP Web Jetadmin 의 종지와 시작 .....	47
Windows .....	47
Linux .....	47
HP Web Jetadmin 보기 .....	48
설치 마법사 .....	49

#### 6 사용자 인터페이스

사용자 인터페이스 개요 .....	52
페이지 레이아웃 .....	53



이동 영역 .....	53
둘러보기 영역 .....	54
신속 장치 발견 .....	54
백그라운드 작업 .....	54
모니터된 장치 .....	54
내용 영역 .....	54
장치 목록 .....	55
내용 제목 표시줄 .....	55
내용 도구 모음 .....	55
상황에 따른 도움말 영역 .....	55
HP Web Jetadmin 변경 .....	56

## 7 HP Web Jetadmin 사용자 정의

사용자 정의 개요 .....	58
언어 지원 .....	59
언어 지원 추가 .....	60
브라우저에서 언어 기본 설정 지정 .....	60
구성 가능한 보기 .....	61
프로파일 .....	62
임시 및 상주 장치 그룹 .....	63
지원 페이지로 직접 연결 .....	64

## 8 HP Web Jetadmin 소프트웨어 업데이트

지능형 업데이트 .....	66
소프트웨어 구성 요소 설치 .....	67
소프트웨어구성요소제거 .....	68
언어 추가 및 제거 .....	69
사전 업데이트 통지 사용 .....	70
패키지 업로드 .....	71

## 3 절 구성 설정

### 9 일반 설정 구성

일반 설정 개요 .....	75
지원 설정 .....	76
관리자 정보 .....	76
로컬 지원 URL .....	76
HTTP(웹) 설정 .....	77
HTTP 포트 .....	77
HTTP 프록시 .....	77
허용 목록 .....	77
SMTP(메일) 호스트 .....	79
동기화된 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터 .....	80

### 10 프로파일 구성

프로파일 개요 .....	82
프로파일 암호 .....	83

프로파일 권한 .....	84
HP Web Jetadmin 모양 사용자 정의 .....	85
통합된 상황에 따른 도움말 .....	85
모니터된 장치, 위급 장치 및 주의 장치 경보 .....	85
HP Web Jetadmin 기능 사용자 정의 .....	86
기본 이동 영역 .....	86
기본 장치 목록 보기 .....	86
기본 홈 페이지 .....	86
기본 장치 그룹 보기 .....	86

## 11 네트워크 등록 정보 구성

네트워크 등록 정보 개요 .....	88
일반 네트워크 설정 .....	89
SNMP 설정 .....	90
BOOTP 설정 .....	91
TFTP 설정 .....	92
Java 폴링 속도 .....	93

---

## 4 절 경보

## 12 경보 개요

경보 개요 .....	97
SNMP 트랩 .....	98
트랩 서버 포트 번호 .....	98
폴링 .....	99
폴링 지연 .....	99
내장 웹 서버(EWS) .....	100

## 13 경보 구성 및 관리

HP Web Jetadmin 경보 구성 .....	102
메일 서버 구성 .....	102
모니터할 장치 선택 .....	102
경보 선택 .....	103
통지 전자우편 선택 및 구성 .....	103
전자우편 설정 .....	103
중복 경보 .....	104
로그 파일 .....	105

---

## 5 절 발견

## 14 발견 방법 개요

발견 방법 개요 .....	109
타사 장치 발견 .....	111
발견 방법 .....	112
발견 통신량 .....	113

발견 전략 계획 수립 .....	114
-------------------	-----

## 15 발견 방법 구성

HP Web Jetadmin 발견 개요 .....	118
로컬 동시 전송 - IP 및 IPX 동시 전송 발견 .....	119
IP 및 IPX 동시 전송 발견을 위한 권장 사항 .....	120
로컬 동시 전송 - IPX 서비스 질의 발견 .....	121
IPX 서비스 질의 발견 사용에 대한 권장 사항 .....	122
Multicast/SLP 발견 .....	123
Multicast/SLP 발견 사용에 대한 권장 사항 .....	124
ARP 표 발견 .....	125
ARP 표 발견 사용 시 권장 사항 .....	126
지정된 주소 발견 .....	127
호스트 파일 작성 .....	128
지정된 주소 발견 사용 시 권장 사항 .....	128
HP Jetadmin 발견 파일 가져오기 .....	128
HP Jetadmin 데이터베이스에서 이동 .....	128
IP 범위 발견 .....	129
IP 범위 발견 사용 시 권장 사항 .....	130
원격 발견 에이전트(RDA) 발견 .....	131
RDA 발견 사용 시 권장 사항 .....	132
NetWare 바인더리 발견 .....	133
NetWare 바인더리 발견 사용 시 권장 사항 .....	134
NetWare 파일 서버 로그인 발견 .....	135
NetWare 파일 서버 로그인 발견 사용 시 권장 사항 .....	135
새 장치 듣기 발견 .....	137
새 장치 듣기 발견 사용 시 권장 사항 .....	138
기타 HP Web Jetadmin 발견 설치 .....	139
기타 HP Web Jetadmin SNMP IP 동시 전송 발견 설치를 사용할 때 권장 사 항 .....	140
기타 HP Web Jetadmin IP 범위 발견 설치를 사용할 때 권장 사항 .....	140

## 16 발견 관리

고급 발견 옵션 .....	143
네트워크 통신 시간 초과 .....	143
커뮤니티 이름 .....	143
사전 대비적 캐시 수준 .....	143
백그라운드 발견 시작 .....	144
발견 일정 작성 .....	145

## 6 절

### 인쇄 대기열

## 17 인쇄 대기열 관리

인쇄 대기열 개요 .....	149
인쇄 환경 계획 .....	150
직접 인쇄 .....	150
공유 인쇄 .....	150

단일 인쇄 대기열 .....	151
다중 인쇄 대기열 .....	152
다중 호스트 컴퓨터 .....	153
인쇄 대기열 작성 .....	154
프린터 및 호스트 시스템 선택 .....	154
인쇄 대기열 관리용 소프트웨어 설치 .....	154
인쇄 작업 작성용 소프트웨어 지정 .....	154
Windows 프린터 드라이버 .....	154
Linux 인쇄 필터 .....	155
인쇄 대기열 이름, 공유 이름 및 포트 이름 지정 .....	155
인쇄 대기열 확인 .....	155
인쇄 대기열 삭제 .....	156
소프트웨어 설치 .....	157
소프트웨어 삭제 .....	158

## 18 Novell 인쇄 대기열 관리

Novell 인쇄 대기열 개요 .....	160
바인더리 및 NetWare 디렉토리 서비스 연결 .....	161
Novell 구성을 위한 요구 사항 .....	162
NDS 문맥 .....	163
NDS 트리 이름 .....	164
NetWare 프린트 서버와 프린터 개체 .....	165

---

## 7 절 보안 개요

## 19 네트워크 보안

네트워크 보안 개요 .....	169
HTTP 및 HTTPS .....	170
허용 목록 .....	171
SSL/TLS .....	172

## 20 프로파일 보안

프로파일 보안 개요 .....	174
인증 방법 .....	175
프로파일 설정 .....	176

## 21 장치 보안

장치 보안 개요 .....	178
장치 암호 .....	179
커뮤니티 이름 설정 .....	180
SNMP .....	181
사용하지 않는 프로토콜 .....	182
관리자 암호 .....	183
프린터 제어판 .....	184
장치 내장 웹 서버 .....	185
액세스 제어 목록 .....	186
장치에 대한 네트워크 보안 .....	187

장치 저장 관리 .....	188
파일 시스템 외부 액세스 .....	188
보안 저장 소거 모드 .....	188
보안 저장 소거 .....	189
자격 저장 .....	190

## 8 절 장치

### 22 장치 소개

장치 개요 .....	193
구형 프린터 지원 .....	193
TCP/IP 및 IPX/SPX 프로토콜 지원 .....	193
다른 공급업체 지원 .....	193
Java 애플릿 및 JavaScript .....	196
내장 및 통합 웹 서버 .....	197
내장 웹 서버 사용 .....	197
통합 웹 서버 관리 도구 사용 .....	197
장치 경보 .....	199
내장 웹 서버 페이지 .....	201

### 23 장치 찾기

장치 찾기 개요 .....	203
신속 찾기 .....	204
장치 목록 찾기 .....	205

### 24 장치 목록 관리

장치 관리 개요 .....	207
장치 목록 보기 .....	208
사용자 정의 보기 .....	209
필터링 목록 .....	210
목록 정렬 .....	211
장치 목록 가져가기 .....	212
장치 목록 인쇄 .....	213

### 25 장치 및 장치 캐시 관리

장치 캐시 개요 .....	215
상태 페이지 .....	216
구성 페이지 .....	218
내장 웹 서버 구성 .....	218
디지털 전송 설정 .....	219
팩스 설정 .....	220
인쇄 대기열 작성 .....	221
진단 정보 .....	222
인쇄 작업 페이지 .....	223
장치 캐시 관리 .....	224
장치 캐시 지우기 .....	224
장치 캐시 항목 에이징 .....	224

장치 확인 .....	224
Device Application Manager .....	225
작업 로그 보기 .....	225
장치별 장치 애플리케이션 보기 .....	226
장치 애플리케이션 설치 .....	227
설치 결과 보기 .....	228
장치 애플리케이션 제거 .....	228
장치 애플리케이션 제거 결과 보기 .....	228
장치 테스트 페이지 .....	230
장치 재설정 .....	231
로그 보기 .....	232

## 26 다중 장치 구성

다중 장치 구성 .....	234
배치 장치 그룹 구성 .....	236
파일 구성 가져오기 .....	237

## 27 펌웨어 업데이트

펌웨어 업데이트 개요 .....	240
펌웨어 다운로드 .....	241
자동으로 펌웨어 다운로드 .....	241
수동으로 펌웨어 다운로드 .....	241
펌웨어 업데이트 .....	242
HP Jetdirect 펌웨어 .....	242
장치 펌웨어 업데이트 .....	242

---

## 9 절

### 장치 그룹

## 28 장치 그룹 관리

장치 그룹 개요 .....	247
장치 그룹 작성 .....	248
장치 그룹 보안 .....	249
장치 그룹 유지 .....	250
장치 그룹의 자동 그룹 지정 .....	251
장치 그룹 자동 설정 .....	252
장치 그룹에 대한 자동 경보 설정 .....	253
하위 그룹 .....	254
장치 그룹 상태 새로 고침 .....	255

## 29 사이트 맵 관리

사이트 맵 개요 .....	257
맵 작성 .....	258
맵 업로드 .....	259
장치 그룹에 맵 지정 .....	260
맵 유지 .....	261
맵 보기 .....	262
맵 중첩 .....	263

**부록 A 문제 해결**

설치 .....	267
Windows 프린터 드라이버 .....	269
운영 체제 .....	270
웹 브라우저 .....	271
보안 .....	272
HP Jetdirect 프린트 서버 보안 .....	273
SMTP 메일 호스트 .....	274
HTTP 설정 .....	275
발견 방법 .....	276
일반 발견 문제 .....	276
로컬 동시 전송 발견 .....	276
멀티캐스트/SLP 발견 .....	277
ARP 표 발견 .....	277
지정된 주소 발견 .....	278
IP 범위 발견 .....	278
원격 발견 에이전트(RDA) 발견 .....	279
NetWare 바인더리 발견 .....	279
NetWare 파일 서버 로그인 발견 .....	279
새 장치 듣기 발견 .....	280
인쇄 대기열 .....	282
NDS 구성 .....	284
장치 .....	285
사이트 맵 .....	287

**부록 B 자주 묻는 질문**

자주 묻는 질문 .....	289
----------------	-----

용어 설명 .....	301
-------------	-----

색인 .....	313
----------	-----





---

# 1 절

## HP Web Jetadmin 소개

이 섹션에서는 다음과 같은 내용을 다룹니다.

1장 HP Web Jetadmin 소개

2장 설명서

3장 초보 관리자를 위한 시작 안내

4장 HP Web Jetadmin 계획 및 구현

---

# 1 HP Web Jetadmin 소개

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [HP Web Jetadmin 개요](#)
- [네트워크에 HP Web Jetadmin 통합](#)
- [보안](#)
- [네트워크 관리자를 위한 혜택](#)
- [지원 데스크를 위한 혜택](#)
- [기타 네트워크 사용자를 위한 혜택](#)

# HP Web Jetadmin 개요

모든 네트워크 관리자는 보다 나은 네트워크 성능을 원합니다. HP 프린터, 스캐너, 다기능 제품, 프린트 서버 장치 등의 네트워크 연결 장치를 제대로 관리하면 네트워크 성능을 크게 향상시킬 수 있습니다. HP Web Jetadmin 은 사용자가 네트워크 연결 장치를 관리하고 최적화할 수 있도록 해주는 제품입니다. HP Web Jetadmin 의 직관적인 브라우저 인터페이스를 통해 전세계 어디서나 해당 로컬 인프라에 액세스하여 전체 플랫폼의 광범위한 네트워크 연결 장치를 원격으로 관리할 수 있습니다.

HP Web Jetadmin 은 네트워크 주변장치를 사전에 관리하고 인쇄 작업의 능력을 최적화하는 간편하고 종합적인 방법을 제공합니다. 또한 성능과 상태 등의 주요 프린터 정보를 통해 네트워크 프린터의 작동을 원활하게 유지하고, 사용자에게 미치는 영향을 최소화하면서 문제를 예측 및 해결하여 항상 사용자가 요구하기 전에 먼저 문제를 해결합니다.

HP Web Jetadmin 을 사용하여 다음과 같은 관리 작업을 수행할 수 있습니다.

- 인쇄 대기열 작성
- 프린터 옵션 구성
- 복수 인쇄 대기열을 한 번에 작성
- 프린터 문제 해결
- 바쁘지 않은 시간에 장치 캐시를 갱신하도록 발견 일정 지정
- IP 주소, 컬러 성능, 모델 이름 등의 다양한 기준으로 특정 프린터나 프린터 그룹 찾기
- 프린터의 현재 상태 확인
- 용지 및 잉크와 같은 프린터 소모품 상태 확인
- 프린터 용지함에 담긴 용지 종류 확인
- 프린터 성능 확인
- 논리적 그룹으로 프린터 구성
- 동적 사이트 맵으로 가상 사무소 배치 작성

위 항목 이외에도 여러 가지 작업을 다양한 보안 수준으로 수행할 수 있습니다. HP Web Jetadmin 을 사용하면 시간 절약 및 능력 향상의 효과뿐 아니라 네트워크 주변장치의 총 소유 비용도 절감할 수 있습니다.

## 간편한 사용

HP Web Jetadmin 에는 통합 웹 서버가 들어 있어 설치가 간편합니다. 클라이언트 소프트웨어를 설치할 필요가 없으며, 또한 여러 대의 HP Jetdirect 연결 프린터를 위한 프린터 옵션을 동시에 구성할 수도 있습니다.

## 향상된 인쇄 작업 관리 성능

오늘날의 복잡한 네트워크 기술이 등장하기 전에 프린터 관리자들은 사용자가 프린터로 보낸 인쇄 작업을 관리하는 데 대부분의 노력을 집중하였습니다. 이런 작업은 이제 네트워크 프린터 관리에 있어 작은 부분을 차지하지만 여전히 중요한 기능입니다. 오늘날의 네트워크 프린터는 대량 인쇄 작업을 처리해야 하기 때문에 변화하는 인쇄 작업 우선 순위와 자원 요구 사항을 수용할 수 있는 효과적인 솔루션이 필요합니다.

네트워크 관리자와 지원 데스크 직원은 **HP Web Jetadmin** 을 사용하여 네트워크 프린터에서 작업이 원활하게 진행되도록 하고 사용자 능력에 미치는 영향을 최소화하면서 변경 작업을 실행할 수 있습니다. 예를 들어, **HP Web Jetadmin** 을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 인쇄 작업 상태 확인
- 해당 인쇄 작업 소유자 등의 인쇄 작업 관련 정보 확인
- 적합한 용지가 놓였는지 확인

## 시간 절약 기능

HP Web Jetadmin 은 여러모로 시간을 절약해줍니다.

- 원격 상태, 진단 및 구성 정보를 통해 사용자의 능력을 저하시킬 수 있는 인쇄 문제를 사전에 파악하여 해결합니다.
- 구성 가능한 경보 기능이 프린터 문제 발생 즉시 해당 사용자에게 전자우편으로 통지합니다.
- 최신 고급 발견 기능이 네트워크에서 장치를 정확히 찾아 장치 캐시에 추가하므로 각 장치에 대한 정보를 장치 캐시에 수동으로 입력할 필요가 없습니다.
- 일반 장치 찾기 또는 특정 기준(예: IP 주소, 컬러 성능, 장치 모델 등)에 따라 장치 찾기를 통해 장치를 쉽게 검색 및 관리할 수 있습니다.
- 장치 그룹 및 사이트 맵 기능은 가상 사무소 맵을 사용하여 장치를 작업그룹으로 구성함으로써 관리를 간편하게 합니다.
- 향상된 소모품 상태 기능은 HP 토너 게이지 기술을 사용하여 지정된 HP 장치의 토너 및 용지 소모품 상태를 알려줍니다.



**주** HP Web Jetadmin 은 모든 표준 프린터 MIB 호환 프린터용의 토너 게이지를 제공합니다.

# 네트워크에 HP Web Jetadmin 통합

HP Web Jetadmin 은 업계에서 가장 광범위한 프린터, 주변장치, 서버 플랫폼 및 브라우저를 지원합니다. HP Web Jetadmin 은 Request for Comments(RFC) 1759 에서 정의한 표준 프린터 관리 정보 베이스(MIB)를 사용하여 업계에서 가장 완벽한 멀티벤더 프린터 관리 솔루션을 제공합니다.

기존 네트워크나 시스템 관리 패키지 내에서 프린터를 관리하려는 경우, HP Web Jetadmin 은 HP Systems Insight Manager 와 HP OpenView Network Node Manager 등의 가장 일반적인 일부 솔루션에 통합됩니다.

## 프로토콜 지원

HP Web Jetadmin 은 TCP/IP 와 IPX/SPX 프로토콜을 모두 지원합니다.

HP Web Jetadmin 은 현재 인터넷 프로토콜 표준인 인터넷 프로토콜 버전 4(IPv4)를 지원합니다. 네트워크 주소 사용의 확대에 따라 새 버전인 인터넷 프로토콜 버전 6(IPv6)가 개발되고 있습니다. 두 가지 버전의 주요 차이점은 IPv4 는 32 비트 IP 주소를 지원하는 반면, IPv6 는 128 비트 IP 주소를 지원하는 데 있습니다. HP Web Jetadmin 이 IPv6 을 지원하지 않는 반면, HP Web Jetadmin 을 사용하면 일부 IPv6 특정 정보를 확인하고 IPv6 지원 장치에서 제한된 IPv6 설정을 구성할 수 있습니다. 장치가 IPv6 기능을 갖춘 경우 장치 구성 또는 다중 장치 구성 페이지에서 구성 옵션에 액세스할 수 있습니다.

## 지원 플랫폼

HP Web Jetadmin 이 지원하는 운영 체제 목록은 Readme 파일을 참조하십시오.

## 네트워크 프린터 지원

HP Web Jetadmin 이 인쇄 대기열을 작성할 수 있도록 하는 운영 체제의 목록은 Readme 파일을 참조하십시오.

## 네트워크 주변장치 관리 지원

HP Web Jetadmin 은 완전한 프린터 관리 소프트웨어를 제공합니다. HP Web Jetadmin 은 HP Jetdirect 프린트 서버와 타사의 모든 표준 프린터 MIB 호환 네트워크 연결 프린터를 통하여 연결된 모든 HP 프린터와 타사 프린터를 관리할 수 있습니다.






주 HP Web Jetadmin 는 HP Embedded Jetdirect 로 연결된 장치를 지원합니다.

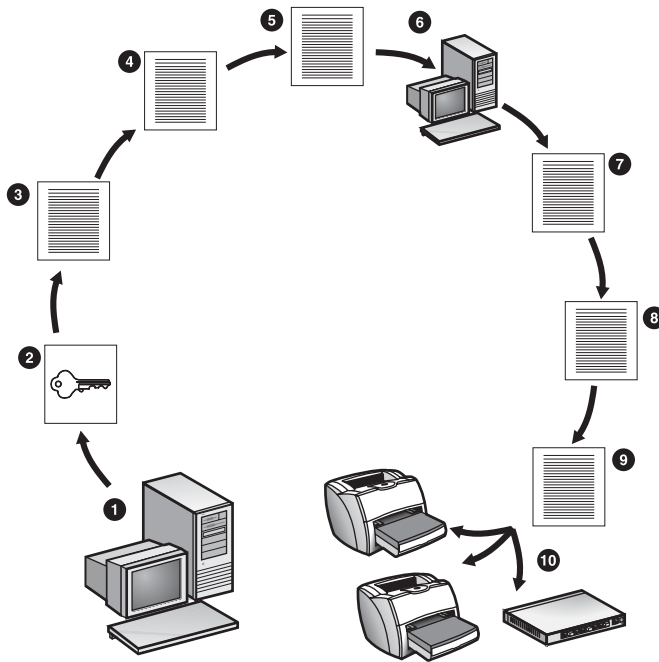
## 브라우저 지원

HP Web Jetadmin 은 Linux 환경에서 Mozilla Firefox 를, Windows 환경에서 Microsoft® Internet Explorer 를 지원합니다. HP Web Jetadmin 이 지원하는 버전 목록은 readme 파일을 참조하십시오.

## 보안

HP Web Jetadmin 은 사용자가 여러 단계의 보안 수준을 통해 네트워크 상의 장치 관리를 사용자 정의하고 보호할 수 있도록 합니다. 다음 그림은 이러한 보안 레벨을 보여 줍니다.

아이콘	설명	아이콘	설명
	HP Web Jetadmin 호스트 시스템		프린트 서버 장치
	프린터		



- 1 HP Web Jetadmin 사용자 - HP Web Jetadmin 액세스를 시작합니다.
- 2 SSL/TLS - HP Web Jetadmin 호스트 시스템과 웹 브라우저 간에 주고 받는 정보를 HTTPS 를 사용하여 암호화합니다. HTTPS 는 Windows NT® 암호와 같은 모든 중요한 정보를 보호합니다.
- 3 허용 목록 - 특정 IP 주소를 가진 시스템만 HP Web Jetadmin 에 액세스할 수 있습니다.
- 4 로그인 암호 - 승인되지 않은 사용자가 HP Web Jetadmin 에 액세스하지 못하도록 하고, 승인된 사용자가 HP Web Jetadmin 에서 사용할 수 있는 기능을 결정합니다. HP Web Jetadmin 에서 프로파일에 암호를 지정하거나 Windows NT 도메인 인증 기능을 사용하여 Windows NT 도메인 사용자와 그룹을 프로파일에 연결할 수 있습니다.
- 5 프로파일 - 다양한 클래스의 사용자들에 대해 제품 기능의 액세스를 제어합니다. 예를 들어, 프로파일을 사용하여 승인되지 않은 사용자가 시스템 설정 변경, 발견 시작, 장치 그룹 작성 등을 수행하지 못하도록 할 수 있습니다.
- 6 HP Web Jetadmin 호스트 시스템 - HP Web Jetadmin 호스트 시스템에 대한 액세스를 허용합니다.
- 7 장치 그룹 암호 - 승인되지 않은 사용자가 장치 그룹을 변경하지 못하도록 합니다.
- 8 개별 장치 암호 - 승인되지 않은 사용자가 네트워크 장치 설정을 변경하지 못하도록 합니다.



주 HP Web Jetadmin 제품 팀은 장치 보안 기능을 더욱 간편하게 관리할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 장치 암호는 수년 간 HP Web Jetadmin 보안 기능의 일부로 포함되어 왔으나 이 소프트웨어의 이후 릴리스부터는 사용되지 않을 것입니다. SNMPv3 등의 다른 보안 기능이 장치 보안을 수행할 것입니다. HP Web Jetadmin 및 장치 보안에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com/go/webjetadmin> 을 방문하십시오.

- 
- |       |  |
|-------|--|
| 9     | SNMPv3 - HP Web Jetadmin 과 네트워크 장치 간의 통신을 안전하게 보호합니다. HP Web Jetadmin 은 SNMPv3 를 사용하여 승인되지 않은 사용자가 네트워크 장치의 설정을 확인하거나 변경하지 못하도록 합니다. |
| <hr/> |  |
| 10    | 장치 - 모든 수준의 보안이 확인된 후 HP Web Jetadmin 사용자는 프린터 등의 장치에 액세스할 수 있습니다.   |
- 

또한 웹 브라우저와 인트라넷에는 공급업체에서 제공한 자체의 보안 수단이 있으며 HP Web Jetadmin 은 이러한 환경 내에서 작동합니다.

# 네트워크 관리자를 위한 혜택

HP Web Jetadmin 은 네트워크 관리자에게 여러 가지 혜택을 제공합니다.

## 경제성

HP Web Jetadmin 은 HP 의 웹 사이트에서 무료로 다운로드할 수 있습니다. HP Web Jetadmin 을 다운로드하려면 <http://www.hp.com/go/webjetadmin> 을 방문하십시오.

기업 인트라넷이 이미 설치되어 있는 경우, HP Web Jetadmin 은 이 인트라넷에 완벽하게 통합됩니다. 인트라넷이 없을 경우, HP Web Jetadmin 은 스스로 웹 서버의 역할을 하기 때문에 별도로 웹 서버 소프트웨어를 구입할 필요가 없습니다.

## 신속하고 용이한 설치

네트워크에서 중앙 집중식으로 액세스할 수 있는 한 개의 시스템에만 HP Web Jetadmin 을 설치하면 됩니다.

웹 서버를 구성할 필요가 없습니다. HP Web Jetadmin 이 자동으로 웹 서버를 설정합니다.

클라이언트 워크스테이션에 특수 소프트웨어를 설치할 필요가 없습니다. 지원되는 웹 브라우저만 필요합니다.

## 일관성있는 모양

HP Web Jetadmin 은 워크스테이션의 운영 체제 또는 HP Web Jetadmin 이 실행되는 플랫폼에 상관 없이 동일한 모양으로 작동합니다. HP Web Jetadmin 은 다른 네트워크 운영 체제나 플랫폼에서 실행되는 장치들을 관리하는 경우에도 일정하게 유지됩니다.

## 편리성

HP Web Jetadmin 을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 하나의 소프트웨어 패키지에서 원격으로 프린터를 구성 및 진단하고 인쇄 대기열을 작성합니다.
- 구성 옵션을 여러 번 입력할 필요 없이 여러 장치를 한 번에 구성합니다.
- 단일 장치 또는 여러 장치를 위한 경보 통지를 구성합니다.
- 펌웨어를 업데이트합니다. 더 이상 환경에 따라 다른 프린터용 다운로드를 사용하거나 웹에서 새로운 펌웨어 이미지를 수동으로 찾을 필요가 없습니다.
- 기업 인트라넷으로 연결될 수 있는 아무 위치에서나 HP Web Jetadmin 에 액세스합니다. 예를 들어, 어디에 있든지 즉시 뻘뻘 호출에 응답할 수 있습니다.
- 찾기 기능을 사용하여 장치를 신속하게 검색합니다. 성능, 상태, 위치, 모델 이름 등과 같은 기준에 따라 검색할 수 있습니다.
- 원격으로 장치 상태 점검, 문제 진단, 프린터를 다시 온라인 상태로 바꾸거나 재설정 등의 작업을 수행합니다.
- 원격으로 장치의 토너 및 잉크 잔량을 점검하여 사전에 주문하고 소모품을 교체함으로써 다운타임을 최소화합니다.
- 프린터, 스캐너 및 기타 장치의 그룹을 작성하여 자원을 보다 간편하게 관리합니다.
- 원격 위치에서 장치 그룹들을 관리하므로, 관리자와 사용자가 더 큰 융통성을 갖게 됩니다.



- 장치 그룹과 장치 그룹의 위치를 표시하는 이미지 맵을 작성합니다.
- 장치 그룹 소유권을 지정하여 다른 사용자들이 관리자의 도움 없이 그룹 내의 장치를 변경하거나, 새 장치를 추가하거나, 장치를 삭제할 수 있게 합니다.

## 다른 공급업체 지원

HP Web Jetadmin 은 많은 타사 장치들을 지원합니다. 이 장치들은 표준 프린터 MIB 호환성이 있어야 합니다.

타사 장치를 사용하는 경우 HP Web Jetadmin 을 사용하여 해당 장치에서 다음 작업을 포함한 여러 작업을 원격으로 수행할 수 있습니다.

- 상태 정보를 봅니다.
- 구성 옵션을 확인 및 변경합니다.
- 진단 정보를 확인합니다.
- 내장 웹 서버를 확인합니다.
- 테스트 페이지를 인쇄합니다.
- 경고 등록 정보를 구성합니다.



**주** 일부 타사 제조업체는 HP Web Jetadmin 에 기능을 추가하는 플러그인을 제공합니다. 예를 들어, 타사 플러그인은 HP Web Jetadmin 을 사용하여 추가 장치 구성 옵션을 확인하고 변경할 수 있는 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 [타사 장치 발견](#) 편을 참조하십시오.

## 광범위한 진단

HP Web Jetadmin 은 웹 기반 장치 관리 패키지 중에서 가장 광범위한 진단 기능을 제공합니다.

## 향상된 기능

HP Web Jetadmin 은 다음 사항을 포함하여 향상된 기능을 제공합니다.

- 예정된 발견
- 다중 장치 구성
- 사용자 정의 사이트 맵
- 장치 그룹 관리
- 여러 수준의 보안
- HP 장치 경보에 대한 지원
- 여러 플랫폼용 펌웨어 다운로더
- 토너 및 잉크 게이지

## 지원 데스크를 위한 혜택

HP Web Jetadmin 을 사용하면 지원 데스크 직원이 일반 사용자를 보다 효과적으로 지원할 수 있습니다. 지원 데스크 직원은 로컬 또는 원격 위치에서 다음 작업을 실행할 수 있습니다.

- 네트워크 장치의 상태를 점검합니다.
- 어떤 프린터가 특정 작업에서 필요한 기능을 지원하며 해당 작업을 가장 능률적으로 인쇄할 수 있는지 판단합니다.
- 구성 가능한 HP 장치 경보를 통해 장치 문제를 전자우편으로 통보받습니다.
- 프린터에 필요한 조치의 유형(예: 토너나 용지 추가)을 확인합니다.
- 장치 담당자를 알아내고 장치에 대해 조치를 취해야 할 때 해당 담당자에게 알려 줍니다.
- HP Jetdirect 프린트 서버와 일부 프린터를 원격으로 켜다가 다시 켵니다.
- 원격으로 일부 프린터를 다시 온라인으로 바꿉니다.

회사에서 지원 데스크 지원 업무를 다른 회사에 의뢰하더라도 HP Web Jetadmin 은 최소한의 교육을 통해 장치를 효과적으로 지원할 수 있도록 합니다. Microsoft 공인 지원 엔지니어나 공인 Novell 엔지니어 자격이 없어도 HP Web Jetadmin 의 직관적인 웹 브라우저 인터페이스를 쉽게 사용할 수 있습니다.

## 기타 네트워크 사용자를 위한 혜택

HP Web Jetadmin 은 기타 네트워크 사용자들에게도 몇 가지 혜택을 제공합니다. 기타 네트워크 사용자는 HP Web Jetadmin 을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 프린터, 스캐너 및 다른 장치들의 상태, 구성 및 성능을 봅니다.
- 사용할 장치를 신속하게 찾습니다. 사용자가 성능, 상태, 위치, 모델 이름 등과 같은 기준에 근거하여 장치를 찾을 수 있습니다.
- 설정한 장치 그룹을 볼 뿐만 아니라 이 장치들의 상태를 관찰합니다.

다른 네트워크 사용자들이 이러한 단순 작업을 수행할 수 있으므로 네트워크 관리자와 지원 데스크 직원에 대한 의존도가 줄어들어 다른 일을 할 시간이 늘어납니다.

---

## 2 설명서

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [문서 개요](#)
- [찾아볼 수 있는 도움말](#)
- [상황에 따른 도움말](#)
- [인쇄 가능한 안내서](#)

## 문서 개요

HP Web Jetadmin에서는 찾아볼 수 있는 도움말, 상황에 따른 도움말 및 인쇄 가능한 안내서의 세 가지 형태로 설명서가 제공됩니다. 다음에서 이 세 가지 형식을 각각 설명합니다.

## 찾아볼 수 있는 도움말

찾아볼 수 있는 도움말에는 HP Web Jetadmin 의 기능에 관한 개념 정보가 들어 있습니다. HP Web Jetadmin 의 어디에서나 찾아볼 수 있는 도움말에 직접 액세스할 수 있습니다.

### 찾아볼 수 있는 도움말 액세스

1. 이동 영역에서 **도움말** 폴더를 확장합니다.
2. **HP Web Jetadmin** 을 선택합니다.

**HP Web Jetadmin** 폴더를 확장하면 **용어 설명**, **색인**, **Readme**, **라이선스**, **정보** 및 **피드백** 페이지에 액세스할 수 있습니다.

## 상황에 따른 도움말

HP Web Jetadmin 의 각 페이지에는 내용 도구 모음에 도움말 아이콘이 있습니다. 이 도움말 아이콘을 누르면 HP Web Jetadmin 이 해당 페이지에 대한 상황에 따른 도움말을 나타냅니다. 기본적으로 HP Web Jetadmin 은 별도의 브라우저 창에 상황에 따른 도움말을 표시합니다. 그러나 프로파일을 구성하여 상황에 따른 도움말이 해당 페이지 내에 나타나도록 할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [통합된 상황에 따른 도움말](#)편을 참조하십시오.

상황에 따른 도움말의 목적은 현재 페이지, 수행 중인 작업 또는 특정 옵션에 대해 필요한 정보만을 제공하기 위한 것입니다. 즉 상황에 따른 도움말에 있는 설명은 인쇄 가능한 안내서나 찾아볼 수 있는 도움말보다 훨씬 간단합니다. 특정 개념이나 작업에 대한 자세한 내용을 보려면 찾아볼 수 있는 도움말이나 인쇄 가능한 안내서를 참조하십시오.

HP Web Jetadmin 의 일부 페이지에는 입력란이나 옵션 옆에 도움말 아이콘이 있습니다. 도움말 아이콘을 누르면 해당 입력란이나 옵션에 대한 특정 정보가 HP Web Jetadmin 에 표시됩니다.

**상황에 따른 도움말** 영역의 드롭다운 목록에는 **내용**, **이유**, **방법**의 세 가지 단추가 있습니다. HP Web Jetadmin 이 **상황에 따른 도움말** 영역에 표시하는 정보는 사용자가 이 중 어떤 옵션을 선택하는지에 따라 달라집니다. **내용** 옵션은 해당 페이지, 항목, 작업 또는 옵션 등에 대한 일반적인 설명을 제공합니다. **이유** 옵션은 사용자가 해당 페이지, 항목, 작업 또는 옵션에 주의해야 하는 이유에 대해 일반적인 설명을 제공하며, 해당 페이지의 설정이 네트워크 성능에 미치는 영향에 대해서도 설명합니다. **방법** 옵션은 해당 페이지에서 수행할 수 있는 작업의 지침을 제공합니다.

## 인쇄 가능한 안내서

인쇄 가능한 안내서는 HP 웹 사이트에서 다운로드해야 하는 PDF(Portable Document Format) 파일입니다. 이 안내서에는 찾아볼 수 있는 도움말에 포함되어 있는 모든 정보가 들어 있습니다.

PDF 파일을 보려면 Adobe® Acrobat® Reader 를 설치해야 합니다. Adobe Acrobat Reader 에서 PDF 파일을 열면 전체 안내서, 현재 페이지 또는 일정 범위의 페이지를 인쇄할 수 있습니다.



## 3 초보 관리자를 위한 시작 안내

이 장에서는 HP Web Jetadmin 의 시작을 안내합니다. 이 장은 HP Web Jetadmin 을 실행할 때 확인 목록으로도 사용할 수 있습니다.



**주** HP Web Jetadmin 은 많은 기능을 제공하지만 이것을 모두 사용할 필요는 없습니다. 예를 들어, 네트워크의 규모가 작은 경우에는 장치 그룹 및 사이트 맵을 작성하거나 다중 장치 구성 기능을 사용할 필요가 없습니다.

### HP Web Jetadmin 설치

HP Web Jetadmin 은 최소한의 노력으로 설치할 수 있습니다. 자세한 지침은 [5장 HP Web Jetadmin 설치](#)편을 참조하십시오.

### 발견 방법 구성

HP Web Jetadmin 이 네트워크에서 장치를 찾는 방법을 구성합니다. 자세한 지침은 [14장 발견 방법 개요](#)편을 참조하십시오.

### HP Web Jetadmin 사용자 정의

HP Web Jetadmin 의 표시 및 작동 방법을 결정하는 옵션을 구성합니다. 자세한 지침은 [HP Web Jetadmin 모양 사용자 정의](#) 및 [HP Web Jetadmin 기능 사용자 정의](#)편을 참조하십시오.

### 보안 옵션 설정

HP Web Jetadmin 은 제품 및 제품의 기능에 대한 액세스를 제어할 수 있는 여러 수준의 보안을 제공합니다.

- 기본적으로 HP Web Jetadmin 은 SSL/TLS 프로토콜을 사용하는 모든 브라우저에서 액세스할 수 있습니다. 이 설정에 액세스하려면 **일반 설정 > 보안 > SSL/TLS** 페이지로 이동하십시오. 이 페이지에서 브라우저의 암호화 수준도 지정할 수 있습니다.
- HP Web Jetadmin 에 대한 액세스를 특정 IP 주소를 가진 시스템으로만 제한하는 허용 목록을 작성합니다. 자세한 지침은 [HTTP\(웹\) 설정](#)편을 참조하십시오.
- 관리자 프로파일에 암호를 지정하여 승인되지 않은 사용자가 시스템 설정 변경, 발견 시작, 장치 그룹 생성 등을 수행하지 못하도록 할 수 있습니다. 자세한 지침은 [프로파일 암호](#)편을 참조하십시오.
- 다양한 사용자 클래스에 대해 여러 프로파일을 작성합니다. 이런 프로파일을 사용하여 특정 사용자 클래스가 액세스할 수 있는 제품을 제어할 수 있습니다. 자세한 지침은 [10장 프로파일 구성](#)편을 참조하십시오.
- 프로파일을 작성한 경우, 이 프로파일을 Windows NT 도메인 사용자와 그룹에 연결할 수 있습니다. Windows NT 도메인 사용자에게 프로파일을 연결하면 해당 사용자가 HP Web Jetadmin 프로파

일에 대한 새 암호를 지정할 필요 없이 현재의 Windows NT 도메인 사용자 이름 및 암호를 사용할 수 있습니다. Windows NT 그룹에 프로파일을 연결하면 여러 사용자에게 대한 HP Web Jetadmin 액세스를 동시에 허가할 수 있으므로 시간이 절약됩니다. 자세한 지침은 [일반 설정 > 프로파일 관리 > 인증](#) 페이지에 대한 상황에 따른 도움말을 참조하십시오.

- 장치 그룹 암호를 지정하여 승인되지 않은 사용자가 장치 그룹을 변경하는 것을 방지할 수 있습니다. 자세한 지침은 [장치 그룹 보안](#)편을 참조하십시오.
- 개별 장치 암호를 지정하여 승인되지 않은 사용자가 네트워크 장치 설정을 변경하는 것을 방지할 수 있습니다. 자세한 지침은 [장치 구성](#) 페이지의 상황에 따른 도움말을 참조하십시오.
- 개별 장치에서 SNMPv3 를 사용하도록 구성하여 승인되지 않은 사용자가 네트워크 장치 설정을 확인하거나 변경하는 것을 방지할 수 있습니다. 자세한 지침은 SNMPv3 지원 [장치 구성](#) 페이지의 상황에 따른 도움말을 참조하십시오.

## 인증서 관리

자체 서명된 인증서와 인증서 서명 요청을 작성한 후 타사 인증 기관의 서명을 받은 인증서를 설치합니다. 자세한 지침은 [일반 설정 > 보안 > SSL/TLS](#) 페이지의 상황에 따른 도움말을 참조하십시오.

## 장치 찾기

네트워크 상에서 장치를 검색하고, 특정 기준에 따라 장치 목록을 필터링하며, 특정 열별로 장치 목록을 분류합니다. 자세한 지침은 [23장 장치 찾기](#) 및 [목록 정렬](#)편을 참조하십시오.

## 호스트 시스템에서 인쇄 대기열 작성

호스트 시스템에서 원격으로 인쇄 대기열을 작성합니다. 해당 네트워크에 적합한 지침은 다음 장을 참조하십시오.

- [17장 인쇄 대기열 관리](#)
- [18장 Novell 인쇄 대기열 관리](#)

## 장치 그룹 작성

위치나 부서 등의 특정 기준별로 장치를 구성하는 장치 그룹을 작성합니다. 자세한 지침은 [장치 그룹 작성](#)편을 참조하십시오.

## 장치 그룹에 장치 추가

프린터와 스캐너 등의 장치를 장치 그룹에 추가합니다. 자세한 지침은 [장치 관리 > 장치 그룹 > 그룹 이름](#) 페이지의 상황에 따른 도움말을 참조하십시오.

## 다중 장치 구성

선택한 옵션에 동일한 값을 지정하여 두 개 이상의 장치를 한 번에 구성합니다. 자세한 지침은 [다중 장치 구성](#)편을 참조하십시오.

## 맵 업로드 및 편집

미리 그린 사이트 맵을 장치 그룹에 지정하여 장치 위치를 표시합니다. 자세한 지침은 [29장 사이트 맵 관리](#)편을 참조하십시오.

## 장치 그룹을 위한 기본 보기 선택

장치 그룹이 표시되는 방법을 변경합니다. 맵 보기는 그룹 내의 장치들을 그래픽을 사용하여 표시하고 장치 보기는 장치를 목록으로 나타냅니다. 자세한 지침은 [기본 장치 그룹 보기](#)편을 참조하십시오.

## 기본 장치 그룹 선택

사용자가 브라우저에서 **HP Web Jetadmin** 을 시작할 때마다, 또는 내용 도구 모음에서 홈 아이콘을 누르거나 브라우저의 **새로 고침** 또는 **다시 읽기**를 누를 때 표시되는 기본 장치 그룹을 지정합니다. 자세한 지침은 [기본 홈 페이지](#)편을 참조하십시오.

## 지원 URL 정의

웹 지원 페이지로의 링크를 지정합니다. 링크를 지정하면 사용자가 네트워크 장치나 **HP Web Jetadmin** 에 대한 도움이 필요할 때 웹 지원 페이지에 연결할 수 있습니다. 자세한 지침은 [지원 설정](#)편을 참조하십시오.

---

## 4 HP Web Jetadmin 계획 및 구현

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [과정 1: 달성하려는 작업 결정](#)
- [과정 2: 목표 달성 방법 결정](#)
- [과정 3: HP Web Jetadmin 설치](#)
- [과정 4: HP Web Jetadmin 사용자 정의](#)
- [과정 5: HP Web Jetadmin 작동](#)
- [HP 제품 정보 및 지원](#)

## 과정 1: 달성하려는 작업 결정

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- 시스템을 기반으로 하지 않는 작업과 시스템을 기반으로 하는 작업
- 구현 목표 결정

### 시스템을 기반으로 하지 않는 작업과 시스템을 기반으로 하는 작업

성공적으로 구현하려면 두 종류의 작업을 수행해야 합니다.

- 시스템을 기반으로 하지 않는 작업은 **HP Web Jetadmin** 을 구현해야 하는 이유와 어느 시스템 구성요소 및 기능이 조직을 위해 가장 유용한지 결정하는 방법을 설명하는 업무 및 관리 상의 결정입니다. 시스템을 기반으로 하지 않는 작업의 예에는 **HP Web Jetadmin** 으로 몇 대의 프린터를 관리할 것인가, 몇 명의 네트워크 관리자와 사용자가 프린터 자원의 감시와 관리를 담당할 것인가, **HP Web Jetadmin** 을 구현해야만 하는 업무상의 필요 등을 결정하는 것이 포함됩니다.
- 시스템을 기반으로 하는 작업을 수행하면 **HP Web Jetadmin** 자체와 **HP Web Jetadmin** 을 설치하여 사용할 서버 및 워크스테이션을 포함하여 컴퓨터 및 네트워킹 기술 사용의 직접적인 결과인 가시적인 성과가 나타납니다. 시스템을 기반으로 하는 작업의 예로는 특정 사용자들이 관리할 프린터를 포함하는 장치 그룹을 정의하고 소모품의 사용을 감시하여 매월 재고를 어느 정도 유지해야 할지 결정하는 것을 들 수 있습니다.

시스템을 기반으로 하지 않는 작업을 정확하게 파악한 후에 시스템을 기반으로 하는 작업 중 어느 것이 목표를 달성하는 데 도움이 될지 결정할 수 있습니다.

### 구현 목표 결정

**HP Web Jetadmin** 을 사용하여 네트워크 프린터 관리를 향상하려고 하는 독특한 상황이 있을 수 있습니다. **HP Web Jetadmin** 은 각 상황에 맞는 구체적인 혜택을 제공합니다.

다음 표는 다양한 구현 목표에 따라 **HP Web Jetadmin** 의 기능을 분류하고 해당 기능을 사용할 수 있는 사람을 표시합니다. **HP Web Jetadmin** 을 사용할 사용자를 알고 있는 경우, 조직 내의 사용자 역할을 기반으로 구현 목표를 선택하십시오.

이 표에 있는 기능 및 요원을 점검하여 어느 구현 목표가 환경에 적합한지 결정합니다. 표를 검토하면서 유용하다고 판단되는 모든 기능을 확인하십시오. 한 구현 목표를 선택한다고 해서 다른 목표 하에 나열된 기능을 사용할 수 없는 것은 아닙니다. 모든 기능이 모든 **HP Web Jetadmin** 설치에 포함됩니다.

구현 목표	기능	HP Web Jetadmin 을 사용하는 사람
네트워크 프린터 설치	<ul style="list-style-type: none"><li>• 다양한 플랫폼 상에서 인쇄 대기열 작성</li><li>• 다중 장치 구성</li><li>• 모든 워크스테이션에서 원격으로 <b>HP Jetdirect</b> 프린트 서버 펌웨어 업데이트(통합 펌웨어 다운로드)</li><li>• 정보를 수동으로 입력하지 않고 장치 발견</li><li>• 장치나 <b>HP Web Jetadmin</b> 소프트웨어에 대한 무단 변경을 방지하기 위해 여러 수준의 보안 실행</li></ul>	프린터 전문가

구현 목표	기능	HP Web Jetadmin 을 사용하는 사람
지원 데스크 및 문제 해결	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보를 수동으로 입력하지 않고 장치를 발견하고 장치 캐시를 구축</li> <li>사이트 맵을 표시하여 장치의 위치 표시</li> <li>특정 성능을 갖춘 프린터 찾기</li> <li>위치나 특정 기능 또는 기타 기준에 따라 장치를 그룹으로 분류</li> <li>프린터 상태 보기</li> <li>원격 진단 수행</li> <li>HP 장치 경보 보기 및 구성</li> <li>원격으로 프린터를 온라인으로 전환</li> <li>원격으로 프린터 켜다가 켜기</li> <li>HP 네트워크 스캐너, 다기능 제품 및 서버 장치와 같은 프린터 이외의 장치 지원</li> <li>사용자가 지원 데스크나 지원 요원에게 쉽게 연락하도록 지원 링크 구성</li> </ul>	지원 데스크 직원
엔터프라이즈 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>HP Systems Insight Manager 와 HP OpenView 같은 패키지와 통합</li> <li>HP 장치 경보 구성</li> <li>HP Jetdirect 프린트 서버에서 프로토콜을 사용 가능 또는 불능으로 설정</li> <li>HP Jetdirect 프린트 서버에서 Service Advertising Protocol(SAP) 동시 전송 끄기</li> <li>HP 스캐너 및 프린터와 같은 HP 네트워크 연결 장치 지원</li> </ul>	엔터프라이즈 및 IT 관리자

조직의 업무 결정은 HP Web Jetadmin 구현을 위해 가장 적절한 목표를 결정하는 기초가 됩니다. 다음은 시스템을 기반으로 하는 특정 기능을 달성하기 위해 HP Web Jetadmin 을 구현하는 이유를 보여주는 예들입니다.

## 네트워크 프린터 설치

- 네트워크 관리자는 설치 도중 프린터에 어떤 기능이 있는지 파악하고 적절한 프린터 드라이버나 모델 스크립트를 할당하기를 원합니다.
- 여러 대의 프린터가 있는 회사는 여러 프린터를 동시에 구성함으로써 시간을 절약하기를 원합니다.
- 프린터를 설치하는 개인은 공유 네트워크 프린터에 대한 인쇄 대기열을 설정하기를 원합니다.

## 지원 데스크 및 문제 해결

- 사용자들은 자신의 인쇄 작업이 인쇄되지 않은 이유를 알기 원합니다.
- 여러 건물로 구성된 개인 회사의 경우 본 건물에만 지원 데스크를 둡니다. 사소한 문제로 인해 다른 건물로 찾아가는 회수를 줄이기 위해 지원 데스크 관리자는 프린터가 어디에 있는지 알기를 원합니다.

## 엔터프라이즈 관리

- 네트워크 관리자는 여러 플랫폼을 지원하는 도구를 원합니다.
- 새 HP Jetdirect 프린트 서버가 도착했을 때 네트워크 관리자는 신속하고 일관성 있는 펌웨어 업데이트를 원합니다.
- 네트워크 관리자는 프린터를 원격으로 관리하기를 원하므로 특정 프린터 콘솔이 필요하지 않습니다.

## 과정 2: 목표 달성 방법 결정

이제 HP Web Jetadmin 으로 달성하려는 목표를 결정하였으므로 목표 달성을 위해 HP Web Jetadmin 의 기능을 사용하는 방법을 결정합니다. 필요한 결정을 하기 위해서는 네트워크 내에서 장치 관리 문제에 관한 정보를 수집한 후에 문제를 다루는 최선의 방법을 결정해야 합니다.

### 1 단계: 업무 목적 명시

HP Web Jetadmin 을 구현하는 이유를 명시합니다. 과정 1 에서 결정한 시스템을 기반으로 하지 않는 작업을 사용하여 업무 목적을 설정할 수 있습니다.

### 2 단계: 구현 프로젝트 팀 구성

HP Web Jetadmin 구현을 위한 프로젝트 팀에 참여할 사람을 결정합니다. 네트워크 관리자, 정보 기술 관리자 및 네트워크 인쇄 전문가들을 포함할 수 있습니다.



주 구현 도중 수시로 전문가들을 프로젝트 팀에 추가할 수 있습니다.

### 3 단계: 네트워크 정보 수집

다음의 네트워크 정보를 수집합니다.

- 네트워크 토폴로지(인프라스트럭처, 라우터, 원격 사이트, 원격 사이트에서 수행되는 관리)
- 운영 체제
- 프로토콜
- 프린터
- 프린트 서버 상표(예: HP Jetdirect)
- 서비스(DHCP, NDS, BOOTP, DNS, WINS 등)
- 실제 사이트 배치(맵용)
- HP Web Jetadmin 에 액세스해야 하는 사람과 액세스하지 말아야 하는 사람
- HP Web Jetadmin 및 OS 보안

### 4 단계: 인쇄 대기열 작성을 위한 전략 설계

많은 네트워크 환경에서 인쇄 대기열을 작성하기 전에 먼저 몇 가지 질문에 답해야 합니다. 네트워크 관리자는 이 작업을 위해 프로젝트 관리자 역할을 할 가능성이 가장 큰 사람입니다. 또한 조직 내에서 프린터를 관리하도록 지정된 사람과 상의해야 합니다.

다음은 인쇄 대기열 작성을 위한 전략을 설계하는 데 도움이 될만한 질문입니다.

- 사용자가 인쇄해야 하는 것은? 사용자의 운영 체제는?
- 인쇄에 필요한 것은 무엇이며 인쇄 요청이 발생하는 곳은(예: 클라이언트/서버 또는 피어 투 피어)?
- HP Web Jetadmin 의 기존 인쇄 인프라스트럭처(예: Novell, 표준 포트 모니터 또는 lpr) 지원과 새 인프라스트럭처로의 전환 중 어느 것을 원하는가?



- 인쇄 서비스의 중앙집중화와 분산 중 어느 것을 원하는가?
- 하나의 시스템에 호스트할 수 있는 프린트 대기열의 수는? 이 숫자는 프린터 종류에 따라 달라지며 인쇄 대기열의 중앙집중화 또는 분산과 관련이 있습니다.



**주** 인쇄 대기열을 호스트하는 시스템이 **HP Web Jetadmin** 을 실행하는 시스템과 같을 필요는 없기 때문에 인쇄 대기열을 생성할 위치에 따라 **HP Web Jetadmin** 을 설치할 위치가 영향을 받지는 않습니다.

- 지원하는 인쇄 작업 종류(예: 메인프레임 또는 워크스테이션)는?
- 인쇄 대기열이 상주할 운영 체제는? 여기에는 인쇄 대기열을 작성할 플랫폼과 인쇄 대기열의 중앙집중화 또는 분산 여부 문제가 포함됩니다.

인쇄 대기열 작성에 대한 자세한 내용은 [17장 인쇄 대기열 관리](#)편을 참조하십시오.

## 5 단계: 프로토콜 선택

**HP Web Jetadmin** 을 통해 **TCP/IP** 또는 **IPX/SPX** 프로토콜을 사용하여 프린터를 관리할 수 있습니다. 예를 들어, **IPX/SPX** 를 사용하여 **Novell** 환경 및 다른 **IPX/SPX** 사용 네트워크에서 프린터를 관리할 수 있으며, 이 프린터들을 위해 **IP** 주소를 구성할 필요가 없습니다. 그러나 **Windows®** 환경에서 인쇄 대기열을 작성하려면, 각 프린터마다 기존의 **IP** 주소가 있거나 인쇄 대기열을 작성할 때 **IP** 주소를 하나씩 할당해야 합니다.



**주** **HP Web Jetadmin** 을 **Novell NetWare** 환경에서 구현하려는 경우, 이 환경에서의 인쇄 대기열 작성에 대한 자세한 내용은 [18장 Novell 인쇄 대기열 관리](#)편을 참조하십시오.

**TCP/IP** 를 이용하여 프린터를 관리할 계획인 경우, **IP** 주소 지정에 사용할 방법을 결정해야 합니다. **IP** 주소를 수동 또는 자동으로 지정할 수 있습니다.

### 수동 IP 주소 지정

**TCP/IP** 가 **HP Web Jetadmin** 시스템에서 유일한 프로토콜이라도 **HP Web Jetadmin** 을 사용하여 **HP Jetdirect** 프린트 서버에 개별적으로 또는 다중 장치 구성 기능을 통해 **IP** 주소를 지정할 수 있습니다. **HP Web Jetadmin** 은 유효한 **IP** 주소를 지정할 때까지 하드웨어 주소를 사용하여 **HP Jetdirect** 프린트 서버와 통신합니다. **HP Web Jetadmin** 이 설치된 서브넷에 있는 장치에 대해서만 **IP** 주소를 수동으로 지정할 수 있습니다. **HP Jetdirect** 프린트 서버를 위한 정적 **IP** 주소를 구성할 때 **HP Jetdirect** 프린트 서버는 전원을 켜다가 다시 켜 후에도 이 **IP** 주소를 계속 사용합니다.

### 자동 IP 주소 지정

**BOOTP**(Bootstrap Protocol) 또는 **DHCP**(Dynamic Host Configuration Protocol)를 사용하여 **IP** 주소를 지정합니다. **HP Jetdirect** 프린트 서버는 공장 기본 설정으로 전원을 켤 때마다 **BOOTP** 및 **DHCP** 요청을 전송합니다. 그러면 **BOOTP** 및 **DHCP** 서버가 장치에 **IP** 주소를 지정함으로써 응답합니다. **HP Jetdirect** 프린트 서버가 5 분 후에 응답을 수신하지 않는 경우, **192.0.0.192** 의 기본 **IP** 주소를 사용합니다. **HP Jetdirect** 프린트 서버를 켜다가 다시 켜면 이 절차가 반복됩니다.

**DHCP** 서버가 **HP Jetdirect** 프린트 서버에 **IP** 주소를 지정할 때에 해당 **IP** 주소는 리스로 알려진 시간 동안에만 유효합니다. **HP Jetdirect** 프린트 서버가 켜지고 네트워크에 연결되어 있는 한 해당 **IP** 주소에 대한 리스를 계속 유지합니다. **HP Jetdirect** 프린트 서버를 끄고 연결이 끊어지면 해당 리스를 상실할 수 있습니다.

**HP Jetdirect** 프린트 서버는 다시 켜지거나 네트워크에 다시 연결될 때에 **DHCP** 서버에 접촉하여 리스가 아직 유효한지 확인합니다. **HP Jetdirect** 프린트 서버는 원래 지정된 **IP** 주소를 사용하려고 합니다. 그러나 충분한 시간이 지나면 **HP Jetdirect** 프린트 서버가 해당 **IP** 주소에 대한 리스를 상실할 수 있습니다.

니다. 다른 장치가 이 IP 주소를 획득한 경우, HP Jetdirect 프린트 서버는 다른 IP 주소를 DHCP 서버로부터 리스합니다.

IP 주소를 자동으로 지정하면 시간이 절약되고 다른 작업에 집중할 수 있지만, 몇 가지 해결해야 할 문제가 발생합니다.

- HP Jetdirect 프린트 서버는 BOOTP 및 DHCP 요청을 전송하고 응답을 대기하고 있는 동안, TCP/IP 구성이 없습니다. HP Web Jetadmin 은 이 시간 동안에 HP Jetdirect 프린트 서버를 발견하거나 이와 통신할 수 없습니다.
- HP Standard TCP/IP Port Monitor 를 사용하도록 구성된 프린터의 IP 주소가 변경된 경우(예: DHCP 환경에서), WINS(Windows Internet Naming Service) 서버는 새 IP 주소를 결정하도록 질의를 받습니다. WINS 서버가 존재하지 않거나 프린터에 관한 새 정보를 제공할 수 없는 경우, 포트를 재구성해야 합니다. MAC 주소에 근거한 재발견은 HP Jetdirect 포트를 위한 것이므로 실행되지 않습니다.
- IP 주소에 의해 장치를 검색하는 발견 방법은 새 IP 주소가 지정된 장치를 찾을 수 없습니다. 이것은 지정 주소와 IP 범위 발견 방법에 적용됩니다.

이런 문제에도 불구하고 IP 주소의 자동 지정은 상당한 혜택을 제공합니다. DHCP 를 통해 HP Jetdirect 프린트 서버에 지정된 IP 주소가 일관성 있게 유지되도록 예약을 사용할 수 있습니다. 이렇게 하면 HP Jetdirect 프린트 서버를 끄거나 장시간 동안 네트워크로부터 차단한 경우에도 IP 주소가 바뀌지 않습니다.

## 6 단계: 운영 체제 선택

HP Web Jetadmin 을 장치 관리 용도로만 사용하려는 경우, 인쇄 대기열이 생성된 방법은 문제되지 않습니다. HP Jetdirect 프린트 서버는 원래 구성과 상관없이 HP Web Jetadmin 으로 관리할 수 있으며 인쇄 대기열을 다시 작성할 필요도 없습니다. 예를 들어, HP Web Jetadmin 을 사용하여 다음과 같은 방법으로 구성된 HP Jetdirect 프린트 서버를 관리할 수 있습니다.

- HP Jetadmin(HP Jetdirect Port Monitor)
- HP Web Jetadmin(HP Standard TCP/IP Port Monitor)
- HP 네트워크 프린터 설치 프로그램
- 인터넷 인쇄 프로토콜(IPP)
- lpr(line printer remote)
- NDS(Novell Directory Services), 바인더리, 원격 프린터 모드 지원
- NDPS(Novell Distributed Print Services)

HP Web Jetadmin 을 사용하여 인쇄 대기열을 설치하려는 경우, 인쇄 대기열이 작성될 운영 체제가 HP Web Jetadmin 의 설치 위치를 결정합니다. 다음 지침을 사용하여 정확한 플랫폼을 결정하십시오.

- Windows NT, Windows 2000, Windows XP 또는 Novell 환경에서 인쇄 대기열을 작성하려면 Windows NT, Windows 2000 또는 Windows XP 에서 HP Web Jetadmin 을 설치하면 됩니다.
- UNIX®/Linux 환경에서 인쇄 대기열을 작성하려면 Windows NT, Windows 2000, Windows XP 또는 Linux 에서 HP Web Jetadmin 을 설치하면 됩니다.

- 혼합된 환경에서 IPX/SPX 를 지원하거나 IPX/SPX 로 구성된 프린터를 검색하려는 경우, Windows NT, Windows 2000 또는 Windows XP 에서 HP Web Jetadmin 을 설치해야 합니다. 이러한 플랫폼에서만 IPX/SPX 프로토콜이 지원됩니다.
- Novell NetWare 환경에서 HP Web Jetadmin 을 사용하여 NDS 또는 바인더리 인쇄 대기열을 구성하려는 경우, Novell NetWare 클라이언트를 설치하십시오. Microsoft 의 NetWare 클라이언트는 호환되지 않습니다. Novell NetWare 클라이언트가 지원하는 버전의 목록은 Readme 파일을 참조하십시오. Novell 의 NetWare Client 를 설치하지 않은 상태에서 HP Web Jetadmin 을 사용하여 NetWare 인쇄를 구성하려는 경우에는 오류 메시지가 나타납니다. 자세한 내용은 [18장 Novell 인쇄 대기열 관리](#)편을 참조하십시오.

## 7 단계: 하드웨어 플랫폼 선택

HP Web Jetadmin 을 설치하기 위한 시스템 하드웨어 요구 사항 목록은 [5장 HP Web Jetadmin 설치](#) 및 HP Web Jetadmin Readme 파일을 참조하십시오.

## 8 단계: 브라우저 선택

사용자는 브라우저 인터페이스를 통해 HP Web Jetadmin 을 사용하므로 선택한 브라우저가 필요한 기능을 지원하고 HP Web Jetadmin 에 액세스할 모든 사용자에게 사용 가능한지 확인해야 합니다. 각 환경에서 HP Web Jetadmin 이 지원하는 브라우저 목록은 [브라우저 지원](#) 및 HP Web Jetadmin Readme 파일을 참조하십시오.

고급 보안 환경에서 HP Web Jetadmin 을 실행하려는 경우에는 브라우저의 보안 기능을 고려해야 합니다. Internet Explorer 의 최고급 보안 설정은 Java 애플릿 실행을 허용하지 않습니다. 동적 실시간 상태 보고 및 고급 구성과 같은 HP Web Jetadmin 의 기능을 모두 이용하려면 Internet Explorer 의 보안 수준을 중급 이하로 설정해야 합니다. 모든 환경에서 이 옵션이 가능한 것은 아닐 수 있으므로 HP Web Jetadmin 을 실행할 곳의 보안 방침이 중급 또는 저급 보안 설정을 허용하는지 확인하십시오. 보안 정책에 따라 높은 수준의 보안이 필요한 경우에는 HP Web Jetadmin 의 URL 에 대해서만 저급 수준을 정의하고 다른 URL 에 대해서는 고급 설정을 유지합니다.

## 9 단계: 발견 전략 결정

특정 네트워크 토폴로지 및 통신량 패턴에 가장 적합한 발견 전략을 개발하기 위한 지침은 [14장 발견 방법 개요](#)편을 참조하십시오. 이 장에는 각 발견 방법에 대한 개략적인 정보가 나와 있습니다. 이러한 정보는 생성할 네트워크 통신량의 유형과 양, 지원하는 네트워크 토폴로지, 기대하는 정확도 등을 이해하는 데 유용합니다.

## 10 단계: 설치할 부 수 결정

HP Web Jetadmin 은 사용 방식에 따라 한 개 이상을 설치할 수 있습니다. 다음 지침은 HP Web Jetadmin 을 몇 부 설치해야 되는지 결정하는 데 도움이 될 수 있습니다.

### 한 부의 HP Web Jetadmin 설치

중앙 위치로부터 네트워크나 조직 내에 있는 모든 장치를 관리하고 모든 자산을 추적하기를 원하십니까? 그럴 경우, 여러 부가 한 장치 캐시를 공유할 수 없기 때문에 한 부의 HP Web Jetadmin 을 설치하기를 원할 것입니다. HP Web Jetadmin 이 장치 캐시를 작성한 후에 바로 그 HP Web Jetadmin 사본만 그 장치 캐시를 사용할 수 있습니다. 한 부의 HP Web Jetadmin 은 모든 장치에 관한 정보가 포함된 한 캐시를 컴파일합니다.

한 부의 HP Web Jetadmin 을 설치하면 다음 혜택들이 제공됩니다.

- 중앙집중식 장치 캐시
- 중앙집중식 자산 관리 데이터베이스
- 네트워크 장치의 중앙집중식 제어

## 여러 부의 HP Web Jetadmin 설치

여러 그룹의 장치들을 별도로 관리할 것입니까? 그런 경우에는 HP Web Jetadmin 을 여러 부 설치하는 것이 더 적절할 것입니다. 예를 들어, 여러 사람들이 여러 서브넷의 장치들을 관리하는 경우에는 각 서브넷마다 HP Web Jetadmin 을 설치할 수 있습니다. 여러 부의 HP Web Jetadmin 은 여러 대규모 네트워크에 걸친 발견 절차를 용이하게 합니다.

HP Web Jetadmin 을 여러 부 설치하면 다음 혜택들이 제공됩니다.

- 원격 사이트에서 장치 발견
- 링크가 느린 라우터에서 장치 발견
- 대규모 네트워크에서 발견 통신량 감소

## 11 단계: 보안 전략 결정

HP Web Jetadmin 은 다양한 보안 옵션을 제공하기 때문에 사용자가 조직에 가장 알맞은 수준의 보안을 정의할 수 있습니다. 보안 목표를 확인한 후에 다음 지침을 사용하여 최상의 목표 달성 방법을 결정하십시오.

- **HP Web Jetadmin 에 액세스하는 모든 웹 브라우저에 대해 SSL/TLS 를 실행하기 원하십니까?** 기본적으로 HP Web Jetadmin 은 SSL/TLS 프로토콜을 사용하는 모든 브라우저에서 액세스할 수 있습니다. SSL/TLS 를 강제 실행하지 않도록 선택한 경우 HP Web Jetadmin 과 웹 브라우저 간의 대부분의 통신은 암호화되지 않은 상태로 HTTP 를 통해 전송됩니다. 즉 HP Web Jetadmin 과 웹 브라우저간에 전달되는 정보는 캡처될 수 있습니다.
- **웹 브라우저에서 어떤 수준의 암호화를 사용하시겠습니까?** 해당 조직의 특수 요구 사항에 맞게 저, 중, 고 중에서 암호화 수준을 선택합니다. 암호화 수준을 높게 설정하면 속도가 느려지고 일부 브라우저에서는 작동하지 않을 수도 있지만, 보다 안전합니다.
- **어떤 종류의 인증서를 사용하시겠습니까?** HP Web Jetadmin 이 자체 서명한 인증서를 작성할 수 있으며 타사 인증 기관에서 서명한 인증서를 직접 설치할 수도 있습니다.
- **한 사람만 HP Web Jetadmin 을 변경할 수 있고 다른 사용자들은 정보 액세스만 가능하도록 보안을 설정하시겠습니까?** 이것이 HP Web Jetadmin 보안을 구성하는 가장 보편적인 방법입니다. 이 목표를 달성하는 한 가지 방법은 기본 관리자 프로파일의 암호를 정의하고 장치 암호를 정의하는 것입니다. 관리자 프로파일의 암호를 아는 사람만 HP Web Jetadmin 을 수정할 수 있습니다. 특정 장치에 대한 암호를 아는 사용자는 해당 장치에 액세스하여 장치 설정을 변경할 수는 있지만 HP Web Jetadmin 을 구성할 수는 없습니다.
- **한 사람만 HP Web Jetadmin 에 액세스하기를 원하십니까?** 특정 IP 주소를 가진 시스템만 HP Web Jetadmin 에 액세스할 수 있도록 허용 목록을 정의하십시오. 항상 특정 워크스테이션을 사용하여 HP Web Jetadmin 을 액세스하고 이들 워크스테이션이 항상 동일한 IP 주소를 갖는 경우, 액세스 제어 목록을 사용하여 다른 워크스테이션이 HP Web Jetadmin 을 실행하지 못하도록 할 수 있습니다. 그러나 **5 단계: 프로토콜 선택**에서 설명한 DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol) 문제를 검토해야 합니다. HP Web Jetadmin 에 액세스할 워크스테이션을 정적 IP 주소로 구성하거나 DHCP 서버를 예약하여 해당 IP 주소가 변경되지 않게 해야 합니다. 여러 워크스

테이션에서 HP Web Jetadmin 을 액세스하려는 경우 각 워크스테이션의 IP 주소를 모른다면 이 방법은 적합하지 않습니다.

- **여러 클래스의 사용자들이 HP Web Jetadmin 에서 특정 기능을 보기를 원하십니까?** 다양한 클래스의 사용자들이 HP Web Jetadmin 에서 어떤 작업을 하도록 허용할 것인지 지정하는 프로파일을 작성할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 인쇄 대기열을 작성하고 장치, 장치 그룹 및 HP Web Jetadmin 소프트웨어를 변경하는 것을 방지하면서 장치 상태를 볼 수 있도록 하는 프로파일을 정의할 수 있습니다.
- **승인되지 않은 사용자가 네트워크 장치 설정을 변경하지 못하도록 하시겠습니까?** 구성 허가를 제한하려는 장치에 암호를 지정할 수 있습니다. 장치가 SNMPv3 를 지원하는 경우, SNMPv3 를 사용하여 승인되지 않은 사용자의 장치 설정을 확인하거나 변경하는 것을 방지할 수 있습니다.

## 12 단계: 백업 전략 결정

다음 작업을 수행할 때마다 HP Web Jetadmin 을 백업하는 것이 좋습니다.

- 장치 캐시 작성 또는 업데이트
- 새 펌웨어 다운로드
- 사이트 맵 작성 또는 업데이트
- 보안 옵션 정의 또는 업데이트
- 장치 그룹 설정 정의 또는 업데이트
- 발견 설정 정의 또는 업데이트

설치된 HP Web Jetadmin 전체를 보존하는 것이 가장 바람직합니다. 최소한 다음 파일들은 백업해야 합니다.



**주** 이 목록은 루트 디렉토리에 적용됩니다. 루트 디렉토리는 시스템에서 HP Web Jetadmin 이 설치된 곳입니다. 나열된 모든 디렉토리는 이 루트 디렉토리와 관련됩니다.

- 구성 옵션(보안, 발견 및 장치 그룹 등)의 경우 루트 디렉토리 및 하위 디렉토리에 있는 모든 INI 파일(\*.ini)을 백업하십시오.
- 장치 캐시의 경우, 루트 디렉토리에 있는 모든 DAT 파일(\*.dat)을 백업하십시오.
- 사이트 맵의 경우, 루트 디렉토리\doc\plugins\hpjwja\maps 에 있는 모든 파일(\*.\*)을 백업하십시오.
- 모든 펌웨어 이미지의 경우, 루트 디렉토리\doc\firmware 하에 있는 모든 디렉토리와 이 디렉토리에 있는 모든 파일을 백업하십시오. 이렇게 하면 펌웨어 이미지를 HP 웹 사이트에서 다시 다운로드할 필요가 없습니다.

## 13 단계: 프린터 드라이버 관리 전략 결정

사용자들이 프린터 드라이버를 입수하는 방법과 프린터 드라이버와 관련한 HP Web Jetadmin 의 위치를 결정해야 합니다.

- 이러한 문제는 UNIX/Linux 환경에 해당되지 않습니다. UNIX/Linux 환경에서만 프린터를 관리하는 경우, [14 단계: 장치 그룹 실행 여부 결정](#)편을 참조하십시오.
- Windows 환경에서 Point and Print 를 설정하여 프린터 드라이버가 자동으로 사용자에게 다운로드되도록 할 수 있습니다. Point and Print 기능에 대한 자세한 내용은 [Windows 프린터 드라이버](#) 편을 참조하십시오.

HP Web Jetadmin 을 설치한 시스템에 프린터 드라이버를 설치하는 것이 좋습니다.

## 14 단계: 장치 그룹 실행 여부 결정

사용자가 장치에 관한 정보를 빠르고 쉽게 액세스하는 데 도움이 되는 방식으로 장치들을 그룹으로 분류하면 장치 그룹을 대단히 유용하게 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 부서 내의 장치를 모니터하도록 지정된 사용자들은 이 장치들을 단일 그룹으로 분류하면 도움이 될 수 있습니다. 이렇게 하면 네트워크의 수많은 장치 목록을 모두 확인하지 않고도 장치 상태를 간편하게 확인할 수 있습니다.

다음은 장치를 그룹으로 분류하는 방법의 예입니다.

- 279.4 x 431.8 mm(11 x 17 인치) 크기의 용지와 보다 많은 용량의 RAM 을 지원하는 모든 프린터를 포함하는 *그래픽 프린터* 그룹
- 특정 지원 요원이 감시하는 모든 프린터를 포함하는 그룹
- 마케팅부에 있는 모든 프린터를 포함하는 *마케팅* 그룹

장치 그룹을 정의하기 전에 장치에 어떤 종류의 관리 작업이 필요한지 고려하는 것이 중요합니다. 장치 그룹을 부정확하게 정의하면 관리의 효율성이 저해됩니다. 예를 들어, 지원 데스크 직원이 컬러 프린터만 지원하고 이런 컬러 프린터가 현장에 두루 분산되어 있는 경우에는 장치 그룹을 위치에 근거하여 분류하는 것은 유용하지 않습니다. 컬러 프린터만 같은 그룹으로 분류하면 지원 데스크 직원이 단일 목록에서 이들 프린터의 상태를 모니터할 수 있으므로 모든 컬러 프린터를 찾기 위해 다른 지역에 위치한 여러 그룹의 프린터를 모두 점검할 필요가 없습니다.

다음은 장치 그룹의 구현 방법을 결정할 때 고려할 질문들입니다.

- 지원 데스크 직원이 HP Web Jetadmin 을 사용하여 지원되는 특정 장치 서브세트를 추적합니까? 각 지원 데스크 직원이 지원하는 프린터, 특정 위치에 있는 프린터 또는 업무상 중요한 것으로 여겨지는 프린터나 빈번한 유지보수가 필요한 프린터와 같이 자주 점검해야 하는 프린터만 보여 주는 장치 그룹을 만들 수 있습니다.
- 조직 전체에 걸쳐 장치 및 장치 그룹의 위치를 나타내는 사이트 맵을 작성하겠습니까? 사이트 맵을 작성하면 지원 데스크 직원이나 네트워크 관리자가 사이트 맵의 장치 그룹을 검색하여 신속하게 개별 장치를 찾을 수 있습니다.

## 15 단계: 사이트 맵 구현 여부 결정

사이트 맵은 HP Web Jetadmin 내에서 장치 그룹을 표시하기 때문에 사이트 맵을 구현하려면 먼저 장치 그룹을 정의해야 합니다.

역시 사이트 맵이 사용자의 환경에서 유용할 것인지 결정하려면 먼저 HP Web Jetadmin 으로 어떤 작업을 성취하려고 하는지 평가하는 것이 중요합니다. 예를 들어, 일반적으로 맵은 기술 지원부 직원에게 더욱 유용합니다. 장치 그룹을 계층적으로 정의하여 중첩된 장치 그룹을 모두 검색할 수 있도록 하십시오. 그러면 부서, 층 또는 건물 등의 특정 위치에 있는 장치를 간편하게 추적할 수 있습니다. 지원

데스크 직원은 프린터에 대해 어떤 조치가 필요할 때 사이트 맵에서 프린터의 위치를 확인하여 해당 프린터에서 가까운 사람에게 연락할 수 있습니다.

사이트 맵을 작성 및 유지하려면 특별한 노력이 필요하기 때문에 이 맵이 조직에 유용할지 신중히 평가해야 합니다.

- 장치 위치를 시각적으로 표시하는 것이 원하는 작업에 도움이 되지 않는 경우, 사이트 맵에서 얻는 혜택이 사이트 맵을 유지하는 데 필요한 노력에 비해 충분치 않을 수 있습니다.
- 장치를 자주 이동하는 경우, 사이트 맵을 사용할 때의 장점과 사이트 맵을 업데이트하는 데 소요되는 시간을 신중히 비교하여 평가해야 합니다.
- 파일을 **GIF** 형식으로 저장할 수 있는 그래픽 프로그램으로 사이트 맵을 작성해야 합니다. 이러한 프로그램을 사용할 수 없는 경우, 프로그램을 구입하거나 컨설턴트를 고용하여 사이트 맵 파일을 작성해야 합니다. 여러 가지 그래픽 프로그램을 사용하여 사이트 맵을 작성할 수 있습니다. 예를 들어, **Visio** 버전 5는 정확한 파일 형식을 출력하며 평면도 작성을 지원하는 확장 프로그램을 포함합니다. 또한 **Adobe Photoshop®**, **Corel® PhotoPaint** 및 **Jasc Paint Shop Pro**를 사용할 수도 있습니다. 대부분의 스캐닝 소프트웨어 패키지는 **GIF** 형식을 지원합니다.



**주** 여기에 언급된 타사 제품은 **HP Web Jetadmin** 용 사이트 맵을 작성하기 위해 사용할 수 있는 프로그램의 예로 제시되었을 뿐입니다. **Hewlett-Packard**는 이 제품들을 추천하는 것이 아니며 **Hewlett-Packard**는 사용자가 다른 제품들을 사용할 수 있음을 인정합니다.

## 과정 3: HP Web Jetadmin 설치

HP Web Jetadmin 은 최소한의 노력으로 설치할 수 있습니다. 자세한 내용은 [5장 HP Web Jetadmin 설치](#)편을 참조하십시오. 다음은 HP Web Jetadmin 을 설치하고 사용 준비를 하는 데 필요한 기본 절차입니다.

1. HP Web Jetadmin 을 설치합니다. Windows 에서는 관리자 액세스가, UNIX 에서는 루트 액세스가 필요합니다. 설치 프로세스가 진행되는 동안 기본 관리자 프로파일에 암호를 지정해야 합니다.
2. 네트워크에 적합한 발견 옵션을 구성합니다.
3. 최초 발견을 실행하여 장치 캐시를 작성합니다.
4. 인쇄 대기열을 작성합니다.



## 과정 4: HP Web Jetadmin 사용자 정의

HP Web Jetadmin 을 설치하고 나면 여러 가지 방법을 사용하여 사용자에게 적합하도록 소프트웨어를 정의할 수 있습니다. 예를 들어 다음을 수행할 수 있습니다.

- 발견을 구성하여 특정 날짜와 시간에 실행할 수 있습니다. 장치 캐시 관리에 보다 적합한 다른 발견 방법을 사용할 수 있습니다.
- 로컬 지원 정보를 제공할 것인가를 결정할 수 있습니다. 제공하려는 경우, HP Web Jetadmin 에서 로컬 지원용 URL 을 구성하십시오.
- 다음 영역에서 HP Web Jetadmin 성능을 정밀 조정할 수 있습니다.
  - 장치 캐시에 저장되는 정보의 양
  - DNS 찾아보기
  - 브라우저 버전
- 프로파일을 사용자 정의할 수 있습니다. 사용자가 HP Web Jetadmin 소프트웨어를 시작할 때 표시되는 기본 페이지와 같이 HP Web Jetadmin 의 모양과 작동 방식을 제어할 수 있습니다. 모든 프로파일에 같은 설정을 적용하거나 각 프로파일을 선택한 후 다른 설정을 적용할 수 있습니다.
- 장치 목록 보기를 구성하고 장치 보기와 **장치 상태** 페이지를 업데이트할 빈도를 지정할 수 있습니다.
- 어느 프린터 설정을 모든 네트워크 프린터에 공통 적용할지 결정하고 다중 장치 구성 기능을 사용하여 해당 설정을 구성할 수 있습니다.
- 보안 설정을 구성할 수 있습니다. 장치 암호를 지정하도록 권장합니다. 이 작업을 수행하기 위해서는 다중 장치 구성 기능을 사용해야 합니다. 다양한 사용자 클래스에 대해 액세스가 가능한 제품 기능을 제어하는 프로파일을 작성할 수도 있습니다.
- HP 장치 경보를 사용할지 결정할 수 있습니다. 사용하려면, 전자우편 게이트웨이를 사용할 수 있도록 SMTP 서버를 구성해야 합니다. 프린터와 HP Jetdirect 프린트 서버 펌웨어가 경보를 지원할 경우에는 이들을 구성하기만 하면 됩니다. 트랩할 경보와 이에 대한 통지를 받을 사람을 결정하십시오. 프린터나 HP Jetdirect 프린트 서버가 경보를 지원하지 않으면 새 펌웨어를 다운로드하거나 새 프린터를 획득하면 됩니다.
- 장치 그룹을 사용하려면 장치 그룹을 정의해야 합니다.
- 사이트 맵을 사용하려면 맵을 HP Web Jetadmin 에 업로드해야 합니다. 맵이 없는 경우에는 누군가가 맵을 작성해야 합니다.

## 과정 5: HP Web Jetadmin 작동

HP Web Jetadmin 을 설치하고 사용자 정의하고 나면 HP Web Jetadmin 이 원활하게 실행되도록 유지하기 위해 몇 가지 작업을 정기적으로 수행해야 합니다. 다음은 이와 같은 작업의 일부입니다.

- 작업이 네트워크 통신량에 미치는 영향을 모니터링합니다.
- 장치 캐시를 유지관리합니다. 발견 통신량의 영향과 발견 결과의 정확성을 모니터링하여 조적을 위해 가장 능률적인 발견 방법을 사용하는지 확인해야 합니다.
- 기존 장치 그룹을 유지관리하고 필요에 따라 새 그룹을 작성합니다. 장치 그룹을 사용하는 사람에게 이들을 보다 효과적으로 만들기 위해 언제 변경이 필요한지 결정하도록 요구하십시오.
- 사용자 정의된 사이트 맵을 유지관리합니다. 장치를 이동하거나, 사이트를 변경하거나, 장치 그룹을 추가 또는 변경할 때 맵을 새로 고치는 것을 기억하십시오.
- HP Web Jetadmin 의 성능을 모니터링하고 필요에 따라 정밀 조정합니다.
- *통신할 수 없습니다*와 같은 보통 시스템 메시지를 해석하고 문제를 해결합니다.
- 백업 전략을 실행합니다. HP Web Jetadmin 의 실행에 중요한 파일을 변경할 때 이 파일들을 백업해야 합니다.

## HP 제품 정보 및 지원

Hewlett-Packard 는 이 문서에 설명된 전략의 실행과 관련된 정보와 지원을 제공하기 위해 방대한 웹 사이트를 운영합니다. 다음 웹 사이트에서는 HP 의 네트워크 장치 관리 솔루션에 관한 자세한 정보를 제공합니다. 해당되는 경우, 이 사이트들은 소프트웨어 도구 및 업데이트를 다운로드할 수 있는 링크도 제공합니다.

제품	URL
HP Web Jetadmin	<a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a>
HP Jetdirect	<a href="http://www.hp.com/go/jetdirect">http://www.hp.com/go/jetdirect</a>
HP OpenView	<a href="http://www.openview.hp.com/">http://www.openview.hp.com/</a>

HP 판매업자는 기술 지원, 수리 지원 및 서비스, 자습 및 강의실 교육, 부품 및 제품 보증 정보, 제품 조달 및 문서, 네트워크 지원 등을 포함한 HP 제품에 대한 다양한 지원 정보와 지원을 받을 수 있습니다. 지원 웹 사이트 <http://www.hp.com/go/support> 를 방문하십시오.



---

## 2 절

# HP Web Jetadmin 소프트웨어

이 섹션에서는 다음과 같은 내용을 다룹니다.

[5장 HP Web Jetadmin 설치](#)

[6장 사용자 인터페이스](#)

[7장 HP Web Jetadmin 사용자 정의](#)

[8장 HP Web Jetadmin 소프트웨어 업데이트](#)

---

## 5 HP Web Jetadmin 설치

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [설치 개요](#)
- [HP Web Jetadmin 프론트 엔드 및 백 엔드](#)
- [웹 서버 구성](#)
- [설치 요건](#)
- [Windows 설치](#)
- [Linux 설치](#)
- [HP Web Jetadmin 의 중지와 시작](#)
- [HP Web Jetadmin 보기](#)
- [설치 마법사](#)

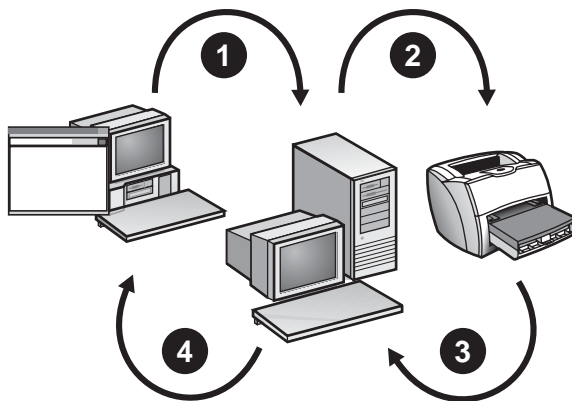
## 설치 개요

HP Web Jetadmin 은 최소한의 노력으로 설치할 수 있습니다. 설치 프로그램을 실행하고 화면에 나오는 지시 사항을 따르십시오.

이전에 설치한 버전 **6.5** 이상 위에 새로운 버전의 **HP Web Jetadmin** 을 설치할 경우, 이전 설치에서 사용자가 정의한 장치 그룹 등의 설정을 유지할 수 있습니다.

# HP Web Jetadmin 프론트 엔드 및 백 엔드

아이콘	설명
	HP Web Jetadmin 호스트 시스템
	웹 브라우저가 실행 중인 워크스테이션
	인트라넷 상에서 작동되는 프린터



1	HTTP 요청
2	SNMP 요청
4	SNMP 응답
3	HTTP 응답

HP Web Jetadmin 를 통해 서버(백 엔드)를 구성하고 웹 브라우저(프론트 엔드)에서 장치를 관리할 수 있습니다. 지원 데스크 요원과 같은 네트워크 클라이언트들은 웹 서버로 HP Web Jetadmin 을 사용하여 자신의 클라이언트 시스템에서 실행되는 TCP/IP 웹 브라우저 데스크톱으로부터 장치를 관리할 수 있습니다.

Windows 환경에서는 HP Web Jetadmin 이 실행되는 Windows 시스템에 관리 대상 장치로 연결되는 TCP/IP 통신 라인을 설치할 필요가 없습니다. HP Web Jetadmin 은 TCP/IP 와 IPX/SPX 를 모두 지원합니다. 이것은 사용자가 HP Web Jetadmin 을 사용하여 장치를 관리하도록 하기 위해 장치가 TCP/IP 를 실행할 필요가 없다는 것을 의미합니다.



그림에서와 같이 HP Web Jetadmin 의 백 엔드는 다음과 같이 작동합니다.

1. 웹 브라우저(웹 클라이언트라고도 함)를 통해 장치의 상태 정보를 요청하면, 웹 서버의 백 엔드는 상태 정보를 얻기 위한 HTTP(하이퍼텍스트 전송 프로토콜) 요청을 HP Web Jetadmin 으로 보냅니다.
2. HP Web Jetadmin 은 HTTP 요청을 SNMP(단순 네트워크 관리 프로토콜) 요청으로 변환하여 해당 장치로 전달합니다.
3. 장치는 SNMP 응답을 상태 정보와 함께 HP Web Jetadmin 으로 보냅니다.
4. HP Web Jetadmin 은 상태 정보가 포함된 HTML 페이지를 작성하여 웹 클라이언트로 돌려보냅니다.

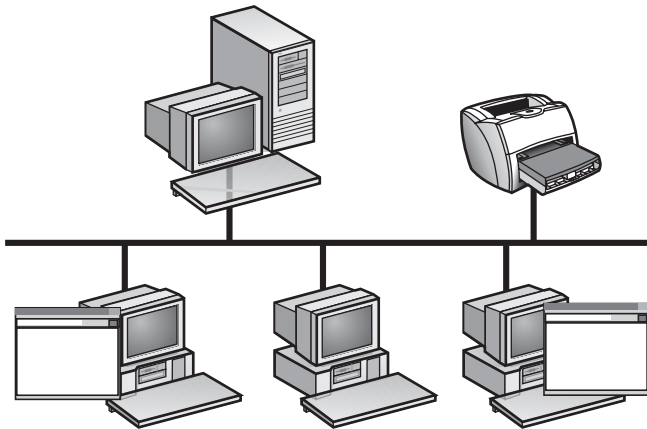
웹 클라이언트는 TCP/IP 나 TCP/IP 를 위한 프록시 서비스를 사용하여 웹 서버와 통신합니다. HP Web Jetadmin 을 사용하여 프린터를 관리하려고 하면 프린터가 TCP/IP 주소를 갖는 것이 가장 바람직합니다. 그러나 이것은 HP Web Jetadmin 을 액세스하는 사용자들이 Novell NetWare 및 Windows 혼합 환경과 같은 환경에서 IPX/SPX 만을 실행하더라도 장치를 볼 수 있다는 것을 의미합니다.

프린트 서버의 구성 방식과 상관없이 HP Web Jetadmin 을 사용하여 HP Jetdirect 프린트 서버를 관리할 수 있습니다. 다음과 같은 방법이 포함됩니다.

- Novell 환경의 HP Jetadmin 이나 NDPS
- Windows 와 같은 직접 모드 환경의 HP Jetadmin
- Windows 환경의 HP 네트워크 프린터 설치 프로그램
- TCP/IP 환경의 lpr(Line printer remote)

## 웹 서버 구성

아이콘	설명
	HP Web Jetadmin 호스트 시스템
	웹 브라우저가 실행 중인 워크스테이션
	프린터



HP Web Jetadmin 은 웹을 기반으로 하기 때문에 웹 서버에 의존하여 네트워크의 클라이언트 워크스테이션에 정보를 배포합니다.

HP Web Jetadmin 의 마스터 제어 프로세스는 클라이언트 워크스테이션의 웹 브라우저에서 발생하는 HTTP 요청을 기다리면서 호스트 시스템에서 계속 실행됩니다. 웹 브라우저는 HP Web Jetadmin 의 웹 서버에게 텍스트 또는 그래픽 파일을 가져오거나 ZIP 파일을 검색하도록 요청할 수 있습니다. 그러면 HP Web Jetadmin 웹 서버 구성 요소는 정보나 파일 또는 프로그램 결과를 요청을 보낸 웹 브라우저로 보냅니다.

HP Web Jetadmin 에는 통합된 웹 서버 구성 요소가 있으므로 사용자의 회사 인트라넷에 통합됩니다. 설치 중에 다른 포트를 지정하지 않는 한 HP Web Jetadmin 은 기본값으로 포트 8000 을 택하는데, 이것은 이미 갖고 있는 모든 웹 서버들이 계속하여 작동한다는 것을 의미합니다.

HP Web Jetadmin 웹 서버 구성 요소는 설정이 거의 필요 없습니다. HP Web Jetadmin 의 기본 설정을 모두 받아들이고 후에 다른 설정을 원하면 해당 옵션을 선택하면 됩니다. 예를 들어, HP Web Jetadmin 의 기본 포트 번호인 8000 을 80 으로 변경할 수 있습니다. 포트 80 은 웹 브라우저의 기본 HTTP 네트워크 포트입니다.

## 설치 요건

HP Web Jetadmin 을 설치하기 전에 시스템에 다음 요건이 충족되어야 합니다.

### 운영 체제 및 하드웨어

네트워크는 승인된 운영 체제에서 실행되어야 하며 HP Web Jetadmin 을 설치할 시스템은 특정 하드웨어 요구 사항을 충족해야 합니다. 운영 체제 및 하드웨어 요구 사항 목록은 **Readme** 파일을 참조하십시오.



**주** HP Web Jetadmin 을 설치할 시스템의 크기는 네트워크 크기, 네트워크 분포 범위, 네트워크에서 지원되는 장치의 수에 따라 달라집니다. 소규모 네트워크에서는 데스크톱에 HP Web Jetadmin 을 개별 서비스로 설치합니다. 대규모 네트워크에서는 대량의 중복 하드웨어가 들어 있는 전용 멀티프로세서 서버를 포함하여 모든 시스템에 HP Web Jetadmin 을 설치합니다.

### Novell NetWare 인쇄 대기열 지원

Novell NetWare 클라이언트를 실행하는 Windows 버전의 HP Web Jetadmin 을 사용하는 경우, Novell NetWare 인쇄 대기열이 지원됩니다. 지원되는 Novell NetWare 클라이언트 버전 목록은 **Readme** 파일을 참조하십시오.

### 지원 웹 브라우저

HP Web Jetadmin 을 액세스할 각 워크스테이션에 Mozilla Firefox(Linux) 또는 Internet Explorer (Windows)를 설치해야 합니다. 지원되는 브라우저 버전은 **Readme** 파일을 참조하십시오.

### 화면 해상도 및 색상표

브라우저가 실행되는 시스템에 다음 설정을 권장합니다.

- 화면 해상도: 1024 x 768 픽셀
- 색상표: 최소 256 색

### HP Web Jetadmin 다운로드

다음 중 한 사이트로부터 HP Web Jetadmin 을 한 부 로컬 디렉토리로 다운로드하십시오.


제품	URL
월드 와이드 웹	<a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a>
HP FTP 사이트	<a href="ftp://ftp.hp.com/pub/networking/software/wja">ftp://ftp.hp.com/pub/networking/software/wja</a>

# Windows 설치

## Windows 에서 HP Web Jetadmin 설치

1. HP Web Jetadmin EXE 파일을 다운로드 받을 수 있는 로컬이나 네트워크 위치로 이동하십시오. EXE 파일을 두 번 누르십시오.
2. 설치 화면에 나오는 지시 사항을 따릅니다.
  - HP Web Jetadmin 버전 6.0 이상에서 업그레이드하는 경우, 이전 설치 대화 상자가 나타납니다. 기존 설치의 설정(장치 그룹, 사이트 맵 및 HP Web Jetadmin 설정)을 유지하려면, 기존 설치가 있는 디렉토리를 선택하십시오. 이전 설정을 유지하지 않으려면 **새 설치**를 선택합니다.
  - 시스템 이름에 대한 기본값이 나타납니다. 기본값이 틀리면 정확한 시스템 이름을 입력합니다. 기본 시스템 이름이 나타나지 않으면 DNS 호스트 이름을 입력합니다. DNS 호스트 이름이 존재하지 않는 경우, 시스템의 TCP/IP 주소를 입력합니다.

---

 **주** Windows NT 4.x 에서 DNS 호스트 이름을 찾기 위해서는, **네트워크 환경**을 마우스 오른쪽 단추로 누르고, **등록 정보**, **프로토콜**, **TCP/IP 프로토콜** 및 **DNS** 를 차례로 선택합니다.

---

  - 이 포트가 이미 사용되고 있지 않는 한 포트 번호 기본값은 **8000** 입니다. 포트 번호에 관한 자세한 내용은 [웹 서버 구성](#)편을 참조하십시오.
  - 대상 경로 기본값은 **Program Files\HP Web Jetadmin** 입니다.
  - 프로그램 폴더 기본값은 **HP Web Jetadmin** 입니다.
3. **완료**를 누릅니다.

HP Web Jetadmin 은 Windows 에서 서비스로 실행됩니다. 이 프로그램은 설치가 완료된 후와 이 프로그램이 설치된 시스템을 다시 시작할 때마다 시작됩니다.

# Linux 설치

Linux 용 HP Web Jetadmin 설치 프로그램은 자가 추출 실행 파일(SELFX)입니다.

## 이전 버전의 HP Web Jetadmin 으로부터 업그레이드

이전 버전의 HP Web Jetadmin 으로부터 업그레이드하려면 설치 프로그램의 업그레이드 옵션을 사용합니다. 설치 프로그램을 실행할 때에 다음 옵션을 지정하십시오.

`-u <기존 디렉토리>`

여기서 <기존 디렉토리>는 이전 버전의 HP Web Jetadmin 이 설치된 디렉토리의 경로입니다(예: /opt/hpwebjet).

이전 버전의 HP Web Jetadmin 이 이미 설치되어 있고 `-u <기존 디렉토리>` 옵션을 지정하지 않은 경우, 이전 설치는 변경되지 않은 상태로 유지됩니다.

## 설치 프로그램 사용



**주** HP Web Jetadmin 을 설치하려면 루트 사용자로 로그인해야 합니다.

1. 설치 프로그램을 시작합니다.

`./<파일명>.selfx`

2. 설치 화면에 나오는 지시 사항을 따릅니다.

- 해당 메시지가 나오면 **엔터**를 눌러서 소프트웨어 사용 계약 조건을 보십시오. 사용 계약 조건을 훑어보려면 **엔터**를 반복하여 누르거나 **스페이스바**를 누릅니다. 설치를 계속하려면 **예**를 입력하여 사용 계약 조건을 받아들이십시오. **no**를 입력한 경우 설치를 계속할 수 없습니다.
- HP Web Jetadmin 을 설치할 디렉토리를 지정하십시오(예: /opt/hpwebjet). 상위 디렉토리가 이미 존재하면 설치 프로그램이 리프 하위 디렉토리를 만들 수 있습니다. 예를 들어, HP Web Jetadmin 을 /opt/hpwebjet 에 설치하려고 하는데 /opt 가 이미 존재하는 경우 설치 프로그램이 hpwebjet 하위 디렉토리를 만들 수 있습니다. 그러나 /opt 가 존재하지 않는 경우 설치 프로그램이 오류 메시지를 발생시킵니다.
- HP Web Jetadmin 이 요청을 들을 시스템 포트의 번호를 지정하십시오. 기본 포트는 8000 입니다.

## 설치 프로그램의 다른 사용 방법



**주** HP Web Jetadmin 을 설치하려면 루트 사용자로 로그인해야 합니다.

설치 프로그램과 대화하는 것을 완전히 피할 수 있습니다. 보통 설치 프로그램이 요구하는 정보를 갖춘 명령줄 옵션을 설치 프로그램에 제공할 수 있습니다.

설치 프로그램을 위한 모든 명령행 옵션을 보려면 다음과 같이 설치 프로그램을 시작하십시오.

`./<파일명>.selfx -h`

명령줄에서 옵션을 제공하지 않으면 설치 프로그램은 대부분의 정보를 요구합니다. 그러나 업그레이드 디렉토리는 요구하지 않습니다. 명령줄에 업그레이드 디렉토리 정보를 입력해야 합니다.

## 구성 확인

지원되는 브라우저에서 다음 URL 을 입력합니다. `http://server.domain:port/`에서 `server.domain` 은 HP Web Jetadmin 호스트 시스템의 호스트 이름이고 `port` 는 설치 시 지정한 포트 번호입니다.

# HP Web Jetadmin 의 중지와 시작

설치 프로그램은 설치가 완료되면 HP Web Jetadmin 을 시작합니다. 그러나 일부 설정을 사용하려면 HP Web Jetadmin 을 중지한 후에 시작해야 할 수도 있습니다. 다음 섹션은 여러 운영 체제에서 HP Web Jetadmin 을 중지했다가 시작하는 방법을 설명합니다.

## Windows

### HP Web Jetadmin 중지

1. 제어판에서 서비스를 두 번 누릅니다.
2. 목록에서 **HP Web Jetadmin** 을 선택합니다.
3. 중지를 누릅니다.

### HP Web Jetadmin 시작

1. 제어판에서 서비스를 두 번 누릅니다.
2. 목록에서 **HP Web Jetadmin** 을 선택합니다.
3. 시작을 누릅니다.

## Linux



주 다음 작업을 실행하려면 루트 수준 액세스 권한이 있어야 합니다.

### HP Web Jetadmin 중지

다음 명령을 입력합니다.

▲ `/etc/rc.d/init.d/hpwebjetd stop`

### HP Web Jetadmin 시작

다음 명령을 입력합니다.

▲ `/etc/rc.d/init.d/hpwebjetd start`

## HP Web Jetadmin 보기

클라이언트 워크스테이션에서 지원되는 웹 브라우저로부터 HP Web Jetadmin 을 보려면 다음 중 한 URL 을 입력합니다.

- `http://server.domain:port/`에서 `server.domain` 은 HP Web Jetadmin 호스트 시스템의 호스트 이름이고 `port` 은 설치 시에 입력한 포트 번호 입니다.(기본 포트 8000). 이 정보는 `url.txt` 파일에 있고, 이 파일은 HP Web Jetadmin 이 설치된 디렉토리에 저장되어 있습니다.
- `http://ipaddress:port/`에서 `ipaddress` 는 HP Web Jetadmin 가 설치된 시스템의 IP 주소입니다.



## 설치 마법사

HP Web Jetadmin 을 설치한 후 처음 액세스하면 설치 마법사가 나타납니다. 또한 **일반 설정 > 설치 마법사** 페이지에서 설치 마법사에 액세스할 수도 있습니다. 설치 마법사를 통해 HP Web Jetadmin 을 최대한 활용하기 위해 구성할 수 있는 기능을 식별할 수 있습니다. 예를 들어, 설치 마법사를 사용하여 지원 URL, SSL/TLS 등의 보안 기능, HTTP 네트워크 설정 및 발견 방법 등을 구성할 수 있습니다.



주 조직의 특정 요구 사항에 맞춰 HP Web Jetadmin 을 최적으로 구현하는 방법에 대한 정보는 [4장 HP Web Jetadmin 계획 및 구현](#)편을 참조하십시오.

- 시작 페이지 - 설치 마법사에서 구성할 수 있는 모든 설정의 목록을 표시합니다. 설치 마법사 실행 도중 특정 설정을 구성하지 않으려면 해당 확인란을 눌러 설정을 해제하십시오. 설치 마법사에서 처음 표시될 때 구성하지 않은 모든 설정은 나중에 HP Web Jetadmin 의 해당 페이지 또는 **일반 설정 > 설치 마법사** 페이지에서 구성할 수 있습니다. HP Web Jetadmin 이 설치 마법사를 다시 표시하지 않도록 설정하려면 이 페이지를 다시 표시하지 마십시오 확인란을 선택합니다.
- 1 페이지 - 관리자 이름 및 로컬 지원 URL 을 구성하여 사용자가 지원 정보에 액세스할 수 있는 웹 페이지에 링크할 수 있습니다. URL 지정 이외에 전자우편 주소도 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [관리자 정보](#) 및 [로컬 지원 URL](#) 편을 참조하십시오.
- 2 페이지 - 사용자가 HP Web Jetadmin 에 처음 액세스할 때 나타나는 페이지를 구성합니다. 자세한 내용은 [기본 홈 페이지](#) 편을 참조하십시오.
- 3 페이지 - HP Web Jetadmin 이 사용자의 액세스를 허용할 때 사용하는 인증 방법을 구성합니다. HP Web Jetadmin 은 프로파일 또는 Windows NT 도메인 사용자와 그룹을 기반으로 사용자를 인증할 수 있습니다. 프로파일에 암호를 지정할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [인증 방법](#) 편을 참조하십시오.
- 4 페이지 - HP Web Jetadmin 이 요청을 위해 수신하는 HTTP 포트와 인터넷 액세스에 사용하는 HTTP 프록시 설정을 구성합니다. HTTP 프록시 설정을 지정하면 HP Web Jetadmin 을 업데이트 할 경우 지능형 업데이트 기능을 통해 HP 웹 사이트에 액세스하여 HP Jetdirect 펌웨어 같은 최신 소프트웨어 패키지를 다운로드할 수 있습니다. 자세한 내용은 [HTTP 포트](#) 및 [HTTP 프록시](#) 편을 참조하십시오.
- 5 페이지 - HP Web Jetadmin 액세스가 가능한 시스템을 제어하는 허용 목록을 구성합니다. 특정 IP 주소만 HP Web Jetadmin 에 액세스하도록 하거나, 특정 IP 주소의 액세스만 거부하도록 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [허용 목록](#) 편을 참조하십시오.
- 6 페이지 - HP Web Jetadmin 이 경보 메시지 등의 전자우편 메시지를 전송하는 데 사용하는 SMTP 서버를 구성합니다. 시험 페이지를 전송하여 SMTP 서버가 제대로 작동하는지 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 [SMTP\(메일\) 호스트](#) 편을 참조하십시오.
- 7 페이지 - HP Web Jetadmin 이 장치를 발견하고 이러한 장치를 장치 캐시에 추가한 다음 발견을 시작하는 데 사용하는 네트워크 프로토콜을 구성합니다. 장치 캐시에서 장치를 검색하고 장치를 구성 및 관리하기 위해서는 먼저 발견을 실행해야 합니다. 자세한 내용은 [14장 발견 방법 개요](#) 편을 참조하십시오.
- 8 페이지 - 발견의 자동 실행 일정을 작성합니다. 자세한 내용은 [발견 일정 작성](#) 편을 참조하십시오.
- 9 페이지 - HP Web Jetadmin 의 인증서 관리 기능을 설명합니다. 자세한 내용은 [SSL/TLS](#) 편을 참조하십시오.
- 10 페이지 - HP Web Jetadmin 호스트 시스템이 웹 브라우저와의 통신을 시작할 때 사용하는 암호화 수준을 구성합니다. 웹 브라우저가 지정된 암호화 수준을 지원하지 않는 경우, HP Web

Jetadmin 은 웹 브라우저의 액세스를 허용하지 않습니다. 자세한 내용은 [SSL/TLS](#) 편을 참조하십시오.

- 11 페이지 - SSL/TLS 보안 기능을 설정 또는 해제합니다. 자세한 내용은 [SSL/TLS](#) 편을 참조하십시오.

---

## 6 사용자 인터페이스

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [사용자 인터페이스 개요](#)
- [페이지 레이아웃](#)
- [HP Web Jetadmin 변경](#)

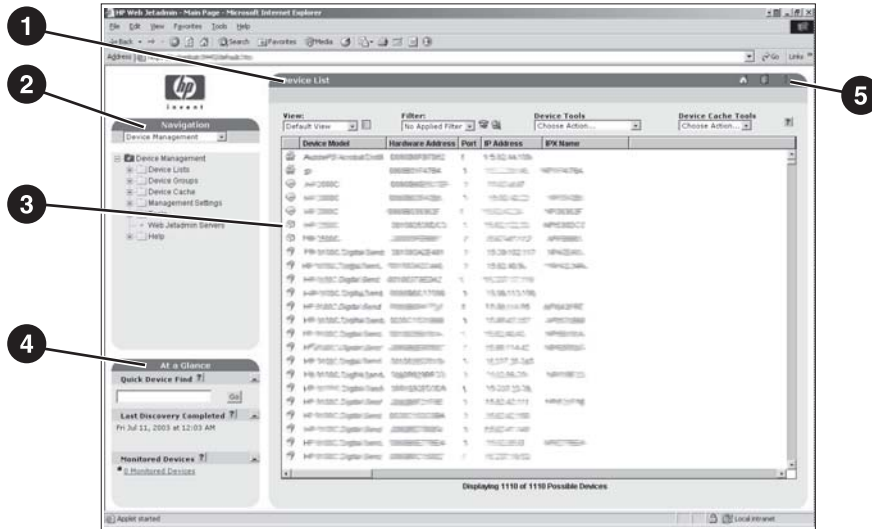
## 사용자 인터페이스 개요

이 장에서는 HP Web Jetadmin 사용자 인터페이스(UI)에 대해 설명하고 소프트웨어 탐색 지침을 제공합니다.

## 페이지 레이아웃

사용자 인터페이스는 신속한 작업 완료, 보다 직관적인 작업 실행, 작업 완료에 필요한 단계 줄이기, 작업 간소화 등을 목적으로 설계됩니다.

각 HP Web Jetadmin 페이지는 다음 영역으로 나뉩니다.



1	내용 제목 표시줄
2	이동 영역
3	내용 영역
4	둘러보기 영역
5	상황에 따른 도움말



**주** HP Web Jetadmin 소프트웨어 업그레이드가 가능하고 HTTP 다운로드를 설정한 경우 이동 영역 위에 메시지가 표시됩니다.

## 이동 영역

이동 영역에는 확장 가능한 트리가 있어서 사용자가 필요로 하는 페이지로 쉽게 이동할 수 있습니다. HP Web Jetadmin의 기능은 장치 관리, 인쇄 대기열 관리, 제품 업데이트, 일반 설정의 4 가지 기본 옵션으로 구분되어 있습니다.



**주** 이동 영역 드롭다운 목록의 플러그인 및 확장 옵션을 사용하면 웹 기반 애플리케이션에 대한 액세스 및 보기 기능을 설정하고 HP Web Jetadmin 소프트웨어에서 인증된 애플리케이션 플러그인에 액세스할 수 있습니다.

**주** HP Web Jetadmin 애플리케이션 플러그인을 설치한 경우에는 이동 드롭다운 목록에 추가 옵션이 나타날 수 있습니다.

이동 트리에서 옵션을 선택하면 HP Web Jetadmin은 해당 기능 영역에 관련된 모든 페이지에 액세스할 수 있도록 트리를 확장합니다.

HP Web Jetadmin의 설명서에는 소프트웨어의 각 페이지에 대한 참조가 수록되어 있으며, 이러한 참조를 통해 이동 부분에서 확장 가능한 트리를 사용하여 해당 페이지로 바로 이동할 수 있습니다. 예를 들어, **장치 관리 > 장치 목록 > 모든 장치** 페이지로 이동하려면 **장치 관리** 폴더를 확장하고 **장치 목록** 폴더를 확장한 후 **모든 장치**를 누릅니다.

## 둘러보기 영역

둘러보기 영역에서는 다음 기능을 제공합니다.

### 신속 장치 발견

장치 주소(예: IP 주소, 하드웨어 주소, 호스트 이름)를 입력하여 특정 장치를 검색하려면 **신속 장치 찾기** 섹션을 사용합니다. **진행**을 누르면 HP Web Jetadmin이 **장치 상태** 페이지를 표시합니다. 이 옵션은 장치 주소를 알고 있는 경우 유용합니다.

세미콜론으로 각 장치의 주소를 구분하여 입력하면 여러 장치를 한 번에 검색할 수도 있습니다. **진행**을 누르면 HP Web Jetadmin이 임시 장치 그룹을 엽니다.

### 백그라운드 작업

**백그라운드 작업** 섹션에는 HP Web Jetadmin이 처리했거나 처리하고 있는 백그라운드 작업이 표시됩니다.

### 모니터된 장치

**모니터된 장치** 섹션에서는 HP Web Jetadmin이 경보를 모니터링하고 있는 장치 수를 알 수 있습니다. **모니터된 장치** 링크를 누르면, HP Web Jetadmin은 모니터링된 모든 장치가 나열된 **모니터된 장치** 페이지를 표시합니다. **모니터된 장치** 페이지의 모니터 대상 장치 목록에서 장치를 추가하거나 제거할 수 있으며 특정 장치에 대한 경보 설정을 변경할 수 있습니다.

HP Web Jetadmin이 장치를 모니터링하는 경우, 위급 경보와 주의 경보가 발생한 모니터 대상 장치의 수도 이 섹션에 표시됩니다. 위급 경보는 작업을 계속하기 전에 먼저 해결해야 하는 오류가 있는 경우에 발생합니다. 주의 경보는 장치에 오류가 있지만 사용자 개입 없이 작업을 진행할 수 있는 경우에 발생합니다. **위급한 장치** 또는 **주의 장치** 링크를 누르면 HP Web Jetadmin은 경보를 발생한 장치 목록이 나열된 임시 장치 그룹을 엽니다. **장치 상태** 페이지를 표시하려면 장치를 선택한 다음 **열기**를 누릅니다.



**주** 장치를 모니터링하지 않으면 HP Web Jetadmin은 **위급한 장치** 및 **주의 장치** 링크를 표시하지 않습니다.

둘러보기 영역에서 **모니터된 장치** 섹션을 제거할 수 있습니다. 자세한 내용은 [모니터된 장치, 위급 장치 및 주의 장치 경보](#)편을 참조하십시오.

## 내용 영역

내용 영역은 각 페이지의 주요 영역입니다. 여기에서 HP Web Jetadmin은 정보를 표시하며, 사용자는 설정을 적용하고 기타 작업을 실행할 수 있습니다. 내용 영역은 다음 섹션으로 구성됩니다.



**주** 일부 HP Web Jetadmin 페이지의 내용 영역에서는 확장 가능 트리나 목록 보기에 제공된 여러 가지 옵션을 장치 또는 장치 그룹에 적용하거나 확장 가능 트리 또는 목록 보기에서 여러 개의 장치 또는 장치 그룹을 선택할 수 있습니다. 목록에서 일정 범위의 옵션이나 장치를 선택하려면 **Shift** 키를 누른 상태에서 범위를 선택합니다. 목록에서 특정 옵션이나 장치를 선택하려면 **Ctrl** 키를 누른 상태에서 특정 옵션이나 장치를 누릅니다.

## 장치 목록

장치 목록은 내용 영역의 중앙 부분에 표시됩니다.






## 내용 제목 표시줄

내용 제목 표시줄은 현재 페이지를 식별할 수 있는 제목을 표시합니다.

## 내용 도구 모음

내용 도구 모음에는 다음과 같은 기능이 포함되어 있습니다.

- 내용 도구 모음 상단의 몇몇 페이지에서는 다른 관련 페이지에 액세스할 때 사용할 수 있는 드롭다운 목록을 제공합니다. 예를 들면 **장치 상태** 페이지에 액세스할 경우, 내용 도구 모음의 드롭다운 목록은 **장치 구성** 페이지와 **장치 진단** 페이지 등의 다른 장치 관련 페이지에 대한 액세스를 제공합니다.
- 작업 표시줄 오른쪽에서는 다음과 같은 종류의 아이콘을 사용할 수 있습니다.

아이콘	설명
	새로 고침 아이콘은 장치의 <b>장치 상태</b> 페이지 등에서 내용 도구 모음에 나타납니다. 새로 고침 아이콘을 누르면 HP Web Jetadmin 이 장치 상태를 업데이트합니다.
	홈 아이콘은 HP Web Jetadmin 홈 페이지를 표시합니다. 기본 홈 페이지 정의에 대한 자세한 내용은 <a href="#">기본 홈 페이지</a> 편을 참조하십시오.
	북마크 아이콘은 현재 페이지를 <b>즐거찾기</b> 목록에 추가합니다. <b>이동</b> 드롭다운 목록에서 <b>즐거찾기</b> 를 선택하면 HP Web Jetadmin 이 이동 트리에 추가한 북마크 목록을 표시합니다.
	도움말 아이콘은 해당 페이지에 대한 상황에 따른 도움말을 표시합니다. 자세한 내용은 <a href="#">통합된 상황에 따른 도움말</a> 편을 참조하십시오.
	<b>주</b> 추가 도움말 아이콘이 있을 수도 있습니다. 이 도움말 아이콘을 누르면 HP Web Jetadmin 이 해당 옵션에 대한 상황에 따른 도움말을 표시합니다.

- 일부 프로세스가 진행되는 동안 HP Web Jetadmin 은 프로세스의 진행률을 보여 주는 진행 표시기를 내용 도구 모음에 표시합니다.

## 상황에 따른 도움말 영역

HP Web Jetadmin 이 페이지 내에서 상황에 따른 도움말을 표시하도록 설정한 경우, **상황에 따른 도움말** 영역에서 그러한 도움말을 볼 수 있습니다. 기본적으로 HP Web Jetadmin 은 상황에 따른 도움말을 별도의 브라우저 창에 표시합니다. 자세한 내용은 [통합된 상황에 따른 도움말](#)편을 참조하십시오.

## HP Web Jetadmin 변경

화면의 입력란에 정보를 입력하거나 옵션을 선택할 때는 **적용**을 눌러야 합니다. HP Web Jetadmin은 **적용**을 눌러야 변경 사항을 실행합니다.



---

## 7 HP Web Jetadmin 사용자 정의

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [사용자 정의 개요](#)
- [언어 지원](#)
- [구성 가능한 보기](#)
- [프로파일](#)
- [임시 및 상주 장치 그룹](#)
- [지원 페이지로 직접 연결](#)



## 사용자 정의 개요

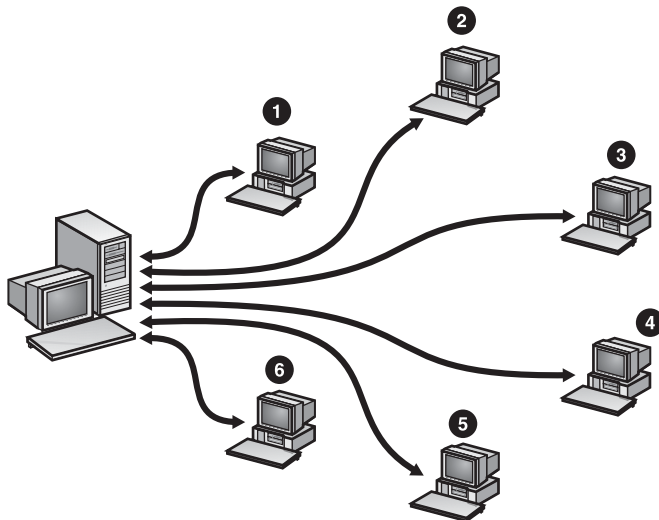
HP Web Jetadmin 은 소프트웨어를 사용자 정의할 수 있는 여러 가지 방법을 제공하므로 사용자의 환경에 적절하게 설정할 수 있습니다.

## 언어 지원

HP Web Jetadmin 은 소프트웨어 실행 파일과 언어 팩이라는 별도의 두 부분으로 구성됩니다. 각 언어 팩은 HP Web Jetadmin 이 지원하는 언어 중 하나를 위한 번역된 사용자 인터페이스(UI) 대화상자(문자열, 비트맵 등)로 구성됩니다. 소프트웨어 실행 파일과 번역된 사용자 인터페이스 대화상자의 분리 는 HP Web Jetadmin 이 다중언어 환경에서 작동하는 방식에 중요한 영향을 미칩니다.

소프트웨어를 하나의 호스트 시스템에 한 번 설치하십시오. 지원할 언어를 선택하고 해당 언어 팩을 설치합니다. 이 단일 소프트웨어 실행 파일은 별도의 언어 팩을 사용하여 여러 브라우저 세션을 여러 언어로 동시에 서비스할 수 있습니다.

아이콘	설명	아이콘	설명
	HP Web Jetadmin 호스트 시스템		워크스테이션



1	영어
2	프랑스어
3	폴란드어
4	일본어
5	스페인어
6	한국어

다중언어 HP Web Jetadmin 은 다음과 같은 장점을 제공합니다.

- 언어를 지정하지 않고 소프트웨어를 한 번만 설치하면 됩니다. 이는 한 시스템만 구성하면 된다는 것을 의미합니다.
- 장치 캐시가 하나만 있습니다. 이는 여러 장치 캐시를 동기화 상태로 유지하기 위해 시간을 낭비할 필요가 없음을 의미합니다.
- 동일한 장치를 찾기 위해 여러 부의 HP Web Jetadmin 이 여러 차례의 발견을 실행하는 대신 한 부의 HP Web Jetadmin 만이 발견을 실행합니다. 이는 네트워크 통신량이 감소된다는 것을 의미합니다.
- 예를 들어, 샌프란시스코 사무소에 중국어, 스페인어, 영어를 사용하는 직원이 있는 것처럼 여러 언어를 사용하는 인력을 갖춘 경우, 각 직원은 자신이 원하는 언어로 일할 수 있습니다.
- 예를 들어, 영국에서 일하고 영어를 사용하지만 독일로 자주 출장을 가고 독일어로 일하기를 원하는 직원과 같은 이동성 인력이 있을 경우, 각 직원은 자신이 원하는 언어로 일할 수 있습니다.



**주** HP Web Jetadmin 은 20 가지 언어를 지원하며 항상 일관된 언어가 표시되도록 하고 있습니다. HP Web Jetadmin 이 관리하는 각 장치는 다양한 언어를 지원할 수 있습니다. 결과적으로 HP Web Jetadmin 은 동일한 화면에 각기 다른 언어들을 표시할 수 있게 됩니다. 예를 들어, **장치 상태** 페이지에 나타나는 기본 사용자 인터페이스가 네덜란드어로 표시될 수 있습니다. 해당 장치가 네덜란드어를 지원하지 않는 경우, HP Web Jetadmin 은 장치 고유 정보를 **장치 상태** 페이지에 네덜란드어 대신 영어로 표시할 수 있습니다.

## 언어 지원 추가

HP Web Jetadmin 을 설치한 다음, 지능형 업데이트 기능을 사용하여 언어 팩을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 [언어 추가 및 제거](#)편을 참조하십시오.

## 브라우저에서 언어 기본 설정 지정

HP Web Jetadmin 사용자는 브라우저에서 사용할 언어의 우선 순위 목록을 지정할 수 있습니다. HP Web Jetadmin 이 지원하는 언어가 브라우저의 언어 목록에 없는 경우, 사용자가 해당 언어를 수동으로 입력하여 목록에 추가할 수 있습니다.

언어 항목은 언어 코드와 경우에 따라서는 국가/지역 코드로 구성됩니다. 예를 들어, 미국에서 영어 해당 코드는 **en-US** 이고 캐나다 지역에서 불어 해당 코드는 **fr-CA** 입니다. 내장 코드는 표준 ISO 언어 태그입니다. 언어 기본 설정 지정 및 사용자 정의 언어 코드 추가에 대한 자세한 내용은 브라우저의 온라인 도움말을 참조하십시오.



**주** 브라우저에서 목록에 언어를 추가하더라도 HP Web Jetadmin 이 반드시 해당 언어를 표시한다는 보장은 없습니다. 첫째, HP Web Jetadmin 이 해당 언어를 지원해야 합니다. 둘째, 해당 언어를 표시할 수 있는 글꼴이 브라우저와 동일한 시스템에 설치되어야 합니다.

## 구성 가능한 보기

HP Web Jetadmin에는 네트워크에 있는 장치에 대한 수많은 정보와 각 장치 구성을 위한 다양한 옵션이 포함되어 있습니다. 다양한 장치가 있는 대규모 네트워크를 보유한 경우 HP Web Jetadmin이 표시하는 정보의 양은 눈에 띄게 증가합니다. 다음과 같은 방법으로 HP Web Jetadmin을 구성하여 표시되는 정보의 양을 제한할 수 있습니다.

- 장치 목록 - 장치나 장치 그룹의 목록을 볼 때 목록에 있는 정보를 열을 기준으로 정렬합니다. 자세한 내용은 [목록 정렬](#)편을 참조하십시오. 특정한 정보를 찾기 쉽도록 장치 정보를 필터링할 수 있습니다. 자세한 내용은 [필터링 목록](#)편을 참조하십시오.
- 사용자 정의 보기 - HP Web Jetadmin은 장치 목록에 관한 구체적인 정보를 표시하는 몇 가지 보기를 제공하지만 이러한 보기가 사용자의 필요를 충족시키지 못할 수 있습니다. 이 경우 사용자에게 필요한 정보만 표시하는 사용자 정의 보기를 만든 후 표시된 목록에서 이 사용자 정의 보기를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 [사용자 정의 보기](#)편을 참조하십시오.
- 신속 설정 - **장치 구성** 페이지에서 장치를 일반적인 방법으로 구성할 때 필요한 옵션이 있는 신속 설정을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 **장치 구성** 페이지에 대한 상황에 따른 도움말을 참조하십시오.

## 프로파일

**일반 설정 > 프로파일 관리** 페이지에서는 사용자가 작성한 여러 프로파일에 대해 HP Web Jetadmin 이 나타나고 작동하는 방법을 사용자 정의할 수 있습니다. 동일한 설정을 모든 프로파일에 적용하거나 각 프로파일에 다른 설정을 적용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [10장 프로파일 구성](#)편을 참조하십시오.

## 임시 및 상주 장치 그룹

임시 및 상주 장치 그룹을 작성합니다. 장치 목록에서 하나 이상의 장치를 선택하고 **열기**를 누르면 **HP Web Jetadmin**은 해당 장치를 포함하는 임시 그룹을 만듭니다. 임시 장치 그룹은 한 번의 찾기와 작업을 실행하게 합니다. **HP Web Jetadmin**은 임시 장치 그룹을 저장하지 않습니다. 다른 보기나 그룹 또는 장치 필터를 선택한 후에는 임시 장치 그룹이 상실됩니다.

지정한 이름으로 상주 장치 그룹을 작성합니다. 상주 장치 그룹은 몇몇 장치들을 정기적으로 관리하거나 유지해야 하는 경우에 유용합니다. 자세한 내용은 [장치 그룹 작성](#)편을 참조하십시오.

## 지원 페이지로 직접 연결

HP Web Jetadmin 은 기술 지원, 일반 정보와 교육 훈련 정보 웹 페이지에 대한 직접 링크를 제공합니다. 이 링크를 통해 네트워크 관리자와 지원 데스크 요원은 빠르게 HP Web Jetadmin 에 대한 정보에 접근할 수 있습니다. **도움말 > 지원 및 훈련** 페이지의 웹 링크를 액세스하십시오.

아울러, 조직의 인트라넷에 있는 지원 페이지에 대한 링크 역시 만들 수 있습니다. 로컬 지원 링크를 통해 기술 지원 담당자의 네트워크 관리자에 대한 의존도를 크게 줄일 수 있으므로 지원 비용과 시간을 절약할 수 있습니다.

자세한 내용은 [지원 설정](#)편을 참조하십시오.



---

## 8 HP Web Jetadmin 소프트웨어 업데이트

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [지능형 업데이트](#)
- [소프트웨어 구성 요소 설치](#)
- [소프트웨어구성요소제거](#)
- [언어 추가 및 제거](#)
- [사전 업데이트 통지 사용](#)
- [패키지 업로드](#)

## 지능형 업데이트

HP Web Jetadmin 의 지능형 업데이트 기능을 사용하여 소프트웨어 구성 요소 옵션과 현재 사용 중인 구성 요소의 최신 버전을 다운로드하고 설치할 수 있습니다. 또한 지능형 업데이트 기능을 사용하여 HP Web Jetadmin 에서 소프트웨어 구성 요소를 제거할 수도 있습니다.

HP Web Jetadmin 의 지능형 업데이트 기능은 다음과 같은 장점을 제공합니다.

- 설치할 패키지를 수동으로 찾고 다운로드할 필요가 없습니다.
- 필요한 소프트웨어 구성 요소만 설치하면 됩니다.
- 전체 제품을 다운로드하여 설치하지 않고도 최신 지원 패키지를 HP Web Jetadmin 에 추가할 수 있습니다.

HP Web Jetadmin 은 HP 웹 사이트에 연결하여 설치할 수 있는 패키지를 확인합니다. **일반 설정 > HTTP(웹)** 페이지에서 프록시 설정을 구성했는지 확인하십시오.



**주** HP 웹 사이트에 대한 HTTP 접속이 불가능한 개별 네트워크에 HP Web Jetadmin 을 설치한 경우, 구성 요소를 직접 다운로드하여 설치해야 합니다. 자세한 내용은 [패키지 업로드](#)편을 참조하십시오.

## 소프트웨어 구성 요소 설치

제품 업데이트 > 설치 페이지를 사용하여 다음 구성 요소를 다운로드하고 설치합니다.

- 추가 지원(예: 새 플랫폼에서 인쇄 대기열과 원격 발견에 필요한 새 장치 또는 소프트웨어 구성 요소에 대한 지원)을 제공하는 새 패키지
- HP Web Jetadmin 에서 사용할 수 없는 기능을 제공하는 애플리케이션 플러그인
- HP Web Jetadmin 의 현재 소프트웨어 구성 요소와 관련된 문제를 다루는 패치



**경고!** 어떤 이유에서든 패키지 설치가 실패하면 HP Web Jetadmin 은 실패한 파일뿐만 아니라 디스크에 있는 모든 파일을 설치 시작 전의 상태로 복구합니다. 부분적 또는 실패한 설치로 인해 소프트웨어가 불확실한 상태로 되지는 않습니다.

어떤 패키지에는 HP Web Jetadmin 의 일부를 업그레이드하는 파일이 들어 있을 수도 있습니다. 그러면 HP Web Jetadmin 서비스를 다시 시작해야 합니다. 이 경우 **설치** 페이지의 **조치** 열에 **업그레이드(HP Web Jetadmin 을 다시 시작해야 함)**가 포함됩니다. 업그레이드 진행 도중 자동으로 다시 시작됩니다.

## 소프트웨어구성요소제거

소프트웨어 구성 요소를 더 이상 지원할 필요가 없는 경우, **제품 업데이트 > 제거** 페이지를 사용하여 HP Web Jetadmin 에서 구성 요소를 제거할 수 있습니다. 사용하지 않는 소프트웨어 구성 요소를 삭제하면 HP Web Jetadmin 을 설치한 호스트 시스템의 디스크 공간에 여유가 생깁니다.



**주의** HP Web Jetadmin 은 설치되어 있는 나머지 패키지가 설치 해제하는 패키지에 종속되어 있는지 확인합니다. 종속성이 있는 경우 설치 해제를 계속할 수 없습니다.

## 언어 추가 및 제거

**제품 업데이트 > 언어** 페이지를 사용하여 HP Web Jetadmin 에 언어 팩을 추가할 수 있습니다. HP Web Jetadmin 은 HP 웹 사이트에서 새 언어 팩을 직접 검색합니다.

언어 페이지의 **사용 가능 언어** 목록은 설치하지 않은 모든 사용 가능한 언어를 나타냅니다. **대상 언어** 목록은 설치한 모든 언어를 나타냅니다.

HP Web Jetadmin 사용자가 기본 언어가 아닌 다른 언어로 작업하고자 하며 HP Web Jetadmin 이 이 언어를 지원하는 경우, 해당 언어 팩을 추가해야 합니다.

더 이상 지원할 필요가 없는 언어의 경우, **언어** 페이지를 사용하여 HP Web Jetadmin 에서 해당 언어 팩을 제거할 수 있습니다. 사용하지 않는 언어 팩을 제거하면 HP Web Jetadmin 이 설치된 호스트 시스템의 디스크 공간에 여유가 생깁니다.



**주** HP Web 사이트에 대한 HTTP 접속이 불가능한 개별 네트워크에 HP Web Jetadmin 을 설치한 경우, 구성 요소를 직접 다운로드한 다음 **제품 업데이트 > 설치** 페이지의 **업로드** 옵션을 사용하여 해당 구성 요소를 설치해야 합니다. 구성 요소는 [http://www.hp.com/go/wja\\_components](http://www.hp.com/go/wja_components) 에서 다운로드할 수 있습니다.

## 사전 업데이트 통지 사용



**주** 이 옵션은 기본으로 사용됩니다. 이 기능이 사용되면 HP Web Jetadmin 은 HP 웹 사이트로부터 매일 업데이트 통지를 포함하는 파일을 다운로드합니다. HP Web Jetadmin 소프트웨어 업그레이드를 제공하고 HTTP 다운로드를 설정한 경우 **이동** 영역 위에 메시지가 표시됩니다.

**주** 사전 업데이트 통지를 수신하려면 HP Web Jetadmin 에 관리자 프로파일을 이용해 로그인해야 합니다. 또한, HTTP 다운로드가 가능해야 합니다.

사전 업데이트 통지 기능을 사용해 다운로드 시간 일정에 따라 자동으로 HP 웹 사이트에서 매일 업데이트 통지 파일을 다운로드 받을 수 있습니다. HP Web Jetadmin 은 업데이트 통지 파일을 읽고 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터에 설치된 파일에 표시된 패키지와 비교합니다. 새로운 HP Web Jetadmin 패키지가 있으면, **제품 업데이트 > 새소식** 페이지에 사용 가능한 패키지에 대한 정보가 표시됩니다. **제품 업데이트 > 설치** 페이지에서 사용 가능한 패키지를 다운로드 받을 수 있습니다.

이 기능의 장점은 HP Web Jetadmin 호스트 시스템에서 가장 최신 버전과 기능을 실행하는지 수동으로 확인할 필요가 없다는 것입니다. 새로운 장치와 소프트웨어 기능, 새로운 애플리케이션의 지원을 포함하는 HP Web Jetadmin 의 기능의 확장과 현 HP Web Jetadmin 소프트웨어 구성요소에 대한 패치를 위해 새로운 HP Web Jetadmin 패키지를 보고 설치를 선택할 수 있습니다.



**주** HP Web Jetadmin 이 HP 웹 사이트로부터 파일을 다운로드 할 때마다 웹 사이트는 웹 사이트의 다른 방문과 같은 트랜잭션이 기록됩니다. 이 과정에서 사용자 이름, 전자우편 주소, 실제 주소 등과 같은 개인 식별 정보는 수집되지 않습니다. HP 에서는 고객에 대한 이해를 돕고 HP 제품을 개선하기 위해 웹 기록을 모니터하고 있습니다. 모든 웹 트랜잭션은 HP 개인정보 보호 정책의 적용 대상입니다. HP 개인정보 보호정책은 다음 웹 페이지에서 보실 수 있습니다. <http://www.hp.com>. **Privacy statement**(개인 정보 보호 정책)을 누릅니다.

## 패키지 업로드

HP 웹 사이트에 대한 HTTP 접속이 불가능한 개별 네트워크에 HP Web Jetadmin 을 설치한 경우, 새 소프트웨어 구성 요소나 업데이트된 구성 요소를 직접 다운로드해야 합니다. 파일을 다운로드한 후에는 **제품 업데이트 > 설치** 페이지를 사용하여 파일을 업로드하고 설치합니다.



---

주 구성 요소는 [http://www.hp.com/go/wja\\_components](http://www.hp.com/go/wja_components) 에서 다운로드할 수 있습니다.

---





---

## 3 절 구성 설정

이 섹션에서는 다음과 같은 내용을 다룹니다.

[9장 일반 설정 구성](#)

[10장 프로파일 구성](#)

[11장 네트워크 등록 정보 구성](#)

---

## 9 일반 설정 구성

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [일반 설정 개요](#)
- [지원 설정](#)
- [HTTP\(웹\) 설정](#)
- [SMTP\(메일\) 호스트](#)
- [동기화된 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터](#)

## 일반 설정 개요

일반 설정 페이지에 다음의 정보를 지정합니다.

- **지원 설정** 페이지에서는 관리자의 이름과 URL 은 물론 로컬 및 HP 지원을 위한 URL 을 지정할 수 있습니다.
- **HTTP(웹)** 페이지에서는 HP Web Jetadmin 의 수신 포트 및 인터넷 액세스 기능과 HP Web Jetadmin 에 액세스할 수 있는 시스템을 지정할 수 있습니다.
- **SMTP(메일)** 페이지에서는 프린터의 경보 메시지가 전송될 전자우편 주소를 지정할 수 있습니다.
- **동기화** 페이지를 사용하면 HP Web Jetadmin 의 다른 설치에서 장치 캐시 정보에 액세스할 수 있습니다. 승인된 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터만이 장치 정보에 액세스할 수 있도록 암호를 지정할 수 있습니다.

## 지원 설정

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [관리자 정보](#)
- [로컬 지원 URL](#)

### 관리자 정보

관리자 이름은 지원을 제공할 담당자의 연락처 정보가 나와 있는 페이지의 하단에 표시되어 있습니다. 예를 들어, 사용자가 장치 그룹을 업데이트하거나 작성할 수 없는 경우, 사용자는 하단에 기재된 관리자에게 문의할 수 있습니다.

URL은 전자우편 주소(예: <mailto:username@domain.co.kr>)이거나 지원 또는 정보를 제공하는 웹 페이지(예: [http://domain.com/homepage/specific\\_file.htm](http://domain.com/homepage/specific_file.htm))일 수 있습니다.

### 로컬 지원 URL

로컬 지원 URL은 사용자가 HP Web Jetadmin이나 네트워크 장치에 대한 지원 정보를 찾을 수 있는 로컬 인트라넷 상의 웹 페이지로 연결해 줍니다. 다음 작업을 수행하는 로컬 지원 링크를 만들 수 있습니다.

- 자주 묻는 질문과 답변, 일상적인 네트워크 문제 및 해결 방법, 전자우편 등을 포함하여 로컬 인트라넷에 있는 기술 지원 정보에 액세스합니다.
- 문제 발생 시 현장 외 컨설턴트에게 신속하고 간편하게 연락합니다.
- 유지보수 일정과 같은 장치에 관한 특수 정보를 사이트 맵에 표시합니다.
- 사이트 맵에 있는 개별 장치를 담당하는 사람에게 연락하여 장치를 돌보아야 할 때에 신속하게 통지를 제공합니다.

**일반 설정 > 지원 설정** 페이지에서 로컬 지원 URL을 지정하면, 이동 영역의 **도움말** 폴더를 확장해서 웹 페이지를 볼 수 있습니다. **로컬 지원**을 누르면 별도의 창에 웹 페이지가 나타납니다. 로컬 지원 링크를 통해 기술 지원 담당자의 네트워크 관리자에 대한 의존도를 크게 줄일 수 있으므로 지원 비용과 시간을 절약할 수 있습니다.



**주** 로컬 지원 URL 뿐만 아니라 전자우편 주소를 <mailto:address@company.co.kr> 과 같은 형식으로 지정할 수 있습니다. **도움말 > 로컬 지원** 페이지에 액세스하면, HP Web Jetadmin이 사용자에게 대한 새로운 전자우편 주소를 작성합니다.

## HTTP(웹) 설정

**일반 설정 > HTTP(웹)** 페이지의 옵션을 사용하여 HP Web Jetadmin 의 수신 포트 및 인터넷 액세스 기능과 HP Web Jetadmin 에 액세스할 수 있는 시스템을 지정할 수 있습니다.

### HTTP 포트

HTTP 포트는 HP Web Jetadmin 이 요청을 수신하는 포트입니다. 예를 들어, 포트 55 를 지정하면 다음 URL 중 하나를 사용하여 HP Web Jetadmin 에 액세스할 수 있습니다.

- http://ipaddress:55/
- http://hostname:55/

HP Web Jetadmin 의 기본 포트인 8000 번 포트가 시스템의 다른 웹 서버와 충돌할 경우 HTTP 포트를 변경해야 합니다. HP Web Jetadmin 이 호스트 시스템에 있는 유일한 웹 서버인 경우에는 HTTP 포트를 80 으로 변경할 수 있습니다. 포트 80 은 기본 HTTP 포트이므로 HP Web Jetadmin 에 액세스하기 위해 포트 번호를 URL 에 포함시킬 필요가 없습니다. 다음 URL 중 하나를 사용하여 HP Web Jetadmin 에 액세스할 수 있습니다.

- http://ipaddress/
- http://hostname/

HTTP 포트를 변경할 경우, 변경 사항을 적용하려면 HP Web Jetadmin 서비스를 다시 시작해야 합니다.

### HTTP 프록시

HP Web Jetadmin 이 인터넷으로부터 HP Jetdirect 펌웨어, 프린터 펌웨어 업데이트, 새 장치 지원, HP Web Jetadmin 업데이트를 다운로드할 때 사용하는 HTTP 프록시를 구성합니다.

HTTP 프록시를 지정하지 않으면, HP Web Jetadmin 이 HP 웹 사이트에 액세스할 수 없습니다. 다시 말해 HP Web Jetadmin 의 지능형 업데이트 기능을 사용하여 소프트웨어 업데이트, 추가 언어 팩, 장치 지원 등과 같은 구성 요소를 다운로드 및 설치할 수 없다는 의미입니다.

### 허용 목록

HP Web Jetadmin 호스트 시스템에 대한 IP 주소의 액세스 가능 여부를 지정하는 허용 목록을 작성합니다. 단일 IP 주소를 지정하거나 IP 주소 범위를 지정할 수 있습니다. 보안이 염려되는 경우에는 IP 주소를 사용하여 HP Web Jetadmin 에 액세스할 수 있는 사용자를 철저히 제어할 수 있습니다.

**HP Web Jetadmin 액세스 순서** 섹션에서는 HP Web Jetadmin 이 **HP Web Jetadmin 액세스 허용** 및 **HP Web Jetadmin 액세스 거부** 섹션에서 지정된 IP 주소를 처리하는 순서를 결정합니다. 다음은

**HP Web Jetadmin 액세스 순서** 섹션의 각 옵션에 대한 HP Web Jetadmin 의 처리 방식을 설명하는 내용입니다.

- **없음 - 모든 클라이언트에 개방** - HP Web Jetadmin 은 모든 시스템이 소프트웨어에 액세스할 수 있도록 허용합니다. **HP Web Jetadmin 액세스 허용** 또는 **HP Web Jetadmin 액세스 거부** 섹션에 IP 주소를 지정할 경우, HP Web Jetadmin 은 이러한 설정을 무시합니다. 모든 시스템이 HP Web Jetadmin 에 액세스할 수 있는 경우에도 프로파일 및 장치 암호와 같은 다른 모든 HP Web Jetadmin 의 보안 기능의 실행은 여전히 유효합니다.
- **허용 후 거부** - HP Web Jetadmin 은 **HP Web Jetadmin 액세스 허용** 섹션에 지정된 IP 주소를 처리한 다음 **HP Web Jetadmin 액세스 거부** 섹션에 지정된 IP 주소를 처리합니다. 거부된 IP 주소는 허용된 IP 주소보다 우선적으로 적용됩니다. **HP Web Jetadmin 액세스 거부** 섹션에 IP 주소가 지정되어 있다면, HP Web Jetadmin 은 **HP Web Jetadmin 허용** 섹션에 동일한 IP 가 지정되어 있어도 장치가 소프트웨어를 액세스하는 것을 거부합니다. 이 두 섹션 모두에 IP 주소가 지정되지 않은 경우, HP Web Jetadmin 은 모든 시스템이 소프트웨어에 액세스할 수 있도록 허용합니다.
- **거부 후 허용** - HP Web Jetadmin 이 **HP Web Jetadmin 액세스 거부** 섹션에 지정된 IP 주소를 처리한 다음 **HP Web Jetadmin 액세스 허용** 섹션에 지정된 IP 주소를 처리합니다. 허용된 IP 주소는 거부된 IP 주소보다 우선적으로 적용됩니다. **HP Web Jetadmin 액세스 허용** 섹션에 IP 주소가 지정되어 있다면, HP Web Jetadmin 은 **HP Web Jetadmin 거부** 섹션에 동일한 IP 가 지정되어 있어도 장치가 소프트웨어를 액세스하는 것을 허용합니다. 이 두 섹션 모두에 IP 주소가 지정되지 않은 경우, HP Web Jetadmin 은 모든 시스템이 소프트웨어에 액세스할 수 있도록 허용합니다.

## SMTP(메일) 호스트

HP Web Jetadmin 은 프린터에서 경보를 수신하면 경보 메시지를 지정된 전자우편 주소로 전송합니다. **일반 설정 > SMTP(메일)** 페이지의 옵션은 HP Web Jetadmin 이 경보 메시지를 전송할 때 사용하는 SMTP 메일 호스트와 포트 번호를 지정합니다. 또한 **SMTP(메일)** 페이지에서 시험 전자우편을 전송하여 SMTP 메일 호스트가 제대로 작동하는지 확인할 수 있습니다.

## 동기화된 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터

HP Web Jetadmin 동기화 기능을 사용하여 HP Web Jetadmin 다중 설치 간에 장치 캐시 정보를 공유할 수 있습니다. 기본 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터가 여러 대의 2 차 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터에서 정보를 수집하도록 선택할 수 있습니다. 또한 기본 호스트 컴퓨터 간에, 그리고 2 차 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터의 전체 또는 일부와 정보를 공유하거나 수집하도록 선택할 수도 있습니다.

기본 및 2 차 호스트 컴퓨터 간에 정보를 공유하면 세계 여러 위치에 존재하는 대규모 네트워크를 관리할 수 있습니다. 예를 들어, 각 위치에서 2 차 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터를 사용하면 단일 위치에서 장치를 관리할 수 있습니다. 그러면 기본 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터가 모든 2 차 호스트 컴퓨터를 관리할 수 있습니다. 기본 호스트 컴퓨터는 전세계 모든 네트워크에 대한 네트워크 정보를 수집할 수 있습니다. 네트워크 관리자는 이 정보를 사용하여 전체 네트워크를 모니터링하는 한편, 2 차 호스트 컴퓨터는 각 네트워크 위치의 일별 작업을 모니터링할 수 있습니다. HP Web Jetadmin 소프트웨어의 여러 설치를 사용하여 작업을 구분할 경우 대기업이 한 대의 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터에서 네트워크로 연결된 기업의 모든 장치를 관리하는 것보다 효과적이며 효율적으로 네트워크 및 서버 용량을 관리할 수 있습니다.



**주** HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터에 저장된 장치 캐시 정보를 보호할 수 있도록 각 호스트 컴퓨터에 암호를 지정합니다. HP Web Jetadmin 서버가 다른 HP Web Jetadmin 서버와 연결되는 경우 정보를 수집하거나 공유하기 전에 암호를 확인합니다.



---

## 10 프로파일 구성

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [프로파일 개요](#)
- [프로파일 암호](#)
- [프로파일 권한](#)
- [HP Web Jetadmin 모양 사용자 정의](#)
- [HP Web Jetadmin 기능 사용자 정의](#)

## 프로파일 개요

HP Web Jetadmin 을 설치하면 관리자 프로파일이 자동으로 작성되어 사용 가능하게 됩니다. 관리자 프로파일은 제품에 들어 있는 모든 것을 보고 구성할 수 있습니다.

서로 다른 클래스의 사용자에게 대해 HP Web Jetadmin 에 추가 프로파일을 작성할 수 있습니다. 이러한 프로파일을 통해 특정 클래스의 사용자가 액세스할 수 있는 HP Web Jetadmin 부분과 이들이 수행할 수 있는 작업을 제어할 수 있습니다. 예를 들어, 특정 클래스의 사용자에게 구성 설정을 변경할 권한을 제공하지 않으면서 그들이 상태 및 구성 정보를 볼 수 있도록 할 수 있습니다. 또한 프로파일을 사용하여 사용자가 필요로 하지 않거나 보기를 원치 않는 제품 기능을 감출 수 있습니다.



**주** 작성한 프로파일은 삭제할 수 있지만 관리자 프로파일은 삭제할 수 없습니다.

기본 프로파일은 사용자가 제품에 액세스할 때마다 HP Web Jetadmin 이 자동으로 사용하는 프로파일입니다. 초기에는 관리자 프로파일이 기본 프로파일입니다. 관리자 이외의 다른 기본 프로파일을 선택할 경우, 기본으로 사용 가능한 HP Web Jetadmin 기능의 양을 제어할 수 있습니다.

특정 클래스의 사용자가 수행할 수 있는 작업을 변경할 수 있습니다. 특정 클래스의 사용자에게 더 이상 액세스를 제공할 필요가 없는 경우에는 해당 프로파일을 삭제합니다. 그러나 이 클래스의 사용자는 해당되는 경우 다른 프로파일 중 하나를 사용하여 여전히 HP Web Jetadmin 에 액세스할 수 있습니다.

## 프로파일 암호

프로파일 암호는 허가되지 않은 사용자가 해당 프로파일에 대해 허가된 작업을 무단으로 수행하는 것을 방지합니다. 관리자 프로파일은 **일반 설정 > 프로파일 관리 > 인증** 페이지에서 각 프로파일에 암호를 지정할 수 있습니다. 사용자는 **일반 설정 > 현재 프로파일 설정 > 암호** 페이지에서 현재 사용 중인 프로파일에 암호를 지정할 수 있습니다.

관리자 프로파일 암호는 HP Web Jetadmin 의 설치 과정 중에 지정됩니다. HP Web Jetadmin 설치 프로세스 중 관리자 프로파일 암호를 입력하지 않으면, 관리자 프로파일 암호는 **빈** 암호가 지정됩니다. 관리자 프로파일 암호는 허가받지 않은 사용자가 HP Web Jetadmin 설정을 변경하고 장치 그룹을 관리하는 것을 방지합니다. HP Web Jetadmin 에 대한 인증 받지 못한 액세스를 방지하기 위해 관리자 프로파일에 암호를 지정하는 것이 바람직합니다.



**주** 기본으로 **일반 설정 > 프로파일 관리 > 인증** 페이지에서 관리자가 암호를 지우지 않는 한, 관리자 프로파일은 언제나 연관된 암호를 갖습니다.

프로파일 암호를 사용하는 대신 Windows NT 도메인 사용자 및 그룹을 프로파일에 연결할 수 있습니다. 이 경우 사용자가 HP Web Jetadmin 에 로그인할 때 Windows NT 도메인의 사용자 이름과 암호를 지정할 수 있습니다. 이 방법을 사용하면 사용자가 새 프로파일 암호를 알 필요가 없으므로 로그인 절차가 간단해집니다.

## 프로파일 권한



**주** 관리자 프로파일을 이용해 HP Web Jetadmin 을 액세스하면 **일반 설정 > 프로파일 관리 > 권한** 페이지만 볼 수 있습니다. HP Web Jetadmin 호스트 시스템에서 설정된 사용자 프로파일 같은 다른 프로파일을 가질 수 있습니다.

**이동** 영역과 사용자가 작성한 각 프로파일의 내용 도구 모음에 표시할 기능을 지정할 수 있습니다. 관리자 프로파일은 **일반 설정 > 프로파일 관리 > 권한 > 페이지 사용 불가** 페이지에서 이러한 옵션을 지정할 수 있습니다.



**주** 관리자 프로파일에 대한 설정은 변경할 수 없습니다.

**일반 설정 > 프로파일 관리 > 권한 > 장치 편집 모드** 페이지에서 프로파일이 HP Web Jetadmin 에 대한 설정 편집, 인쇄 대기열 작성, 장치 그룹 편집, 장치 구성 옵션 편집 등의 작업을 수행할 수 있는지 지정할 수 있습니다.

프로파일이 장치 캐시에 있는 모든 장치에 대한 구성 옵션을 편집하거나 특정 장치 그룹에 있는 장치만 편집하도록 합니다. 프로파일이 장치 구성 옵션을 편집하도록 할 경우, 특정 유형의 구성 옵션에만 프로파일을 제한할 수 있습니다.

## HP Web Jetadmin 모양 사용자 정의

각 프로파일을 사용자 정의하여 HP Web Jetadmin 이 나타나는 모양을 제어할 수 있습니다. 모든 프로파일에 대해 같은 설정을 적용하거나 개별 프로파일을 선택하여 각각 다른 설정을 적용합니다. 관리자 프로파일은 **일반 설정 > 프로파일 관리 > 모양** 페이지에서 각 프로파일에 대한 설정을 변경할 수 있습니다. 사용자는 **일반 설정 > 현재 프로파일 설정 > 모양** 페이지에서 현재 사용 중인 프로파일에 대한 설정을 변경할 수 있습니다.

### 통합된 상황에 따른 도움말

기본적으로 HP Web Jetadmin 은 상황에 따른 도움말을 별도의 브라우저 창에 표시합니다. **상황에 따른 도움말 통합** 옵션을 설정하면 HP Web Jetadmin 은 소프트웨어 내에 상황에 따른 도움말을 표시합니다. 도움말은 내용 영역의 오른쪽에 나타납니다. 페이지 간을 이동함에 따라 현재 페이지를 나타내기 위해 텍스트가 바뀝니다 .

### 모니터된 장치, 위급 장치 및 주의 장치 경고

둘러보기 영역의 **모니터된 장치** 섹션에는 HP Web Jetadmin 이 경보를 모니터 중인 장치와 이러한 장치 중 위급 경보나 주의 경보가 발생한 장치의 개수가 표시됩니다. **경보 업데이트 표시** 옵션을 해제하면 HP Web Jetadmin 은 둘러보기 영역에서 **모니터된 장치** 섹션을 제거합니다.

**모니터된 장치** 링크를 누르면 표시되는 페이지에서 HP Web Jetadmin 이 경보를 모니터하는 장치를 선택할 수 있습니다. **위급한 장치** 및 **주의 장치** 링크를 누르면 HP Web Jetadmin 이 위급한 경보 또는 주의 경보가 발생한 모든 장치를 표시하는 임시 장치 그룹을 엽니다.



**주** 장치를 모니터하지 않는 경우, HP Web Jetadmin 은 위급한 장치 및 주의 장치 경보를 표시하지 않습니다.

## HP Web Jetadmin 기능 사용자 정의

각 프로파일을 사용자 정의하여 HP Web Jetadmin 이 작업하는 방법을 제어할 수 있습니다. 모든 프로파일에 대해 같은 설정을 적용하거나 개별 프로파일을 선택하여 각각 다른 설정을 적용합니다. 관리자 프로파일은 **일반 설정 > 프로파일 관리 > 기본 보기** 페이지에서 각 프로파일에 대한 설정을 변경할 수 있습니다. 사용자는 **일반 설정 > 현재 프로파일 설정 > 기본 보기** 페이지에서 현재 사용 중인 프로파일에 대한 설정을 변경할 수 있습니다.

### 기본 이동 영역

HP Web Jetadmin 이 **이동** 영역의 확장 가능한 트리에서 폴더를 표시하는 방식을 지정합니다. **장치 목록** 또는 **다중 장치 구성** 폴더와 같이 가장 일반적으로 사용되는 폴더만을 표시하는 보기를 선택할 수 있습니다. 또한 모든 HP Web Jetadmin 폴더를 표시하는 보기를 선택할 수도 있습니다. 특정 프로파일에 대한 **이동** 영역에 표시되는 폴더 수를 제한함으로써 사용자가 자신에게 해당되는 작업에만 집중할 수 있습니다.



**주** 이동 영역에서 특정 페이지를 선택하여 표시하려면 **일반 설정 > 프로파일 관리 > 권한 > 페이지 사용 불가** 페이지로 이동하십시오.

### 기본 장치 목록 보기

HP Web Jetadmin 에서 사용할 장치 목록 보기를 지정할 수 있습니다. **기본 보기** 드롭다운 목록에서 HP Web Jetadmin 에 사전 정의된 보기를 선택하거나 사용자가 직접 작성한 사용자 정의 보기를 선택합니다. 또한 HP Web Jetadmin 이 장치 목록에 장치 아이콘과 상태 표시기를 자동으로 표시할지 여부를 지정할 수 있습니다.

### 기본 홈 페이지

사용자가 브라우저에서 HP Web Jetadmin 을 시작할 때, 내용 도구 모음의 홈 아이콘을 누를 때, **새로 고침** 또는 **다시 읽기**를 누를 때 HP Web Jetadmin 이 자동으로 처음에 표시할 페이지를 지정할 수 있습니다. **HP Web Jetadmin 기본 페이지** 섹션에서 사용 가능한 모든 장치의 목록, 특정 **장치 상태** 페이지, 사용 가능한 모든 장치 그룹의 목록 또는 특정 장치 그룹의 장치 목록을 선택하여 표시합니다.

### 기본 장치 그룹 보기

장치 그룹을 열 때 HP Web Jetadmin 에 표시되는 기본 보기를 지정할 수 있습니다. **기본 장치 그룹 보기** 드롭다운 목록에서 장치 그룹을 맵이나 장치 목록 또는 하위 그룹 목록으로 선택하여 표시합니다. 또한 HP Web Jetadmin 이 자동으로 장치 또는 장치 그룹 아이콘과 상태 표시기를 표시할지 여부를 지정할 수 있습니다.

---

# 11 네트워크 등록 정보 구성

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [네트워크 등록 정보 개요](#)
- [일반 네트워크 설정](#)
- [SNMP 설정](#)
- [BOOTP 설정](#)
- [TFTP 설정](#)
- [Java 폴링 속도](#)

## 네트워크 등록 정보 개요

네트워크 설정 페이지에 다음 정보를 지정할 수 있습니다.

- **일반 네트워크 설정** 페이지에서는 HP Web Jetadmin 이 네트워크에서 작동하는 방식을 지정할 수 있습니다.
- **SNMP** 페이지에서는 HP Web Jetadmin 이 장치 응답을 기다리는 시간과, 응답하지 않을 경우 장치를 ping하는 횟수를 지정할 수 있습니다.
- **BOOTP** 페이지에서는 HP Web Jetadmin 이 BOOTP 서버로 작동하도록 설정할 수 있습니다. 또한 각 HP Jetdirect 장치에 대해 구체적인 정보를 구성할 수 있습니다.
- **TFTP** 페이지에서는 HP Jetdirect 펌웨어의 시간 초과 값과, 시간이 초과된 후 장치의 재시도 허용 횟수를 지정할 수 있습니다.
- **폴링** 페이지에서는 HP Web Jetadmin 이 Java 애플릿을 새로 고치는 빈도를 지정할 수 있습니다.



## 일반 네트워크 설정

장치 관리 > 관리 설정 > 네트워크 설정 > 일반 네트워크 설정 페이지에 나와 있는 다음 옵션이 네트워크 상의 HP Web Jetadmin 성능을 제어합니다.

- **DNS 찾아보기 사용** 옵션은 HP Web Jetadmin 이 DNS 서버의 IP 호스트 이름을 가져오도록 합니다.
- **ARP/경로 실행 사용** 옵션은 HP Web Jetadmin 이 로컬 서브넷의 구성되지 않은 장치와 통신하는데 필요한 항목을 작성할 때 시스템의 ARP 캐시와 라우팅 표를 사용하도록 합니다. 구성되지 않은 장치의 IP 주소는 192.0.0.192 입니다.
- **동시 전송 허용** 옵션은 HP Web Jetadmin 이 동시 전송을 통해 장치 발견, IPX 네트워크 검색, BOOTP 구성 등의 작업을 수행하도록 합니다.
- **대규모 서브넷에 동시 전송 허용** 옵션은 HP Web Jetadmin 이 클래스 B(255.255.0.0) 규모 이상인 서브넷으로 트래픽을 동시에 전송할 수 있게 합니다.

## SNMP 설정

장치 관리 > 관리 설정 > 네트워크 설정 > **SNMP** 페이지의 옵션은 HP Web Jetadmin 이 장치 응답을 기다리는 시간과, 응답하지 않을 경우 장치에 ping하는 횟수를 지정합니다.

## BOOTP 설정

HP Web Jetadmin 은 BOOTP 서버의 역할을 수행할 수 있습니다. **장치 관리 > 관리 설정 > 네트워크 설정 > BOOTP** 페이지에서 각 HP Jetdirect 장치에 대한 특정 정보를 구성할 수 있습니다. HP Web Jetadmin 에 장치를 위한 항목이 있으며 해당 장치로부터 BOOTP 요청을 수신하는 경우, 이 정보를 사용하여 BOOTP 요청에 응답합니다.

또한 BOOTP 장치를 표준 UNIX/Linux bootptab 형식으로 볼 수 있으며 장치 항목을 BOOTP 표에서 삭제할 수도 있습니다.

## TFTP 설정

HP Web Jetadmin 은 HP Jetdirect 펌웨어를 업데이트할 때 **장치 관리 > 관리 설정 > 네트워크 설정 > TFTP** 페이지의 옵션을 사용합니다. 시간 초과 값은 HP Web Jetadmin 이 시간이 초과될 때까지 기다리는 시간을 지정합니다. 재시도 값은 시간 초과 후에 HP Web Jetadmin 이 펌웨어를 재시도하는 횟수를 지정합니다.

## Java 폴링 속도

장치 관리 > 관리 설정 > 네트워크 설정 > 폴링 페이지에서 HP Web Jetadmin 이 Java 상태 애플릿과 같은 Java 애플릿을 새로 고치는 빈도를 지정할 수 있습니다. 폴링 속도 간격에 도달하면 HP Web Jetadmin 은 Java 애플릿을 새 정보로 업데이트합니다.

Java 폴링 빈도의 기본값은 6 초입니다. HP Web Jetadmin 이 장치를 더 자주 폴링할 경우 네트워크 통신량에 영향을 미쳐 웹 서버의 부하가 증가합니다. 부하가 특히 심한 호스트 시스템에서 HP Web Jetadmin 을 실행하는 경우, HP Web Jetadmin 의 장치 폴링 빈도를 줄여야 할 수 있습니다.



이 섹션에서는 다음과 같은 내용을 다룹니다.

[12장 경보 개요](#)

[13장 경보 구성 및 관리](#)

---

## 12 경보 개요

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [경보 개요](#)
- [SNMP 트랩](#)
- [폴링](#)
- [내장 웹 서버\(EWS\)](#)



## 경보 개요

경보는 장치가 문제가 있을 때 보내는 메시지입니다. **장치 관리 > 경보** 페이지에서 **HP Web Jetadmin** 경보를 설정하고 경보 관련 기본 설정을 구성할 수 있습니다. 예를 들어, 프린터에서 용지 떨어짐 또는 토너 부족 오류나 경고가 발생하면 **HP Web Jetadmin** 이 오류 또는 경고에 대한 상세한 정보가 포함된 전자우편 메시지를 전송합니다. **HP Web Jetadmin** 경보 전자우편 메시지를 사용하면 관리자가 네트워크 장치에서 발생하는 이벤트에 대해 실시간으로 사전 경고를 수신할 수 있습니다. 관리자는 최종 사용자 생산성에 영향을 주기 전에 문제를 해결하여 관리자 및 최종 사용자 모두의 시간을 절약할 수 있습니다.

장치를 사용하여 **HP Web Jetadmin** 에서 경보를 전송할 수 있는 경우 **HP Web Jetadmin** 은 다음 방법 중 하나를 사용하여 장치에서 발생하는 경보를 식별합니다.

- **SNMP(단순 네트워크 관리 프로토콜) 트랩** — **SNMP** 트랩은 **HP Web Jetadmin** 으로 이벤트 발생을 알리기 위해 장치에서 전송하는 신호입니다. **HP Web Jetadmin** 은 장치 상태에 대한 트랩 경고를 수신할 수 있습니다.
- **폴링** — **HP Web Jetadmin** 은 장치에서 트랩 또는 **EWS** 를 지원하지 않는 경우 주기적으로 장치 상태를 폴링할 수 있습니다.
- **내장 웹 서버(EWS)** — **EWS** 는 장치 내부에 완전 통합된 웹 서버입니다. **EWS** 는 장치에 대한 관리 정보를 제공합니다. **HP** 장치에서 **EWS** 를 지원하는 경우 장치의 상태를 경고하는 경보 정보를 **HP Web Jetadmin** 으로 전송할 수 있습니다.

**HP Web Jetadmin** 이 장치에서 트랩이나 **EWS** 경보를 수신하는 경우 해당 트랩이나 **EWS** 경보를 통해 장치에 문제가 있음을 파악하고 추가 정보를 수집하기 위해 장치에 질의할 수 있습니다. 장치의 상태가 장치에 대해 구성된 경보와 일치하는 경우 상세한 전자우편 메시지가 작성되어 지정된 수신인에게 전달됩니다. 장치에서 폴링만 지원하는 경우 **HP Web Jetadmin** 은 사용자 정의 간격에 따라 장치에 **SNMP** 상태 질의를 전송합니다. 장치의 상태가 장치에 대해 구성된 경보와 일치하는 경우 상세한 전자우편 메시지가 작성되어 지정된 수신인에게 전달됩니다.

## SNMP 트랩

SNMP 트랩은 경고 또는 오류 조건이 발생할 때 장치에 의해 전송되는 UDP(User Datagram Protocol) 패킷입니다. 트랩은 실시간 경고 메시지를 제공하기 때문에 장치에서 이벤트가 발생하는 즉시 경고 메시지가 전송됩니다. 또한 트랩은 장치에서 이벤트가 발생할 경우에만 네트워크 통신량을 작성하기 때문에 네트워크 통신량을 최소화합니다.

### 트랩 서버 포트 번호

경보를 수신하려면 HP Web Jetadmin 이 배경 트랩 서버를 실행해야 합니다. 트랩 서버는 메시지를 TCP/IP 포트에서 수신합니다. 이 포트 번호는 TCP/IP 포트를 식별합니다. 경보가 작동하지 않고 이벤트 로그 메시지가 트랩 서버가 시작하지 못했음을 나타내면 포트 번호를 바꾸어야 합니다. **장치 관리 > 경고 > 받는 사람 설정** 페이지에서 포트 번호를 지정합니다.



**주** 포트 번호를 변경하는 경우 HP Web Jetadmin 을 다시 시작하고 모니터된 장치에서 경보를 재설정해야 합니다. 경보를 재설정하려면 경고 모니터링 상태를 제거한 다음 모니터할 장치를 선택합니다. 기본 경고 설정이 장치와 다른 경우 장치에 대해 모니터할 경보를 재설정해야 합니다.

## 폴링

장치에서 트랩을 사용할 수 없는 경우 **HP Web Jetadmin**은 예정된 간격에 따라 장치를 폴링할 수 있습니다. 그러나 폴링은 장치에서 이벤트가 발생하는 시간과 정확하게 일치하지 않을 수도 있습니다. 또한 폴링은 예정된 간격에 따라 네트워크 통신량을 증가시킵니다. 폴링의 장점은 장치가 네트워크와 통신할 수 없을 경우 장치에서 이벤트 트랩 경고를 전송할 수 없다는 점에 있습니다. 폴링은 장치의 상태와 상관 없이 발생하고 장치의 해제 여부를 결정할 수 있습니다.

## 폴링 지연

**SNMP** 트랩을 지원하지 않는 장치에 대한 경보를 수신하려면 **HP Web Jetadmin**이 주기적으로 장치에 질의해야 합니다. 폴링 지연은 각 장치(비 **SNMP** 트랩 장치)의 상태를 묻기 전까지 **HP Web Jetadmin**이 대기하는 시간입니다. 이 숫자를 줄이면 피드백 속도는 빨라지지만 네트워크 통신량이 늘어납니다. **장치 관리 > 경고 > 받는 사람 설정** 페이지에서 폴링 지연을 지정합니다.

## 내장 웹 서버(EWS)



**주** EWS 기능을 갖춘 일부 장치에서 HP Web Jetadmin 에 대한 경보 전송 기능을 지원하지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 HP Web Jetadmin 백서의 경보를 참조하십시오. 백서는 [http://www.hp.com/go/wja\\_whitepapers](http://www.hp.com/go/wja_whitepapers) 에서 제공됩니다.

HP Web Jetadmin 에 경보 전송을 지원하는 EWS 기능을 갖춘 장치는 내부 HP Jetdirect 프린트를 사용하는 서버 네트워크에 연결되어야 합니다.

HP LaserJet 4100 및 HP LaserJet 9000 프린터와 같이 웹 서버가 내장된 HP 장치는 장치에서 이벤트가 발생할 때 수신인에게 직접 경보를 전송할 수 있습니다. EWS 만이 경보를 전송할 수 있는 유지보수 키트 수행 및 드럼 수명 부족과 같은 일부 이벤트가 있습니다. 이러한 이벤트는 장치가 트랩을 전송하도록 유발하지 않으므로 해당 이벤트는 상태 폴링을 통해 감지될 수 없습니다. 이와 같은 이벤트의 경우 HP Web Jetadmin 은 HP Web Jetadmin 으로 EWS 경보를 전송하도록 장치를 안내합니다. HP Web Jetadmin 은 경보 정보를 사용하여 경보 전자우편을 작성하고 지정된 수신인에게 전송합니다. EWS 지원 장치에서 전송된 경보는 HP Web Jetadmin 에서 다른 HP Web Jetadmin 경보와 동일한 경보를 표시합니다. 이 기능은 경보에 대해 일관된 형식을 제공하며 HP Web Jetadmin 에서 EWS 생성 경보의 로그를 허용합니다.

---

## 13 경보 구성 및 관리

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [HP Web Jetadmin 경보 구성](#)
- [중복 경보](#)
- [로그 파일](#)

## HP Web Jetadmin 경보 구성

HP Web Jetadmin 에서 경보를 구성하려면 다음 작업을 수행해야 합니다.

1. SMTP 메일 서버를 구성합니다. 이 단계는 경보 전자우편 통지를 설정하는 경우에만 필요합니다.
2. 경보 모니터링을 위한 장치를 선택합니다.
3. 각 장치 또는 장치 그룹에 대한 경보를 선택합니다.
4. 통지를 수신하여 통지 형식을 구성할 전자우편 계정을 선택합니다.

### 메일 서버 구성

전자우편 통지를 설정할 경우 경보 구성의 첫 단계는 HP Web Jetadmin 에 대한 SMTP 규격 메일 서버의 위치를 제공하는 것입니다. HP Web Jetadmin 은 메일 서버를 사용하여 지정된 수신인에게 전자우편 메시지를 전송합니다. **일반 설정 > SMTP(메일)** 페이지에서 SMTP 메일 서버를 지정합니다.



**주** 입력한 메일 서버가 SMTP 와 호환되지 않는 경우 오류 메시지가 나타납니다.

메일 서버를 통해 테스트 전자우편 메시지를 전송하는 것이 좋습니다. **수신 및 발신** 주소가 유효하지 않거나 메일 서버가 전자우편을 전달하도록 구성되지 않은 경우 오류 메시지가 나타납니다. 포트 25 를 사용하는 텔넷 세션을 통해 다음 명령을 사용하는 주소를 확인합니다.

telnet <메일 서버> 25 (예상 결과: 220 xxxx)

HELO

MAIL FROM: <발신 주소> (예상 결과: 250 xxxx)

RCPT TO: <수신 주소> (예상 결과: 250 or 251 xxxx)

RSET

일부 메일 서버에서 유효한 전자우편 주소를 전송 주소로 사용해야 합니다. HP Web Jetadmin 은 **전자우편 발신 주소** 입력란의 **장치 관리 > 경보 > 통지 설정** 페이지에서 발신자 주소를 수정할 수 있는 옵션을 제공합니다.

### 모니터할 장치 선택

SMTP 메일 서버의 위치를 입력한 후 HP Web Jetadmin 에서 경보를 모니터링 장치를 선택합니다. 단일 장치, 다중 장치 또는 장치 그룹에 대해 경보를 사용할 수 있습니다. 장치에 대해 경보를 사용하려면 다음 방법 중 하나를 사용합니다.

- 단일 장치의 경우 장치의 **상태** 페이지로 이동한 다음 드롭다운 목록에서 **경보**를 선택합니다. **장치 경보 설정** 페이지가 나타납니다.
- 다중 장치의 경우 **장치 관리 > 경보 > 모니터링 장치** 페이지로 이동합니다.
- 장치 그룹의 경우 **장치 관리 > 장치 그룹 > 그룹 이름** 페이지로 이동하여 **장치 그룹 도구** 드롭다운 목록에서 **경보**를 선택합니다.



**주** 경보 모니터링 장치를 선택한 후 가입된 경보에 대한 위급 또는 주의 상태에 있는 모든 장치가 **돌러보기** 섹션에 나타납니다. 위급 또는 주의 상태에 있는 장치를 열고 상태를 확인한 다음 경보의 원인을 결정할 수 있습니다.

## 경보 선택



**주** 전체 경보 범주를 동시에 선택하려면 **CTRL** 또는 **SHIFT** 키를 누른 상태에서 경보를 선택합니다.

장치 또는 장치 그룹에서 경보를 활성화한 후 용지 걸림과 같이 사용자의 가동 중지를 유발할 수 있는 이벤트나 조건을 선택합니다. 장치에서 이벤트가 발생하고 **HP Web Jetadmin** 에서 해당 이벤트를 모니터링하는 경우 **HP Web Jetadmin** 은 지정된 수신인에게 경보를 전송할 수 있습니다. 또한 정확한 장치 유지보수 일정을 수립하기 위해 사용할 수 있는 정보를 제공하는 경보에 가입할 수 있습니다. 예를 들면, **HP Web Jetadmin** 은 장치에 인쇄된 페이지의 지정된 임계값 제한에 기초하여 경보 메시지를 전송할 수 있습니다.

**HP Web Jetadmin** 이 **장치 관리 > 경보 > 기본 설정** 페이지에서 모니터링하는 모든 장치의 기본 경보 설정을 구성합니다. 기본 설정은 초기에 모니터링된 모든 장치에 적용된 전역 설정입니다. 장치, 장치 그룹 또는 그룹 단일 장치 경보 설정을 사용자 정의하려면 **장치 경보 설정** 페이지로 이동하십시오.



**주** 장치가 가입된 경보를 지원하지 않는 경우 **HP Web Jetadmin** 은 장치가 경보 결과 페이지에서 경보를 지원하지 않는다고 보고합니다.

**장치 경보 설정** 페이지에서 지정하는 설정은 **기본 설정** 페이지에 지정된 설정보다 우선 적용됩니다. **HP Web Jetadmin** 이 경보를 모니터링 중인 모든 장치의 목록을 보려면 **장치 관리 > 경보 > 모니터링된 장치** 페이지로 이동합니다. 장치에 설정된 모든 경보가 이 목록에 나타납니다. 장치 목록에서 장치를 추가 및 제거할 수 있습니다. 장치를 추가하면 경보 설정은 **기본 설정** 페이지에서 지정한 기본 설정으로 설정됩니다.

## 통지 전자우편 선택 및 구성

경보 통지의 수신인을 선택하는 것은 경보 구성 프로세스의 마지막 단계입니다. **장치 경보 설정** 페이지 또는 **기본 설정** 페이지에서 단일 장치 또는 장치 그룹에 대한 경보를 수신하도록 전자우편 계정을 입력합니다. 또한 장치에서 고유의 경보에 대한 메시지를 수신하도록 전자우편 계정을 지정할 수 있습니다. 예를 들어, 토너 부족 경보를 소모품 주문 담당자에게 전송하거나 프린터 오류 경보를 지원 센터로 전송할 수 있습니다. 또한 전자우편을 위한 언어 환경을 설정할 수 있으며, 이렇게 하면 **HP Web Jetadmin** 이 같은 경보 정보를 다른 언어로 다른 사람에게 전송할 수 있습니다.

## 전자우편 설정

**HP Web Jetadmin** 은 경보 전자우편 메시지에 어느 정도의 정보를 포함시켜야 하는지 선택할 수 있도록 전자우편 통지를 위한 다양한 형식을 제공합니다. **HP Web Jetadmin** 은 개별 전자우편 주소 또는 전자우편 주소 그룹에 이러한 설정을 적용할 수 있습니다. 예를 들어, 동일한 경보에 대해 **자세한** 형식의 전자우편을 지원 센터로 전송하고 **모바일** 형식의 전자우편을 기술자에게 전송할 수 있습니다. **HP Web Jetadmin** 은 전자우편 주소로 다음과 같은 경보 메시지를 보낼 수 있습니다.

- **모바일** - 전자우편 가능 모바일 장치에 보내는 간략한 텍스트 메시지입니다. 이 메시지에는 이벤트, 장치 이름, **장치 상태** 페이지의 **URL** 이 들어 있습니다.
- **간단히** - 이벤트, 전면 패널에 표시되는 메시지, 장치 이름, **장치 상태** 페이지 링크 그리고 문의 담당자의 이름과 전자우편 주소 정보가 들어 있는 간략한 메시지입니다.
- **자세히** - **간단히** 메시지의 모든 정보와 상세한 장치 정보가 포함되어 있는 자세한 메시지입니다. **장치 상태** 페이지 링크도 포함되어 있습니다. 기본값입니다.
- **사용자 정의** - 사용자 정의 메시지는 템플릿에서 선택한 정보를 포함합니다. 여러 가지 경보 옵션과 옵션이 전자우편에 표시되는 순서를 선택할 수 있습니다. 템플릿을 작성, 편집, 삭제할 수 있습니다.

## 중복 경고

같은 문제에 대해 두 개 이상의 경보가 전송되는 경우가 있습니다. 예를 들어, 며칠 동안 용지 걸림이 제거되지 않을 경우 HP Web Jetadmin 이 여러 개의 경보 메시지를 보낼 수 있습니다. **장치 관리 > 경보 > 전역 설정** 페이지에서 같은 문제에 대해 경보를 또 보내기 전까지 HP Web Jetadmin 이 대기하는 시간을 일, 시간 또는 분 단위로 지정할 수 있습니다. 또한 **전역 설정** 페이지에서 첫번째 경보를 무시하도록 선택할 수 있습니다. 특정 장치에 대해 이 설정을 변경하려면 **장치 경보 설정** 페이지로 이동합니다. 이 옵션에 대한 기본 설정을 변경하려면 **기본 설정** 페이지로 이동합니다.



## 로그 파일

HP Web Jetadmin 은 수신하는 모든 경보에 대한 기록을 유지합니다. 이 로그 파일을 이용하여 장치에 발생하는 문제에 어떤 패턴이 있는지 또는 장치에 예방 유지보수가 필요한지 여부를 판단할 수 있습니다. **장치 관리 > 경보 > 전역 설정** 페이지의 **경보 로그 파일 보기** 옵션을 사용하여 로그 파일을 표시합니다.



**주** 로그 파일은 모니터링을 위해 선택한 경보가 발생한 경우에만 사용할 수 있습니다.

텍스트 편집기를 사용하여 로그 파일을 검토 및 변경할 수 있습니다. 또한 로그 파일을 기업 관리 시스템이나 전화 예약 시스템으로 전송할 수 있습니다. 파일 이름은 **hpaltlog.txt** 이고 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터의 다음 하위 디렉토리에 있습니다.

<드라이브>:\Program Files\HP Web Jetadmin\doc\plugins\hpjalerts\modules\notification.



이 섹션에서는 다음과 같은 내용을 다룹니다.

[14장 발견 방법 개요](#)

[15장 발견 방법 구성](#)

[16장 발견 관리](#)

---

## 14 발견 방법 개요

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [발견 방법 개요](#)
- [타사 장치 발견](#)
- [발견 방법](#)
- [발견 통신량](#)
- [발견 전략 계획 수립](#)

## 발견 방법 개요

타사의 장치 관리 도구를 사용하는 경우, 각 장치의 장치 주소와 기타 정보를 해당 도구의 캐시에 수동으로 추가해야 합니다. 한편 **HP Web Jetadmin** 은 네트워크에서 연결된 장치를 검색하고, 그 결과를 목록으로 표시하며, 장치를 해당 시스템에 있는 장치 캐시에 추가하는 발견 메커니즘을 사용합니다. 캐시를 검색하여 IP 주소, 성능, 모델, 상태 등과 같은 특정 기준을 충족시키는 장치를 찾아서 구성할 수 있습니다. 장치 캐시 검색은 발견 실행보다 훨씬 더 빠르며 네트워크 통신량도 많이 발생시키지 않습니다.

**HP Web Jetadmin** 은 자동으로 장치를 발견할 수 있습니다. **HP Web Jetadmin** 의 발견 기능은 다음과 같은 장점을 제공합니다.

- 더 이상 장치를 수동으로 찾아서 장치 구성 정보를 캐시에 추가할 필요가 없습니다.
- 지정된 간격으로 또는 네트워크 통신량 추가로 인해 네트워크 성능에 부정적 영향을 미칠 가능성이 가장 적은 시간대에 발견이 자동으로 실행되도록 예정할 수 있습니다.
- 네트워크의 다른 위치에서 다른 시간대에 발견을 실행하도록 예약할 수 있습니다. 예를 들어, 기업이 세계 여러 위치에서 업무를 수행하는 경우 시간대의 각 위치에서 최적의 시간에 발견을 실행하도록 예약할 수 있습니다.
- 발견이 실행되는 것을 지켜볼 필요가 없습니다.
- 자신의 워크스테이션을 떠나지 않고서도 사용자와 지원 데스크 요원이 특정 장치나 특정 능력을 가진 장치를 신속히 찾을 수 있습니다.

**HP Web Jetadmin** 을 설치한 후에 첫 발견을 실행하여 장치 정보 캐시를 구축합니다. 장치 캐시를 구축한 후에 발견을 실행하여 다음과 같은 지속적인 관리 작업을 지원할 수 있습니다.

- 새 장치들이 네트워크에 연결되는 즉시 발견할 수 있습니다.
- 아무 때나 발견을 실행하여 새 장치나 갱신된 기존 장치를 발견할 수 있습니다.
- 발견을 실행하여 **HP Web Jetadmin** 호스트 컴퓨터에 자격 정보가 저장되지 않은 **SNMPv3** 사용 장치를 찾을 수 있습니다. **SNMPv3** 사용 장치에 **HP Web Jetadmin** 호스트 컴퓨터에 저장된 자격 정보가 있는 경우 **HP Web Jetadmin** 은 장치를 발견할 수 있습니다.

**HP Web Jetadmin** 은 두 방법으로 장치를 발견합니다. 첫째로 **HP Web Jetadmin** 이 장치에 질의를 보내고 장치의 응답을 들을 수 있습니다. 둘째로 **HP Web Jetadmin** 은 장치가 네트워크에서 자신의 존재를 나타내기 위해 보내는 신호를 모니터링할 수 있습니다.

**HP Web Jetadmin** 은 네트워크 상의 장치를 발견할 뿐 아니라 다른 **HP Web Jetadmin** 호스트 컴퓨터를 발견할 수도 있습니다. 일반적으로 네트워크 관리자는 **HP Web Jetadmin** 에 액세스할 수 있는 네트워크 상의 컴퓨터를 결정합니다. 그러나 네트워크 관리자는 모든 **HP Web Jetadmin** 호스트 컴퓨터가 필요성 및 보안성이 높은지 확인하기 위하여 로컬 네트워크와 원격 네트워크를 점검해야 할 수 있습니다. **HP Web Jetadmin** 은 IP 주소 범위별로 네트워크를 검색하거나 모든 활성 워크스테이션 및 서버에 일반적인 **SNMP** 요청을 보냄으로써 다른 호스트 컴퓨터를 발견할 수 있습니다. **HP Web Jetadmin** 은 발견한 모든 호스트 컴퓨터를 결과 페이지에 기록합니다.

HP Web Jetadmin 은 산업 표준 **SNMP** 질의를 사용하여 장치를 인식하고 장치에 대한 정보를 수집합니다. 그런 다음 **HP Web Jetadmin** 은 새 장치 또는 갱신된 장치에 대한 정보를 장치 캐시에 추가합니다. 사용자와 지원 데스크 요원은 다음과 같은 혜택을 얻을 수 있습니다.

- 발견된 장치에 대한 인쇄 대기열을 작성하여 네트워크에서 사용하도록 할 수 있습니다.
- 사용자와 지원 데스크 요원이 캐시를 검색하여 상태나 특정 기능과 같은 특정 기준을 충족시키는 장치를 찾을 수 있습니다.
- 캐시에 있는 정보를 가져가서 네트워크 자산 목록을 작성할 수 있습니다.

## 타사 장치 발견

HP Web Jetadmin 은 타사의 프린트 서버 장치를 사용하는 타사 프린터를 발견할 수 있습니다. Hewlett-Packard 는 타사 장치를 지원함으로써 네트워크 관리자들이 원하는 단일 솔루션 개념에 한 단계 진일보한 네트워크 프린터 관리 솔루션을 제공합니다. 이제 단일 소프트웨어 인터페이스를 사용하여 주요 프린터 회사에서 공급하는 프린터들을 발견하여 관리할 수 있습니다.

HP Web Jetadmin 은 SNMP 질의를 사용하여 프린터 및 프린트 서버 장치에서 정보를 수집합니다. HP Web Jetadmin 이 타사 프린터와 프린트 서버를 발견하려면 장치는 다음 기준을 충족시켜야 합니다.

- 프린터는 표준 프린터 MIB(RFC 1759)와 호환되어야 합니다.
- 프린트 서버 장치는 MIB II(RFC 1213)와 호환되어야 합니다.
- 프린트 서버 장치는 표준 프린터 MIB 질의를 프린터로 보내고 응답을 다시 HP Web Jetadmin 으로 전달할 수 있어야 합니다.

관리 정보 기초(MIB)는 장치에 대해 물을 수 있는 질의의 유형을 정의하는 개체들입니다. 표준 프린터 MIB 는 RFC(Request for Comments) 1759 에서 정의한 개체 모음입니다. 타사 장치의 경우, HP Web Jetadmin 은 표준 프린터 MIB 질의를 사용하여 장치 상태에 관한 정보를 얻습니다. 이것은 HP Web Jetadmin 이 프린터를 발견하기 위해서는 해당 프린터가 표준 프린터 MIB 에 정의된 질의에 응답할 수 있어야 한다는 것을 의미합니다.

MIB II 는 RFC 1213 에 정의된 개체들이며 표준 프린터 MIB 에 명백히 언급됩니다. HP Web Jetadmin 이 타사 프린트 서버 장치를 발견하기 위해서는 해당 장치가 MIB II 에서 정의한 질의에 응답할 수 있어야 합니다. HP Web Jetadmin 은 일반적으로 다음 MIB II 질의를 보내서 프린트 서버 장치에 관한 정보를 입수합니다.

- MAC 주소
- IP 주소
- 호스트 이름
- 시스템 설명

HP 외장 프린트 서버 장치는 독점적인 PML(Peripheral Management Language)을 사용하여 HP 프린터와 통신합니다. 타사의 외장 프린트 서버 장치는 유사한 방법을 사용하여 프린터에 표준 프린터 MIB 질의를 보내고 응답을 받을 수 있어야 합니다.

프린트 서버가 MIB II 와 호환이 되고 프린터가 표준 프린터 MIB 와 호환이 되더라도 HP Web Jetadmin 이 프린터를 발견하지 못할 수도 있습니다. HP Web Jetadmin 요청 패킷에 대한 응답이 프린트 서버 정보만을 포함한다면 이 상황이 발생할 수 있습니다. HP Web Jetadmin 이 프린터 세부 내용을 수신하지 못하면 프린트 서버의 응답에 발견을 보장할 만한 정보가 충분하지 않기 때문에 장치를 발견할 수 없습니다.

HP Web Jetadmin 이 타사 장치를 발견하면 일부 장치 정보를 표시할 수 있습니다. HP Web Jetadmin 이 표시하는 장치 정보는 이름이나 상태와 같이 장치가 응답할 수 있는 표준 프린터 MIB 개체 질의를 기초로 합니다. 자세한 내용은 [다른 공급업체 지원](#) 편을 참조하십시오.

## 발견 방법

다음은 HP Web Jetadmin 의 발견 방법에 대한 간단한 설명입니다. 각 방법에 대한 자세한 설명은 [15 장 발견 방법 구성](#)을 참조하십시오.

- [로컬 동시 전송 - IP 및 IPX 동시 전송 발견](#): 일반 SNMP 요청을 로컬 서브넷이나 원격 TCP/IP 네트워크에 있는 모든 활성 장치로 보냅니다.
- [로컬 동시 전송 - IPX 서비스 질의 발견](#): 일반 서비스 질의(GSQ) 요청을 로컬 서브넷이나 원격 IPX/SPX 네트워크에 있는 모든 활성 장치로 보냅니다.
- [Multicast/SLP 발견](#): 단일 SNMP 요청을 HP 고유의 Multicast 주소로 보냅니다. HP Multicast 사용 가능 장치만 이 요청에 응답합니다. 발견 방법을 로컬 서브넷으로 국한하거나 원격 서브넷을 위해 최고 15 개의 라우터를 교차하도록 구성할 수도 있습니다.
- [ARP 표 발견](#): ARP 표 목록을 사용하여 장치를 찾습니다. 전체 네트워크, 로컬 서브넷과 한 홉 떨어진 범위 또는 HP Web Jetadmin 이 설치된 로컬 서브넷만 찾도록 발견을 구성할 수 있습니다.
- [지정된 주소 발견](#): 작성한 호스트 파일에 나열된 모든 장치를 찾습니다.
- [IP 범위 발견](#): 일정 범위의 IP 주소 내에 위치한 장치들을 찾습니다.
- [원격 발견 에이전트\(RDA\) 발견](#): HP Web Jetadmin 이 원격 TCP/IP 네트워크에서 HP Jetdirect 프린트 서버를 발견 및 구성하기 위해 사용하는 프록시 서비스입니다.
- [NetWare 바인더리 발견](#): Novell NetWare 에 조회하여 서버에 SAP 동시 전송을 보낸 HP Jetdirect 장치에 관한 정보를 포함하는 바인더리 내의 항목들을 찾습니다.
- [NetWare 파일 서버 로그인 발견](#): HP Web Jetadmin 이 로그인한 모든 NetWare 파일 서버에서 인쇄 대기열을 서비스하기 위해 구성된 HP Jetdirect 프린트 서버를 검색합니다. 이 발견 방법은 SAP 동시 전송을 수행할 수 없는 HP Jetdirect 프린트 서버를 찾을 수 있습니다.
- [새 장치 듣기 발견](#): 네트워크에서 계속 새 장치를 모니터링합니다. 이것은 장치를 탐지할 때까지 통신량을 생성하지 않는 수동적 방법입니다.
- [기타 HP Web Jetadmin 발견 설치](#)은 다른 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터에 대한 네트워크를 검색합니다.

발견을 완료하는 데 필요한 시간의 길이는 네트워크 환경과 사용하는 발견 방법에 따라 달라집니다. 일반적으로 발견은 비근무 시간에 실행되기 때문에 보통 이것은 문제가 되지 않습니다. 작업 시간 동안에 발견을 실행하는 경우, [둘러보기](#) 영역의 [백그라운드 작업](#) 섹션에서 발견 상태를 확인할 수 있습니다.

HP Web Jetadmin 설치 시 다음과 같은 발견 방법이 기본적으로 설정됩니다.

- IP 동시 전송 발견
- IPX 동시 전송 발견
- 새 장치 듣기 발견

이 기본 발견 방법들은 소규모 네트워크에 적합하게 설정되는데, 이러한 네트워크는 큰 네트워크보다 더 많은 발견 통신량을 처리할 수도 있습니다. 특정 네트워크의 통신량과 발견 정확도가 보다 조화롭게 균형을 이루도록 하려면 다른 발견 방법을 사용할 수 있습니다.



## 발견 통신량

HP Web Jetadmin의 발견 기능을 사용하면 각 장치의 주소 정보를 관리 도구 캐시에 수동으로 입력할 필요가 없지만, 이러한 자동화 기능의 대가로 네트워크 통신량이 어느 정도 증가합니다. 네트워크 통신량의 수준과 지속 시간, 그 빈도, 발생 시간을 직접 통제할 수 있습니다.

모든 네트워크에서 두 종류의 네트워크 통신량이 발생합니다. 이들을 구분하는 것은 중요합니다.

- 동시 전송 통신량이라고도 하는 일반 통신량은 모든 장치들이 처리하도록 전달됩니다. 일반 통신량은 짧지만 높은 수준의 네트워크 통신량을 초래합니다. 큰 네트워크의 경우 일반 통신량 질의는 정확성이 낮은 결과를 초래하는데, 그 이유는 많은 장치들이 동시에 응답하며 **Ethernet** 충돌이 나 버퍼 넘침으로 인해 어떤 응답은 상실되기 때문입니다.
- 방향성 통신량은 특정 장치로 송신되며, 따라서 그 장치만 응답한다는 것을 의미합니다. 방향성 통신량은 더 오래 지속되지만 과도한 네트워크 통신량이 초래되지 않습니다. 방향성 통신량 질의는 일반적으로 더 정확한 결과를 초래하는데, 그 이유는 응답이 동시에 전송되지 않으므로 수신 가능성이 더 높기 때문입니다. 응답이 **Ethernet** 충돌에 관련되더라도, 동시 전송이 아니라 방향성 통신이기 때문에 응답이 재전송됩니다.

## 발견 전략 계획 수립

어느 발견 방법이 특정 환경에 가장 적합한지 결정하기 위해서는 네트워크가 어떻게 구성되었으며 발견이 이루어지기 위해 무엇이 필요한지 이해해야 합니다. 다음은 발견 전략 계획 수립 시 고려해야 하는 몇 가지 사항입니다.

- **최초 장치 발견을 수행하거나 기존 장치 캐시를 업그레이드 중입니까?** 캐시를 계속 유지하도록 발견 작업 일정을 계획할 때 장치 캐시 구축을 위해 처음 실행한 발견 방법을 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 최초 발견을 위해 ARP 표와 같이 매우 느리지만 철저한 발견 방법의 사용한 경우, 이후 발견 작업을 위해서는 보다 신속한 방법을 선택하는 게 바람직합니다.
- **HP Web Jetadmin 으로 이동할 HP Jetadmin 발견 파일이 있습니까?** HP Jetadmin 발견 파일(jetset.ini)을 HP Web Jetadmin 으로 가져올 수 있습니다. 이 과정에서 HP Jetadmin 의 발견 파일은 HP Web Jetadmin 형식으로 변환되어 HP Web Jetadmin 발견을 위해 사용하는 호스트 파일에 추가됩니다. 지정된 주소 발견은 호스트 파일에 나열된 모든 장치를 찾아서 HP Web Jetadmin 장치 캐시에 추가합니다.
- **발견 도중 생성된 장치 캐시를 어떻게 사용하시겠습니까?** 예를 들어, CIO 는 네트워크의 모든 장치에 대한 자산 정보를 필요로 할 수 있습니다. 한편 지원 데스크 요원은 그들이 지원하는 장치, 특정 기능을 지원하는 장치 또는 유지보수를 필요로 하는 장치에 관한 정보만을 원할 수 있습니다.
- **네트워크에서 보통 어떤 통신량이 발견되며 언제 발생합니까?** 네트워크 통신량 패턴을 이해하면 네트워크가 어떤 종류의 발견 통신량을 수용할 수 있는지 결정하는 데 도움이 됩니다.
- **언제 발견 통신량이 다른 네트워크 통신량에 부정적인 영향을 미칠 가능성이 가장 적습니까?** 발견 통신량의 영향을 최소화하려면 다른 네트워크 사용량이 최소일 때 발견이 실행되도록 해야 합니다.
- **네트워크 프린터가 주기적으로 전원이 꺼집니까?** 발견은 전원이 꺼진 장치를 찾지 못하기 때문에 발견하려는 장치의 전원이 켜져 있을 때 발견이 실행되도록 예정해야 합니다. HP Web Jetadmin 은 절전 모드 상태인 장치를 발견하게 됩니다.
- **TCP/IP 또는 IPX/SPX 프로토콜로 구성된 장치를 발견해야 합니까?** TCP/IP 또는 IPX/SPX 발견을 사용하는지 여부에 따라 다른 결과를 얻을 수 있습니다. 이러한 결과를 야기하는 한 이유는 네트워크에 IPX/SPX 에만 응답하는 구식 HP Jetdirect 프린트 서버가 있기 때문입니다. 또 한 가지 이유는 프로토콜 간에 라우터 필터링에 차이가 있기 때문일 수 있습니다. 어떤 토폴로지 문제는 프로토콜마다 미치는 영향이 다를 수 있습니다.
- **장치가 단일 서브넷에 있습니까? 아니면 여러 라우터에 걸쳐 있습니까?** HP Web Jetadmin 은 대규모 네트워크에 걸쳐 광범위하게 분산된 장치를 발견하는 데 시간이 더 오래 걸립니다. 아울러 어떤 발견 방법은 단일 서브넷에 국한되며 광범위한 발견에 적합하지 않습니다. 예를 들어, 지역 동시 전송 발견은 HP Web Jetadmin 이 설치된 서브넷에 있는 장치만 발견합니다. 이 발견은 원격 서브넷에 있는 장치를 발견하는 데 적합하지 않습니다.
- **어떤 유형의 장치를 발견해야 합니까?** 또한 발견이 단일 IP 주소만을 찾습니까? 아니면 일정 범위의 IP 주소도 찾을 수 있습니까? 정적 IP 주소로 구성되거나 SAP 동시 전송을 사용하지 않는 장치를 발견할 필요가 있습니까? 장치가 Multicast 동시 전송을 지원합니까? 장치를 찾는데 사용하는 기준과 찾는 장치의 종류가 발견 방법마다 다릅니다.
- **몇 개의 장치를 발견해야 합니까?** 발견할 장치가 많이 있는 경우, 로컬 동시 전송 발견은 모든 장치가 동시에 응답하여 충돌이나 버퍼 넘침이 발생할 수 있으므로 결과가 정확하지 않을 수 있습니다.

- 몇 개의 **HP Web Jetadmin** 복사본이 네트워크에 설치되어 있습니까? 각 서브넷에서 다른 HP Web Jetadmin 사본을 실행하면 보다 적은 영역을 중심으로 발견을 하기 때문에 시간이 덜 걸립니다. 또한 다수 서브넷을 검색하는 능력에 따라 발견 방법을 제한할 필요가 없습니다.
- **HP Web Jetadmin** 호스트 컴퓨터에 자격 정보가 저장되지 않은 **SNMPv3** 사용 장치를 발견해야 합니까? 일부 발견은 **SNMPv1** 을 사용하여 **HP Web Jetadmin** 과 통신합니다. 보안 요구 사항의 증가에 따라 **SNMPv3** 를 사용하여 통신할 수 있는 보다 새로운 장치들이 구성되고 있습니다. **HP Web Jetadmin** 이 **SNMPv3** 사용 장치 및 **SNMPv1** 장치와 통신하고 해당 장치를 발견할 수 있도록 설정할 수 있습니다. **IP** 동시 전송, **IP** 범위 및 지정된 주소 발견 방법은 **SNMPv3** 사용 발견을 지원합니다. **SNMPv3** 사용 장치가 발견되고 장치에 자격이 없는 경우, **장치 관리 > 도구 > 비관리 SNMPv3 장치** 페이지에 해당 장치의 **IP** 주소가 표시됩니다. **HP Web Jetadmin** 을 사용하여 **SNMPv3** 사용 장치를 관리하려면 장치 자격을 지정해야 합니다.

이 질문에 답하고 나면 사용 환경에 가장 적합한 발견 방법 또는 방법의 조합을 결정할 수 있습니다. 네트워크 생산성과 발견 결과의 정확성 간에 최상의 균형을 이루려면 보통 두 개 이상의 발견 방법을 사용해야 한다는 점을 기억해야 합니다.



**주** 여러 발견 방법을 사용할 때 각 발견은 완전히 독립적입니다. 예를 들어, **IP** 동시 전송 발견과 **ARP** 표 발견을 실행하면 **IP** 동시 전송 발견이 장치를 이미 발견하여 장치 캐시에 추가하였다더라도 **ARP** 표 발견이 로컬 서브넷에 있는 장치들을 찾습니다.

다음 지침은 사용자 네트워크에 적합한 발견 방법을 선택하는 데 도움이 될 수 있습니다.

목표	발견 전략
다른 네트워크 통신량에 미치는 영향을 최소화	해당 네트워크 환경에 적합한 간격으로 비근무 시간 중에 주기적으로 예정된 발견을 실행하도록 <b>HP Web Jetadmin</b> 을 설정합니다.
로컬 네트워크에서 <b>TCP/IP</b> 구성 장치에 대해 가장 철저한 발견을 실시	로컬 동시 전송 발견과 지역 <b>ARP</b> 표 발견을 같이 사용합니다.
로컬 및 원격 네트워크에 있는 장치에 대해 가장 철저한 발견을 실시	다음 중 하나 이상의 발견 방법을 사용합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 지정 주소 발견(<b>TCP/IP</b> 또는 <b>IPX/SPX</b>)</li> <li>● <b>IP</b> 범위 발견(<b>TCP/IP</b>)</li> <li>● <b>ARP</b> 표 발견(<b>TCP/IP</b>)</li> </ul>
엔터프라이즈 네트워크 또는 <b>HP Web Jetadmin</b> 이 설치된 호스트 시스템에서 한 홉 떨어진 모든 원격 네트워크에 있는 <b>TCP/IP</b> 장치에 대해 일반 발견을 실시	<b>ARP</b> 표 발견을 사용합니다.
로컬 및 원격 네트워크에 있는 일정 주소 범위의 <b>TCP/IP</b> 장치 검색	로컬 또는 원격 네트워크에 대해 지정 주소 또는 <b>IP</b> 범위 발견을 사용합니다.
<b>IPX/SPX</b> 프로토콜로 구성된 장치만 검색	다음 중 하나 이상의 발견 방법을 사용합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 로컬 동시 전송 발견 중 한 가지</li> <li>● 지정된 주소 발견</li> <li>● <b>NetWare</b> 바인더리 발견</li> </ul>
로컬 네트워크에 추가된 <b>TCP/IP</b> 또는 <b>IPX/SPX</b> 장치 검색	다음 중 하나 이상의 발견 방법을 사용합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>IP</b> 또는 <b>IPX</b> 동시 전송 발견</li> <li>● 지정 주소 발견(<b>TCP/IP</b> 또는 <b>IPX/SPX</b>)</li> </ul>

목표	발견 전략
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● NetWare 바인더리 발견(IPX/SPX)</li> <li>● 새 장치 듣기 발견</li> </ul>
비교적 정적 네트워크 환경에서 새 장치를 발견	최초 발견을 실행하고 새 장치 듣기를 제외한 모든 발견 방법을 사용하지 마십시오.
매우 신속한 발견 실행	<p>다음 중 하나 이상의 발견 방법을 사용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 로컬 동시 전송 발견 중 한 가지</li> <li>● Multicast/SLP 발견</li> </ul>
단시간 동안 네트워크 통신량 폭주를 발생	<p>다음 중 하나 이상의 발견 방법을 사용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 로컬 동시 전송 발견 중 한 가지</li> <li>● Multicast/SLP 발견</li> </ul>
네트워크에서 적은 수준의 발견 통신량을 발생시키지만 장시간 동안 지속	<p>다음 중 하나 이상의 발견 방법을 사용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 지정된 주소 발견</li> <li>● ARP 표 발견</li> <li>● 새 장치 듣기 발견</li> </ul>
로컬 서브넷에 있는 장치만 발견	로컬 동시 전송 발견 중 한 가지를 사용합니다.
여러 서브넷에 있는 장치를 발견	<p>다음 중 하나 이상의 발견 방법을 사용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● IP 범위 발견</li> <li>● ARP 표 발견</li> <li>● Multicast/SLP 발견</li> <li>● NetWare 바인더리 발견</li> </ul>
네트워크에서 발견의 범위를 제한	<p>다음 중 하나 이상의 발견 방법을 사용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● IP 범위 발견</li> <li>● ARP 표 발견</li> <li>● Multicast/SLP 발견</li> <li>● NetWare 바인더리 발견</li> </ul>

---

# 15 발견 방법 구성

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

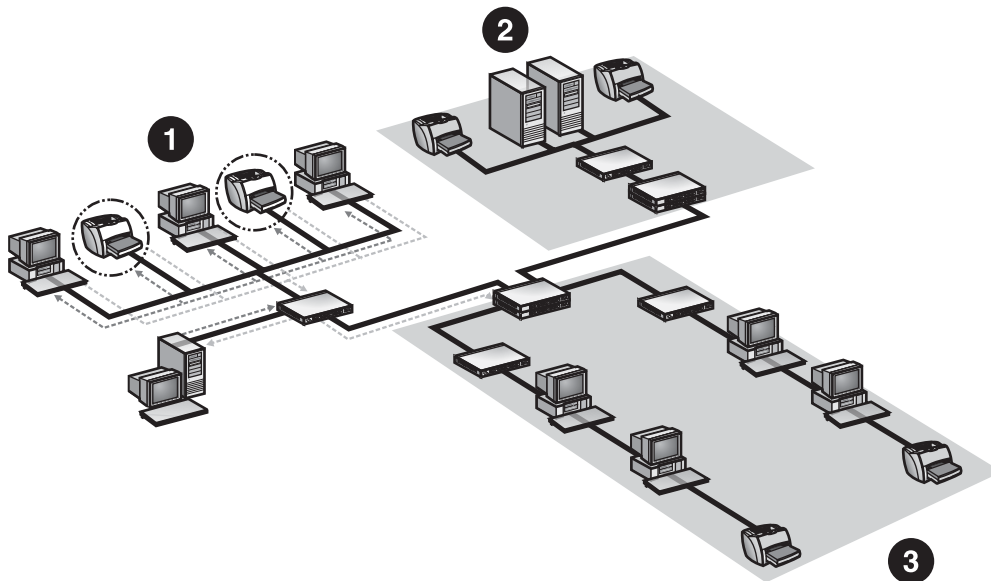
- [HP Web Jetadmin 발견 개요](#)
- [로컬 동시 전송 - IP 및 IPX 동시 전송 발견](#)
- [로컬 동시 전송 - IPX 서비스 질의 발견](#)
- [Multicast/SLP 발견](#)
- [ARP 표 발견](#)
- [지정된 주소 발견](#)
- [IP 범위 발견](#)
- [원격 발견 에이전트\(RDA\) 발견](#)
- [NetWare 바인더리 발견](#)
- [NetWare 파일 서버 로그인 발견](#)
- [새 장치 듣기 발견](#)
- [기타 HP Web Jetadmin 발견 설치](#)

## HP Web Jetadmin 발견 개요

이 장에서는 HP Web Jetamin 발견 방법에 대해 다룹니다.

## 로컬 동시 전송 - IP 및 IPX 동시 전송 발견

아이콘	설명	아이콘	설명
	HP Web Jetadmin 호스트 시스템		프린터
	발견된 장치		서버
	워크스테이션		허브
	라우터		



1	서브넷 A
2	서브넷 B
3	서브넷 C

IP 및 IPX 동시 전송 발견 중에 HP Web Jetadmin은 로컬 서브넷이나 원격 TCP/IP 네트워크에 있는 모든 활성 장치에 일반 SNMP 요청을 보냅니다. 그런 다음 지원 장치의 응답을 기다립니다. 응답하는 지원 장치 중에서 하나라도 장치 캐시에 나열되어 있지 않거나 장치에 관한 정보가 정확하지 않은 경우, HP Web Jetadmin은 장치 캐시에 장치 정보를 업데이트합니다.

기본으로 동시 전송은 설치된 프로토콜(TCP/IP 또는 IPX/SPX)을 통해 발생합니다. IP 및 IPX 동시 전송 발견이 여러 프로토콜 중 하나에서만 발생하도록 구성할 수도 있고 이 발견을 완전히 끌 수도 있습니다 (Windows 환경만 IPX/SPX 지원).



**주** IP 및 IPX 동시 전송 발견 방법은 기본으로 사용할 수 있게 설정됩니다.

IP 및 IPX 동시 전송 발견은 매우 신속하지만 모든 장치들이 동시에 응답하기 때문에 일시적인 네트워크 통신량 폭주를 유발합니다. 너무 많은 응답이 동시에 전송되기 때문에 어떤 응답은 충돌하여 HP Web Jetadmin 에 도달하지 않을 수도 있고 또는 버퍼가 넘치는 현상(오버플로)도 일어날 수 있습니다. 이러한 충돌과 버퍼 오버플로는 정보의 정확성에 영향을 미칠 수 있습니다.



**주** IPX 동시 전송 발견 방법은 HP Web Jetadmin 이 실행되는 운영 체제에 IPX/SPX 가 설치된 경우 Windows 에서만 사용할 수 있습니다.

## IP 및 IPX 동시 전송 발견을 위한 권장 사항

다음 상황에서는 IP 및 IPX 동시 전송 발견을 사용 *해야* 합니다.

- 빠른 검색을 원하는 경우
- 비교적 소수의 장치를 갖춘 소규모의 네트워크를 탐색해야 하는 경우
- 다른 네트워크 활동에 부정적인 영향을 미치지 않을 때 발견이 실행되도록 일정을 계획할 경우
- 단일 서브넷을 검색해야 하는 경우
- 구성되지 않은 장치를 찾아야 하는 경우

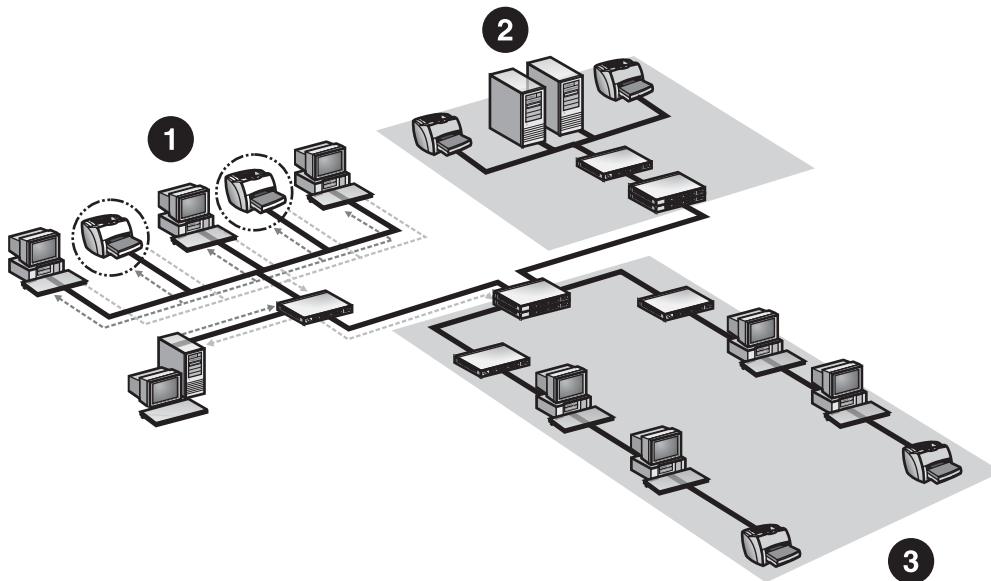
다음 상황에서는 IP 및 IPX 동시 전송 발견을 사용 *해서는 안* 됩니다.

- 각 동시 전송 도메인에서 여러 장치를 갖춘 큰 네트워크를 검색해야 하는데, 이 때 응답 충돌의 가능성이 높아지는 경우
- 매우 정확한 발견이 필요한 경우. HP Web Jetadmin 은 충돌 때문에 일부 응답을 놓칠 수 있습니다.
- 스위칭된 환경을 실행 중이며 그러한 스위칭이 제대로 동시 전송을 처리하지 못하는 경우 IP 및 IPX 동시 전송 발견이 밤에 실행되도록 계획하거나 사용하지 마십시오.



## 로컬 동시 전송 - IPX 서비스 질의 발견

아이콘	설명	아이콘	설명
	HP Web Jetadmin 호스트 시스템		프린터
	발견된 장치		서버
	워크스테이션		허브
	라우터		



1	서브넷 A
2	서브넷 B
3	서브넷 C

IPX 서비스 질의 발견 중에 HP Web Jetadmin은 로컬 서브넷이나 원격 IPX/SPX 네트워크에 있는 모든 활성 장치에 일반 서비스 질의(GSQ) 요청을 보냅니다. 그런 다음 지원 장치의 응답을 기다립니다. 응답하는 지원 장치 중에서 하나라도 장치 캐시에 나열되어 있지 않거나 장치에 관한 정보가 정확하지 않은 경우, HP Web Jetadmin은 장치 캐시에 장치 정보를 업데이트합니다. SAP 동시 전송을 사용할 수 있는 한 라우터도 원격 장치에 관한 정보로 응답할 수 있어야 합니다.



**주** IPX 서비스 질의 발견 방법은 기본으로 사용 가능합니다.

IPX 서비스 질의 발견은 매우 신속하지만 모든 장치들이 동시에 응답하기 때문에 일시적인 네트워크 통신량 폭주를 유발합니다. 너무 많은 응답이 동시에 전송되기 때문에 어떤 응답은 충돌하여 HP Web Jetadmin 에 도달하지 않을 수도 있고 또는 버퍼가 넘치는 현상(오버플로)도 일어날 수 있습니다. 이러한 충돌과 버퍼 오버플로는 정보의 정확성에 영향을 미칠 수 있습니다.



**주** IPX 서비스 질의 발견 방법은 HP Web Jetadmin 이 실행되는 호스트 시스템에 IPX/SPX 가 설치된 경우, Windows 에서만 사용할 수 있습니다.

## IPX 서비스 질의 발견 사용에 대한 권장 사항

다음 상황에서는 IPX 서비스 질의 발견을 사용 **해야** 합니다.

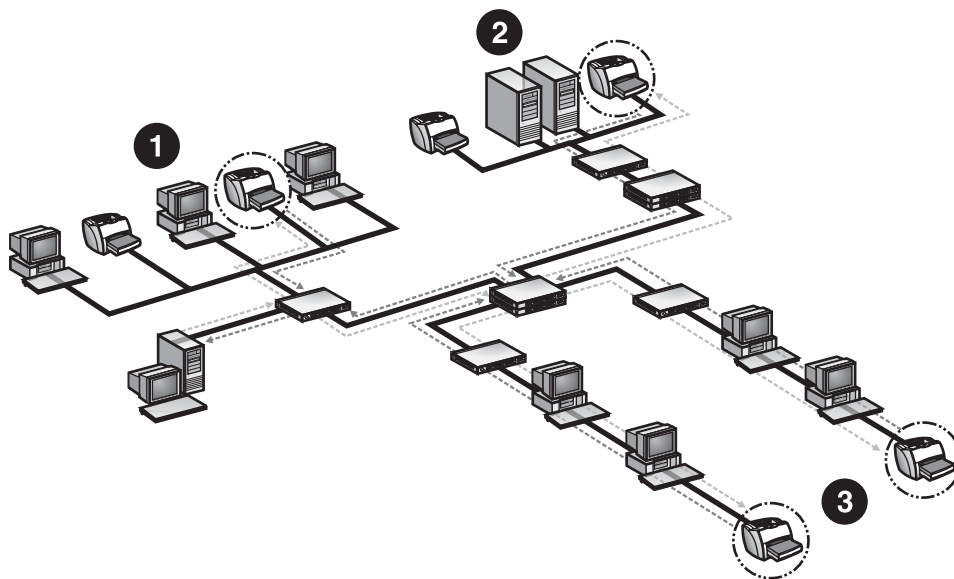
- 빠른 검색을 원하는 경우
- 비교적 소수의 장치를 갖춘 소규모의 네트워크를 탐색해야 하는 경우
- 다른 네트워크 활동에 부정적인 영향을 미치지 않을 때 발견이 실행되도록 일정을 계획할 경우
- 단일 서브넷을 검색해야 하는 경우
- 구성되지 않은 장치를 찾아야 하는 경우

다음 상황에서는 IPX 서비스 질의 발견을 사용 **해서는 안** 됩니다.

- 각 동시 전송 도메인에서 여러 장치를 갖춘 큰 네트워크를 검색해야 하는데, 이 때 응답 충돌의 가능성이 높아지는 경우
- 매우 정확한 발견이 필요한 경우. HP Web Jetadmin 은 충돌 때문에 일부 응답을 놓칠 수 있습니다.
- 스위칭된 환경을 실행 중이며 그러한 스위칭이 제대로 동시 전송을 처리하지 못하는 경우 IPX 서비스 질의 발견이 밤에 실행되도록 계획하거나 사용하지 마십시오.

## Multicast/SLP 발견

아이콘	설명	아이콘	설명
	HP Web Jetadmin 호스트 시스템		프린터
	발견된 장치		서버
	워크스테이션		허브
	라우터		



1	서브넷 A
2	서브넷 B
3	서브넷 C

Multicast/SLP 발견 중에 HP Web Jetadmin 은 HP 고유의 Multicast 주소로 단일 SNMP 요청을 보냅니다. HP Multicast 사용 가능 장치만 이 요청에 응답합니다. 장치가 응답할 때 HP Web Jetadmin 은 SNMP 요청을 해당 장치로 다시 보내 추가 정보를 수집하고 장치 캐시에 장치 정보를 업데이트합니다. 발견을 로컬 서브넷으로 국한하거나 원격 서브넷의 경우 최고 15 개의 라우터까지 발견 범위에 포함되도록 구성할 수 있습니다.



**주** Multicast/SLP 발견 방법은 기본적으로 사용 가능하게 설정되지 않습니다.

Multicast/SLP 발견은 특정 장치를 찾는다는 점을 제외하고는 로컬 동시 전송 발견과 유사합니다. 이것은 네트워크 통신량이 과다하게 발생하지 않아서 장치 응답을 놓칠 가능성이 적다는 것을 의미합니다. 그러나 Multicast/SLP 발견은 HP Multicast 사용 가능 장치만을 찾을 수 있습니다.



**주** Multicast/SLP 발견 방법을 지원하려면 HP Jetdirect 펌웨어 버전 x.06.00 이상이 필요합니다.

## Multicast/SLP 발견 사용에 대한 권장 사항

다음 상황에서는 Multicast/SLP 발견을 사용 *해야 합니다*.

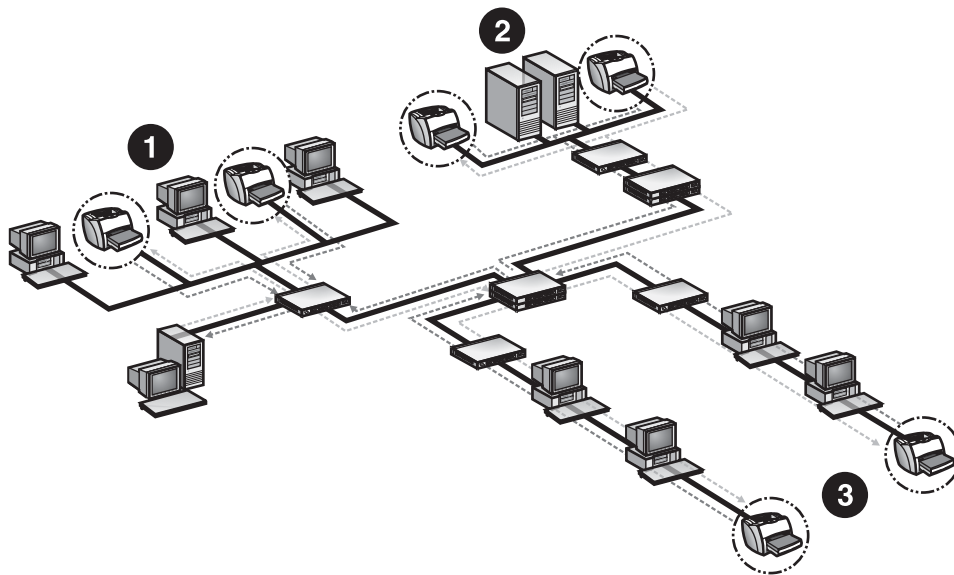
- Multicast 동시 전송을 지원하는 장치만 검색해야 하는 경우.
- 비교적 소수의 지원되는 장치를 갖춘 소규모의 네트워크를 탐색해야 하는 경우.
- 다른 네트워크 활동이 적을 때 발견이 실행되도록 예정을 작성할 경우.
- 여러 서브넷에 걸쳐서 장치를 검색해야 하는 경우.

다음 상황에서는 Multicast/SLP 발견을 사용 *해서는 안 됩니다*.

- 지원되는 여러 장치를 갖춘 큰 네트워크를 검색해야 하는데, 이 때 응답 충돌의 가능성이 높아지는 경우.
- 스위칭된 환경을 실행 중이며 그러한 스위칭이 제대로 동시 전송을 처리하지 못하는 경우 Multicast/SLP 발견이 밤에 실행되도록 계획하거나 사용하지 마십시오.
- 네트워크에 Multicast 동시 전송을 지원하지 않는 많은 구식 장치가 있는 경우.

## ARP 표 발견

아이콘	설명	아이콘	설명
	HP Web Jetadmin 호스트 시스템		프린터
	발견된 장치		서버
	워크스테이션		허브
	라우터		



1	서브넷 A
2	서브넷 B
3	서브넷 C

ARP 표 발견 방법은 HP 관리 도구 특유의 것입니다. 각 IP 가능 장치는 IP 주소를 네트워크에서 같이 통신하는 다른 장치를 위한 MAC(media access control) 주소로 매핑하는 ARP(Address Resolution Protocol) 표를 유지합니다. 먼저 IP 주소를 MAC 주소로 풀어야 IP 주소에 대한 통신이 발생할 수 있습니다.

ARP 표 발견 중에 HP Web Jetadmin 은 먼저 정보 수집을 위해 실행 중인 시스템에 유지되는 ARP 표에 나열된 각 장치로 SNMP 요청을 보냅니다. HP Web Jetadmin 은 각 장치에 있는 ARP 표를 찾고 SNMP 요청을 이러한 ARP 표에 나열된 각 장치로 보냅니다. HP Web Jetadmin 은 장치를 더 이상 발견할 수 없을 때까지 발견한 모든 장치가 유지하는 ARP 표 찾기를 계속합니다.



**주** ARP 표 발견 방법은 기본적으로 사용 가능하게 설정되지 않습니다.

전체 네트워크(무제한), 로컬 서브넷과 한 홉 또는 단순히 로컬 서브넷만을 검색하도록 ARP 표 발견을 구성할 수 있습니다. 발견 수준은 발견 범위를 결정하고 발견 범위에 따라 발견 소요 시간과 발생하는 네트워크 통신량이 결정됩니다. 예를 들어, 세계 최대 사설 인터넷 중 하나를 보유하고 있는 HP와 같은 환경에서는 다음과 같은 통계가 기록되었습니다.

- 로컬 서브넷만 검색하는 데 약 10 분이 걸립니다.
- 하나의 홉을 포함하여 로컬 서브넷을 검색하는데 대략 20 분이 걸립니다.



**주** 이러한 수치는 비교를 위해 제공되며 성능 보증용은 아닙니다.

ARP 표 발견은 장시간 동안 지속되는 낮은 수준의 네트워크 통신량을 발생시킵니다. 장치 응답이 동시에 전송되지 않기 때문에 ARP 표 발견은 로컬 동시 전송 발견보다 정확합니다.

장치를 발견하기 위해 ARP 표 발견 방법은 알려진 주소 목록을 필요로 합니다. 통상적으로 ARP 표 발견은 SNMP 동시 전송을 사용하여 처음 검색할 장치의 목록을 작성하며, 이를 '시드' 목록이라고도 합니다. 시드 주소 목록을 지정함으로써 이 동시 전송을 피할 수 있습니다. 시드 주소 목록에는 SNMP 에이전트가 있어야 합니다. 일반적으로 라우터와 게이트웨이는 네트워크 상의 많은 장치와 가장 최근에 통신한 장치가 되며 따라서 그에 대한 최신 정보를 지니고 있으므로 시드 목록에 이들 주소를 올릴 경우 아주 유용합니다.

## ARP 표 발견 사용 시 권장 사항

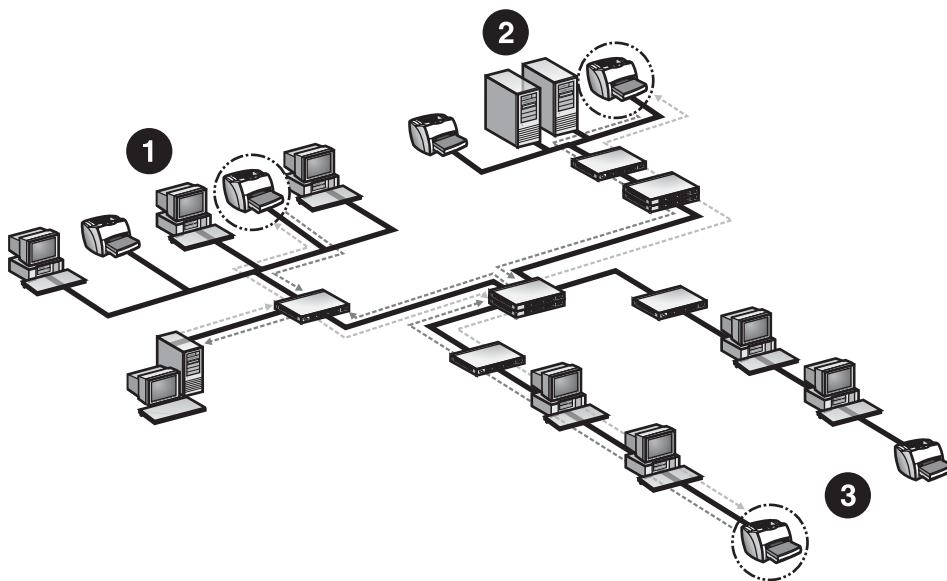
다음 상황에서는 ARP 표 발견을 사용해야 합니다.

- 네트워크에서 높은 수준의 통신량을 발생시키는 것을 원치 않는 경우
- 대단히 정확한 검색을 필요로 하는 경우
- 네트워크에서 발견 범위를 제한하려고 하는 경우
- 소요 시간에 상관없는 시간에 발견이 실행되도록 예정을 작성할 경우

대규모 네트워크에서 신속한 발견을 실행할 때에는 ARP 표 발견을 사용해서는 안 됩니다.

## 지정된 주소 발견

아이콘	설명	아이콘	설명
	HP Web Jetadmin 호스트 시스템		프린터
	발견된 장치		서버
	워크스테이션		허브
	라우터		



1	서브넷 A
2	서브넷 B
3	서브넷 C

지정된 주소 발견 중에 HP Web Jetadmin은 호스트 파일에 정의된 장치를 찾습니다. HP Web Jetadmin은 방향성 SNMP 요청을 호스트 파일에 있는 각 장치로 보냅니다. 호스트 파일을 HP Web Jetadmin에 업로드하거나 기존 호스트 파일을 찾을 수 있습니다.



**주** 지정된 주소 발견 방법은 기본으로 사용 가능하게 설정되지 않습니다.

지정된 주소 발견의 경우, 장치가 원격 서브넷에 있더라도 HP Web Jetadmin이 HP Web Jetadmin 호스트 파일에 나열된 각 장치와 직접 통신하기 때문에 네트워크 통신량이 적게 발생합니다. 그러나 기존 호스트 파일이 있어야 합니다. 또는 텍스트 파일로 저장할 수 있는 임의의 애플리케이션에서 호스

트 파일을 작성해야 합니다. 또한 지정된 주소 발견의 결과는 호스트 파일에 있는 주소만큼만 정확합니다. 호스트 파일에 나열하지 않은 장치는 **HP Web Jetadmin** 이 발견할 수 없습니다. 호스트 파일에 각 **IP** 주소를 포함한 경우 지정된 주소 발견은 일정 범위의 **IP** 주소만 찾을 수 있습니다.

## 호스트 파일 작성

호스트 파일을 작성할 때 원하는 이름을 지정하여 원하는 디렉토리에 보관할 수 있습니다. 새 호스트 파일을 업로드할 때 **HP Web Jetadmin** 이 데이터를 가져오고 이름이 **hosts.txt** 인 파일로 새 호스트 파일의 복사본을 저장합니다. **HP Web Jetadmin** 은 새 **hosts.txt** 파일을 **HP Web Jetadmin** 설치 디렉토리의 **\doc** 라는 하위 디렉토리에 둡니다.

호스트 파일의 각 행은 하나의 장치를 나타내며 행 바꿈으로 구분되어야 합니다. 항목은 **IP** 주소, **IP** 호스트 이름, **IPX** 주소 또는 하드웨어 주소의 조합으로서 스페이스에 의해 분리되어야 합니다.

항목은 편집기를 사용하여 호스트 파일에 수동으로 추가하거나 직접 **장치 관리 > 발견 > 지정된 주소** 페이지에 추가할 수 있습니다. 호스트 파일 항목에 주석을 추가하려면 파운드(#) 기호를 입력한 다음 주석을 입력합니다.

## 지정된 주소 발견 사용 시 권장 사항

다음 상황에서는 지정된 주소 발견을 사용해야 합니다.

- 호스트 파일이 이미 존재하는 경우
- 네트워크에 연결된 장치의 수를 정확히 알고 있는 경우
- 네트워크 통신량이 적게 발생하기를 원하는 경우
- 원격 서브넷에 걸쳐서 장치를 찾아야 하는 경우

다음 상황에서는 지정된 주소 발견을 사용해서는 안 됩니다.

- 호스트 파일이 존재하지 않는 경우
- 네트워크에 연결된 장치의 수를 알지 못하는 경우
- 첫째 주소와 마지막 주소를 나열함으로써 일정 범위의 장치를 찾아야 하는 경우

## HP Jetadmin 발견 파일 가져오기

**HP Jetadmin** 발견 파일(**jetset.ini**)을 **HP Web Jetadmin** 으로 가져올 수 있습니다. 이 과정에서 **HP Jetadmin** 발견 파일은 **HP Web Jetadmin** 형식으로 변환되어 **HP Web Jetadmin** 발견을 위해 사용하는 **hosts.txt** 파일에 추가됩니다. 이에 따라 **HP Jetadmin** 이 사용하는 파일 기반 발견 방법에 대한 역방향 호환성이 제공됩니다.

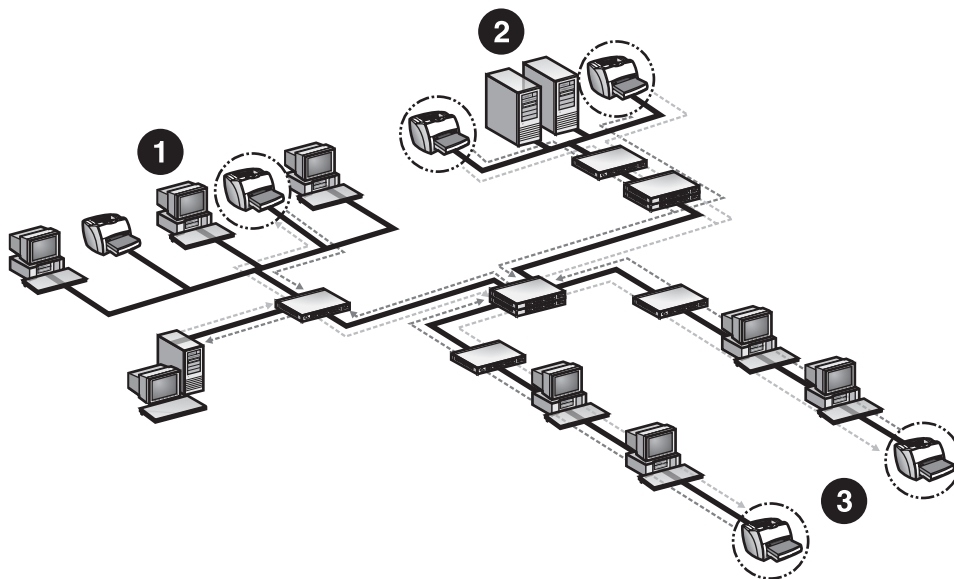
## HP Jetadmin 데이터베이스에서 이동

**HP Jetadmin** 의 보고서 작성 기능은 완벽한 장치 데이터베이스를 만들어냅니다. **HP Jetadmin** 에 데이터베이스를 작성하고 나면 **HP Web Jetadmin** 으로 데이터베이스를 업로드할 수 있습니다. **HP Web Jetadmin** 은 **HP Jetadmin** 데이터베이스를 **hosts.txt** 파일에 추가합니다. 이 절차를 사용하여 **HP Jetadmin** 에서 **HP Web Jetadmin** 으로 손쉽게 이동할 수 있습니다.



## IP 범위 발견

아이콘	설명	아이콘	설명
	HP Web Jetadmin 호스트 시스템		프린터
	발견된 장치		서버
	워크스테이션		허브
	라우터		



1	서브넷 A
2	서브넷 B
3	서브넷 C

IP 범위 발견은 IP 주소 범위 내에 있는 장치를 검색합니다. IP 호스트 이름은 유효하지 않습니다. IP 범위 발견 실행 중에 HP Web Jetadmin은 다수의 방향성 SNMP 요청을 범위 내에 있는 각 IP 주소로 보냅니다.



**주** IP 범위 발견 방법은 기본으로 사용 가능하게 설정되지 않습니다.

IP 범위 발견은 매우 정확하고 철저합니다. HP Web Jetadmin은 로컬 또는 원격 서브넷에 있는 장치들을 발견할 수 있으며 사용자가 네트워크에서 발견의 범위를 제한할 수 있습니다. 그러나 IP 범위 발견은 반드시 각 IP 주소(사용 중이 아닌 IP 주소)를 점검하여 장치의 실제 여부를 확인하기 때문에 대

규모 네트워크에서 이 작업이 느려질 수 있습니다. 아울러 IP 범위 발견은 오래 걸리기 때문에 네트워크 모니터링 소프트웨어가 발견 절차를 누군가 네트워크에 침입하려고 하는 것으로 해석할 수 있습니다. 이 발견이 수행될 때 IP 또는 네트워크 관리자와 상의하십시오.



**주** DHCP/WINS 환경에서 IP 범위 발견을 사용하려면 HP Jetdirect 프린트 서버에서 예약 기능을 사용하는 것이 좋습니다. 이 방법은 무제한 리스를 가진 IP 주소를 할당합니다.

## IP 범위 발견 사용 시 권장 사항






다음과 같은 상황에서 IP 범위 발견을 *사용해야* 합니다.

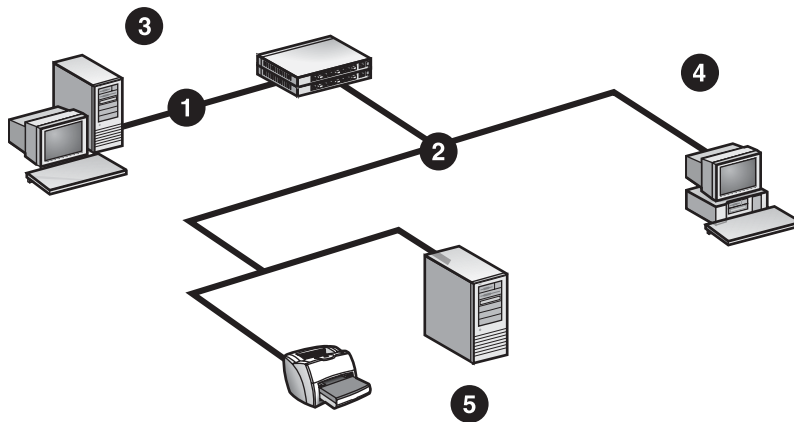
- 철저한 발견이 필요한 경우
- 로컬 및 원격 서브넷에 걸쳐서 장치를 발견해야 하는 경우
- 다른 일정에 따라 특정 IP 범위에 대한 발견을 실행할 필요가 있습니다.
- IP 주소 범위를 검색하려는 경우
- 네트워크 상의 발견 범위를 제한하려는 경우

다음과 같은 상황에서 IP 범위 발견을 *사용하지 말아야* 합니다.

- 빠른 검색을 원하는 경우 IP 범위 발견은 모든 IP 주소를 개별적으로 확인합니다. IP 범위에 사용되지 않은 많은 주소가 포함되는 경우 HP Web Jetadmin 가 사용되지 않은 주소를 확인하는 데 오랜 시간이 소요됩니다. 그러나 네트워크 관리자가 IP 주소 체계 및 서브넷에 대해 자세히 알고 있으면 이 발견 작업을 보다 신속하게 진행할 수 있습니다.
- 보안 도구를 사용하여 승인되지 않은 사용자를 모니터링하는 경우 네트워크 관리 팀이 HP Web Jetadmin 발견 작업에 대해 통지를 받지 못할 수 있습니다. 모니터 에이전트는 HP Web Jetadmin 에 의해 수행되는 것과 같은 SNMP 서브넷 질의를 통해 의심스러운 작업에 대해 보안 팀에게 경고를 보낼 수 있습니다.

## 원격 발견 에이전트(RDA) 발견

아이콘	설명	아이콘	설명
	HP Web Jetadmin 호스트 시스템		워크스테이션
	프린터		라우터
	서버		



1	서브넷 A
2	서브넷 B
3	HP Web Jetadmin 호스트 시스템을 실행하는 PC 또는 Linux 워크스테이션
4	RDA 프록시 서비스가 설치된 PC
5	미구성 IP 주소(192.0.0.192)를 가진 HP Jetdirect 프린트 서버

원격 발견 에이전트(RDA) 발견 방법은 원격 TCP/IP 네트워크에서 HP Jetdirect 프린트 서버를 발견 및 구성하기 위해 HP Web Jetadmin 이 사용하는 프록시 서비스입니다. RDA 발견에 대비하여 HP Web Jetadmin 은 원격 네트워크 상의 호스트 시스템에 소프트웨어를 보냅니다. 그런 다음 해당 원격 호스트 컴퓨터에서 발견 방법과 고급 옵션을 구성하고 발견 일정을 작성할 수 있습니다. HP Web Jetadmin 은 다음 발견 중에 원격 네트워크 상의 RDA 발견으로부터 정보를 검색합니다.

해당 특정 원격 네트워크 상의 HP Jetdirect 프린트 서버에서 IP 주소를 구성하려고 시도할 경우, HP Web Jetadmin 은 원격 RDA 서버에 연결하여 실제 IP 구성을 수행하도록 지시합니다.

HP Web Jetadmin 은 원격 TCP/IP 네트워크 상의 구성되지 않은 HP Jetdirect 프린트 서버를 구성할 수 없습니다. 구성되지 않은 HP Jetdirect 프린트 서버와 동일한 서브넷에 RDA 발견이 있을 경우, HP Web Jetadmin 은 RDA 프록시 서비스에 전송된 명령을 통해 HP Jetdirect 프린트 서버를 구성할 수 있습니다.



---

**주** RDA 발견 방법은 기본적으로 사용 가능하게 설정되지 않습니다.

---

RDA 발견 방법을 사용하여 네트워크의 장치에 대한 보다 완벽한 정보를 확보하면서 네트워크 통신량을 관리할 수 있습니다. RDA 발견은 HP Web Jetadmin 을 설치한 호스트 시스템이 아닌 각 서브넷에서 실행되므로 특정 서브넷의 발견 통신량은 다른 서브넷의 발견 통신량에 영향을 주지 않습니다. 즉 각 서브넷 상의 발견은 자주 발생하는 충돌이나 버퍼 오버플로 없이 장치로부터 응답을 획득할 가능성이 높다는 것을 의미합니다. HP Web Jetadmin 이 각 서브넷에서 수집한 정보는 보다 완전합니다.

## RDA 발견 사용 시 권장 사항

HP Jetdirect 프린트 서버가 HP Web Jetadmin 의 IP 서브넷 라우터에 교차하고 IP 주소가 아직 구성되어 있지 않으면(즉, IP 주소가 192.0.0.192 임) RDA 발견을 사용 *해야 합니다*.

서브넷이 클래스 B 또는 그 이상이면(서브넷당 6 만 5 천개 이상의 노드) RDA 발견을 사용 *해서는 안 됩니다*.



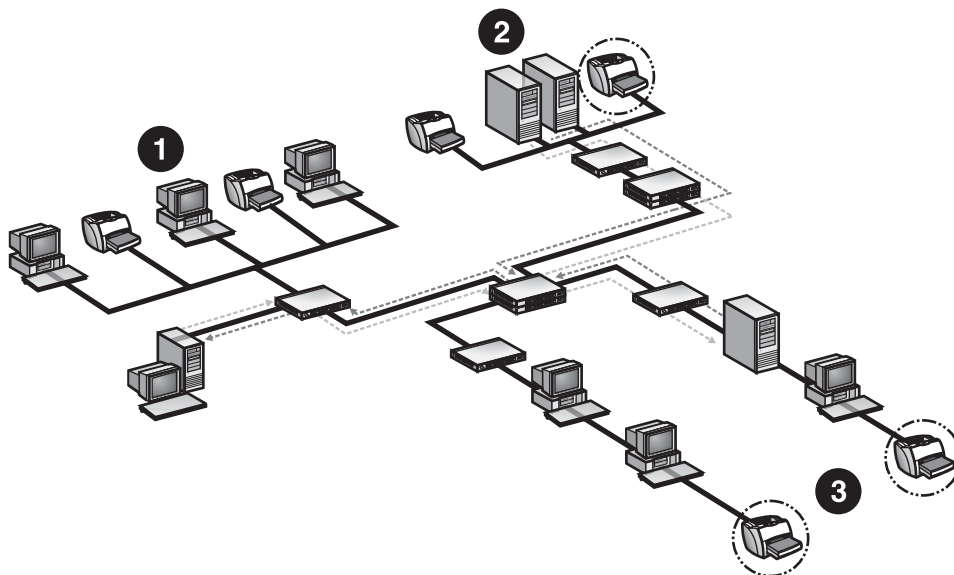
---

**주** IPX 패킷을 라우팅하는 경우 RDA 발견이 작동하더라도 이것은 불필요합니다.

---

## NetWare 바인더리 발견

아이콘	설명	아이콘	설명
	HP Web Jetadmin 호스트 시스템		프린터
	발견된 장치		서버
	워크스테이션		허브
	라우터		



1	서브넷 A
2	서브넷 B
3	서브넷 C

기본적으로 HP Jetdirect 프린트 서버는 60 초마다 서비스 광고 프로토콜(SAP) 동시 전송을 한번씩 보내어 자신의 존재를 IPX/SPX 네트워크 환경에 있는 서버에 알립니다. Novell NetWare 서버는 이 동시 전송을 받아서 동시 전송을 보낸 장치에 관한 정보를 바인더리라고 하는 동적 데이터베이스에 저장합니다. 바인더리는 Novell NetWare 4.x 및 5.x 를 포함한 모든 버전의 Novell NetWare 에 존재합니다.

NetWare 바인더리 발견 중에 HP Web Jetadmin 은 해당 서버로 SAP 동시 전송을 보낸 HP Jetdirect 장치에 대한 정보가 포함된 항목을 자체 바인더리에서 찾는 작업을 NetWare 서버로 보냅니다. 그런 다음 HP Web Jetadmin 은 장치 캐시에 장치 정보를 업데이트합니다.



---

**주** NetWare 바인더리 발견 방법은 기본으로 사용 가능하게 설정되지 않습니다.

---

NetWare 바인더리 발견은 라우터가 HP Jetdirect 프린트 서버에서 오는 SAP 동시 전송을 필터링하도록 구성된 네트워크 환경에서 특히 유용합니다. 기본적으로 NetWare 바인더리 발견은 모든 NetWare 서버를 질의합니다. 서버가 많거나 원격 위치에 서버가 있는 경우 이렇게 방대한 찾기는 시간이 오래 걸리고 중복 정보를 야기할 수 있습니다. 특정 서버만 질의하면 더 능률적일 수 있습니다.



---

**주** NetWare 바인더리 발견 방법은 IPX/SPX(NWLink) 프로토콜과 Novell NetWare 클라이언트가 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다. 이것은 HP Web Jetadmin 이 Windows 에 설치되어야 한다는 것을 의미합니다.

---




## NetWare 바인더리 발견 사용 시 권장 사항

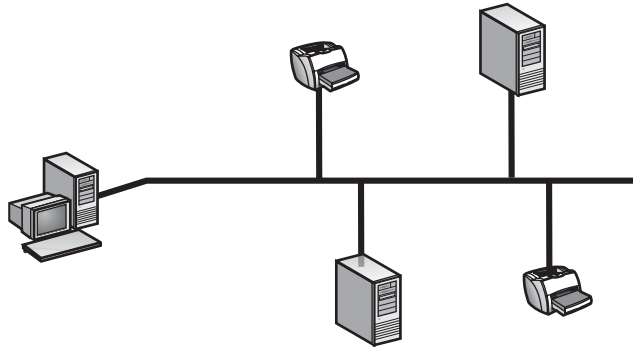
다음 상황에서는 NetWare 바인더리 발견을 사용 **해야** 합니다.

- 라우터가 SAP 동시 전송을 필터링하도록 구성된 네트워크에서 새 장치를 발견해야 하는 경우.
- HP Jetdirect 프린트 서버에 IP 주소가 할당되지 않은 Novell NetWare 환경에서 장치를 발견해야 하는 경우.

HP Jetdirect 프린트 서버에서 SAP 동시 전송을 사용하도록 설정된 환경에서 장치를 발견해야 하는 경우, NetWare 바인더리 발견을 사용 **해서는 안 됩니다**.

# NetWare 파일 서버 로그인 발견

아이콘	설명
	Novell NetWare 클라이언트가 설치된 Windows NT 에서 실행되는 HP Web Jetadmin 호스트 시스템
	프린터
	서버



NetWare 파일 서버 로그인 발견은 HP Web Jetadmin 이 로그인한 모든 파일 서버에서 대기열을 서비스하도록 구성된 HP Jetdirect 프린트 서버를 검색합니다. 이 발견 방법은 SAP 동시 전송을 수행할 수 없는 HP Jetdirect 프린트 서버를 찾을 수 있습니다.

HP Web Jetadmin 이 파일 서버에 로그인하여 HP Jetdirect 프린트 서버에 대한 로그인 스캔을 수행할 수 있도록 파일 서버에 로그인 자격이 필요합니다. 여러 개의 파일 서버에 대한 로그인 자격을 지정할 경우, HP Web Jetadmin 은 각 파일 서버에서 연결 표를 스캔하여 HP Jetdirect 프린트 서버를 발견된 장치의 캐시에 추가합니다.



**주** NetWare 파일 서버 로그인 발견 방법은 기본으로 사용 가능하게 설정되지 않습니다.

NetWare 파일 서버 로그인 발견은 신속하며 네트워크 통신량을 적게 발생시킵니다. 그러나 HP Web Jetadmin 은 구성되지 않은 HP Jetdirect 프린트 서버 또는 원격 프린터 모드로 구성된 장치는 찾을 수 없습니다.

## NetWare 파일 서버 로그인 발견 사용 시 권장 사항

다음의 경우에는 NetWare 파일 서버 로그인 발견을 사용 **해야 합니다**.



- Novell NetWare 에 대한 HP Jetdirect 프린트 서버를 이미 구성했으며 프린트 서버가 QServer 모드에서 작동 중인 경우
- HP Jetdirect 프린트 서버에서 IPX 동시 전송 SAP 를 비활성화한 경우

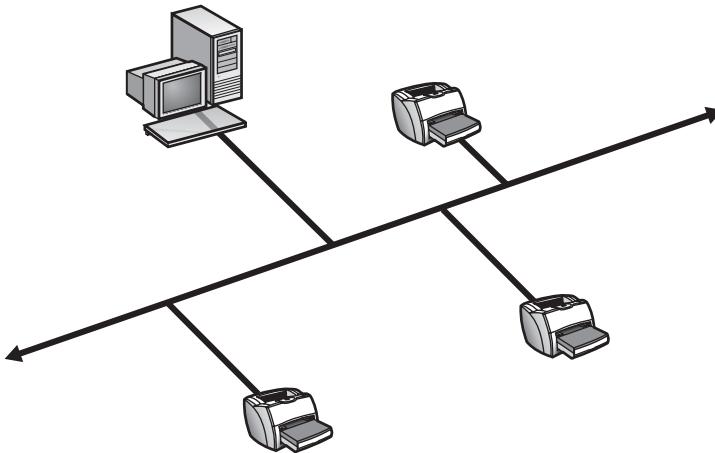
다음의 경우에는 **NetWare** 파일 서버 로그인 발견을 사용해서는 안 됩니다.

- 원격 프린터 모드에 대해 **HP Jetdirect** 프린트 서버를 구성한 경우
- 방금 설치한 **HP Jetdirect** 프린터 서버 발견을 시도 중이거나 **Novell NetWare** 에 대해 구성되지 않은 **HP Jetdirect** 프린터 서버 발견을 시도 중인 경우



## 새 장치 듣기 발견

아이콘	설명	아이콘	설명
	HP Web Jetadmin 호스트 시스템		프린터



새 장치 듣기 발견 방법은 네트워크에서 지속적으로 새 장치를 모니터하는 수동적 형태의 발견입니다. 구체적으로 HP Web Jetadmin 은 다음 신호를 듣습니다.

- **BOOTP 요청** - 이 요청은 장치가 네트워크에 연결되고 구성될 필요가 있을 때 발생합니다.
- **서비스 광고 프로토콜(SAP) 동시 전송** - 액세스할 수 있는 서버가 있음을 네트워크에 통지합니다. HP Web Jetadmin 은 Microsoft IPX/SPX 프로토콜 스택이 설치된 Windows 시스템에 실행되고 있는 SAP 동시 전송만 수신합니다.
- **서비스 위치 프로토콜(SLP) 동시 전송** - TCP/IP 기반 Multicast 패킷이 전송하는 HP Jetdirect 프린트 서버에 의한 비요구 서비스 광고입니다.

HP Web Jetadmin 은 장치로부터 이러한 신호 중 하나를 탐지하면, 서비스가 사용하는 포트를 독점적으로 사용하고, 추가 정보 수집을 위하여 SNMP 요청을 그 장치로 보내며, 그 장치를 장치 캐시에 추가합니다.



**주** 새 장치 듣기 발견 방법은 기본으로 사용 가능하게 설정됩니다.

새 장치 듣기 발견은 보통 발생하는 네트워크 통신량을 이용하기 때문에 침입성이 가장 적은 형태의 발견입니다. 이 발견은 보다 견실한 발견 방법을 보완하도록 설계되었습니다. 그러나 신뢰도는 다른 발견 방법보다 뒤떨어집니다. 새 장치를 처음으로 켜올 때에 HP Web Jetadmin 이 실행되고 있는 경우 대부분의 미구성 장치를 발견할 수 있습니다. HP Web Jetadmin 은 정적 IP 주소를 사용하여 구성되었거나 SAP 동시 전송을 수행할 수 없는 장치는 발견할 수 없습니다. 네트워크 환경이 비교적 정적인 경우, 최초 발견을 실행한 후에 새 장치 듣기를 제외한 모든 발견 방법을 실행되지 않게 설정할 수 있습니다.



**주** HP Web Jetadmin 이 BOOTP 서버 역할을 하는 시스템에서 실행되고 있으면 새 장치 듣기 발견 방법이 작동하지 않습니다. **새 장치 듣기 - SAP** 옵션은 IPX/SPX 가 HP Web Jetadmin 이 실행 중인 호스트 시스템에 설정된 경우 **장치 관리 > 발견 > 등록 정보** 페이지에서만 사용할 수 있습니다.

## 새 장치 듣기 발견 사용 시 권장 사항

다음 상황에서는 새 장치 듣기 발견을 사용 *해야 합니다*.

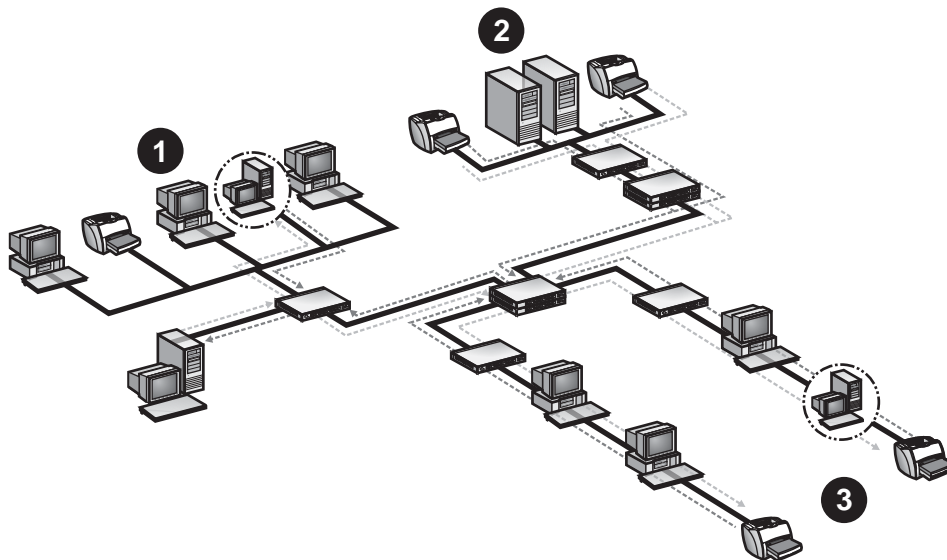
- 새 장치가 네트워크에 연결될 때마다 장치 캐시를 새 장치로 업데이트해야 하는 경우
- 네트워크 통신량을 발생시키지 않는 비침입성 발견을 원하는 경우
- 장치 찾기를 위해 이미 네트워크에 있는 통신량을 이용하려는 경우

다음 상황에서는 새 장치 듣기 발견을 사용 *해서는 안 됩니다*.

- HP Web Jetadmin 을 항상 실행하지 않는 경우
- BOOTP 요청, SAP 동시 전송 또는 SLP 동시 전송을 보내지 않는 새 장치를 찾아야 하는 경우
- HP Web Jetadmin 이 BOOTP 서버 역할도 하는 시스템에서 실행되는 경우

## 기타 HP Web Jetadmin 발견 설치

아이콘	설명	아이콘	설명
	HP Web Jetadmin 호스트 시스템		프린터
	발견된 HP Web Jetadmin 호스트 시스템		서버
	워크스테이션		허브
	라우터		



1	서브넷 A
2	서브넷 B
3	서브넷 C

기타 HP Web Jetadmin 발견 설치 동안, HP Web Jetadmin 은 다음 발견 방법 중 한 가지 또는 두 가지를 수행합니다.



**주** 두 가지 발견 방법은 동시에 실행할 수 있습니다.

- 로컬 네트워크 또는 원격 네트워크 상의 모든 활성 워크스테이션에 일반적인 SNMP 요청을 보냅니다.
- 로컬 네트워크 또는 원격 네트워크 상의 IP 주소 범위를 검색합니다.

HP Web Jetadmin 은 네트워크 상의 워크스테이션 및 서버로부터 응답을 접수합니다. 발견이 완료된 후 **장치 관리 > 도구 > Web Jetadmin** 서버 페이지로 이동하여 다른 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터(서버) 목록을 확인합니다. 목록에는 IP 호스트 이름, IP 주소, HP Web Jetadmin 버전, 모든 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터의 운영 체제 등이 포함됩니다. 네트워크 관리자는 네트워크 상의 모든 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터의 필요성 및 보안성이 높은지 검증할 수 있습니다.



**주** 각 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터 간의 정보를 공유할 수 있습니다. 자세한 내용은 [동기화된 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터](#) 편을 참조하십시오.

네트워크 전체에 일반적인 SNMP 요청을 전송하는 것이 매우 빠릅니다. 그러나 모든 워크스테이션 및 서버가 동시에 응답하기 때문에 네트워크 트래픽에서 심한 충돌이 일어납니다. 너무 많은 응답이 동시에 전송되기 때문에 어떤 응답은 충돌하여 HP Web Jetadmin 에 도달하지 않을 수도 있고 또는 버퍼가 넘치는 현상(오버플로)도 일어날 수 있습니다. 이러한 충돌과 버퍼 오버플로는 정보의 정확성에 영향을 미칠 수 있습니다.

IP 주소 범위의 검색은 매우 정확하고 철저합니다. HP Web Jetadmin 은 로컬 서브넷 및 원격 서브넷 상의 워크스테이션과 서버를 발견할 수 있습니다. 그리고 네트워크 상의 발견 범위를 제한할 수도 있습니다. 그러나 IP 범위 발견은 워크스테이션 또는 서버가 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터인지 여부를 확인하기 위해 모든 IP 주소를 반드시 점검합니다. 그렇게 때문에 대규모 네트워크에서는 속도가 매우 느릴 수 있습니다. 그리고 IP 범위 발견이 오래 걸리기 때문에, 네트워크 모니터링 소프트웨어는 발견 과정을 인증 받지 못한 사용자가 네트워크에 액세스하려는 것으로 인식할 수 있습니다.



**주** 기타 HP Web Jetadmin 발견 방법 설치는 기본적으로 사용하지 않습니다.

## 기타 HP Web Jetadmin SNMP IP 동시 전송 발견 설치를 사용할 때 권장 사항

다음과 같은 상황에서 SNMP IP 동시 전송 발견을 *사용해야* 합니다.

- 빠른 검색을 원하는 경우
- 상대적으로 소수의 워크스테이션 및 서버를 가진 상당히 작은 규모의 네트워크를 검색해야 하는 경우
- 다른 네트워크 활동에 부정적인 영향을 미치지 않을 때 발견이 실행되도록 일정을 계획할 경우
- 단일 서브넷을 검색해야 하는 경우

다음과 같은 상황에서 SNMP IP 동시 전송 발견을 *사용하지 말아야* 합니다.

- 각 동시 전송 도메인에 많은 워크스테이션 및 서버를 가지고 있어서 응답 충돌 가능성이 큰 대규모 네트워크를 검색해야 하는 경우
- 매우 정확한 발견이 필요한 경우. HP Web Jetadmin 은 충돌 때문에 일부 응답을 놓칠 수 있습니다.
- 스위칭된 환경을 실행 중이며 그러한 스위칭이 제대로 동시 전송을 처리하지 못하는 경우 SNMP IP 동시 전송 발견이 야간에 실행되도록 일정을 조정하거나 아예 발견 기능을 사용하지 마십시오.

## 기타 HP Web Jetadmin IP 범위 발견 설치를 사용할 때 권장 사항

다음과 같은 상황에서 IP 범위 발견을 *사용해야* 합니다.

- 철저한 발견이 필요한 경우
- 로컬 서브넷 및 원격 서브넷 전체에 대하여 워크스테이션 및 서버를 발견해야 하는 경우

- IP 주소 범위를 검색하려는 경우
- 네트워크 상의 발견 범위를 제한하려는 경우

다음과 같은 상황에서 IP 범위 발견을 *사용하지 말아야* 합니다.

- 빠른 검색을 원하는 경우 IP 범위 발견 시 일부 IP 주소는 동시에 점검하지만 대개 모든 IP 주소를 개별적으로 점검해야 합니다.
- 인증 받지 못한 사용자를 감시하는 보안 도구를 사용하고 있는 경우

---

## 16 발견 관리

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [고급 발견 옵션](#)
- [백그라운드 발견 시작](#)
- [발견 일정 작성](#)

## 고급 발견 옵션

많은 발견 방법에 영향을 주는 몇 가지 추가 옵션이 있습니다. 즉 네트워크 통신 시간 초과 값, SNMP 커뮤니티 이름 및 사전 대비적 캐시 수준이 이러한 옵션에 속합니다.

### 네트워크 통신 시간 초과

모든 HP Web Jetadmin 발견 방법은 발견된 각 장치로 질의를 전송합니다. HP Web Jetadmin 은 발견한 장치로부터의 응답을 보통 1 초 동안 기다립니다. 대규모 네트워크의 경우, 시간 초과 값을 늘려서 HP Web Jetadmin 이 모든 장치를 정확하고 일관성있게 찾도록 해야합니다. 시간 초과 값은 1 ~ 10 초 사이로 설정하는 것이 좋습니다.

### 커뮤니티 이름

많은 HP Web Jetadmin 의 발견 방법은 SNMP 를 사용합니다. SNMP 에이전트는 관련된 커뮤니티 이름을 가집니다. 장치가 공용을 커뮤니티 이름으로 사용하지 않거나 기본 커뮤니티 이름을 변경한 경우, HP Web Jetadmin 에서 커뮤니티 이름이 일치하도록 변경해야 할 수 있습니다.

커뮤니티 이름을 변경하는 가장 일반적인 이유는 수정 가능한 커뮤니티 이름 설정을 지원하는 새로운 HP Jetdirect 프린트 서버가 있는 경우입니다. HP Web Jetadmin 이외의 소프트웨어 애플리케이션을 사용하여 커뮤니티 이름을 바꾸고 HP Web Jetadmin 이 자동으로 변경 사항을 발견하기를 원하는 경우, HP Web Jetadmin 에서 커뮤니티 이름을 변경해야 합니다.



**주** 커뮤니티 이름 설정은 일반적으로 사용되지 않습니다.

### 사전 대비적 캐시 수준

HP Web Jetadmin 은 장치 질의로부터 얻은 정보를 HP Web Jetadmin 을 설치한 호스트 시스템에 저장합니다. 즉 장치를 볼 때 HP Web Jetadmin 이 장치로 질의를 보내는 대신 호스트 시스템에서 정보를 검색할 수 있습니다. 질의 도중 HP Web Jetadmin 이 더 많은 정보를 수집할수록 장치 정보를 표시하는 데 소요되는 시간이 단축됩니다.

사전 대비적 캐시 수준 옵션을 사용하여 장치를 볼 때 HP Web Jetadmin 이 수집하는 정보의 양을 제어할 수 있습니다. 다음은 HP Web Jetadmin 이 장치 질의 도중 수집하는 정보의 수준입니다.

- **없음** - 장치를 볼 때 HP Web Jetadmin 이 항상 장치에 질의를 보내 정보를 요청합니다.
- **모두 - 장치 상태** 페이지에서 새로 고침 아이콘을 누르면 HP Web Jetadmin 이 장치에 질의를 보내 표시할 수 있는 모든 정보를 요청합니다.
- **저, 중 또는 고** - 장치를 볼 때 HP Web Jetadmin 이 장치에 질의를 보내 다양한 수준의 정보를 요청합니다. 예를 들어, **저** 옵션을 선택하면 HP Web Jetadmin 은 호스트 시스템에서 최소한의 정보 세트만 질의합니다. **고** 옵션을 선택하면 HP Web Jetadmin 은 호스트 시스템에서 소모품 상태 등의 고급 정보를 질의합니다.

## 백그라운드 발견 시작

네트워크 장치의 캐시를 새로 고칠 때마다 발견을 시작하여 배경에서 실행되도록 할 수 있습니다. 발견을 실행하기 전에 **장치 관리 > 발견 > 등록 정보** 페이지에서 사용할 발견 방법을 지정해야 합니다. 발견 방법을 지정하고 나면 **등록 정보** 페이지에서 발견을 시작합니다.



---

**주** 발견이 진행되고 있으면 **등록 정보** 페이지에 있는 **시작**이 **중지**로 바뀝니다.

---



## 발견 일정 작성

실행할 발견 방법을 사용 설정하고 구성한 다음에는 발견이 자동으로 실행되도록 일정을 작성할 수 있습니다. 발견이 매일 한 번씩 실행되거나 일년에 한 번씩 실행되도록 그 빈도를 결정할 수 있습니다. 발견 통신량이 네트워크 성능과 장치 캐시의 정확성에 부정적 영향을 미칠 가능성이 가장 적은 시간대(예: 야간)에 발견이 실행되도록 일정을 설정합니다. 예정된 발견이 실행될 때에 현장에 있을 필요가 없습니다.

발견 일정을 편집하면 발견이 다중으로 또는 단일하게 발생하도록 일정을 계획할 수 있습니다. 드롭 다운 목록에 나타나는 일정에 대해 어떤 발견 방법과 방법 발견 설정을 실행할 지 결정할 수 있습니다. 예를 들면 **HP Web Jetadmin** 이 아침에 지정된 범위의 **IP** 주소를 찾고, 오후에는 다른 지정된 범위의 **IP** 주소를 찾기를 원한다면 아침 일정을 선택하고, **IP 범위** 발견 방법을 선택한 다음, **IP 범위** 화살표 링크를 눌러 **HP Web Jetadmin** 에 표시된 페이지의 **IP** 범위를 지정합니다. 오후 일정도 이 과정을 반복합니다. 아침에 예정된 발견에 대해 **HP Web Jetadmin** 은 아침 일정에 지정된 **IP** 주소의 발견을 실행합니다. 오후에 예정된 발견에 대해 **HP Web Jetadmin** 은 오후 일정에 지정된 **IP** 주소의 발견을 실행합니다.



**주** 가능하면 비업무 시간에 발견을 실행하는 것이 좋습니다. 그러나 장치가 켜져 있을 경우에는 실행할 발견의 일정을 작성해야 합니다. **HP Web Jetadmin** 은 절전 모드 상태인 장치를 발견하게 됩니다.

발견 일정을 작성하기 전에 **장치 관리 > 발견 > 등록 정보** 페이지에서 사용할 발견 방법을 지정해야 합니다. 발견 방법을 지정하고 나면 **장치 관리 > 발견 > 일정** 페이지에서 일정을 지정할 수 있습니다.



---

## 6 절 인쇄 대기열

이 섹션에서는 다음과 같은 내용을 다룹니다.

[17장 인쇄 대기열 관리](#)

[18장 Novell 인쇄 대기열 관리](#)

---

## 17 인쇄 대기열 관리

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [인쇄 대기열 개요](#)
- [인쇄 환경 계획](#)
- [인쇄 대기열 작성](#)
- [인쇄 대기열 삭제](#)
- [소프트웨어 설치](#)
- [소프트웨어 삭제](#)

## 인쇄 대기열 개요

프린터 관리의 주요 목적은 사용자에게 간단한 인쇄 서비스를 효율적으로 제공하는 것입니다. 인쇄 대기열은 인쇄 환경을 구성할 때 사용할 수 있는 가장 중요한 구성 요소입니다.

인쇄 대기열은 프린터가 사용 가능할 때까지 인쇄 작업을 대기시키는 호스트 시스템의 핵심 자원입니다. 일반적으로 여러 클라이언트가 인쇄 작업을 중앙 인쇄 대기열로 보냅니다. 인쇄 대기열이 상주하는 호스트 시스템에서 실행되는 소프트웨어는 프린터를 모니터링합니다. 프린터를 사용할 수 있게 되면 소프트웨어는 인쇄 대기열에 있는 다음 인쇄 작업을 프린터로 보냅니다. **Windows** 호스트 시스템에서 이 소프트웨어는 **HP Standard TCP/IP Port Monitor** 이고, **Linux** 호스트 시스템에서는 라인 프린터 데몬(LPD)입니다.

**HP Web Jetadmin** 을 사용하면 인트라넷에 액세스할 수 있는 모든 위치에서 인쇄 대기열을 원격으로 작성할 수 있습니다. 사용자는 인쇄 대기열을 직접 작성할 필요가 없습니다. **HP Web Jetadmin** 은 인쇄 대기열 작성 기능을 제공하는 유일한 웹 기반 관리 도구입니다.



**주** **HP Web Jetadmin** 이 표준 프린터 **MIB** 와 호환되고, **HP Jetdirect** 프린트 서버를 통해 연결되지 않은 타사 프린터를 지원하더라도 인쇄 대기열을 작성하려면 타사의 도구를 사용해야 합니다. 자세한 방법 및 요구 사항은 해당 공급업체의 설명서를 참조하십시오.

인쇄 대기열 작성 기능을 사용하여 다음과 같은 작업도 수행할 수 있습니다.

- 특정 호스트 시스템에서 인쇄 대기열 작성
- 인쇄 대기열을 서비스할 프린터 지정
- 인쇄 대기열 및 인쇄 작업 관리를 위해 소프트웨어를 호스트 시스템에 설치
- 논리적 포트 이름을네트워크프린터와 연결시키는 포트 작성
- IP 주소가 지정되어 있지 않은 프린터의 IP 주소 구성
- 필요한 경우 프린터 드라이버를 호스트 시스템에 설치



**주** **Windows** 및 **UNIX/Linux** 운영 체제에서 인쇄 대기열을 작성하는 과정은 여러 면에서 매우 유사합니다. 인쇄 대기열에 대한 설명에서 이러한 차이점이 나타납니다.



**주** 소규모 네트워크에서 인쇄 대기열을 작성하는 경우, 보다 작고 저렴한 시스템을 호스트 시스템으로 사용할 수 있습니다. 네트워크의 규모가 성장함에 따라 대규모 서버급 호스트 시스템으로 업그레이드하여 성능 향상을 꾀할 수 있습니다.

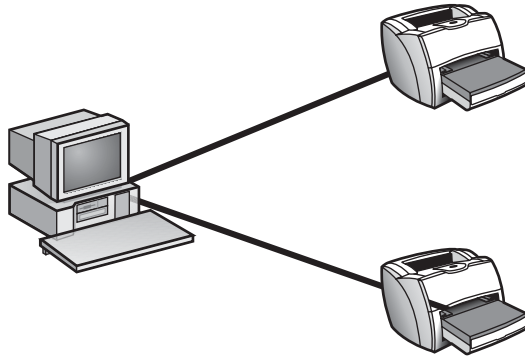
## 인쇄 환경 계획

인쇄 대기열을 설정할 때 네트워크의 성장에 맞춰 인쇄 대기열이 새 프린터를 쉽게 수용할 수 있도록 초기 계획을 세우는 것이 중요합니다. 인쇄 대기열을 체계적으로 설정하면 호스트 시스템이 인쇄 작업을 보낼 프린터를 결정합니다. 이 인쇄 대기열을 체계적으로 설정하지 않을 경우, 최종 사용자가 직접 여러 다른 프린터를 시도해야하는 수고를 들여야 합니다.

다음 섹션에서는 인쇄 환경 설정에 사용되는 여러 옵션에 대해 설명합니다.

### 직접 인쇄

아이콘	설명	아이콘	설명
	워크스테이션		프린터



가장 간단히 설정할 수 있는 인쇄 환경은 직접 인쇄입니다. 직접 인쇄는 클라이언트 시스템이 프린터에 직접 연결된 경우에 발생합니다. 네트워크 프린터에 대해 직접 인쇄를 설정하려면 클라이언트 시스템에 새 **TCP/IP** 포트를 작성해야 합니다. 자세한 내용은 클라이언트 시스템에서 실행되는 운영 체제에 대한 설명서를 참조하십시오. 단일 프린터에 연결할 수 있는 클라이언트 시스템의 수에는 제한이 없습니다.

소규모 환경에서는 직접 인쇄가 효과적인 솔루션이 될 수 있지만 다음과 같은 단점이 있습니다.

- 각 클라이언트 시스템에 인쇄 작업 작성을 위한 소프트웨어(프린터 드라이버, 인쇄 필터 또는 모델 스크립트)를 설치해야 합니다. 새 소프트웨어가 출시되면 각 클라이언트 시스템으로 이동하여 새 소프트웨어를 설치해야 합니다. 프린터로 인쇄하는 클라이언트 시스템이 많은 경우, 각 클라이언트 시스템의 소프트웨어를 업데이트하는 데 시간이 많이 걸릴 수 있습니다.
- 프린터의 인쇄 작업량을 관리하는 것은 더욱 어렵습니다. 프린터가 작업량을 더 이상 감당할 수 없어 새 프린터를 네트워크에 추가하는 경우에는 일부 클라이언트 시스템을 새 프린터에 수동으로 연결해줘야 합니다.

### 공유 인쇄

공유 인쇄 환경에서 인쇄 서비스를 중앙 집중적으로 관리하도록 하여 직접 인쇄 환경의 단점을 극복할 수 있습니다. 공유 인쇄는 많은 클라이언트가 인쇄 작업을 중앙 인쇄 대기열로 보낼 때 발생합니다.

공유 인쇄 환경에는 다음과 같은 장점이 있습니다.




- 인쇄 대기열이 상주하는 호스트 시스템에 인쇄 작업 작성을 위한 소프트웨어(인쇄 드라이버, 인쇄 필터 또는 모델 스크립트)를 설치할 수 있습니다. 새 소프트웨어가 출시되면 호스트 시스템에만 설치하면 됩니다.
- 인쇄 서비스가 중앙 집중식이므로 프린터의 인쇄 작업량을 관리하기가 더욱 쉽습니다. 네트워크에 새 프린터를 추가할 경우 인쇄 대기열이 새 프린터로 보내지도록 설정을 바꾸기만 하면 됩니다. 즉 각 클라이언트 시스템의 설정을 일일이 변경할 필요가 없는 것입니다.

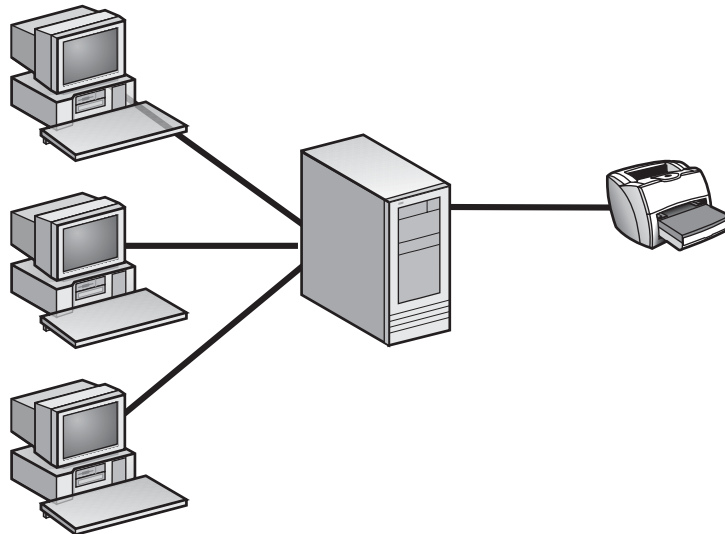
몇 가지 방법으로 공유 인쇄 환경을 설정할 수 있습니다. 다음 섹션에서는 이러한 몇 가지 공유 인쇄 환경을 설명하고 네트워크 규모의 성장에 따라 인쇄 대기열 계획이 변화하는 모습을 보여 줍니다.



**주** 소규모 네트워크에서 인쇄 대기열을 작성하는 경우, 보다 작고 저렴한 시스템을 호스트 시스템으로 사용합니다. 네트워크가 성장함에 따라 대규모 서버급 호스트 시스템으로 업그레이드하여 성능 향상을 꾀할 수 있습니다.




## 단일 인쇄 대기열

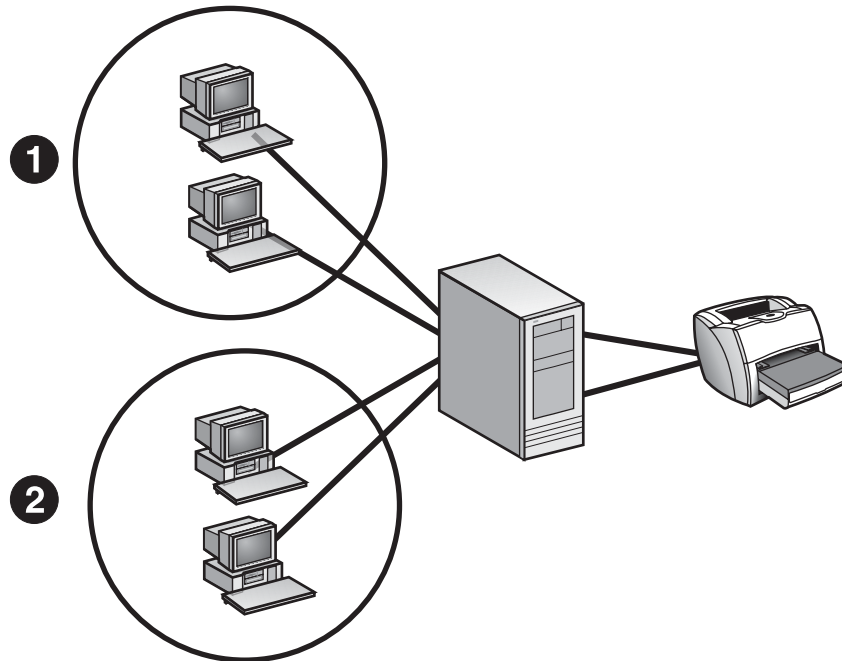
아이콘	설명	아이콘	설명
	대기열 1의 호스트 시스템		프린터
	워크스테이션		



단일 인쇄 대기열을 작성하여 네트워크의 모든 클라이언트를 이 인쇄 대기열로 지정할 수 있습니다. 이 공유 인쇄 환경에서는 다수의 클라이언트와 하나의 프린터가 있고 호스트 시스템에 하나의 인쇄 대기열이 있습니다. 클라이언트는 모든 인쇄 작업을 동일한 인쇄 대기열로 보냅니다. 인쇄 대기열은 인쇄 작업을 저장했다가 프린터 사용이 가능해지면 프린터로 보냅니다.

## 다중 인쇄 대기열

아이콘	설명	아이콘	설명
	대기열 1 과 2 의 호스트 시스템		워크스테이션
	프린터		






1	워크스테이션 그룹 1
2	워크스테이션 그룹 2

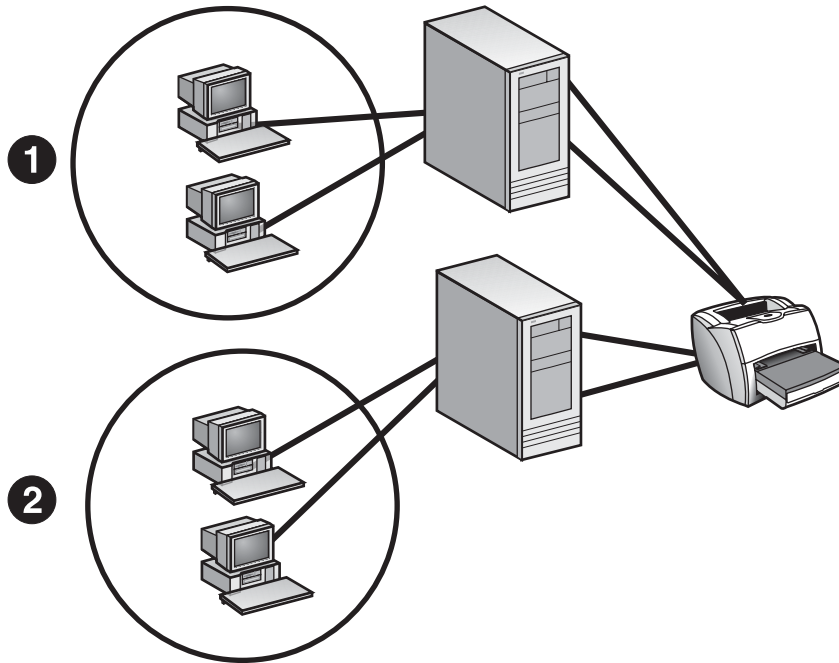
보다 융통성 있는 방법은 각 클라이언트 그룹에 대해 하나의 인쇄 대기열을 작성하는 것입니다. 예를 들어, 클라이언트를 부서별로 그룹화하고 각 인쇄 대기열이 인쇄 작업을 동일한 프린터로 보내도록 초기에 구성할 수 있습니다.

네트워크의 규모가 성장하고 그 클라이언트가 계속 추가됨에 따라 새 프린터를 추가하여 증가하는 인쇄 작업을 수용해야 합니다. 이전에 클라이언트를 그룹화하고 각 그룹에 대해 별도의 인쇄 대기열을 호스트 시스템에 작성하였으므로 새 프린터 추가는 상대적으로 쉽습니다. 인쇄 대기열을 새 프린터로 방향 전환하면 되며, 클라이언트 시스템에서는 변경해야 할 사항이 없습니다.



## 다중 호스트 컴퓨터

아이콘	설명	아이콘	설명
	대기열 1 과 2 의 호스트 시스템		워크스테이션
	프린터		



1	워크스테이션 그룹 1
2	워크스테이션 그룹 2

인쇄 대기열, 클라이언트 및 프린터 등의 방대한 볼륨을 관리해야 하는 대규모 네트워크를 갖춘 경우 다중 호스트 컴퓨터를 사용할 수 있습니다. 각 호스트 컴퓨터는 여러 인쇄 대기열을 가지며 여러 클라이언트 및 프린터 서비스를 제공할 수 있습니다. **HP Web Jetadmin** 을 사용하여 인쇄 대기열을 작성할 호스트 컴퓨터와 새 인쇄 대기열을 연결할 프린터를 지정할 수 있습니다.



**주** HP Web Jetadmin 은 소프트웨어가 이미 설치되지 않은 경우 호스트 컴퓨터로 인쇄 대기열 관리 소프트웨어를 보냅니다

## 인쇄 대기열 작성

인쇄 환경을 계획하고 나면 **HP Web Jetadmin** 을 사용하여 인쇄 대기열을 작성합니다.

**HP Web Jetadmin** 은 혼합 환경에서 매우 효율적으로 작동합니다. 지원되는 **Linux** 시스템에서 **HP Web Jetadmin** 을 실행하는 경우, 지원되는 기타 모든 **UNIX/Linux** 플랫폼에서 인쇄 대기열을 작성할 수 있습니다. **Windows** 시스템에서 **HP Web Jetadmin** 을 실행하는 경우, 지원되는 기타 모든 **Windows** 시스템은 물론 **NetWare** 환경에서도 인쇄 대기열을 작성할 수 있습니다. 이 장에서는 **Windows** 및 **UNIX/Linux** 용 인쇄 대기열 작성을 설명합니다. **NetWare** 환경에서의 인쇄 대기열 작성에 관한 자세한 내용은 [18장 Novell 인쇄 대기열 관리](#)편을 참조하십시오.

인쇄 대기열은 다음 항목으로 구성됩니다.

- 인쇄 대기열을 서비스할 프린터와 인쇄 대기열을 호스트할 컴퓨터가 있습니다.
- 인쇄 대기열을 관리할 소프트웨어가 있습니다. 인쇄 대기열을 작성하는 각 운영 체제에는 각각 다른 소프트웨어가 필요합니다. 인쇄 대기열을 작성하는 도중 **HP Web Jetadmin** 은 호스트 시스템의 운영 체제에 적합한 소프트웨어가 설치되어 있지 않으면 자동으로 설치합니다.
- 사용자가 인쇄 작업을 작성하는 데 필요한 소프트웨어가 있습니다. **Windows** 클라이언트는 프린터 드라이버, **Linux** 클라이언트는 인쇄 필터를 사용하여 인쇄 작업을 작성합니다.
- 인쇄 대기열의 이름이 있습니다. **Windows**에서는 공유 이름과 포트 이름도 필요합니다. **Linux** 호스트 시스템의 인쇄 대기열의 경우, 클래스 이름을 지정하고 인쇄 대기열을 기본값으로 지정할 수도 있습니다.

다음 섹션에서는 이러한 각 항목을 자세히 설명합니다.

## 프린터 및 호스트 시스템 선택

인쇄 대기열 작성의 첫번째 단계는 새 인쇄 대기열이 사용될 프린터와 인쇄 대기열이 상주할 호스트 시스템을 지정하는 것입니다. 한 번에 하나의 프린터 모델에서만 작업할 수 있지만 해당 프린터 모델 내에서는 여러 프린터를 선택할 수 있습니다. **Windows**, **Linux** 및 인쇄 대기열을 호스트할 수 있는 기타 모든 장치(예: 프린터 서버 장치)에서 동일한 프린터에 대한 인쇄 대기열을 작성할 수 있습니다.

## 인쇄 대기열 관리용 소프트웨어 설치

이 시점에서 **HP Web Jetadmin** 은 각 호스트 시스템에서 해당 운영 체제에 적합한 소프트웨어가 설치되어 있는지 확인합니다. 적합한 소프트웨어가 설치되어 있지 않으면 **HP Web Jetadmin** 이 자동으로 설치합니다. 다른 여러 호스트 시스템에서 인쇄 대기열을 처음으로 작성하는 경우, 이 프로세스를 완료하는 데 상당한 시간이 소요될 수 있습니다. 이 프로세스를 간소화하려면 인쇄 대기열을 작성하기 전에 호스트 시스템에 적합한 소프트웨어를 설치합니다. 자세한 내용은 [소프트웨어 설치](#)편을 참조하십시오.

## 인쇄 작업 작성용 소프트웨어 지정

인쇄 대기열 작성의 두번째 단계는 사용자가 인쇄 작업을 작성하는 데 필요한 운영 체제별 소프트웨어를 지정하는 것입니다.

### Windows 프린터 드라이버

**Windows** 시스템에서는 호스트 시스템이 프린터와 통신하기 위해 사용하는 프린터 드라이버를 지정해야 합니다.

기본값에 따라 공유 프린터는 사용자가 인쇄 대기열을 작성한 후 모든 **Windows** 에서 사용할 수 있습니다. **HP Web Jetadmin** 의 **Point and Print** 기능은 공유 프린터에 액세스하는 모든 **Windows** 클라이언

트 시스템에 자동으로 프린터 드라이버를 다운로드합니다. 그러나 모든 프린터 드라이버가 **Point and Print** 를 지원하는 것은 아닙니다. 일부 프린터 드라이버의 경우에는 새 버전이 **Point and Print** 를 지원합니다. 예를 들어, **HP 2000C** 의 경우 버전 **1.0** 프린터 드라이버는 **Point and Print** 를 지원하지 않지만 버전 **2.0** 은 지원합니다.

## Linux 인쇄 필터

Linux 시스템에서는 **HP Web Jetadmin** 이 **/etc/printcap** 파일에 항목을 입력하고 정확한 디렉토리를 Linux 인쇄 시스템에 추가합니다. Linux 용 **HP Web Jetadmin** 은 **Red Hat** 인쇄 필터를 사용합니다. 대부분의 기본 **Red Hat** 설치에는 이미 인쇄 필터가 포함되어 있습니다. 인쇄 필터가 설치에 포함되어 있지 않은 경우, **rhs-printfilters RPM** 을 사용하여 설치합니다. **SuSe Linux** 시스템에서는 **HP Web Jetadmin** 이 이러한 인쇄 필터를 자동으로 설치합니다.

## 인쇄 대기열 이름, 공유 이름 및 포트 이름 지정

인쇄 대기열 작성의 세번째 단계는 인쇄 대기열 식별에 사용할 이름을 지정하는 것입니다. **Windows** 호스트 시스템에서는 공유 이름, 대기열 이름 및 포트 이름을 지정해야 하고, **Linux** 호스트 시스템에서는 대기열 이름을 지정해야 합니다.



**주** Linux 호스트 시스템에서는 인쇄 대기열을 클래스에 지정하고 이 클래스에 이름을 지정할 수 있습니다. 사용자는 인쇄 작업을 클래스에 보내고 호스트 시스템은 이 클래스의 인쇄 대기열 중 하나로 인쇄 작업의 방향을 전환합니다. 인쇄 대기열을 기본값으로 지정할 수도 있습니다.

**HP Web Jetadmin** 은 처음에 이러한 이름에 대한 기본값을 제공합니다. 이 기본값을 그대로 사용하거나 새 이름을 지정할 수 있습니다. 새 이름을 지정할 경우, 네트워크 규모가 커져도 계속 효과적으로 사용할 수 있도록 각 이름 유형에 대한 표준을 개발하는 것이 바람직합니다. 다음은 고려해야 할 사항의 몇 가지 예입니다.

- IP 주소를 포트 이름으로 사용하는 경우, IP 주소는 **DHCP** 환경에서 변경될 수 있습니다.
- 길이가 8 자를 초과하는 공유 이름을 지정하면 일부 **MS-DOS** 워크스테이션이 이러한 인쇄 대기열에 액세스하지 못할 수도 있습니다.

## 인쇄 대기열 확인

인쇄 대기열 작성의 마지막 단계는 인쇄 대기열이 제대로 설정되었는지 확인하는 것입니다.

프로세스의 마지막에 **HP Web Jetadmin** 이 표시하는 **결과** 페이지에 **시험 인쇄** 단추가 있습니다. **시험 인쇄** 를 누르면 **HP Web Jetadmin** 이 시험 페이지를 해당 프린터로 보냅니다. 시험 페이지가 인쇄되면 인쇄 대기열이 제대로 설정된 것입니다.

## 인쇄 대기열 삭제

인쇄 대기열 관리 > 인쇄 대기열 > 대기열 삭제 페이지를 사용하여 호스트 시스템에서 인쇄 대기열을 제거할 수 있습니다. 클라이언트는 해당 인쇄 대기열에 더 이상 인쇄 작업을 보낼 수 없습니다. 현재 해당 인쇄 대기열을 사용 중인 모든 클라이언트를 다른 인쇄 대기열로 방향 전환해야 합니다.

## 소프트웨어 설치

인쇄 대기열 작성을 지원하기 위해 HP Web Jetadmin 은 인쇄 대기열이 상주하는 호스트 시스템에 소프트웨어를 원격으로 설치해야 합니다. HP Web Jetadmin 은 인쇄 대기열 작성 프로세스 도중 이 작업을 자동으로 수행합니다. 다른 여러 호스트 시스템에서 인쇄 대기열을 처음으로 작성하는 경우, 이 프로세스를 완료하는 데 상당한 시간이 소요될 수 있습니다. 프로세스를 간소화하려면 **인쇄 대기열 관리 > 프린트 서버 소프트웨어 관리 > 소프트웨어 설치** 페이지를 사용하여 인쇄 대기열을 작성하기 전에 소프트웨어를 설치합니다.



**주** 소프트웨어를 Windows 호스트 시스템에 설치하려면 관리자 권한이 있어야 하고, Linux 호스트 시스템에 설치하려면 루트 액세스가 있어야 합니다.

HP Web Jetadmin 에는 항상 HP Web Jetadmin 이 설치된 운영 체제에 대한 인쇄 대기열 작성 소프트웨어가 들어 있습니다. 예를 들어, HP Web Jetadmin 을 Windows 시스템에 설치하는 경우, Windows 에서 인쇄 대기열을 작성하는 데 필요한 소프트웨어가 자동으로 설치됩니다. 다른 플랫폼에서 인쇄 대기열을 작성하려면 추가 소프트웨어를 설치해야 합니다. HP Web Jetadmin 지능형 업데이트 기능을 사용하여 이 추가 소프트웨어를 HP 웹 사이트로부터 다운로드한 다음 설치할 수 있습니다. 또한 새로운 버전의 인쇄 대기열 작성 소프트웨어도 다운로드 및 설치할 수 있습니다. 자세한 내용은 [지능형 업데이트](#)편을 참조하십시오.

## 소프트웨어 삭제

인쇄 대기열 관리 > 프린트 서버 소프트웨어 관리 > 소프트웨어 삭제 페이지를 사용하여 해당 소프트웨어를 설치한 호스트 시스템에서 인쇄 대기열 작성 소프트웨어를 제거할 수 있습니다.

Windows 또는 Linux 호스트 시스템에서 소프트웨어를 삭제할 경우, 해당 호스트 시스템의 인쇄 대기열은 계속 작동합니다.

---

## 18 Novell 인쇄 대기열 관리

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [Novell 인쇄 대기열 개요](#)
- [바인더리 및 NetWare 디렉토리 서비스 연결](#)
- [Novell 구성을 위한 요구 사항](#)
- [NDS 문맥](#)
- [NDS 트리 이름](#)
- [NetWare 프린트 서버와 프린터 개체](#)

## Novell 인쇄 대기열 개요

Novell NetWare 환경에서 HP Web Jetadmin 을 사용하여 바인더리 또는 NDS 인쇄 대기열을 구성하려는 경우, Novell NetWare Client 를 설치해야 합니다. Microsoft 의 NetWare 클라이언트는 호환되지 않습니다. Novell 의 NetWare Client 를 설치하지 않은 상태에서 HP Web Jetadmin 을 사용하여 NetWare 인쇄를 구성하려는 경우에는 오류 메시지가 나타납니다. HP Web Jetadmin 이 지원하는 Novell NetWare Client 버전 목록을 보려면 **Readme** 파일을 참조하십시오.



## 바인더리 및 NetWare 디렉토리 서비스 연결

Novell NetWare 대기열 기반 인쇄 서비스에 대해 바인더리 및 NetWare 디렉토리 서비스(NDS) 연결과 같은 두 가지 종류의 연결을 구성할 수 있습니다. NetWare 4.x, 5.x 또는 6.x 환경에서는 바인더리 및 NDS 연결을 모두 구성할 수 있습니다.

NDS는 바인더리 연결이 요구하는 중복 관리를 필요로 하지 않습니다. NetWare 4.x 나 5.x, 6.x 환경에서 사용자와 자원은 동일한 NDS 트리에서 정의된 모든 파일 서버 간에 공유 및 배포되는 데이터베이스에 저장됩니다. 즉 자원을 액세스하는데 네트워크에 한 번만 로그인하면 됩니다. 자원 액세스와 보안을 한 번 구성하여 동일한 트리에 속하는 모든 파일 서버에 적용할 수 있습니다.

HP Jetdirect 프린트 서버는 최고 16 개의 동시 연결을 지원할 수 있지만, 한 번에 한 NDS 트리에서만 NDS 인쇄 서비스를 제공합니다. 그러나 다른 NDS 트리에 있는 다른 파일 서버에 대한 바인더리 연결을 유지할 수 있습니다. HP Jetdirect 프린트 서버는 최고 16 개 파일 서버에 총 64 개의 대기열을 서비스할 수 있습니다.

NDS의 이름 표기 규칙은 바인더리 서비스의 경우보다 훨씬 광범위합니다. NDS 이름은 최고 64 자로 구성되고 특수 문자를 포함할 수 있습니다. 바인더리 개체 이름은 최대 47 자로 구성되며 특수 문자를 포함할 수 없습니다.

바인더리 및 NDS 연결의 구성 절차는 매우 유사합니다. HP Web Jetadmin 을 사용하여 NDS 인쇄 서비스를 구성하는 데 익숙한 경우, 바인더리 인쇄 서비스를 구성하는 것도 매우 쉽습니다.

## Novell 구성을 위한 요구 사항

HP Web Jetadmin 을 사용하여 Novell 인쇄 서비스에 대한 지원을 제공하도록 HP Jetdirect 프린트 서버를 구성할 수 있습니다. 이 환경에서 HP Web Jetadmin 을 실행하려면 Windows 서버나 워크스테이션이 있어야 합니다. 이런 경우 IPX/SPX 프로토콜과 최신 Novell NetWare Client 소프트웨어가 설치된 Windows 시스템에서 HP Web Jetadmin 을 실행하고 있는 것으로 가정합니다. HP Web Jetadmin 은 HP Jetdirect 프린트 서버 의 NDS 구성 도중 필요한 NetWare 인쇄 개체를 작성합니다.



**주** NetWare, 게이트웨이, 클라이언트 서비스를 위한 Microsoft Client Service 를 Novell NetWare Client 를 대신하여 사용할 수 없습니다. 인쇄 대기열을 작성하려면 Novell NetWare Client 가 필요하지만, HP Jetadmin 이나 NDPS 를 사용하여 구성된 HP Jetdirect 프린트 서버를 관리하는 데 HP Web Jetadmin 을 사용하는 경우에는 필요하지 않습니다.

바인더리 및 NDS 구성을 위해서는 다음 정보가 필요합니다.

- NDS 트리 이름
- NetWare 사용자 이름 및 암호
- NetWare 사용자 문맥
- 인증 파일 서버
- 프린트 서버 이름
- 프린트 서버 문맥
- 인쇄 대기열 이름(기존 또는 새 인쇄 대기열)
- 인쇄 대기열이 배치된 파일 서버 볼륨



**주** 정확한 정보를 지정해야 합니다. Novell 환경에 트리가 여러 개 있으며 드롭다운 목록에서 NDS 트리를 선택한 경우, 올바른 트리를 선택하였는지 확인하십시오.

NetWare 사용자는 NetWare 4.x, 5.x 또는 6.x 환경에서 NetWare 인쇄 개체를 작성하기 위해서는 적절한 NetWare NDS 권한이 있는 계정이 있어야 합니다. 또한 NDS 구성의 경우 이 사용자 계정의 문맥을 알아야 합니다.

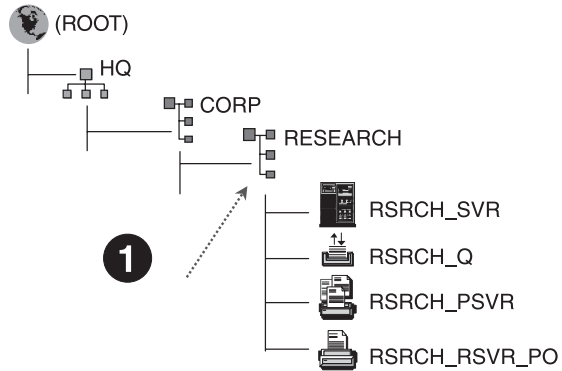
NDS 구성 도중 프린트 서버 이름을 지정합니다. NetWare 이름 지정 규칙을 준수하는 이름을 사용합니다. 2 개의 NDS 개체가 동일한 문맥 내에서 동일한 이름을 가질 수 없기 때문에 지정한 이름이 지정한 문맥에서 독특한 것이어야 합니다. 다른 종류의 개체들일지라도 마찬가지입니다.

NDS 구성 도중 프린트 서버의 문맥을 선택합니다. 여기서 프린트 서버와 프린터 개체를 작성합니다. NDS 구성 초기에 지정하는 NetWare 계정은 프린트 서버 문맥에 대한 NDS 작성 권한을 갖추어야 합니다.

기존 인쇄 대기열을 사용하거나 NDS 구성 중에 새 인쇄 대기열을 작성할 수 있습니다. HP Web Jetadmin 을 사용하여 새 인쇄 대기열을 작성하는 경우, 인쇄 대기열이 작성된 문맥을 지정할 수 있습니다.

또한 대기열 볼륨으로 사용되는 파일 서버 볼륨 이름을 지정해야 합니다. 기본 볼륨은 SYS 지만 어느 NetWare 볼륨이든 지정할 수 있습니다. 인쇄 작업은 이 볼륨에 스푼됩니다.

## NDS 문맥



1

프린트 서버 문맥은 .Research.Corp.Hq(또는 .OU=Research.OU=Corp.O=Hq)입니다.

**NetWare** 프린트 서버 개체의 문맥은 **NDS** 트리에서 프린트 서버 개체가 들어 있는 위치입니다. 프린트 서버 개체가 상주하는 컨테이너가 목록의 첫번째이고 그 뒤에 트리의 루트로 안내하는 각 컨테이너가 옵니다. 컨테이너 이름은 마침표로 구분됩니다. 예를 들어, **Research.Corp.Hq** 는 인쇄 서버 개체가 **Research** 라는 컨테이너에 있고, 이 컨테이너는 **Corp** 라는 컨테이너 하에 있으며, 다시 이 컨테이너는 **Hq** 라는 컨테이너 하에 있다는 것을 의미합니다. 다음 중 한 가지 방법으로 이 문맥을 나열합니다.

- Research.Corp.Hq
- .Research.Corp.Hq
- .OU=Research.OU=Corp.O=Hq

## NDS 트리 이름

NetWare NDS 구성에서 드롭다운 목록으로부터 정확한 NDS 트리 이름을 선택합니다. NDS 는 트리 이름을 SAP 동시 전송으로 광고하기 때문에 HP Web Jetadmin 이 트리 이름을 발견할 수 있습니다.

## NetWare 프린트 서버와 프린터 개체

NDS 문맥은 개체를 작성하는 장소입니다. 프린트 서버 개체 이름은 **HP Web Jetadmin** 에서 지정한 이름과 동일합니다. 다른 유틸리티가 프린트 서버 개체에 프린터 개체를 이미 지정하지 않은 경우, 프린터 개체 이름은 프린트 서버 이름, 밑줄, 문자 **PO** 입니다. 따라서 **HP** 기본 <프린트 서버 이름>\_PO 가 아닌 프린터 개체 이름이 허용됩니다. **HP Web Jetadmin** 을 사용하여 인쇄 대기열 개체를 작성하거나 기존 인쇄 대기열을 사용할 수 있습니다. 또한 **HP Web Jetadmin** 을 사용하여 더 이상 필요하지 않은 인쇄 대기열 개체를 삭제할 수도 있습니다.

바인더리는 플랫 파일 데이터베이스이기 때문에 문맥의 개념이 존재하지 않습니다. 또한 바인더리 구성 동안 프린트 서버 개체가 작성되고, 인쇄 대기열은 바인더리의 프린트 서버 등록 정보입니다. **HP Web Jetadmin** 을 사용하여 인쇄 대기열 개체를 작성하거나 기존 인쇄 대기열을 사용할 수 있습니다. 또한 **HP Web Jetadmin** 을 사용하여 인쇄 대기열 개체를 삭제할 수도 있습니다.



---

## 7 절 보안 개요

이 섹션에서는 다음과 같은 내용을 다룹니다.

[19장 네트워크 보안](#)

[20장 프로파일 보안](#)

[21장 장치 보안](#)

---

## 19 네트워크 보안

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [네트워크 보안 개요](#)
- [HTTP 및 HTTPS](#)
- [허용 목록](#)
- [SSL/TLS](#)



## 네트워크 보안 개요

HP Web Jetadmin 서버는 물리적으로 안전하게 유지되고 암호로 보호되어야 합니다. 또한, 허가받지 않은 인터넷 사용자가 HP Web Jetadmin 과 같은 사내 인트라넷 웹 서버를 무단 검색하는 것을 방지하기 위해 첫번째 보안책으로 방화벽을 사용해야 합니다. 다음 섹션에는 네트워크 보안을 위해 HP Web Jetadmin 이 제공하는 추가 기능에 대한 설명이 나와 있습니다.

## HTTP 및 HTTPS

기본적으로 HP Web Jetadmin 은 HTTPS 를 사용합니다. 기본 HTTPS 포트 번호는 8443 입니다. HTTPS 는 SSL/TLS 프로토콜을 강제 실행하여 인터넷 또는 인트라넷을 통해 데이터 보안 액세스를 전송합니다. SSL/TLS 프로토콜을 강제 실행하지 않도록 선택한 경우 HTTP 또는 HTTPS 중 하나를 사용할 수 있습니다. 한편, SSL/TLS 프로토콜이 강제 실행되면 HTTPS 만 사용할 수 있습니다.



**주** SSL/TLS 프로토콜을 사용하고 웹 브라우저 주소 표시줄에 HTTP 포트 번호를 입력하면 자동으로 HP Web Jetadmin URL 이 HTTPS 포트 번호로 변경됩니다.

HTTP 가 HTTPS 보다 덜 안전하지만 HTTPS 를 사용하여 HP Web Jetadmin 에 액세스할 수 없는 사용자를 위해 HTTP 를 사용할 수 있습니다. 기본적으로 HP Web Jetadmin 은 HTTP 포트 8000 에서 통신합니다. HP Web Jetadmin 을 열려면 웹 브라우저에서 HTTP 포트 8000 을 요청해야 합니다. 이렇게 하면 HP Web Jetadmin 이 같은 포트를 사용하는 호스트 컴퓨터의 다른 웹 서비스와 충돌하는 것을 방지할 수 있습니다.



**주** HTTP 웹 주소에 HTTPS 포트 번호를 사용하지 마십시오. 예를 들어, 웹 브라우저의 주소 입력란에 http://서버 이름:HTTPS 포트 번호를 입력하면 페이지가 열리지 않습니다.

기본 HTTP 포트 번호를 변경하려면 **일반 설정 > HTTP(웹)** 페이지로 이동합니다. 포트 번호를 80 으로 변경하면 HP Web Jetadmin 이 기본 웹 서비스가 되기 때문에 포트 번호를 지정하지 않아도 누구든지 해당 서버에 액세스할 수 있습니다. 이 작업은 포트 80 을 통해 해당 서버에 의해 전달되는 다른 모든 웹 콘텐츠보다 우선 적용됩니다.

## 허용 목록

HP Web Jetadmin 에 액세스할 수 있는 IP 주소를 정의하는 허용 목록을 작성할 수 있습니다. 모든 IP 주소의 액세스를 거부한 다음 선택된 몇 개의 IP 주소만 HP Web Jetadmin 에 액세스할 수 있도록 허용하거나 모든 IP 주소가 HP Web Jetadmin 에 액세스하도록 허용한 다음 선택된 몇 개의 IP 주소만 거부하도록 할 수 있습니다.

일반 설정 > HTTP(웹) 페이지의 다음 섹션에서 허용 목록을 정의합니다.

- **HP Web Jetadmin 액세스 순서** - HP Web Jetadmin 이 **HP Web Jetadmin 액세스 허용** 및 **HP Web Jetadmin 액세스 거부** 섹션에서 지정된 IP 주소를 처리하는 순서를 지정합니다.
- **HP Web Jetadmin 액세스 허용** - HP Web Jetadmin 에 액세스할 수 있는 IP 주소를 지정합니다.
- **HP Web Jetadmin 액세스 거부** - HP Web Jetadmin 에 액세스할 수 없는 IP 주소를 지정합니다.

자세한 내용은 [허용 목록](#)편을 참조하십시오.



---

**주** HP Web Jetadmin 호스트 시스템에 대한 액세스는 거부할 수 없습니다.

---

## SSL/TLS

HP Web Jetadmin 은 웹 기반 애플리케이션입니다. 따라서 HP Web Jetadmin 호스트 시스템과 웹 브라우저(클라이언트) 간에 정보가 전달될 때 HP Web Jetadmin 과의 모든 통신이 캡처될 수 있습니다. HP Web Jetadmin 은 SSL/TLS(Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) 프로토콜을 기본값으로 사용하여 이러한 위험을 줄입니다. SSL/TLS 를 강제 실행할 경우, HP Web Jetadmin 호스트 시스템과 웹 브라우저 간의 모든 통신은 HTTPS 를 사용하여 암호화된 상태로 전송됩니다.



**주** HTTP 구성에서 HTTPS 포트 번호를 사용하지 마십시오. 예를 들어, 웹 브라우저의 주소 입력란에 `http://서버 이름:HTTPS 포트 번호`를 입력하면 페이지가 열리지 않습니다.

웹 브라우저가 SSL/TLS 를 사용하여 HP Web Jetadmin 호스트 시스템과 연결되면 HP Web Jetadmin 은 기본 HTTPS 포트 8443 을 사용합니다. 포트는 변경할 수 있으며 웹 브라우저용 기본 포트는 443 입니다. 웹 브라우저가 포트 번호를 지정할 필요 없이 HTTPS 에 연결할 수 있도록 하려면 포트를 443 으로 설정해야 합니다.

HP Web Jetadmin 이 사용하는 암호화 수준을 지정해야 합니다. 웹 브라우저가 지정된 암호화 수준을 지원하지 않으면 HP Web Jetadmin 에 연결되지 않습니다. HP Web Jetadmin 은 다음과 같은 암호화 수준을 지원합니다.

- **저(DES-56 비트, RC4-40 비트)** - 간단한 암호화를 제공합니다. 단순한 암호화가 필요한 경우가 있습니다. 예를 들어, 일부 버전의 Internet Explorer에서는 중간 및 높은 수준의 암호화에 필요한 128 비트 암호화를 사용할 수 없습니다.
- **중(RC4-128 비트)** - 128 비트 암호화를 제공합니다. 이 암호화 수준을 지정할 경우, HP Web Jetadmin 에 액세스하려는 웹 브라우저는 128 비트 암호화를 지원해야 합니다.
- **고(3DES-168 비트 전용)** - 이 암호화 수준은 가장 안전한 168 비트 암호화를 제공합니다. 그러나 이 암호화 수준을 지정하면 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터, 네트워크 및 웹 브라우저의 부하가 증가하므로 처리 속도가 느려집니다.

SSL/TLS 는 암호화 절차에 인증서를 사용합니다. 웹 브라우저는 HP Web Jetadmin 인증서를 사용하여 HP Web Jetadmin 호스트 시스템을 인증합니다.

HP Web Jetadmin 은 인증 기관(CA)이 작성 및 서명한 인증서를 사용할 수 있습니다. CA 의 서명이 있는 인증서의 용도는 사용자가 정확한 호스트 시스템을 사용하고 있는지 재확인하기 위한 것입니다. 호스트 시스템의 IP 주소나 이름 또는 유효 날짜가 CA 가 서명한 인증서와 일치하지 않을 경우, 웹 브라우저는 이러한 사실을 사용자에게 통지합니다.

HP Web Jetadmin 에서 자체 서명된 인증서를 작성할 수도 있습니다. 자체 서명된 인증서는 CA 가 서명한 인증서와 동일한 수준의 암호화를 제공하지만 인증서 소유자를 인증하지는 않습니다. 웹 브라우저는 자체 서명된 인증서는 신뢰하지 않고 루트 CA 가 서명한 인증서만 신뢰합니다. 호스트 시스템의 IP 주소나 이름 또는 유효 날짜가 자체 서명된 인증서와 일치하지 않을 경우, 웹 브라우저는 사용자에게 인증서가 알려진 CA 에 의해 서명되지 않았으며 제공된 정보를 확인할 방법이 없음을 통지합니다.

---

## 20 프로파일 보안

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [프로파일 보안 개요](#)
- [인증 방법](#)
- [프로파일 설정](#)

## 프로파일 보안 개요

프로파일은 허가받지 않은 사용자가 **HP Web Jetadmin**에 액세스하는 것을 방지하는 보안 형태입니다. 프로파일을 사용하여 다양한 계층의 사용자가 사용할 수 있는 **HP Web Jetadmin** 기능을 제어할 수 있습니다.

기본적으로 **HP Web Jetadmin**은 관리자 프로파일을 제공합니다. 관리자 프로파일은 **HP Web Jetadmin**에 대한 모든 액세스 권한을 지니고 있습니다. 관리자 프로파일에 로그인한 상태에서는 **HP Web Jetadmin**의 모든 설정을 보고 구성할 수 있습니다. **HP Web Jetadmin** 설치 프로세스 중에 인증되지 않은 액세스를 방지하기 위해 암호가 지정됩니다. 자세한 내용은 [프로파일 암호](#)편을 참조하십시오.

관리자 프로파일 이외에도 여러 계층의 사용자에게 대한 프로파일을 무제한으로 작성할 수 있습니다. 예를 들어, 경보에 액세스할 수는 있지만 **HP Web Jetadmin**의 설정을 변경할 수 없는 지원 프로파일을 작성할 수도 있습니다.

## 인증 방법

HP Web Jetadmin 은 사용자가 로그인할 때 다음 방법 중 하나를 이용하여 사용자를 인증합니다.

- 프로파일 및 암호 - 프로파일을 작성하고 해당 프로파일에 암호를 지정합니다. HP Web Jetadmin 은 사용자가 로그인할 때 프로파일 암호를 요청합니다.
- Windows NT 도메인 사용자 및 그룹 - Windows NT 도메인 사용자와 그룹을 프로파일과 연결할 수 있습니다. HP Web Jetadmin 은 사용자가 로그인할 때 Windows NT 도메인 사용자 이름과 암호를 요청합니다. 두 개 이상의 Windows NT 도메인 사용자 또는 그룹을 각 프로파일에 연결할 수 있습니다. 그러나 각 Windows NT 도메인 사용자 또는 그룹은 하나의 프로파일에만 연결할 수 있습니다.

Windows NT 도메인 인증 방법을 통해 다음 작업을 간소화할 수 있습니다.

- 사용자 계정 관리 - 각 사용자의 프로파일이나 프로파일 암호를 관리할 필요가 없습니다.
- 사용자의 로그인 절차 - 사용자는 새 프로파일 암호를 알 필요가 없습니다. Window NT 도메인 사용자 이름과 암호를 사용하여 HP Web Jetadmin 에 로그인할 수 있습니다.

HP Web Jetadmin 은 사용자 자격을 저장했다가 사용자에게 대해 원격 인증이 필요할 때 해당 정보를 다른 시스템에 전달할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 Windows NT 호스트 시스템에 인쇄 대기열을 작성하면 HP Web Jetadmin 은 사용자가 로그인 시 제공한 Windows NT 도메인 정보를 사용하여 해당 사용자에게 대해 인증을 시도합니다.

## 프로파일 설정



**주** 관리자 프로파일을 이용해 HP Web Jetadmin 을 액세스하면 **일반 설정 > 프로파일 관리 > 권한** 페이지만 볼 수 있습니다. HP Web Jetadmin 호스트 시스템에서 설정된 사용자 프로파일 같은 다른 프로파일을 가져야 합니다.

**일반 설정 > 프로파일 관리 > 권한 > 장치 편집 모드** 페이지에서 프로파일에 대해 다음 편집 기능을 지정할 수 있습니다.

- **인쇄 대기열 작성 허용** - 프로파일이 인쇄 대기열을 작성할 수 있는지 여부를 지정합니다.
- **장치 그룹 편집 허용** - 프로파일이 기존 장치 그룹을 변경하고 새 장치 그룹을 생성할 수 있는지 여부를 지정합니다.
- **장치 구성 허용** - 프로파일이 장치 구성 옵션을 변경할 수 있는지 여부를 지정합니다. 프로파일이 장치 캐시에 있는 모든 장치의 구성 옵션을 편집하거나 특정 장치 그룹에 있는 장치만 편집할 수 있도록 할 수 있습니다. 프로파일이 장치 구성 옵션을 편집할 수 있도록 할 경우, 장치 또는 부속품 옵션과 같은 특정 유형의 구성 옵션으로 프로파일을 제한할 수 있습니다.



**주** 관리자 프로파일에 대한 편집 기능은 해제할 수 없습니다.

다양한 편집 기능을 설정 또는 해제하여 특정 계층 사용자의 필요에 맞춰 프로파일을 만들 수 있습니다. 예를 들어, 장치 그룹 및 장치를 편집할 수는 있지만 HP Web Jetadmin 의 구성 설정을 편집하거나 인쇄 대기열을 작성하는 등의 작업은 수행할 수 없는 지원 데스크 프로파일을 작성할 수 있습니다.

또한 **일반 설정 > 프로파일 관리 > 권한 > 페이지 사용 불가** 페이지에서 프로파일의 **이동** 영역 및 내용 도구 모음에 표시할 기능을 지정할 수 있습니다. **페이지 사용 불가** 페이지의 옵션을 사용하면 편집 기능보다 높은 수준으로 제어할 수 있습니다.

프로파일에 대한 자세한 내용은 [10장 프로파일 구성](#)편을 참조하십시오.



---

## 21 장치 보안

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [장치 보안 개요](#)
- [장치 암호](#)
- [커뮤니티 이름 설정](#)
- [SNMP](#)
- [사용하지 않는 프로토콜](#)
- [관리자 암호](#)
- [프린터 제어판](#)
- [장치 내장 웹 서버](#)
- [액세스 제어 목록](#)
- [장치에 대한 네트워크 보안](#)
- [장치 저장 관리](#)
- [자격 저장](#)

## 장치 보안 개요

HP Web Jetadmin 은 무단 액세스로부터 자체 방어할 수 있는 여러 가지 방법을 제공하지만, 각 개인 이 웹에서 HP Web Jetadmin 을 다운로드하여 장치의 설치 및 구성에 사용하는 것을 방지하는 것은 어려운 과제입니다. 사용자는 다음과 같은 다양한 유틸리티를 사용하여 장치를 액세스 및 구성할 수 있습니다.

- HP Web Jetadmin
- HP 네트워크 프린터 설치 마법사
- 텔넷
- 내장 웹 서버
- SNMP 유틸리티
- NDPS 용 HP Printer Gateway

이러한 유틸리티를 모두 사용할 수 있을 경우, 허가 받지 않은 사용자가 장치에 액세스하는 것을 방지하는 가장 효과적인 방법은 장치 수준에서 보안을 설정하는 것입니다. HP Web Jetadmin 은 이러한 유틸리티에 대해 장치에 설정할 수 있는 여러 가지 보안 방법을 제공합니다.



**주** Hewlett-Packard 에서는 성능 및 보안 문제를 사전에 대비하기 위해 HP Jetdirect 펌웨어를 주기적으로 수정 또는 개선합니다. 최대 보안을 보장하려면 HP Jetdirect 펌웨어를 항상 최신 버전으로 업데이트해야 합니다. HP Jetdirect 펌웨어를 업데이트하려면 HP Web Jetadmin 지능형 업데이트 기능을 사용하십시오.

## 장치 암호

기본적으로 HP Web Jetadmin 은 장치에 암호를 지정하지 않으므로 사용자가 직접 지정해야 합니다. 동시에 여러 장치에 암호를 지정하려면 다중 장치 구성 기능을 사용할 수 있습니다. 암호를 지정하고 나면 HP Web Jetadmin 은 장치의 구성 옵션에 대한 변경 사항을 저장하기 전에 사용자에게 암호를 요청합니다.

특정 장치에 대해 정해진 유지보수 및 관리 작업을 위임하려면 암호를 지정하여 승인된 사용자들이 전반적인 네트워크 보안을 위태롭게 하지 않으면서 장치에 액세스하도록 할 수 있습니다. 예를 들어, 각 부서 또는 건물의 각 영역별로 특정인이 그곳에 있는 장치를 감독하도록 허가할 수 있습니다. 이렇게 하면 이 사람은 관리자의 도움 없이 필요에 따라 장치 그룹의 장치 상태 점검, 새 장치 추가, 기존 장치 변경 등을 수행할 수 있습니다. 다른 특권들은 여전히 관리자가 갖습니다.



**주** HP Web Jetadmin 제품 팀은 장치 보안 기능을 더욱 간편하게 관리할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 장치 암호는 수년 간 HP Web Jetadmin 보안 기능의 일부로 포함되어 왔으나 이 소프트웨어의 이후 릴리스부터는 사용되지 않을 것입니다. SNMPv3 등의 다른 보안 기능이 장치 보안을 수행할 것입니다. HP Web Jetadmin 및 장치 보안에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com/go/webjetadmin> 을 방문하십시오.

## 커뮤니티 이름 설정

커뮤니티 이름 설정으로 알려진 추가 보안 옵션을 사용할 수 있습니다. 장치에 커뮤니티 이름 설정을 사용하게 되면 허가 받지 않은 **HP Web Jetadmin** 사본이 승인되는 문제를 방지할 수 있으며, 허가 받지 않은 사용자가 **SNMP** 유틸리티를 사용해서 장치 구성 옵션을 변경하지 못하도록 할 수 있습니다.

장치 커뮤니티 이름 설정을 아는 사용자만 **SNMP** 유틸리티를 사용해서 장치 구성 옵션을 변경할 수 있습니다. **SNMP** 유틸리티로 장치 구성 옵션을 변경할 때 장치 커뮤니티 이름 설정을 제공해야만 변경 사항이 적용되기 때문입니다.



---

**주** 커뮤니티 이름 설정을 지원하려면 **HP Jetdirect** 펌웨어 **x.06.00** 이상의 버전이 필요합니다.

---

# SNMP

HP Web Jetadmin 과 장치 간의 모든 통신은 SNMPv1 프로토콜을 사용하여 네트워크를 통해 전송됩니다. HP Web Jetadmin 이 SNMPv3 를 지원하는 장치를 구성할 때 HP Web Jetadmin 은 다음 방법 중 하나를 사용하여 장치를 구성할 수 있습니다.

- SNMPv1 은 읽기 전용이며 SNMPv3 은 읽기/쓰기가 가능합니다. 즉, 장치는 SNMPv1 또는 SNMPv3 프로토콜을 통한 정보 요청(예: 장치의 상태)에만 응답할 수 있습니다. 장치는 또한 SNMPv3 프로토콜을 통해 작성된 구성 옵션을 변경하기 위한 설정 요청만 승인할 수 있습니다.
- SNMPv1 에는 액세스 권한이 없지만 SNMPv3 는 읽기/쓰기가 가능합니다. 즉, 장치가 SNMPv3 요청에만 응답하여 정보를 확인하거나 변경할 수 있습니다. HP Web Jetadmin 은 SNMPv3 프로토콜을 사용하여 설정 요청을 장치에 전송할 수 있는 반면, 장치는 이러한 요청을 받고 응답하기 위해 SNMPv3 지원이 필요합니다.

SNMPv1 이 사용되는 경우 HP Web Jetadmin 과 장치 간의 통신 데이터는 완전한 텍스트 형식으로 전송됩니다. 즉, 정보가 암호화되어 있지 않습니다. HP Web Jetadmin 이 암호를 설정하거나 장치를 인증하기 위해 장치의 암호를 장치에 전송할 때 외부 네트워크에서 이 암호 정보를 캡처할 수 있습니다. SNMPv3 프로토콜은 HP Web Jetadmin 과 장치 간에 전송되는 정보를 암호화합니다.

## 사용하지 않는 프로토콜

많은 네트워크들이 소수의 프로토콜만을 사용합니다. 예를 들어, **AppleTalk** 및 **DLC** 프로토콜은 **HP Jetdirect** 프린트 서버에 기본으로 설정되어 있지만, 대다수 네트워크에서는 이를 사용하지 않습니다. 사용하지 않는 프로토콜은 허가받지 않은 사용자가 무단 액세스하여 장치를 구성하는 수단으로 악용될 수 있습니다.

허가 받지 않은 사용자가 장치에 액세스하는 것을 방지하려면 사용하지 않는 프로토콜을 해제해야 합니다. 사용하지 않는 프로토콜을 해제하면 네트워크 통신량을 최소화하는 데도 도움이 됩니다. 해제된 프로토콜에서는 어떠한 작업도 할 수 없습니다. 해제된 프로토콜을 사용하는 인쇄 및 관리 애플리케이션은 더 이상 제대로 작동하지 않습니다.

**네트워크** 카테고리의 **장치 구성** 페이지에서 장치에 사용하지 않는 프로토콜을 해제할 수 있습니다. 다중 장치 구성 기능을 사용하여 여러 장치에 대해 사용하지 않는 프로토콜을 한 번에 해제할 수도 있습니다.

## 관리자 암호

허가 받지 않은 사용자가 장치 구성 옵션을 변경할 수 없게 하려면 HP Web Jetadmin 을 사용해서 다음 장치에 암호를 지정합니다.

- HP Jetdirect 장치
- HP Jetdirect 내장 웹 서버
- 장치 내장 웹 서버

HP Jetdirect 장치 암호는 HP Jetdirect 장치에 저장됩니다. HP Web Jetadmin, HP 프린터 설치 마법사, HP Jetdirect 내장 웹 서버 등의 유틸리티를 사용해서 장치 구성 옵션을 변경하려면 HP Jetdirect 장치 암호를 지정해야 합니다. 그러나 SNMP 유틸리티는 HP Jetdirect 장치 암호를 확인하지 않기 때문에 장치 구성 옵션을 변경할 수 있습니다.

HP Jetdirect 내장 웹 서버에 암호를 지정합니다. 이 암호는 장치에 저장됩니다. 사용자가 HP Jetdirect 내장 웹 서버를 검색할 때 장치는 이 암호를 확인한 후에 장치 구성 옵션의 변경 사항을 적용합니다. 사용자는 암호를 몰라도 HP Jetdirect 내장 웹 서버를 통해 장치 정보를 볼 수 있지만 장치의 구성 옵션을 변경할 수는 없습니다.

장치 내장 웹 서버에 암호를 지정하게 되면 허가 받지 않은 사용자가 장치를 직접 검색해서 장치 내장 웹 서버에 액세스할 수는 있지만 장치 구성 옵션을 변경하지는 못합니다. 장치 내장 웹 서버의 암호는 HP Jetdirect 장치 암호나 HP Jetdirect 내장 웹 서버 암호와는 다릅니다.



**주** 프린터의 펌웨어 버전이 22.xx 인 경우, 이 세 가지 암호는 동기화됩니다. 암호 중 하나를 변경하면 펌웨어가 다른 두 개 암호를 변경합니다.

## 프린터 제어판

HP Web Jetadmin 을 사용해서 원격에서 프린터 제어판을 잠글 수 있습니다. 이렇게 하면 허가 받지 않은 사용자가 프린터를 켜고 제어판에서 프린터 구성 옵션을 변경하는 것을 방지할 수 있습니다. 사용자는 제어판의 설정을 볼 수는 있지만 프린터의 구성 옵션을 변경할 수는 없습니다. 제어판 잠금 기능이 있는 대부분의 프린터에는 액세스 수준을 최소 잠금, 중간 잠금 또는 최대 잠금으로 정의할 수 있는 기능도 있습니다. 다른 액세스 수준에 대한 정의는 프린터에 따라 달라집니다.



## 장치 내장 웹 서버

HP Web Jetadmin 이 장치의 내장 웹 서버에 제공하는 링크는 허가 받지 않은 사용자가 장치에 액세스 하여 장치의 구성 옵션을 변경하는 것을 방지하는 추가 보안 방법입니다. 장치의 내장 웹 서버에 암호를 지정하여 허가 받지 않은 사용자가 장치를 직접 검색해서 장치의 내장 웹 서버에 액세스하는 것을 방지할 수 있습니다. 이 암호는 장치에 저장됩니다.

## 액세스 제어 목록

HP Web Jetadmin 은 액세스 제어 목록(ACL)이라 불리는 추가 보안 옵션을 제공합니다. ACL 은 장치에 액세스 권한이 있는 네트워크에 대해 IP 주소를 지정합니다. 이 목록은 최대 10 개의 항목을 지원합니다. 이 목록이 비어 있는 경우 모든 시스템이 액세스할 수 있습니다.

ACL 은 관리뿐 아니라 인쇄에도 영향을 미칩니다. HP Web Jetadmin 은 일반적으로 장치 관리 시 TCP 패킷을 사용합니다. HP TCP/IP 표준 포트 모니터와 같은 포트 모니터는 일반적으로 TCP 패킷을 사용하여 인쇄 작업을 전송합니다. 이러한 유틸리티는 ACL(액세스 제어 목록)에서 제외된 경우 장치를 구성하거나 장치에 인쇄할 수 없습니다.

기본적으로 HTTP 연결(예: 웹 브라우저 또는 인터넷 인쇄 프로토콜 연결) 기능을 갖춘 호스트 컴퓨터는 ACL 항목에 상관 없이 액세스가 허용됩니다. 이렇게 하면 프록시 서버 또는 NAT(Network Address Translators)가 사용될 때 호스트가 장치에 액세스할 수 있습니다. 그러나 장치의 **네트워크 구성** 페이지에서 **웹 서버(HTTP) 액세스 허용** 확인란을 선택 해제함으로써 필터링되지 않은 HTTP 호스트에 의한 액세스를 사용하지 못할 수도 있습니다.



**주의** 시스템이 목록에서 제대로 지정되지 않거나 HTTP 를 통한 액세스를 사용할 수 없게 되면 장치와의 통신 기능이 손실될 수도 있습니다. 장치와의 통신이 손실된 경우 네트워크 설정을 재조시 기본 값으로 복구해야 할 수도 있습니다.

## 장치에 대한 네트워크 보안

HP Web Jetadmin 은 승인되지 않은 사용자가 다음 기술을 사용하여 장치에서 인쇄하는 것을 방지하는 추가 보안 방법을 제공합니다.

- HP TCP/IP 표준 포트 모니터
- HP Jetdirect 포트
- Microsoft 표준 포트 모니터
- 라인 프린터 데몬(lpd)
- 파일 전송 프로토콜(FTP)
- 인터넷 인쇄 프로토콜(IPP)

다양한 네트워크 구성 도구, 인쇄 방법 및 장치에서 지원하는 다른 기능들을 설정 또는 해제할 수 있습니다. 각 장치에서 다른 기능을 지원하기 때문에 나열된 항목에 차이가 있을 수 있습니다. 예를 들어, 일부 장치에서 텔넷 또는 내장 웹 서버(EWS)와 같은 네트워크 구성 도구를 설정 또는 해제할 수 있습니다. 텔넷 및 내장 웹 서버는 모두 프린트 서버 구성 및 관리 웹 페이지에 대한 추가 액세스를 제공합니다.

또한 FTP, lpd(TCP/IP 시스템에 대한 라인 프린터 스폰링 서비스 제공), IPP 또는 포트 9100(직접 모드 인쇄)을 통해 인쇄 서비스를 설정 또는 해제할 수 있습니다. 장치 발견 및 식별을 위해 특정 클라이언트 애플리케이션에 의해 사용되는 SLP(서비스 위치 프로토콜)와 같은 다른 기능을 구성할 수도 있습니다.

마지막으로 mDNS 및 IPv4 멀티캐스트를 설정 또는 해제할 수 있습니다. 일반적으로 mDNS 는 기존 DNS 서버가 사용되지 않는 소규모 네트워크에서 IP 주소 및 이름 확인(UDP 포트 5353 을 통해)을 위해 사용됩니다. IPv4 멀티캐스트가 설정되면 프린트 서버에서 IP 버전 4 멀티캐스트 패킷을 송수신할 수 있습니다.

장치 무단 액세스에 대한 보안을 더욱 강화하려면 HP Web Jetadmin 을 사용하여 장치 구성 또는 장치에서의 인쇄를 위한 추가 서비스를 해제할 수 있습니다. 다음 목록에는 설정 또는 해제할 수 있는 서비스의 예가 포함됩니다.

- 서비스 위치 프로토콜(SLP) 구성
- 텔넷 구성

다음 목록에는 설정 및 해제할 수 있는 인쇄 방법의 예가 포함됩니다.

- TCP 포트 9100
- 파일 전송 프로토콜(FTP)
- 라인 프린터 데몬(lpd)
- 인터넷 인쇄 프로토콜(IPP)

## 장치 저장 관리



**주** 장치가 다음 기능을 지원하지 않으면 저장 관리 옵션이 나타나지 않습니다.

장치의 하드 디스크 또는 인증 받지 못한 액세스로 인해 소거될 수 있는 기타 저장 장치에 저장된 정보를 보호하기 위해 다음과 같은 **HP Web Jetadmin**의 기능을 사용할 수 있습니다.

- 파일 시스템 외부 액세스: 이 기능을 사용하면 단일 장치의 하드 디스크 또는 장치 그룹 하드 디스크의 파일 시스템에 대한 액세스를 관리할 수 있습니다.
- 보안 저장 소거 모드: 이 기능은 보안 저장 소거 작업의 동작은 물론 프린터로 들어오는 인쇄 작업 처리 시 하드 디스크의 사용 가능한 공간을 확보하기 위해 프린터에서 자동으로 수행하는 소거 작업을 결정합니다.
- 보안 저장 소거: 이 기능은 보안 저장 소거 모드의 설정을 기준으로 장치 하드 디스크 또는 기타 소거 가능한 저장 장치를 소거합니다.

저장 관리 기능을 모두 사용하려면 **구성** 페이지에서 단일 장치 또는 장치 그룹의 파일 시스템 암호를 설정해야 합니다. 암호를 더 쉽게 관리할 수 있도록 모든 장치에 동일한 파일 시스템 암호를 설정하는 것이 좋습니다.

## 파일 시스템 외부 액세스

파일 시스템 외부 액세스 옵션을 사용하여 장치 하드 드라이브에서 다양한 프린터 통신 언어의 파일 시스템 액세스를 관리할 수 있습니다. 이 옵션은 승인되지 않은 사용자가 데이터를 읽거나 쓸 수 없도록 장치의 파일 시스템을 보호합니다. 예를 들어, 프린터 통신 언어를 사용하지 않으면 해당 프린터 통신 언어가 장치 하드 드라이브의 파일 시스템에서 데이터를 읽거나 쓸 수 없습니다.

다음은 **HP Web Jetadmin**이 사용하거나 또는 사용하지 않는 프린터 통신 언어입니다.



**주** 기본적으로 모든 프린터 통신 언어를 사용합니다.

- 네트워크 파일 시스템(NFS)
- 포스트스크립트(PS)
- 주변 관리 언어(PML)
- 인쇄 작업 언어(PJL)

장치에서 프린터 통신 언어를 사용하지 않아도 장치는 프린터 통신 언어로부터 요청 및 정보를 받을 수 있습니다. 예를 들어, 인쇄 작업의 용지 크기를 설정하기 위해 **PML** 요청을 프린터에 전송할 수 있습니다. 그러나 **PML** 프린터 통신 언어가 하드 디스크의 데이터를 읽거나 쓰기 위해 요청을 전송할 수는 없습니다.

장치의 **구성** 페이지나 **다중 장치 구성**에서 이 기능을 사용할 수 있습니다.

## 보안 저장 소거 모드

보안 저장 소거 모드는 보안 저장 소거 작업의 동작은 물론 프린터로 들어오는 인쇄 작업 처리 시 하드 디스크의 사용 가능한 공간을 확보하기 위해 프린터에서 자동으로 수행하는 소거 작업을 결정합니다. 소거 작업의 목적은 장치의 하드 디스크에 사용 가능한 공간을 추가하고 인증 받지 못한 사용자가 장치의 하드 디스크 또는 기타 소거 가능한 저장 장치로부터 기밀 정보에 액세스하지 못하도록 방지하는 것입니다.



**주** 보안 저장 소거 및 자동 프린터 파일 소거 작업은 동일한 보안 저장 소거 모드를 사용합니다.

다음과 같은 보안 저장 소거 모드가 지원됩니다.

- **비보안 빠른 소거:** 이 모드는 완료된 인쇄 작업 참조 등과 같은 파일 시스템의 작업 참조를 소거합니다. 참조를 소거하면 하드 디스크의 사용 가능한 공간이 확보됩니다. 이것은 가장 빠른 소거 모드이며 기본 모드입니다.
- **보안 빠른 소거:** 이 모드는 파일 시스템의 작업 참조를 소거하고, 하드 디스크에 저장된 데이터를 숨기기 위한 단일 마스킹 레이어를 제공합니다. 이 모드는 **비보안 빠른 소거**보다 느리지만 더 안전합니다.
- **보안 삭제 과정 소거:** 이 모드는 파일 시스템의 작업 참조를 소거하고, 하드 디스크에 저장된 데이터를 숨기기 위한 다중 마스킹 레이어를 제공합니다. 이 모드는 모드가 실행되는 동안 장치에 중요한 성능 영향을 미칩니다.

장치의 **구성** 페이지나 **다중 장치 구성**에서 이 기능을 사용할 수 있습니다.

## 보안 저장 소거

보안 저장 소거 기능은 인증 받지 못한 사용자가 기밀 정보에 액세스하지 못하도록 장치 하드 디스크 또는 기타 소거 가능한 저장 장치를 소거합니다. 하드 디스크 드라이브와 소거 가능 장치를 동시에 소거할 수 있습니다. 디스크 소거 수준은 보안 저장 소거 모드를 기준으로 합니다.

장치 종류에 따라 **HP Web Jetadmin**에 보안 기억 소거 상태를 알려주는 상태 페이지가 표시될 수도 있습니다. 상태 페이지 링크는 **백그라운드 작업** 섹션에 표시됩니다.



**주** 장치가 여러 개인 경우, 이 기능은 사용 가능한 모든 하드 디스크를 소거합니다.

장치의 하드 디스크에서 내용을 소거하는 작업은 오래 걸릴 수 있습니다. 하드 디스크 드라이브 소거 작업 중에는 장치의 **MIB**에 있는 파일 시스템을 사용할 수 없습니다. 그러나 선택한 장치의 데이터를 삭제하는 동안 장치의 **MIB**에 있는 다른 모든 섹션과 **HP Web Jetadmin**의 다른 장치에는 액세스할 수 있습니다.

장치의 **상태** 페이지에서 이 기능에 액세스할 수 있습니다.

## 자격 저장

자격 저장 기능을 사용하여 **HP Web Jetadmin** 에서 모든 장치 자격 정보를 **HP Web Jetadmin** 호스트 컴퓨터에 저장할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 네트워크 관리자가 보안 상태를 유지한 채 필요에 따라 유연하게 장치를 구성할 수 있습니다. 자동 구성과 배치 장치 그룹 구성 등 구성 작업을 수행하면서 자격 저장 기능을 사용하여 **HP Web Jetadmin** 에서 자격 저장 장치에서 장치 자격을 가져올 수 있습니다.

사용자가 장치 구성을 시도하면 **HP Web Jetadmin** 이 장치 정보를 보거나 변경하려고 시도하는 프로파일에 해당 권한이 있는지 확인합니다. 프로파일에 정확한 권한이 있는 경우 **HP Web Jetadmin** 은 **HP Web Jetadmin** 호스트 컴퓨터에 저장된 자격을 사용하여 구성 작업을 수행합니다. **HP Web Jetadmin** 호스트 컴퓨터에 적절한 자격이 저장되지 않아 작업이 실패하는 경우 **HP Web Jetadmin** 은 결과 페이지에 해당 내용을 기록하고 다음 장치에서 프로세스를 다시 시작합니다. 모든 장치가 구성되거나 작업이 실패한 후 **HP Web Jetadmin** 은 결과 페이지를 표시합니다. 장치가 실패하면 결과 페이지에 표시된 링크를 통해 **HP Web Jetadmin** 호스트 컴퓨터에 자격 정보를 추가할 수 있는 페이지가 열립니다.

다음은 **HP Web Jetadmin** 호스트 컴퓨터에 저장될 수 있는 자격 유형의 예입니다

- 장치 암호
- 파일 시스템 암호
- 내장 웹 서버 암호
- 커뮤니티 이름
- SNMPv3



**주** **HP Web Jetadmin** 호스트 컴퓨터에 자격 정보가 저장되지 않은 **SNMPv3** 사용 장치를 발견하려면 **장치 관리 > 발견 > 등록 정보** 페이지로 이동합니다. **SNMPv3 사용 가능 장치 발견** 확인란을 선택한 다음 **IP 동시 전송, IP 범위 또는 지정된 주소 발견** 중 하나를 실행합니다. 그 다음 **장치 관리 > 도구 > 비관리 SNMPv3 장치** 페이지로 이동합니다. 해당 페이지에서 발견된 **SNMPv3** 사용 장치의 **IP** 주소를 확인하고 장치 또는 장치 그룹에 대해 자격 정보를 지정할 수 있습니다.

이 섹션에서는 다음과 같은 내용을 다룹니다.

[22장 장치 소개](#)

[23장 장치 찾기](#)

[24장 장치 목록 관리](#)

[25장 장치 및 장치 캐시 관리](#)

[26장 다중 장치 구성](#)

[27장 펌웨어 업데이트](#)

---

## 22 장치 소개

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [장치 개요](#)
- [Java 애플릿 및 JavaScript](#)
- [내장 및 통합 웹 서버](#)
- [장치 경보](#)
- [내장 웹 서버 페이지](#)



## 장치 개요

HP Web Jetadmin 을 사용하여 다음과 같은 네트워크 장치의 다양한 목록을 관리하고 문제를 해결할 수 있습니다.

- 100 대 이상의 HP 프린터 모델, 디지털 전송기 및 프로젝터
- HP Jetdirect 와 연결된 병렬식 프린터
- 표준 프린터 MIB 와 호환되는 타사 프린터
- 웹 서버가 내장된 프린터

## 구형 프린터 지원

HP Web Jetadmin 은 HP LaserJet II 부터 최신 HP LaserJet 9000 에 이르는 HP LaserJet 프린터 제품군의 기능을 지원합니다. HP Web Jetadmin 을 사용해서 다양한 HP 프린터를 구성하고 관리할 수 있습니다. 지원 데스크 직원은 HP Web Jetadmin 을 사용하여 최종 사용자를 위해 프린터 상태 및 통계를 점검할 수 있습니다. HP Web Jetadmin 은 Java 애플릿, JavaScript 및 단순 네트워크 관리 프로토콜(SNMP)을 사용하여 이러한 프린터 기능을 지원합니다.

구형 프린터의 경우 HP Web Jetadmin 의 일부 기능만 지원됩니다. 예를 들어, 온라인, 오프라인, 용지 없음 등의 프린터 상태 정보만 확인할 수 있습니다.

## TCP/IP 및 IPX/SPX 프로토콜 지원

HP Web Jetadmin 은 TCP/IP 및 IPX/SPX 프로토콜을 지원하므로 하드웨어를 업데이트하지 않고도 광범위한 장치를 지원할 수 있습니다.



**주** IPX/SPX 프로토콜을 지원하려면 HP Web Jetadmin 이 Windows 에서 실행되어야 합니다.

HP Jetdirect 프린트 서버는 일부 일반적인 네트워크 운영 체제를 지원하지만 이러한 운영 체제에서는 다른 프로토콜 스택이 필요할 수 있습니다. Hewlett-Packard 는 HP Web Jetadmin 에 이러한 프로토콜에 대한 지원을 내장함으로써 고객의 투자를 계속 보호해 드립니다. 또한 외장 HP Jetdirect 프린트 서버와 연결된 타사 장치에 대한 제한된 상태 정보를 볼 수도 있습니다.

## 다른 공급업체 지원

HP Web Jetadmin 은 Request for Comments(RFC) 1759 에서 정의된 표준 프린터 MIB 를 지원하는 모든 프린터를 지원합니다. 따라서 하나의 도구만 있어도 혼합 환경에 있는 다양한 상표 및 모델의 네트워크 장치들을 관리할 수 있습니다. 현재 표준 프린터 MIB 를 지원하는 제조업체로는 Hewlett-Packard, Lexmark, IBM, Xerox, Tektronix 및 Kyocera 등이 있습니다.

HP Web Jetadmin 은 장치에 SNMP 질의를 보낸 다음 장치의 표준 프린터 MIB 개체에 있는 정보를 받아서 표시합니다. 표준 프린터 MIB 에 저장된 정보는 장치 공급업체와 모델에 따라 다릅니다. 따라서 HP Web Jetadmin 이 표시할 수 있는 정보 중 일부는 타사 장치의 경우에는 제공되지 않을 수도 있습니다. 그러나 일부 타사 제조업체는 HP Web Jetadmin 을 사용하여 추가 장치 정보를 발견 및 표시할 수 있는 플러그인을 제공합니다. 타사 장치 플러그인에 대한 자세한 내용은 장치 공급업체에 문의하십시오.

HP Web Jetadmin 은 장치 플러그인이 개발되어 있는지 여부에 상관 없이 각 장치에 대해 발견되는 제한된 기능을 지원하려고 시도합니다. 장치가 HP Web Jetadmin SNMP 질의에 응답하지 않는 경우 HP Web Jetadmin 에 정보가 표시되지 않습니다. HP Web Jetadmin 이 표시하는 정보 및 HP Web Jetadmin 이 장치로 전송하는 MIB 개체 질의 목록은 다음과 같습니다.



주 다음 정보의 대부분은 **장치 상태** 페이지, **장치 진단** 페이지 및 **모든 장치** 페이지의 열에 표시됩니다.

- 장치 이미지 — HP Web Jetadmin 은 **장치 상태** 페이지의 장치 유형과 일치하는 장치 이미지를 표시합니다. 이 장치가 HP Web Jetadmin 으로 충분한 정보를 전송하지 않으면 HP Web Jetadmin 은 일반 HP LaserJet 장치의 이미지를 표시합니다.
- 모델 이름 — 장치 모델 이름은 호스트 리소스 MIB 의 hrDeviceDescr 개체에 대한 장치의 응답 여부를 표시합니다.
- 장치 상태 — 장치의 현재 상태는 호스트 리소스 MIB 의 hrDeviceStatus, hrPrinterStatus 및 hrPrinterDetectedErrorState 개체에 대한 장치의 응답 여부를 표시합니다.
- 전면 패널 표시 — 장치 제어판의 현재 메시지는 prtConsoleDisplayBufferText 개체의 표준 프린터 MIB 에 대한 장치의 응답 여부를 표시합니다.
- 일련 번호 — 장치에 대한 고유 제조 식별자는 MI-II sysDescr 개체 및 경우에 따라 호스트 리소스 MIB 의 hrDeviceDescr 개체에 대한 장치의 응답 여부를 표시합니다. 일반적으로 일련 번호는 테스트 페이지에 있거나 장치 외부에 인쇄되어 있습니다.
- 페이지 수 — 페이지 수 값은 표준 프린터 MIB 의 prtMarkerLifeCount 개체에 대한 장치의 지원 여부를 표시합니다. 팩스, 복사, 스캐닝 및 컬러 페이지 수는 공급업체가 장치에 대한 플러그인을 개발했는지 여부를 표시합니다.
- IP 주소 — 장치 IP 주소 및 다른 IP 관련 설정은 다양한 MIB-II 개체에 대한 장치의 응답 여부를 표시합니다.
- IP 호스트 이름 — 시스템 이름으로 알려진 IP 호스트 이름은 sysName MIB-II 개체에 대한 장치의 응답 여부를 표시합니다. 이 이름은 WINS 또는 DNS 와 같은 이름 서버에 등록될 수도 있고 그렇지 않을 수도 있습니다. 등록은 장치 구성에 따라 달라집니다.
- IPX 이름 — IPX 이름 및 다른 IPX 관련 설정은 MIB-II 개체에 대한 장치의 응답 여부를 표시합니다.
- 시스템 문의처 — 시스템 문의처는 sysContact MIB II 개체에 대한 장치의 응답 여부를 표시합니다.
- 장치 설명 — 장치 설명은 sysLocation MIB II 개체에 대한 장치의 응답 여부를 표시합니다.
- 기능 — 설치 언어, 용지함 및 부속품과 같은 장치 기능은 장치에 대한 정보 지원 여부를 **장치 상태** 페이지에 표시합니다.
- 남은 토너 수준 — 카트리지에 남은 대략적인 토너 또는 잉크량은 prtMarkerSuppliesLevel 및 prtMarkerSuppliesMaxCapacity MIB 개체에 대한 장치의 응답 여부를 표시합니다.
- 남은 용지함 수준 — 용지함에 남은 대략적인 용지의 양은 prtInputCurrentLevel 및 prtInputMaxCapacity MIB 개체에 대한 장치의 응답 여부를 표시합니다.
- 경보 — 공급업체는 경보 유형을 정의하고 트랩 또는 폴링이 경보를 생성하는 데 사용되는지 여부를 명시하기 위한 플러그인을 개발할 수 있습니다. 그러나 장치에 공급업체 정의 플러그인이 없는 경우 폴링을 통해 경보를 사용할 수 있습니다. HP Web Jetadmin 은 다음과 같은 일부 경보를 모니터링할 수 있습니다.
  - 토너 부족
  - 토너 떨어짐
  - 용지 부족

- 용지 떨어짐
- 용지 떨어짐
- 오프라인
- 조치 필요
- 덮개 열림
- 구성 — 구성 옵션은 타사 공급업체에서 장치 구성 기능을 갖춘 플러그인을 제공하는지 여부만을 표시합니다. 공급업체는 **HP Web Jetadmin** 을 구성하기 위해 어떤 구성 옵션을 사용할 수 있는지 정의합니다. 그러나 **HP Jetdirect EX** 장치를 통해 타사 장치가 네트워크에 연결된 경우 **HP Jetdirect** 장치 구성이 가능합니다. 그렇지 않은 경우 장치에서 개체를 지원하는 경우 다음 항목을 사용할 수 있습니다.
  - 연락처 정보(sysContact 개체)
  - 설명(sysLocation 개체)
  - 제어판 언어(prtConsoleLocalization 개체)
  - 방향(prtInterpreterDefaultOrientation 개체)
  - 시스템 이름(sysName 개체)
  - 제어판 액세스(prtConsoleDisable 개체)



**주** 인쇄 대기열 작성 및 펌웨어 업그레이드는 HP 장치용으로 예약됩니다.

HP Web Jetadmin 은 내장된 웹 서버의 URL 에 대한 연결을 제공함으로써 내장 웹 서버를 갖춘 장치도 지원합니다.

## Java 애플릿 및 JavaScript



HP Web Jetadmin 은 Java 를 사용할 수 있으므로 Java 프로그래밍 언어의 강력한 기능을 활용할 수 있습니다. HP Web Jetadmin 의 Java 애플릿은 새로운 프린터 기능을 이용하여 사용자 인터페이스로부터 더 많은 대화식 응답을 허용합니다.

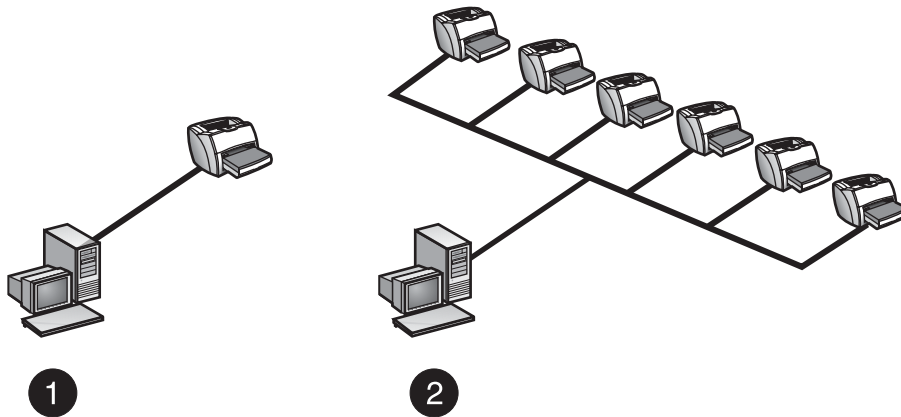
Java 는 플랫폼의 영향을 받지 않으므로 운영 체제에 상관없이 HP Web Jetadmin 의 Java 애플릿 기능을 사용할 수 있습니다. 또한 Java 애플릿은 사용자의 브라우저에서 실행되므로 특별한 소프트웨어가 필요하지 않습니다.

그러나 Java 를 사용하는 경우 속도가 빠르지 않습니다. Java 가 직접적으로 필요하지 않은 경우, HP Web Jetadmin 은 JavaScript 라는 스크립트 언어를 사용합니다. JavaScript 는 Java 보다 신속하게 실행되면서도 공통 게이트웨이 인터페이스(CGI)가 제공하지 않는 성능을 추가합니다. JavaScript 는 사용자 인터페이스가 보다 생생하고 웹 양식의 제출 단추에 대한 필요성이 감소되므로 웹 페이지를 보다 깔끔하게 유지하는 데 유용합니다.

**장치 상태** 페이지의 그래픽 이미지는 실제로 Java 애플릿으로 구현된 이미지입니다. 상태가 바뀔 때마다 Java 상태 애플릿은 전체 페이지를 새로 고치지 않으면서 그래픽 이미지를 동적으로 업데이트합니다. **장치 관리 > 관리 설정 > 네트워크 설정 > 폴링** 페이지에서 Java 상태 애플릿의 장치 폴링 빈도를 지정할 수 있습니다. Java 폴링 빈도의 기본값은 6 초입니다. 장치를 자주 폴링하면 네트워크 통신량이 늘어나서 웹 서버의 부하가 증가됩니다. 부하가 특히 심한 호스트 시스템에서 HP Web Jetadmin 을 실행할 경우, 장치 폴링 빈도를 줄일 수도 있습니다.

## 내장 및 통합 웹 서버

아이콘	설명	아이콘	설명
	HP Web Jetadmin 호스트 시스템		프린터



1	내장 웹 서버
2	통합 웹 서버

HP Web Jetadmin 은 자체의 통합 웹 서버 역할을 하기 때문에 내장 웹 서버를 통해 관리하는 장치와 통합 웹 서버를 통해 관리하는 장치 간의 차이점을 이해해야 합니다. 각 방법은 특정 환경에 적합한 장점을 갖추고 있습니다.

### 내장 웹 서버 사용

내장 웹 서버는 인쇄 장치 내에 완전히 포함되므로 추가 하드웨어나 타사의 소프트웨어가 필요하지 않습니다. 네트워크 사용자는 웹 브라우저를 통해 **HP Jetdirect** 장치의 내장 웹 서버에 액세스하여 네트워크 프린터의 최신 상태를 파악하고, 간단한 문제 해결 작업을 수행하며, 장치 구성 옵션을 변경하고, HP의 온라인 고객 지원에 연결할 수 있습니다.

다음 작업을 실행하는 데 내장 웹 서버를 사용하면 편리합니다.

- 소규모 네트워크에서 단일 장치나 제한된 수의 장치를 관리
- 개별적으로 내장 웹 서버를 포함하는 각 장치를 관리

### 통합 웹 서버 관리 도구 사용

소규모 네트워크 환경에서의 다양한 기능에도 불구하고 내장 웹 서버는 통합 솔루션을 제공하지 않습니다. 여러 장치의 상태를 동시에 모니터링할 수 없습니다. 대신, 각 장치의 **IP** 주소를 입력해서 장치 상태에 액세스할 수 있습니다. 내장 웹 서버는 사이트 맵 기능이나 토폴로지 보기를 제공하지 않지만 이러한 기능은 별도의 소프트웨어를 설치하지 않고 여러 장치를 관리하는 데 유용합니다.

반면 HP Web Jetadmin 은 통합 웹 서버입니다. HP Web Jetadmin 은 별도의 시스템에서 실행되며, 관리하는 네트워크 장치의 수가 많을수록 더욱 가치를 발하는 광범위한 관리 성능을 제공합니다.

일반적으로 HP Web Jetadmin 과 같은 통합 웹 서버 관리 도구는 다음 작업을 실행할 때 더욱 유용합니다.




- 네트워크 상의 모든 장치 보기
- 네트워크 상의 장치 자동 발견
- 여러 장치에 대한 옵션 구성
- 장치 그룹 내의 모든 장치에 대한 옵션 구성
- 인쇄 대기열 작성
- 표준 프린터 MIB 와 호환되는 프린터 관리
- 내장 웹 서버를 갖추지 않은 구형 장치 관리

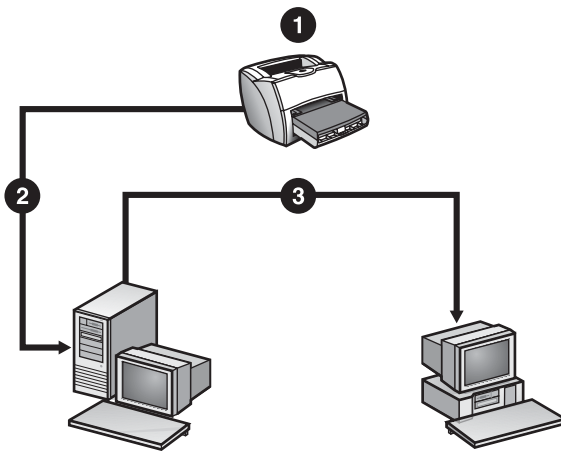
소규모 조직을 위한 소수의 프린터만 관리하는 경우, 내장 웹 서버가 가장 적합한 솔루션이 될 수 있습니다. 네트워크 규모가 커짐에 따라 장치를 개별적으로 관리하는 데 너무 많은 시간이 소요되므로 보다 통합된 관리 솔루션이 필요할 수 있습니다. 이런 경우 구형 장치를 지원하고 내장 웹 서버에 대한 최초 투자를 유지할 수 있다는 확신을 가지고 HP Web Jetadmin 을 설치할 수 있습니다. HP Web Jetadmin 은 내장 웹 서버와 통신하여 종합적인 정보를 여러 장치와 장치 그룹을 관리하는 데 유용한 형태로 표시합니다.

HP Jetdirect 프린트 서버는 다음 옵션 중 하나를 통해 HP Web Jetadmin 에 연결할 수 있습니다.

- **방향 전환 URL** - 일부 구형 HP Jetdirect 프린트 서버(예: HP Jetdirect 600N 시리즈 EIO 및 펌웨어 버전이 x.07.03 이하인 HP Jetdirect 300X)에는 Web Redirector 기능이 있어서 HP Web Jetadmin URL 과 함께 구성하게 되면 가상으로 내장 웹 서버 역할을 수행할 수 있습니다. HP Jetdirect 프린트 서버 IP 주소를 웹 브라우저에 입력하면 HP Jetdirect 프린트 서버는 이 요청을 HP Web Jetadmin 에게 넘겨줍니다. 요청을 받은 HP Web Jetadmin 은 프린터 등록정보를 표시합니다. 이 옵션을 사용하면 표시되는 모든 정보가 HP Web Jetadmin 으로부터 옵니다.
- **통합 URL** - 이 옵션은 내장 웹 서버를 가지고 있는 HP Jetdirect 프린트 서버에서 사용할 수 있습니다(예: HP Jetdirect 170X 및 HP Jetdirect 500X). 통합 URL 옵션은 업데이트된 펌웨어를 갖춘 HP Jetdirect 300X 프린트 서버 및 HP Jetdirect 600N 시리즈 EIO 에서도 사용할 수 있습니다. 통합 URL 을 구성하면 내장 웹 서버가 HP Web Jetadmin 의 추가 내용과 함께 제공하는 정보를 향상시킬 수 있습니다. 내장 웹 서버에 표시되는 정보는 자체 정보와 HP Web Jetadmin 정보를 결합한 것입니다. 특히 내장 웹 서버 **상태** 페이지에는 HP Web Jetadmin 에게서 받은 상태 정보가 표시되며, 내장 웹 서버 **구성** 페이지에는 HP Web Jetadmin **장치 구성** 페이지와 동일한 정보가 표시됩니다.

## 장치 경고

아이콘	설명	아이콘	설명
	HP Web Jetadmin 호스트 시스템		워크스테이션
	프린터		



1	프린터에 용지가 없습니다.
2	프린터는 HP Web Jetadmin 호스트 시스템에 경보를 보냅니다.
3	HP Web Jetadmin 호스트 시스템은 전자우편 배포 목록에 경보를 보냅니다.

HP Web Jetadmin 을 사용하여 표준 SNMP 트랩과 내장 웹 서버 경고 통지 등 여러 유형의 경보를 HP Jetdirect 프린트 서버에서 전자우편 주소 또는 기타 통지 방법으로 전송할 수 있습니다.



**주** HP Web Jetadmin 에 다른 통지 방법을 적용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트에 설명된 방법 중 하나를 사용하여 HP 고객 지원 기술 센터에 문의하십시오:  
<http://www.hp.com>. **Contact HP**(HP 문의처)를 누르십시오.

SNMP 트랩은 HP Jetdirect 경고라고도 합니다. 프린터는 다른 방법을 사용하여 HP Jetdirect 프린트 서버와 통신할 수 있지만, 프린트 서버가 HP Web Jetadmin 에 보내는 트랩은 표준 프린터 MIB 와 호환되고 HP Jetdirect 와 연결된 모든 프린터에 대해 일정합니다.

HP Jetdirect 경고 기능을 지원하려면 HP Jetdirect 펌웨어 x.06.00 이상의 버전이 필요합니다. 또한 장치의 표준 프린터 MIB 개체가 HP Jetdirect 경보를 지원해야 합니다. 프린터와 HP Jetdirect 프린트 서버가 이러한 기준을 충족시키지 않더라도 HP Web Jetadmin 은 자체 폴링 방법을 사용하여 여전히 경보를 지원할 수 있습니다.

HP Jetdirect 경보 기능을 사용할 경우 네트워크 프린터 문제를 사전에 모니터하여 해결할 수 있습니다. 문제에 대해 미리 통지를 받기 때문에 최종 사용자 생산성에 영향을 미치기 전에 문제를 시정함으로써 관리자와 사용자의 시간을 모두 절약합니다.

HP Jetdirect 경보를 구성하려면 먼저 HP Web Jetadmin 의 경보 기능을 설정한 다음 기본 설정을 지정해야 합니다. HP Jetdirect 경보 기능을 설정한 후 모니터할 장치를 결정하고, 각 장치용으로 보낼 경보를 구성하고, HP Web Jetadmin 이 경보 메시지를 보낼 전자우편 주소를 지정하거나 기타 통지 방법을 구성해야 합니다. 예를 들어, 특정 장치를 위한 일부 경보 메시지는 한 전자우편 주소로 보내고 동일한 장치를 위한 다른 경보 메시지는 다른 전자우편 주소로 보낼 수 있습니다.

전자우편 경보 메시지는 다음 정보를 포함합니다.

- 장치 설명
- 오류 상태
- 전면 패널 메시지
- HP Web Jetadmin 을 액세스할 수 있는 URL
- 경보 날짜

경보를 발생한 장치의 **장치 상태** 페이지를 표시하려면 경보 메시지의 하단에 있는 링크를 누릅니다. 경보 메시지의 형식과 내용은 HP Web Jetadmin 이 설치된 디렉토리에 있는 `hpaltmsg.txt` 파일을 기반으로 합니다.



**주** 사용하는 통지 방법에 따라 출력 및 구성 절차가 달라질 수 있습니다.

HP Web Jetadmin 은 전송하는 모든 경보 메시지에 대한 기록을 보관합니다. 이 로그 파일은 절대 1MB 를 초과하지 않습니다. 파일이 1MB 에 도달하면 HP Web Jetadmin 은 오래된 메시지를 삭제하기 시작합니다. **장치 관리 > 도구 > 로그 보기** 페이지에서 경보 로그를 볼 수 있습니다.



## 내장 웹 서버 페이지

일부 장치에는 웹 서버 페이지가 들어 있어 등록 정보를 보고 장치 속성을 구성할 수 있습니다. 특정 장치에는 내장된 웹 서버 페이지에서만 구성할 수 있는 옵션이 들어 있을 수 있습니다. 장치 내장 웹 서버 페이지에 액세스하려면 **장치 상태** 페이지의 내용 도구 모음 드롭다운 목록에서 **장치 웹 페이지**를 선택합니다. **HP Web Jetadmin**은 장치의 내장 웹 서버 페이지를 별도의 브라우저 창에 표시합니다.

장치 내장 웹 서버 페이지에서 수행할 수 있는 작업에 대한 자세한 설명은 내장 웹 서버 페이지가 표시된 브라우저에 있는 도움말을 참조하십시오. 이 창은 **HP Web Jetadmin**에 의해 새로 열린 창입니다.

---

## 23 장치 찾기

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [장치 찾기 개요](#)
- [신속 찾기](#)
- [장치 목록 찾기](#)

## 장치 찾기 개요

HP Web Jetadmin 은 발견을 실행하고 발견한 장치에 관한 정보를 장치 캐시에 저장합니다. 발견이 완료된 후 장치 캐시를 검색하여 특정 장치나 특정 기능을 갖춘 장치를 찾을 수 있습니다. 또한 장치 캐시에 없는 장치를 네트워크에서 직접 검색할 수도 있습니다. 즉 발견이 실행될 때까지 기다리지 않고도 새 장치를 이용할 수 있습니다.

상태 등의 동적 정보를 찾는 경우, HP Web Jetadmin 이 각 장치를 폴링해야 합니다. 이러한 찾기에서 정보를 입수하는 데 필요한 발견 작업은 네트워크 통신량의 증가를 초래합니다. 찾기가 예상보다 오래 걸리는 경우, HP Web Jetadmin 이 자세한 정보를 위해 장치를 폴링하고 있기 때문일 수 있습니다.

## 신속 찾기

둘러보기 영역의 **신속 장치 찾기** 옵션을 사용하여 특정 장치를 찾을 수 있습니다. 이러한 유형의 검색은 현재 열린 페이지와 상관없이 항상 사용할 수 있습니다. 다음 정보를 사용하여 특정 장치를 찾습니다.

- IP 호스트 이름(예: hpb12345)
- IP 주소(예: 15.62.62.62)
- IPX 주소(예: 12345678.1234567890AB)
- 하드웨어 주소(예: 1234567890AB)

HP Web Jetadmin 이 장치 캐시를 검색합니다. HP Web Jetadmin 은 장치를 찾으면 장치의 **장치 상태** 페이지를 표시합니다. HP Web Jetadmin 이 장치 캐시에서 장치를 찾지 못하면 네트워크를 검색합니다.

### 특정 장치 빨리 찾기

1. 둘러보기에서 **신속 장치 찾기** 입력란에 장치 주소를 입력합니다.



---

**주** 여러 장치를 찾으려면 장치 주소를 세미콜론으로 분리하십시오.

---

2. **진행**을 누릅니다.

## 장치 목록 찾기

모든 장치 페이지 또는 장치 그룹의 장치 목록 등과 같은 장치 목록을 표시하는 경우, 해당 목록에서 특정 장치를 검색할 수 있습니다. 장치 목록 옆에 나타나는 텍스트의 전체 문자열 또는 부분 문자열을 검색합니다. HP Web Jetadmin 은 검색 기준과 일치하는 장치를 강조 표시합니다.

검색 결과는 누적 적용됩니다. 예를 들어, 두 개 장치를 찾으려 하는데 각 장치의 IP 주소를 알고 있는 경우, 첫번째 IP 주소를 검색하면 HP Web Jetadmin 은 장치 목록에서 해당 장치를 강조 표시합니다. 그런 다음 두번째 IP 주소를 검색하면 HP Web Jetadmin 이 첫번째 장치의 강조 표시 상태를 유지하면서 장치 목록에서 두번째 장치를 강조 표시합니다.

### 장치 목록 검색

1. 장치 목록을 표시합니다.
2. 내용 도구 모음에서 **검색/선택** 도구를 클릭합니다.
3. 표시된 대화 상자에서 찾으려는 장치 정보를 입력합니다.
4. **확인**을 누릅니다.

---

## 24 장치 목록 관리

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [장치 관리 개요](#)
- [장치 목록 보기](#)
- [사용자 정의 보기](#)
- [필터링 목록](#)
- [목록 정렬](#)
- [장치 목록 가져가기](#)
- [장치 목록 인쇄](#)

## 장치 관리 개요

장치 캐시의 모든 장치 목록 또는 장치 그룹의 모든 장치 목록을 표시합니다. 일단 장치 목록을 표시하면, 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 표시될 정보의 열을 결정하는 보기를 변경할 수 있습니다.
- 특정 장치를 찾기 쉽게 장치를 열에 따라 정렬할 수 있습니다.
- 각 장치의 아이콘을 장치 목록의 일부로 표시할 수 있습니다.
- 상태 표시기를 표시할 수 있습니다.
- **장치 상태** 페이지를 표시할 수 있습니다.
- 임시 및 상주 장치 그룹을 작성할 수 있습니다.
- 새 장치를 현재 장치 목록에 추가할 수 있습니다.
- 네트워크에는 없지만 캐시에는 남아 있는 장치를 삭제할 수 있습니다.
- 특정 장치 정보를 새로 고치거나, 전체 장치 목록을 새로 고칠 수 있습니다.
- 현행 장치 목록을 인쇄할 수 있습니다.
- 현행 장치 목록을 애플리케이션에서 열어서 내용을 정렬하거나 보고서를 출력할 수 있는 파일로 저장할 수 있습니다.
- **필터 도구**를 사용하여 목록에 표시된 장치의 수를 줄일 수 있습니다.



**주** 장치 모델 열이 비어 있으면 HP Web Jetadmin 이 해당 장치의 모델 이름을 인식하지 못하는 것입니다. 장치 모델 열에 **알 수 없음(연결이 해제됨)**이 나타나면 HP Jetdirect 프린트 서버에 연결된 프린터가 없는 것입니다.

## 장치 목록 보기

HP Web Jetadmin 은 장치 목록을 몇 가지 보기로 표시합니다. 각 보기는 장치에 관한 다른 정보를 표시합니다. 다음은 HP Web Jetadmin 의 미리 지정된 보기입니다.

- **기본 보기**는 장치 모델, 하드웨어 주소, 포트 번호, IP 주소, IP 호스트 이름 및 IPX 이름을 표시합니다.
- **상태 보기**는 장치 모델, 하드웨어 주소, 포트 번호, 장치 설명, 상태 설명, 상태 수준을 표시합니다.
- **자세히 보기**는 장치 모델, 하드웨어 주소, 포트 번호, 장치 설명, 시스템 문의처를 표시합니다.
- **자산 보기**는 장치 모델, 하드웨어 주소, 포트 번호, 장치 설명, 시스템 문의처, 자산 번호, 일련 번호를 표시합니다.
- **Jetdirect 보기**는 하드웨어 주소, 포트 번호, HP Jetdirect 모델, HP Jetdirect 펌웨어 버전, 시스템 문의처, 장치 모델을 표시합니다.
- **페이지 수 보기**는 장치 모델, IP 주소, 포트 번호, 시작 일자, 중간 페이지 수 및 총 페이지 수를 표시합니다. 중간 페이지 수는 페이지 수가 0 으로 설정된 후 프린터가 처리한 페이지 수입니다. 총 페이지 수는 프린터의 시험 페이지에 표시된 페이지 수와 같습니다. 모든 프린터가 **페이지 수 보기**를 지원하는 것은 아닙니다. 표시된 시작 날짜는 호스트 시스템의 시계를 기준으로 한 것입니다. HP Web Jetadmin 이 실행되는 호스트 시스템과 웹 브라우저가 실행되는 클라이언트는 시간대가 다를 수 있습니다.
- **가져가기 보기**는 캐시에 저장된 정보의 상당 부분을 표시하나, 전체를 표시하지는 않습니다. 이 보기는 장치 캐시의 장치 정보를 쉼표로 구분된 값(csv) 파일로 가져갈 때 유용합니다.



## 사용자 정의 보기

HP Web Jetadmin 의 미리 정의된 보기 외에도 원하는 정보만 표시되는 사용자 정의 보기를 만들 수 있습니다. **장치 관리 > 관리 설정 > 보기** 페이지에서 사용자 정의 보기를 만들 수 있습니다. 일단 만들어진 사용자 정의 보기는 **보기** 드롭다운 목록에 나열됩니다. 이 사용자 정의 보기를 어느 목록에나 적용할 수 있습니다.

어떤 장치 정보는 캐시에 저장되지 않습니다. 이 정보를 보기에 표시하기 위해서는 HP Web Jetadmin 이 각 장치를 폴링해야 하는데, 이 경우 네트워크 통신량이 증가할 수 있습니다. 보기를 작성할 때 장치 캐시에 저장되지 않은 장치 정보를 포함시킬 경우, 네트워크 통신량이 증가하여 시스템 성능이 저하될 수 있습니다.

사용자 정의 보기를 사용하여 보고서를 작성할 수도 있습니다. 예를 들어, 페이지 사용에 대한 보고서를 작성하려면 **중간 페이지 수** 및 **총 페이지 수** 열을 보기에 추가합니다. 보기를 작성하고 나면 **모든 장치** 페이지에서 해당 보기를 선택하고 이 보기의 정보를 **.csv** 파일로 가져옵니다. 그러면 타사 데이터베이스 보고 애플리케이션을 사용하여 **.csv** 파일의 정보로부터 페이지 사용에 대한 보고서를 작성할 수 있습니다.

## 필터링 목록

여러 장치로 구성된 대규모 네트워크이거나 여러 장치 그룹을 작성한 경우, 목록이 너무 길어질 수 있습니다. **필터 도구**를 사용하면 목록에 표시되는 항목의 수를 줄일 수 있어, 항목을 찾기가 쉬워집니다. **필터 도구**에 액세스하려면 장치 목록을 표시한 후 **필터** 아이콘을 누릅니다.

하나의 목록에 여러 필터를 지정할 수 있습니다. 필터는 누적됩니다. 예를 들어, **HP LaserJet 8000** 프린터만 표시되도록 목록을 필터링할 수 있습니다. 그런 다음 이 목록을 다시 필터링하여 **IP** 호스트 이름이 **NP**로 시작되는 프린터만 표시할 수 있습니다.

**고급** 단추는 **동등** 및 **더 크거나 동등함**과 같이 필터 기준을 더욱 세밀하게 정의하는데 사용할 수 있는 추가 옵션 드롭다운 목록을 표시합니다. 예를 들어, 분당 **17** 페이지 이상을 인쇄하는 프린터만 표시되도록 목록을 필터링할 수 있습니다.

목록 필터링이 끝나면 필터를 현재 브라우저 세션용으로 저장하거나, 영구적으로 저장할 수도 있습니다. 저장된 필터는 나중에 장치나 그룹 목록에 적용할 수 있습니다.

## 목록 정렬

장치, 장치 그룹, 하위 그룹, 장치 그룹에 속하는 장치 목록을 정렬할 수 있습니다. 목록을 정렬하려면 정렬 기준으로 사용할 열 제목을 누릅니다. 목록은 오름차순으로 정렬됩니다. 목록을 내림차순으로 정렬하려면 열 제목을 다시 누릅니다.

## 장치 목록 가져가기

장치 목록 페이지의 장치 정보를 쉼표로 구분된 값(CSV) 파일로 저장합니다. 전체 장치 목록을 저장하거나 또는 장치 목록을 필터링하여 특정 장치의 정보만을 저장할 수 있습니다. 원하는 정보가 들어 있는 보기를 선택하십시오.

가져가기가 끝나면 스프레드시트나 타사 데이터베이스 보고 도구 등의 애플리케이션에서 파일을 열어 필드별로 정보를 정렬하고 보고서를 작성할 수 있습니다.



---

**주** 이를 위해서는 HP Web Jetadmin 이 가져가기된 정보를 저장한 로컬 디스크에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

---

## 장치 목록 인쇄

장치 목록이 표시되는 모든 페이지에서 장치 정보를 인쇄합니다. 이 기능은 **장치 도구** 드롭다운 목록에서 찾을 수 있습니다. 전체 장치 목록을 인쇄하거나 또는 장치 목록을 필터링하여 특정 장치의 정보만을 인쇄할 수 있습니다. 인쇄할 정보가 포함되어 있는 보기를 선택합니다.



---

**주** 이것은 브라우저의 **파일** 메뉴에 있는 **인쇄** 명령과 다릅니다.

---

---

## 25 장치 및 장치 캐시 관리

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [장치 캐시 개요](#)
- [상태 페이지](#)
- [구성 페이지](#)
- [인쇄 대기열 작성](#)
- [진단 정보](#)
- [인쇄 작업 페이지](#)
- [장치 캐시 관리](#)
- [Device Application Manager](#)
- [장치 테스트 페이지](#)
- [장치 재설정](#)
- [로그 보기](#)

## 장치 캐시 개요

이 장에서는 다음과 같은 장치 관련 정보를 설명합니다.

- **장치 상태** 페이지: 지원되는 장치의 기능과 각 장치의 상태가 표시됩니다.
- **장치 구성** 페이지의 설명은 선택된 장치에 대한 구성 옵션을 표시합니다.
- **대기열 작성** 설명 옵션은 호스트 컴퓨터를 지정하는 데 사용되며, 여기에서 인쇄 대기열 및 장치를 작성하여 새 인쇄 대기열과 연결할 수 있습니다.
- **장치 진단** 페이지: 장치에 대한 상세 정보가 표시됩니다. 이 정보는 원격지에서 장치 문제를 진단할 때 사용합니다.
- **장치 인쇄 작업** 설명 페이지에는 장치에서 처리된 모든 작업 목록이 표시됩니다.
- **HP Web Jetadmin** 기능: 장치 캐시를 관리하는 데 사용합니다.
- **Device Application Manager**: 개별 프린터, 임시 장치 그룹에 속한 프린터 또는 장치 그룹에 속한 프린터의 장치 애플리케이션을 관리하는 데 사용합니다.
- **내장 웹 서버(EWS)**의 구성 방식에 대해 설명합니다.
- **장치 테스트 페이지** 설명 페이지는 장치에서 테스트 페이지를 인쇄하거나 HP Web Jetadmin 로 파일을 업로드하여 인쇄용 장치로 전송하는 데 사용됩니다.
- **장치 재설정** 설명 페이지에는 장치에 대한 다양한 재설정 옵션이 표시됩니다.
- **HP Web Jetadmin** 의 관리 장치에 대해 처리된 모든 작업의 이력이 표시되는 **로그 보기** 페이지에 대해 설명합니다.



**주** 또한 장치 경보, 장치의 하드 디스크 드라이브 또는 소거 가능한 다른 저장 장치를 관리할 수도 있습니다. 장치 경보 관리에 대한 자세한 내용은 [12장 경보 개요](#) 편을 참조하십시오. 장치의 하드 디스크 드라이브 또는 다른 소거 가능한 저장 장치에 대한 자세한 내용은 [장치 저장 관리](#) 편을 참조하십시오.

## 상태 페이지

HP Web Jetadmin 은 지원되는 각 장치에 대한 **장치 상태** 페이지를 제공합니다. **장치 상태** 페이지는 워크스테이션에 앉아서 장치를 관리할 때 필요한 정보를 제공합니다.

특히 지원 데스크 직원은 이 **장치 상태** 페이지를 사용하여 각 장치가 지원하는 기능과 장치 상태를 확인할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 프린터가 작동하지 않는 이유를 문의해 올 경우, 문제가 무엇인지 파악하고 유지보수 담당자가 누구인지를 확인할 수 있습니다. 프린터가 오프라인이면 자신의 워크스테이션에 앉아서 온라인으로 바꿀 수 있습니다. 문제를 즉시 해결할 수 없는 경우에는 해당 인쇄 작업에 필요한 기능을 갖춘 회사 내의 다른 프린터를 사용하도록 안내할 수도 있습니다.

**장치 상태** 페이지는 다음과 같은 장치 관련 정보를 표시합니다.



**주** 장치 기능 세트, 장치 **MIB** 에 저장된 정보 및 장치 펌웨어 버전에 따라 HP Web Jetadmin 에 표시되는 정보가 결정됩니다.

### 상태

이 섹션에는 장치의 그래픽 이미지와 장치의 상태를 표시하는 정지등 아이콘이 표시됩니다. 프린터에 따라 현재 프린터 제어판 메시지와 프린터를 원격으로 오프라인 또는 온라인화 할 수 있는 아이콘이 표시되기도 합니다.

**Java** 상태 애플릿은 정기적으로 장치의 현재 상태에 따라 그래픽 이미지를 업데이트합니다. 상태가 변경되면 애플릿이 현재 상태와 필요한 조치를 정확히 표시하므로 한눈에 정보를 파악할 수 있습니다. 예를 들어, 프린터 덮개가 열리면 **장치 상태** 페이지에 덮개가 열린 프린터 이미지가 표시됩니다.

### 장치 정보

이 섹션에는 장치의 모델 이름, IP 호스트 이름, IP 주소, **IPX** 이름(**Windows** 시스템만), 하드웨어 주소, 설명, 시스템 문의처가 표시되고, 장치 성능 목록이 제공됩니다.

### HP Instant Support

HP Instant Support 링크는 장치에 대한 HP Instant Support 웹 사이트로 연결합니다. 사용자가 링크를 누르면 HP Instant Support 웹 페이지가 나타납니다.



**주** 링크를 누르면 장치에서 자동으로 HP Instant Support 웹사이트에 정보를 전송합니다. 그리고 새로운 웹 브라우저를 열어 사용자가 기존의 문제를 해결하거나 장치의 최적 사용 방법에 대한 정보 및 참고사항을 볼 수 있게 해 줍니다.

**주** 장치가 HP Instant Support 를 지원하지 않는 경우 링크가 나타나지 않습니다.

### 토너 게이지

토너 게이지는 프린터 카트리지에 남아 있는 토너나 잉크의 비율을 정확하게 표시합니다. 토너 게이지는 이 기능을 지원하는 HP 프린터에서만 나타납니다. 단, 표준 프린터 **MIB** 와 호환되는 일부 타사 프린터에서도 나타날 수 있습니다.

HP Web Jetadmin 은 토너와 잉크의 현재 수준을 정확하게 측정하는 유일한 프린터 관리 도구입니다. 토너 게이지를 사용하여 프린터 토너 또는 잉크 카트리지의 남아 있는 예상 수명을 원격에서 모니터링할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 사전에 미리 카트리지를 주문하여 교체할 수 있으므로 프린터 작동 정지 시간과 최종 사용자의 능력에 미치는 영향을 최소화할 수 있습니다.



## 그룹 구성원

이 섹션은 해당 장치가 장치 그룹에 속하는지를 알려 줍니다. 관리자는 해당 장치를 여러 장치 그룹에 추가할 수도 있고, 소속된 장치 그룹에서 삭제할 수도 있습니다.

## 구성 페이지

HP Web Jetadmin 은 지원되는 각 장치에 대한 **장치 구성** 페이지를 제공합니다. **장치 구성** 페이지는 선택된 장치에 대해 장치 구성 옵션을 표시합니다. HP Web Jetadmin 을 사용해 원격으로 각 장치를 구성하면 장치의 물리적 위치에서 구성하는 것보다 시간을 절약할 수 있습니다. 이 기능은 건물이나 현장이 여러 곳에 있는 조직의 경우에 특히 유용합니다.



**주** 다중 장치의 구성에 대한 정보는 [26장 다중 장치 구성](#)을 참조하십시오.

구성 카테고리 섹션의 다른 옵션들을 선택해서 페이지에 나타나는 구성 옵션의 종류를 선택합니다. HP Web Jetadmin 은 장치가 지원하는 구성 옵션만을 표시합니다. 다음은 HP Web Jetadmin 이 표시할 수 있는 구성 옵션의 다양한 카테고리의 예입니다.

- **신속 설정** - 자주 쓰이는 구성 옵션을 보여줍니다. **신속 설정 편집** 단추를 눌러 이 페이지에 어떤 구성 옵션을 표시할 것인지 선택하십시오.
- **장치** - 기본 카테고리로서 장치를 위한 구성 옵션을 표시합니다.



**주** **장치 관리 > 도구 > 사용자 정의 구성 > 레이블** 페이지에서 사용자 정의 구성 옵션을 작성합니다.

- **네트워크** - 장치의 네트워크 옵션을 표시합니다. IP 주소 설정과 시스템 이름 등의 네트워크 옵션을 지정하십시오.
- **보안** - 장치에 설정하는 보안 옵션을 표시합니다. 장치 제어판 액세스나 암호를 이용한 장치 액세스 등의 장치 보안 옵션을 지정하십시오.
- **용지 관리** - 장치에 사용하거나 사용하지 않는 용지의 종류를 표시합니다.
- **용지함 관리** - 장치의 용지함 지정을 표시합니다. 용지함의 용지 크기와 종류를 지정하고, 각 용지함에 있는 용지의 양을 봅니다.
- **무선** - 무선 기술을 이용해 네트워크에 연결될 수 있는 장치의 구성 옵션을 표시합니다.
- **파일 시스템** - 장치의 파일 시스템 규격 설정에 사용 가능한 구성 옵션을 표시합니다.
- **내장 웹 서버** - 장치에 내장된 웹 서버와 관련된 설정의 구성 옵션을 표시합니다. [내장 웹 서버 구성](#) 편을 참조하십시오.
- **고성능 출력 모드** - 장치가 출력물을 보내는 고성능 출력 부속품의 구성 옵션을 표시합니다.
- **원격 제어판** - 제어판의 원격판을 표시합니다. 아래의 장치만이 이 기능을 지원합니다. HP LaserJet 5Si, 4000, 4050, 4100, 5000, 5100, 8000, 8100, 8150, HP Mopier 240, 320, HP Color LaserJet 4500, 4550.

## 내장 웹 서버 구성

장치 또는 장치 그룹 구성 페이지에서 내장 웹 서버 설정을 구성함으로써 개별 프린터나 장치 그룹 내 프린터의 내장 웹 서버 매개변수를 관리할 수 있습니다. 장치 그룹에 대한 매개변수 설정을 관리하면 시간을 절약할 수 있고 각 프린터를 개별적으로 변경할 때 생길 수 있는 오류를 방지할 수 있습니다.



**주** 내장 웹 서버를 구성하려면 프린터에 HP Jetdirect 610n 이상을 설치해야 합니다.

내장 웹 서버를 구성하여 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 내장 웹 서버가 구성 정보를 검색할 수 있는 URL 을 지정합니다.
- 다양한 내장 웹 서버 기능을 설정 및 해제하는 확인란을 선택합니다.
- 내장 웹 서버 암호를 지정합니다.
- 프린터에서 전자우편 메시지를 송수신하기 위한 전자우편 설정을 지정합니다. 다음과 같은 정보를 사용하여 전자우편 설정을 지정하십시오.
  - IP(Internet Protocol) 주소는 TCP/IP 네트워크에 접속된 장치의 주소입니다. 모든 장치에는 고유한 IP 주소가 있어야 합니다.
  - SMTP(Simple Mail Transfer Protocol) 서버는 SMTP 메시지를 인터넷을 통해 전자우편 서버로 경로 지정합니다. 프린터는 전자우편 서버를 사용하여 전자우편 통지를 전송합니다.
  - 도메인 이름을 보면 내장 웹 서버 구성 관리자에서 전자우편 메시지를 보내는 곳(예:mycompany.com)을 알 수 있습니다. 일반적으로 도메인 이름은 IP 주소로 해석됩니다. 그러나 모든 장치가 도메인 이름을 IP 주소로 해석할 수는 없으므로 도메인 이름과 IP 주소가 모두 필요합니다.
  - POP3(Post Office Protocol 3)는 인터넷 상에서 공통적으로 사용되는 표준 전자우편 서버입니다. POP3 는 사용자가 로그인하여 메시지를 다운로드할 때까지 수신 전자우편을 보유하는 메시지 저장 기능을 제공합니다. 프린터는 이 전자우편 서버를 사용하여 수신 전자우편 메시지를 검색합니다.
- 내장 웹 서버가 웹 페이지를 표시하는 데 사용하는 언어를 지정합니다. 예를 들면 회사에서 사용하는 기본 언어가 영어가 아닌 경우, 웹 페이지를 표시하는 데 다른 지원 언어를 선택할 수 있습니다.
- 다른 웹 사이트에 대한 링크를 지정합니다. 이 기능은 웹사이트를 검색하는 편리한 방법입니다.
- 프린터가 시간 요청을 위해 연결하는 네트워크 상의 시스템을 지정합니다. HP 프린터에는 내부 시계가 없으므로 정확한 시간을 요청하려면 네트워크의 다른 시스템에 연결해야 합니다.



**주** 매개변수 설정은 **장치** 섹션 아래의 **도구 상자**에 나열된 모든 프린터에 영향을 줍니다.

## 디지털 전송 설정

디지털 전송 기능을 갖춘 장치는 스캐닝된 문서를 디지털 이미지로 변환할 수 있습니다. 그 다음 장치는 문서를 공유, 저장 또는 편집할 수 있는 전자우편 주소로 디지털 이미지를 첨부하여 전송합니다.

HP Web Jetadmin 은 하나 이상의 장치에 대해 원격으로 디지털 전송 설정을 구성하기 때문에 물리적 위치에서 장치를 구성하는 데 걸리는 시간을 절약할 수 있습니다. 단일 장치의 경우 선택된 장치에서 지원하는 구성 옵션만이 표시됩니다. 다중 장치의 경우 모든 구성 옵션이 표시되지만 개별 장치 관련 옵션은 설정이 저장될 때 적용됩니다.

다음은 HP Web Jetadmin 이 표시할 수 있는 구성 설정 및 옵션의 예입니다.

- **일반 설정** - 이 설정은 관리자 정보를 지정합니다. 디지털 전송 장치에 문제가 있을 경우 관리자에게 문의해야 합니다.
- **전자우편 설정** - 이 설정은 디지털 전송 장치가 전자우편 서버와 연결되는 방법 및 전자우편이 구성되어 전송되는 방법을 제어합니다.

- **주소 지정 설정** - 이 설정은 디지털 전송 장치가 전자우편 주소 정보를 찾기 위해 LDAP 서버에 연결되는 방식을 제어합니다.
- **주소록** - 이 옵션을 사용하면 전자우편 전송 시 전자우편 주소 조회를 위한 표를 제공하기 위해 주소록을 디지털 전송 장치로 불러들입니다.
- **로그** - 이 옵션을 사용하면 단일 장치와 연결된 로그 파일을 볼 수 있습니다. 로그에는 디지털 전송 작업 정보 및 장치와 연결된 오류 사건이 포함됩니다.
- **환경 설정** - 이 설정은 스캐너 설정과 시간 초과 환경 설정을 제어합니다. 시간 초과 설정은 사용자가 콘솔에 변경을 가한 후 저장된 설정으로 전환하기까지 디지털 전송 장치가 대기하는 시간을 지정합니다.

장치 구성 설정을 저장하거나 읽어 들일 수 있고 새로운 장치에 적용하거나 기존 장치에 다시 적용할 수 있는 장치 구성 세트를 작성할 수 있습니다. **설정을 파일에 저장** 옵션을 사용하여 현재 선택한 구성 설정이 다른 장치에도 사용될 수 있도록 파일로 저장합니다. **파일에서 설정 읽어 들이기** 옵션은 파일에서 이전에 저장된 구성 설정을 읽어옵니다.

## 팩스 설정

팩스 모뎀이 내장된 디지털 전송 장치는 팩스 전화 번호를 사용하여 스캔한 문서를 팩스로 전송할 수 있습니다. 팩스 설정은 디지털 전송 장치의 팩스 송수신 방식을 제어합니다.

다음은 HP Web Jetadmin 이 표시할 수 있는 구성 설정 및 옵션의 예입니다.

- **일반** - 헤더 정보가 팩스 이미지 상단에 오버레이되는지 여부 및 팩스 장치가 JBIG 압축 또는 오류 수정 모드(ECM)를 사용해야 하는지 여부와 상관 없이 모뎀 및 벨소리 볼륨과 같은 고급 팩스 설정을 지정할 수 있습니다.
- **모뎀 설정** - 이 설정을 사용하면 팩스 기능을 갖춘 모든 디지털 전송 장치에서 직접 팩스를 송수신할 수 있습니다.
- **전송** - 이 설정은 디지털 전송 장치에서 팩스 전송에 필요한 설정을 지정합니다. 이 설정은 장치가 송신 팩스를 다이얼링하는 방법과 수신 라인에서 팩스를 수신하지 못하는 경우 대응하는 방법에 영향을 미칩니다.
- **수신** - 팩스가 인쇄되는 디지털 전송 장치의 특정 함, 팩스 인쇄를 위한 포매팅 방법, 수신 호출에 응답하기 전에 팩스 장치가 기다리는 벨소리 횟수, 장치가 다른 팩스 지원 시스템에 팩스 문서를 전송해야 하는지 여부 등을 지정할 수 있습니다.

## 인쇄 대기열 작성

인쇄 대기열은 장치가 사용 가능할 때까지 인쇄 작업을 대기시키는 호스트 컴퓨터의 중심 자원입니다. **대기열 작성** 옵션을 사용하여 인쇄 대기열을 작성할 호스트 컴퓨터와 새 인쇄 대기열을 연결할 장치를 지정할 수 있습니다.



---

**주** 한 번에 하나의 장치 모델에서만 작업할 수 있지만 해당 장치 모델 내에서는 여러 장치를 선택할 수 있습니다.

---

Windows, HP-UX, Solaris, Linux 및 기타 지원되는 호스트 유형에서 동일한 장치에 대한 인쇄 대기열을 작성할 수 있습니다. 두 개 이상의 호스트 유형에서 동일한 장치에 대한 인쇄 대기열을 작성하려면 각 호스트 유형에 대해 대기열 작성 과정을 반복해야 합니다.



---

**주** HP Web Jetadmin 은 소프트웨어가 이미 설치되지 않은 경우 인쇄 대기열 호스트 컴퓨터로 인쇄 대기열 관리 소프트웨어를 보냅니다

---

## 진단 정보

장치의 제어판이나 시험 페이지가 문제를 해결하는 데 필요한 정보를 충분히 제공하지 못하거나 원격 위치에서 문제를 조사해야 하는 경우, **장치 진단** 페이지를 통해 광범위한 진단 정보를 얻을 수 있습니다.

장치 진단 페이지는 다음과 같은 카테고리의 진단 정보를 제공합니다.



**주** 개별 HP Jetdirect 프린트 서버가 지원하는 프로토콜이 각기 다를 수 있으므로, 표시되는 카테고리가 모든 인터페이스 카드에 대해 동일하지 않을 수도 있습니다.

- **장치** - 이 섹션은 장치, 소모품 상태, 자동 언어 전환, 지원되는 프린터 언어에 관한 일반 정보를 제공합니다.
- **Jetdirect** - 이 섹션은 HP Jetdirect 펌웨어, 장치가 처리한 네트워크 패킷에 관한 자세한 정보, 장치가 처리한 송수신 SNMP 패킷의 수에 대한 일반 정보를 제공합니다.
- **TCP/IP** - 이 섹션은 장치의 TCP/IP 구성과 다양한 프로토콜에 대한 일반 정보를 제공합니다.
- **NetWare** - 이 섹션은 장치의 NetWare 연결에 대한 정보를 제공합니다. 장치가 NetWare 바인더 리 또는 NetWare NDS 용으로 구성된 경우, HP Jetdirect 프린트 서버에 로그인할 수 있습니다. 이 페이지로 돌아오면 HP Web Jetadmin 이 NetWare 섹션에 인쇄 대기열 정보를 표시합니다.
- **사용 미터** - 이 섹션은 토너 적용 범위, 페이지 미터 및 사용에 대한 정보를 제공하는데, 프린터가 이 기능을 지원하는 경우에만 표시됩니다.
- **용지 정보 표** - 장치 용지함 사용과 컬러 또는 흑백 인쇄 작업의 숫자 등의 용지 사용법에 대한 정보를 제공하는 표입니다. 프린터가 이 기능을 지원하는 경우에만 표시됩니다.
- **기록된 프린터 적용범위** - 지난 토너 적용범위 사용법에 관한 정보를 제공하는 표입니다. 프린터가 이 기능을 지원하는 경우에만 표시됩니다.

연결 상태에 관한 진단 정보는 IPX/SPX 피어 투 피어, EtherTalk, DLC/LLC(Data Link Control/Logical Link Control)의 경우에도 제공됩니다. 이 정보는 이 제품들이 지원되고 연결됨을 나타냅니다.

진단 정보를 사용하여 자산 관리 계획을 세울 수 있습니다. 예를 들어, 엔진 페이지 계수가 높거나, 용지 걸림이 빈번하게 발생하는 등의 문제가 나타나면 장치에 대한 예방 차원의 유지보수가 필요함을 알 수 있습니다.

## 인쇄 작업 페이지

**장치 인쇄 작업** 페이지에는 장치에서 처리된 모든 작업 목록이 표시됩니다. 인쇄 작업 내역을 사용하여 장치 문제를 해결할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 작업을 장치로 보냈지만 작업이 인쇄되지 않고 인쇄 작업 내역에 표시되지 않은 경우, 이 작업이 프린터에 도달한 적이 없음을 알 수 있습니다.

표시되는 정보의 양은 인쇄 작업에 사용된 운영 체제에 따라 달라집니다. 일부 정보의 경우 프린터 드라이버나 모니터로부터 전달되지 않을 수도 있으며, 이는 일부 열이 공백일 수 있음을 의미합니다.

## 장치 캐시 관리

이 섹션은 장치를 지우고, 에이징하며, 확인하는 작업에 대한 정보를 제공합니다.

### 장치 캐시 지우기

발견을 처음 실행할 때 HP Web Jetadmin 은 네트워크에서 지원되는 모든 장치를 찾은 후 찾은 장치에 관한 정보를 HP Web Jetadmin 의 호스트 시스템에 저장되어 있는 장치 캐시에 추가합니다. 이후에 발견이나 장치 찾기를 실행할 때마다 HP Web Jetadmin 은 새 정보나 업데이트 정보를 장치 캐시에 추가하지만 오래된 정보를 삭제하지는 않습니다. 네트워크에서 장치를 삭제하더라도 장치는 여전히 장치 캐시에 나타납니다. 시간이 지나면서 장치 캐시가 이전 정보로 채워질 수 있습니다.

**장치 관리 > 장치 캐시 > 장치 캐시 재설정** 페이지에서 장치 캐시의 전체 내용을 지웁니다. 장치 캐시를 지우고 나면 발견을 실행하여 새 장치 캐시를 작성합니다. 새 장치 캐시에는 네트워크 환경과 지원 장치에 대한 현재 정보만 들어 있습니다.



**주** 장치 캐시를 지운 후에는 최대한 빨리 발견을 실행하여 새 장치 캐시를 작성하는 것이 중요합니다. 장치 캐시를 사용할 수 없는 경우, 신속 장치 찾기와 같은 기능이 작동하지 않습니다.

### 장치 캐시 항목 에이징

장치 캐시 항목을 에이징하면 장치 캐시가 다음 발견 중 광범위한 업데이트를 위한 준비를 갖추게 됩니다. HP Web Jetadmin 은 장치 캐시에 있는 모든 데이터를 오래된 데이터로 플래그 표시합니다. 다음 발견이 실행될 때 HP Web Jetadmin 은 업데이트 상태, 등록 정보 및 기타 정보가 들어 있는 새 장치 캐시를 작성합니다.

**장치 관리 > 장치 캐시 > 장치 캐시 재설정** 페이지에서 장치 캐시 항목을 에이징합니다.

### 장치 확인

HP Web Jetadmin 은 네트워크에서 새 장치를 발견하게 되면 **장치 관리 > 장치 목록 > 새 장치** 페이지에 표시되는 목록에 발견된 장치를 추가합니다. HP Web Jetadmin 은 발견을 해도 목록에서 이전에 발견된 새 장치를 삭제하지 않습니다. **새 장치** 페이지에서 장치를 삭제하려면, **장치 캐시 도구** 드롭다운 목록에서 **장치 확인**을 선택해서 장치를 확인합니다.

**새 장치** 페이지에 나타나는 모든 장치가 네트워크에 대해 새롭다는 것을 확인하기 위해 이 기능을 사용할 수 있습니다. 예를 들어 매달 초에 발견을 계획했다면 새로 발견된 장치를 보고 목록의 모든 장치를 확인할 수 있습니다. 다음달 초에 발견이 실행될 때 **새 장치** 페이지에 있는 모든 장치는 모두 지난 발견 이후 네트워크에 추가가 되었습니다.



**주** 이전에 확인된 장치들을 포함하기 위해 **새 장치** 페이지를 재설정 하려면, **장치 관리 > 장치 캐시 > 장치 캐시 재설정** 페이지의 확인된 장치 목록을 지웁니다.



# Device Application Manager

개별 장치나 장치 그룹 내 장치의 장치 애플리케이션을 관리하려면 **Device Application Manager** 페이지로 이동하십시오. 장치 애플리케이션은 장치에 내장된 가상 시스템에서 실행되며 장치에 기능을 추가하는 소형 애플리케이션입니다. 내장 컴퓨터는 애플리케이션 및 서비스 실행을 위한 실시간 환경을 제공합니다. 장치 그룹의 장치 애플리케이션을 관리하면 시간을 절약하고 각 장치를 개별적으로 변경할 때 발생할 수 있는 오류를 방지할 수 있습니다.



**주** Device Application Manager 를 사용하려면 장치에 HP Jetdirect 610n 이상을 설치해야 합니다.

장치 그룹에서 한 개 장치에 대한 장치 애플리케이션만 관리할 수도 있습니다. 예를 들면 장치 그룹의 장치가 재설정되었거나 설정이 변경된 경우, 직접 장치를 검색하여 전체 장치 그룹을 변경하지 않고 장치의 **Device Application Manager** 페이지를 통해 해당 장치에 장치 애플리케이션을 설치할 수 있습니다.

다음은 Device Application Manager 로 수행할 수 있는 작업입니다.

- 개별 장치 또는 장치 그룹의 장치에 설치된 장치 애플리케이션을 볼 수 있습니다.
- Device Application Manager 가 HP Web Jetadmin 의 호스트 컴퓨터에서 실행한 모든 트랜잭션의 기록을 볼 수 있습니다. 그러나 수동으로 삭제한 장치 애플리케이션은 작업 로그에 나타나지 않습니다.
- 새 장치 애플리케이션을 설치할 수 있습니다.
- 장치 애플리케이션을 제거할 수 있습니다.

Device Application Manager 프로세스를 완료하는 데는 많은 시간이 소요될 수 있습니다. 기다리는 동안 HP Web Jetadmin 의 다른 작업이나 기타 애플리케이션을 수행할 수 있습니다. Device Application Manager 프로세스가 완료되면 **작업 로그** 페이지에서 Device Application Manager 의 작업 기록을 확인할 수 있습니다.

다음 방법 중 하나를 사용하여 **애플리케이션 관리자** 페이지에 액세스할 수 있습니다.

- 개별 장치의 **장치 상태** 페이지에 있는 내용 도구 모음의 드롭다운 목록에서 **Application Manager** 를 선택합니다. 이 옵션은 Device Application Manager 기능을 지원하는 장치에만 나타납니다.
- **장치 관리 > 장치 목록 > 모든 장치** 페이지의 목록에서 장치를 선택합니다. **장치 도구** 드롭다운 목록에서 **Application Manager** 를 선택합니다.
- **장치 관리 > 장치 그룹 > 그룹 이름** 페이지의 목록에서 장치를 선택합니다. **장치 도구** 드롭다운 목록에서 **Application Manager** 를 선택합니다.

## 작업 로그 보기

**작업 로그** 페이지에는 Device Application Manager 가 HP Web Jetadmin 의 호스트 컴퓨터에서 실행한 모든 작업 기록이 표시됩니다. 작업 로그는 HP Web Jetadmin 의 호스트 컴퓨터에서 작업을 관리하는 공유 리소스입니다. 장치 애플리케이션 설치와 같은 작업을 수행하기 전에 먼저 작업 로그를 검토하십시오. 수행되는 작업은 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터의 모든 Device Application Manager 사용자에게 영향을 줍니다.



**주** 수동으로 삭제한 작업은 **작업 로그** 페이지에 나타나지 않습니다.

작업 로그는 서버 기반이므로 각 사용자가 어떤 작업을 수행하는지 알면 모든 잠재적 충돌을 해결할 수 있습니다. 예를 들면 어떤 사용자가 다른 사용자가 방금 설치한 장치 애플리케이션을 제거한 경우, 각 트랜잭션에 대한 기록이 남아 있습니다.

그러면 각 작업에 대해 다음 정보가 표시됩니다.

- **작업 ID** - 작업에 대한 고유 식별자를 표시합니다. **작업 ID** 열의 링크를 눌러 특정 작업을 액세스할 수 있습니다.
- **설명** - 작업에 대한 간단한 설명을 표시합니다.
- **소유자** - 작업을 시작한 애플리케이션 플러그인의 이름을 표시합니다. 대부분의 경우 **Device Application Manager**입니다. 그러나 **Device Application Manager**가 이러한 애플리케이션 플러그인에 서비스를 제공하므로 다른 **HP Web Jetadmin** 애플리케이션 플러그인이 이 섹션에 나타날 수 있습니다.
- **장치** - 작업을 위해 선택된 장치의 수를 표시합니다.
- **상태** - 작업의 상태를 표시합니다. 다음과 같은 작업 상태가 있습니다.



**주** **Device Application Manager** 프로세스를 완료하는 데는 많은 시간이 소요될 수 있습니다. 기다리는 동안 **HP Web Jetadmin**의 다른 작업이나 기타 애플리케이션을 수행할 수 있습니다. **Device Application Manager** 프로세스가 완료되면 **작업 로그** 페이지에서 **Device Application Manager**의 작업 기록을 확인할 수 있습니다.

- **취소됨** - **HP Web Jetadmin** 또는 **Device Application Manager**가 종료되었을 때 작업이 완료되지 않았습니다.
- **보류 중** - 작성된 작업이 실행되기 위해 대기열에 있습니다. 작업이 시작되기 전에 사용할 수 있는 서버 리소스를 기다리고 있습니다.
- **실행 중** - 작업이 실행되고 있습니다.



**주** **보류 중**이나 **실행 중** 상태의 작업을 취소하려면 작업 확인란을 선택하고 **중지**를 누릅니다.

- **취소 중** - 작업이 취소되고 있습니다. 작업이 **보류 중** 또는 **실행 중** 상태에 있을 때 사용자가 **작업 로그** 페이지에서 **중지**를 눌렀습니다.
- **준비** - 작업은 두 가지 단계의 프로세스입니다. 작업이 **준비** 상태이면 프로세스의 첫 번째 단계는 완료된 것입니다. 작업이 **완료됨** 상태가 될 때까지 프로세스는 계속됩니다.
- **완료됨** - 작업이 프로세싱을 완료했습니다.



**주** **완료됨**이나 **준비** 상태에 있는 작업을 삭제하려면 작업 확인란을 선택하고 **삭제**를 누릅니다.

## 장치별 장치 애플리케이션 보기

**목록** 페이지에는 선택한 장치, 장치의 IP 주소 및 상태, 장치에 설치된 모든 장치 애플리케이션의 목록이 표시됩니다.



**주** 작업 상태가 **완료됨**으로 될 때까지 **새로 고침**을 누르십시오. 작업을 완료하는 데 얼마간의 시간이 소요될 수 있습니다. 작업이 **완료됨** 상태가 되면 **새로 고침**이 나타나지 않습니다.

목록 페이지에는 다음 정보가 표시됩니다.

- **작업 ID** - 작업에 대한 고유 식별자를 표시합니다.
- **작업 상태** - 장치 애플리케이션과 **Device Application Manager**의 관계를 표시합니다. 다음과 같은 작업 상태가 있습니다.
  - **설치되지 않음** - 장치가 장치 애플리케이션 설치를 지원하지만 장치 애플리케이션이 현재 설치되지 않았습니다.
  - **지원되지 않음** - 장치가 장치 애플리케이션 설치를 지원하지 않거나 장치에 지원되는 내장 웹 서버가 없습니다.
  - **연결되지 않음** - 장치가 연결되지 않았습니다.
  - **보류 중** - 작성된 작업이 실행되기 위해 대기열에 있습니다. 작업이 시작되기 전에 사용 가능한 서버 리소스를 기다리고 있습니다.
  - **실행 중** - 작업이 실행되고 있습니다.
  - **취소 중** - 작업이 취소되고 있습니다. 작업이 **보류 중** 또는 **실행 중** 상태에 있을 때 사용자가 **작업 로그** 페이지에서 **중지**를 눌렀습니다.
  - **완료됨** - 작업이 프로세싱을 완료했습니다.
- **장치 계수** - 해당 작업에 대한 장치의 수를 표시합니다. 번호 링크를 누르면 각 장치의 모델 이름과 IP 주소 목록이 있는 창이 표시됩니다.

## 장치 애플리케이션 설치

**설치** 페이지에는 개별 장치 또는 장치 그룹의 장치에 설치할 수 있는 모든 장치 애플리케이션의 목록이 표시됩니다. 이 페이지에서 표시되는 모든 애플리케이션은 **HP Web Jetadmin** 호스트 컴퓨터에 있습니다. **HP Web Jetadmin**에 새 장치 애플리케이션이나 업데이트된 장치 애플리케이션을 업로드하려면 **장치 애플리케이션 업로드** 기능을 사용하십시오. 원하는 장치 애플리케이션이 이 페이지에 표시되면 장치 애플리케이션의 새 버전 또는 업데이트 버전을 선택하여 장치 또는 장치 그룹에 설치할 수 있습니다.



**주** 장치 애플리케이션을 설치하기 전에 일부 장치는 암호를 요구합니다. 암호를 요구하기 때문에 장치 애플리케이션을 설치하지 못한 경우, 단일 장치 또는 장치 그룹의 **구성** 페이지에서 장치 암호를 설정합니다.

각 장치의 정확한 장치 애플리케이션 버전을 알 필요는 없습니다. **HP Web Jetadmin**이 장치 애플리케이션을 설치할 때 **Device Application Manager**는 **HP Web Jetadmin** 호스트 컴퓨터에서 자동으로 정확한 장치 애플리케이션 버전을 감지한 다음 장치에 적절한 애플리케이션을 설치합니다. 예를 들어, 10대의 장치를 업데이트하는 경우 **Device Application Manager**는 각 장치에 대한 정확한 버전을 찾아 각 장치에 적절한 버전을 설치합니다.



**주** 장치 애플리케이션에 **HP Web Jetadmin** 호스트 컴퓨터에 업로드되지 않은 종속 애플리케이션이 있는 경우 해당 애플리케이션은 장치에 설치되지 않습니다. 예를 들어, 장치 애플리케이션 "A"가 다른 장치 애플리케이션 "B"를 참조하고, "B"가 **HP Web Jetadmin** 호스트 컴퓨터에 없는 경우 "A"가 설치되지 않습니다.

설치 페이지에는 다음 정보가 나와 있습니다.

- **작업 ID** - 작업에 대한 고유 식별자를 표시합니다.
- **작업 상태** - 장치 애플리케이션과 **Device Application Manager**의 관계를 표시합니다.
- **장치 계수** - 해당 작업에 대한 장치의 수를 표시합니다. 번호 링크를 누르면 각 장치의 모델 이름과 IP 주소 목록이 있는 창이 표시됩니다.

## 설치 결과 보기

**설치 결과** 페이지에는 개별 장치 또는 장치 그룹의 장치에 대한 설치 프로세스 결과가 표시됩니다. 이 페이지에서 **Device Application Manager**가 개별 장치 또는 장치 그룹의 장치에 장치 애플리케이션을 성공적으로 설치했는지 확인할 수 있습니다. 이 페이지를 다시 보려면 **작업 로그** 페이지에서 **작업 ID** 열의 링크를 누르십시오.

설치가 완료되면 각 장치 섹션 아래에 다음 결과 중 하나가 표시됩니다.

- 설치됨
- 설치되지 않음
- 허용되지 않음



**주** 결과가 **허용되지 않음**으로 표시되는 경우는 HP Web Jetadmin의 **장치 구성** 페이지에서 **명령 로드 및 실행** 확인란을 선택하지 않았기 때문입니다.

- 인증 필요
- 로드되지 않음



**주** **로드되지 않음**이라는 결과가 나오면, 로드 페이지를 찾을 수 없거나 내장 웹 서버를 사용하지 않는 것입니다.

## 장치 애플리케이션 제거

**제거** 페이지에는 장치에 설치되어 있는 장치 애플리케이션의 목록이 표시됩니다. **제거** 페이지를 사용하여 개별 장치 또는 장치 그룹의 장치에서 장치 애플리케이션을 제거할 수 있습니다.



**주** 시스템 장치 애플리케이션은 제거할 수 없습니다. 비활성화된 확인란은 선택할 수 없습니다.

**제거** 페이지에는 다음 정보가 표시됩니다.

- **작업 ID** - 작업에 대한 고유 식별자를 표시합니다.
- **작업 상태** - 장치 애플리케이션과 **Device Application Manager**의 관계를 표시합니다.
- **장치 계수** - 해당 작업에 대한 장치의 수를 표시합니다. 번호 링크를 누르면 각 장치의 모델 이름과 IP 주소 목록이 있는 창이 표시됩니다.

## 장치 애플리케이션 제거 결과 보기

**제거 결과** 페이지에는 선택한 장치 또는 장치 그룹의 장치에 대한 제거 프로세스 결과가 표시됩니다. **Device Application Manager**가 개별 장치 또는 장치 그룹의 장치에서 장치 애플리케이션을 성공적으로

로 제거했는지 확인할 수 있습니다. 이 페이지를 다시 보려면 **작업 로그** 페이지에서 **작업 ID** 열의 링크를 누르십시오.

## 장치 테스트 페이지

**장치 테스트 페이지**에서 장치에 있는 테스트 페이지를 인쇄할 수 있습니다. **HP Web Jetadmin** 은 장치 또는 **HP Jetdirect** 외부 프린트 서버로 **SNMP** 요청을 보내 구성 페이지와 같은 테스트 페이지를 인쇄하도록 합니다. 이런 방식으로 테스트 페이지를 인쇄하는 것은 장치 제어판에서 구성 페이지를 인쇄하거나 **HP Jetdirect** 외부 프린트 서버의 **테스트**를 누르는 것과 유사합니다. 장치를 원격으로 재설정하면 장치가 있는 곳까지 이동하는 시간을 절약할 수 있습니다. 예를 들어, 여러 건물 위치에서 장치를 관리하는 경우 원격으로 테스트 페이지 다음 원격 위치에 있는 테스트 페이지를 검토하도록 요구합니다.

또한 **장치 테스트 페이지**의 파일을 업로드하여 인쇄 장치로 전송할 수 있으며, 이렇게 하면 장치에서 인쇄 가능 여부를 테스트하거나 특정 문제를 해결할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 특정 파일 유형을 인쇄하는 것과 관련된 문제를 보고할 경우 특정 파일 또는 파일 유형을 업로드하여 인쇄용 장치로 전송할 수 있습니다.

## 장치 재설정

**장치 재설정** 페이지에서 원격으로 장치를 재설정할 수 있습니다. 장치를 원격으로 재설정하면 장치가 있는 곳까지 이동해야 하는 시간을 절약할 수 있습니다. 이 기능은 건물이나 현장이 여러 곳에 있는 조직의 경우에 특히 유용합니다.

장치 재설정 옵션은 다음과 같습니다.

- **프린터 전원을 켜다가 켜기** — 이 옵션은 장치를 재시작하고 모든 장치 설정을 다시 초기화합니다. 이 옵션은 **PostScript** 오류나 메모리 오버런(**overrun**) 오류와 같은 특정 유형의 오류를 제거하는 데 유용합니다.
- **프린터를 제조시 기본값으로 재설정** — 이 옵션은 장치 설정을 제조시 기본값으로 복구합니다. 설정을 변경한 상태에서 기본 설정으로 다시 시작하려는 경우, 장치 제조시 기본 설정으로 복원해야 합니다.

## 로그 보기

이 **장치 관리 > 도구 > 로그 보기** 페이지는 HP Web Jetadmin 이 HP Web Jetadmin 의 호스트 컴퓨터 상에서 처리한 모든 작업 이력을 표시합니다. 다음 정보가 해당 페이지에 표시됩니다.

- HP Web Jetadmin 이 처리한 작업 유형
- 작업 상태
- 작업 결과

작업이 완전하게 제대로 처리되었는지의 여부를 검증하려면 이 페이지의 정보를 사용합니다. 작업이 실패했다면, **로그 보기** 페이지의 링크를 클릭하여 상세한 작업 결과를 봅니다. 결과 페이지에는 문제를 해결하고 작업을 제대로 처리하는데 도움이 되는 문제 해결 정보가 제공됩니다.



---

## 26 다중 장치 구성

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [다중 장치 구성](#)
- [배치 장치 그룹 구성](#)
- [파일 구성 가져오기](#)

## 다중 장치 구성

다중 장치 구성 기능을 사용하면 여러 개의 장치를 선택한 후 옵션을 한꺼번에 바꿀 수 있습니다. 예를 들어, 여러 장치에 동일한 암호를 지정할 수 있습니다. 다중 장치 구성 기능은 **장치 관리 > 도구 > 다중 장치 구성** 페이지에서 사용할 수 있으며, HP Jetdirect 프린트 서버로 연결된 프린터에서 대해서만 사용이 가능합니다.

지정된 간격으로 또는 네트워크 통신량 추가로 인해 네트워크 성능에 부정적 영향을 미칠 가능성이 가장 적은 시간대에 다중 장치 구성이 자동으로 실행되도록 예정할 수 있습니다. 장치가 구성 작업 시 HP Web Jetadmin에 응답하지 않는 경우, HP Web Jetadmin은 해당 장치를 실패한 구성 작업 목록에 추가합니다. HP Web Jetadmin이 **장치 관리 > 관리 설정 > 장치 구성 설정** 페이지의 목록에 있는 장치를 구성하려고 시도하는 횟수를 지정할 수 있습니다. HP Web Jetadmin은 지정된 횟수만큼 재시도가 발생하거나 모든 장치가 성공적으로 구성될 때까지 목록의 각 장치에 대한 구성을 시도합니다.

장치에 TCP/IP 주소나 IPX/SPX 및 TCP/IP 구성이 있는 경우, 장치는 로컬 서브넷 또는 원격 서브넷에 있을 수 있습니다. HP Web Jetadmin은 SNMP 명령을 사용하여 옵션을 구성합니다.

선택한 장치의 모든 옵션을 동일하게 구성해야 합니다. 즉 각 장치에 대해 동일한 정보를 반복 입력하는 대신 정보를 한번만 입력한 후 모든 장치에 동일하게 적용할 수 있습니다. 따라서 HP Jetdirect 프린트 서버를 사용하는 여러 대의 네트워크 프린터에 대한 반복된 정보가 일정하고 정확하게 입력됩니다.



**주** 장치 관리 > 도구 > 사용자 정의 구성 > 레이블 페이지에서 사용자 정의 구성 옵션을 작성합니다.

다음은 다중 장치에 대해 구성할 수 있는 몇 가지 옵션입니다.

- 서브넷 마스크
- 기본 게이트웨이
- 시스템 문의처
- 장치 암호
- 전면 제어판 잠금
- 설명
- 고성능 출력 모드
- HP Jetdirect 경보
- 통합 URL(내장 웹 서버용)
- IPX SAP 동시 전송 간격
- 프로토콜
- 커뮤니티 이름 설정(보안 옵션)
- 중간 페이지 수
- 상태 페이지 언어

선택한 장치 중 하나가 특정 옵션을 지원하지 않더라도 HP Web Jetadmin은 해당 옵션을 표시합니다. 예를 들어, 고성능 출력 액세서리가 있는 HP LaserJet 5Si와 그러한 액세서리가 없는 프린터를 선택한 경우 HP Web Jetadmin의 **다중 장치 구성** 페이지에 **고성능 출력 모드** 옵션이 표시됩니다.

다중 장치 구성 기능을 사용하여 임의 장치 그룹에 IP 주소 범위를 지정할 수 있습니다. HP Web Jetadmin 은 장치가 나열된 순서에 따라 IP 주소를 지정합니다. 특정 장치에 특정 주소를 지정하려면 각 장치 구성 페이지에서 IP 주소를 지정할 수 있습니다.



**주** HP Web Jetadmin 을 사용하여 표준 프린터 MIB 와 호환되는 타사 장치에서 일부 설정을 구성할 수 있습니다. 공급업체에 HP Web Jetadmin 을 사용하여 추가적 구성 설정을 구성할 수 있는 애플리케이션 플러그인이 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 [다른 공급업체 지원](#) 편을 참조하십시오.

다중 장치 구성 기능으로 구성할 수 있는 옵션 가운데는 IPX SAP 동시 전송 간격과 프로토콜 스택이 있는데, 이에 대해서는 좀더 자세한 설명이 필요합니다.

### IPX SAP 동시 전송 간격

기본적으로 HP Jetdirect 프린트 서버는 60 초마다 서비스 광고 프로토콜(SAP) 동시 전송을 내보냅니다. 일부 Novell NetWare 환경에 설치되는 HP Jetdirect 프린트 서버 서비스에는 필수적입니다. NDPS(Novell Distributed Print Services)를 사용하는 Novell 네트워크나 이를 필요로 하지 않는 다른 네트워크에서는 HP Jetdirect SAP 동시 전송 설정을 해제할 수 있습니다.

NPDS 에 포함된 HP Printer Gateway 에는 HP Web Jetadmin 이 네트워크에서 HP Jetdirect 프린트 서버를 발견한 후 SAP 동시 전송을 사용할 수 없게 하는 옵션이 있습니다. HP Printer Gateway 를 제거하면 다른 옵션이 SAP 동시 전송을 사용합니다. HP Web Jetadmin 발견 방법을 명확하게 구성하여 HP Jetdirect 프린트 서버를 찾아서 SAP 동시 전송을 사용할 수 없게 해야 합니다. IPX SAP 동시 전송 간격을 0 으로 설정하면 SAP 동시 전송을 사용할 수 없게 됩니다.

### 프로토콜 스택

다중 장치 구성 기능을 사용하여 HP Jetdirect 프린트 서버가 사용하는 프로토콜의 사용 여부를 설정할 수 있습니다. HP Jetdirect 프린트 서버가 사용하지 않는 프로토콜은 실행되지 않도록 설정해야 합니다. 예를 들어, AppleTalk 및 DLC 프로토콜은 HP Jetdirect 프린트 서버에 기본으로 설정되어 있지만, 대다수 네트워크에서는 이를 사용하지 않습니다. 사용되지 않는 프로토콜을 사용 가능한 상태로 놔두더라도 해로운 것은 없지만, 이를 사용할 수 없게 설정하면 다음과 같은 장점이 있습니다.

- 네트워크 성능이 약간 향상됩니다.
- 각 사용자가 인쇄 서비스를 바로 연결하는 대신 중앙에서 액세스하도록 되므로 보안 및 제어 기능이 강화됩니다. 예를 들어, Macintosh 사용자는 프린터와의 직접 AppleTalk 연결을 설정할 수 없는 대신 TCP/IP 나 IPX/SPX 를 통해 인쇄 서비스를 액세스할 수 있습니다.

## 배치 장치 그룹 구성

배치 장치 그룹 구성 기능을 사용하여 장치 그룹 내의 모든 장치에 대한 옵션을 한꺼번에 구성할 수 있습니다. 예를 들어, 모든 장치의 문의처를 한번에 바꿀 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 각 장치를 선택하여 옵션을 일일이 입력할 필요가 없으므로 시간이 절약되고 입력 오류가 발생할 가능성도 줄어듭니다.

**다중 장치 구성** 페이지의 장치 목록에는 **장치 모델 서브세트** 드롭다운 목록이 나타납니다. 표시되는 구성 옵션은 드롭다운 목록에서 선택하는 항목에 따라 달라집니다. 예를 들어, **목록에 있는 모든 장치 모델을** 선택하면 모든 장치에 공통되는 옵션만 표시됩니다. 특정 모델을 선택하면 해당 모델에 대해 구성할 수 있는 모든 옵션이 표시됩니다.

선택한 장치 중 하나가 특정 옵션을 지원하지 않더라도 **HP Web Jetadmin**은 해당 옵션을 표시합니다. 예를 들어, 고성능 출력 액세스리가 있는 **HP LaserJet 5Si**와 그러한 액세스리가 없는 프린터를 선택한 경우 **HP Web Jetadmin**의 **다중 장치 구성** 페이지에 **고성능 출력 모드** 옵션이 표시됩니다.



**주** **HP Web Jetadmin**을 사용하여 표준 프린터 MIB와 호환되는 타사 장치에서 일부 설정을 구성할 수 있습니다. 공급업체는 **HP Web Jetadmin**을 사용하여 추가 구성 설정을 구성할 수 있는 애플리케이션 플러그인을 제공할 수 있습니다. 자세한 내용은 [다른 공급업체 지원](#) 편을 참조하십시오.

## 파일 구성 가져오기

HP Web Jetadmin 이 HP Web Jetadmin 에서 발견된 장치의 장치 정보를 구성하도록 심표로 구분된 값(CSV) 파일을 가져올 수 있습니다. CSV 파일을 가져올 때는 장치의 기본 장치 정보를 수동으로 입력할 필요가 없습니다.

또한 HP Web Jetadmin 에 표시된 사용자 정의 장치 정보를 가져올 수 있습니다. 예를 들어, 건물 내부에 있는 장치의 위치를 설명하는 장치 목록 열을 작성할 수 있습니다.



**주** CSV 파일에서 사용자 정의 정보를 가져오기 전에 **장치 관리 > 도구 > 사용자 정의 구성 > 레이블** 페이지에서 사용자 정의 레이블을 작성합니다. 사용자 정의 레이블은 CSV 파일의 사용자 정의 헤딩과 일치해야 합니다.

**주** CSV 파일을 작성하려면 텍스트 편집기나 스프레드시트 문서에 정보를 입력하거나 타사의 프로그램으로 문서를 만들거나, **장치 관리 > 장치 캐시 > 가져가기 매개변수** 페이지의 HP Web Jetadmin 에서 파일을 가져가는 방법이 있습니다.

CSV 파일의 첫번째 열에는 다음 식별자 중 하나가 포함되어야 합니다.

- 하드웨어 주소
- IP 주소
- IP 호스트 이름

CSV 파일의 두 번째 열에는 포트 번호가 포함되어야 합니다. CSV 파일 포트 번호 열의 헤딩은 **포트**여야 합니다.

CSV 파일에는 하드웨어 주소, 포트, 위치와 같은 헤더 행이 반드시 포함되어야 합니다. 파일에는 추가 데이터 행이 하나 이상 포함되어야 합니다. 데이터 값은 헤더 행의 제목과 직접 대응해야 합니다. 예를 들어, 0001E636B7C1,1,Building 2 는 하드웨어 주소, 포트, 위치와 대응합니다.

HP Web Jetadmin 은 **장치 관리 > 장치 목록 > 모든 장치** 페이지의 장치 목록을 검색하여 CSV 파일의 하드웨어 주소와 포트 번호가 일치하는 장치를 찾습니다. HP Web Jetadmin 이 장치를 찾으면 CSV 파일에 지정된 값이 장치로 전송됩니다. CSV 파일에 값이 존재하지 않으면 장치의 구성 설정은 그대로 남습니다.

다음은 HP Web Jetadmin 에 CSV 파일을 가져옴으로써 발견된 장치에 지정할 수 있는 값의 목록입니다.

- 자산 번호 - 조직의 회계 시스템을 기준으로 장치를 식별하는 옵션입니다.
- 설명 - 위치나 성능 같은 장치의 특성을 설명하는 옵션입니다.
- 시스템 문의처 - 장치를 소유하거나 담당하는 사람의 이름을 지정하는 옵션입니다.
- 시스템 이름 - HP Jetdirect 프린트 서버의 시스템 이름(호스트 이름)을 지정하는 옵션입니다.
- IPX 이름 - IPX/SPX 환경에 있는 프린터의 이름을 지정하는 옵션입니다.
- 로컬 관리 주소(LAA) - 이 옵션은 토크링 HP Jetdirect 프린트 서버에서 미디어 액세스 제어(MAC) 주소를 지정합니다. 로컬로 관리하는 주소는 토크링 HP Jetdirect 프린트 서버에서만 지원됩니다. 네트워크 장치 제조업체는 장치 읽기 전용 메모리에 MAC 주소를 기본값을 설정합니다. 대부분의 토크링 네트워크 장치는 MAC 주소를 변경할 수 있습니다.



**주의** 문제 발생을 방지하려면, 이미 사용 중인 주소를 지정하지 말아야 합니다.

- 기본 인쇄 매수 - 이 옵션은 인쇄 작업별 기본 인쇄 매수를 지정합니다.
- 기본 인쇄 매수 - 이 옵션은 인쇄 작업별 기본 인쇄 매수를 지정합니다.
- TCP 대기 시간 초과 - 이 옵션은 통신이 없을 때 TCP/IP 를 얼마 동안 열어둘 지를 지정합니다.
- 대기열 서버 작업 폴링 간격 - 이 옵션은 HP Jetdirect 프린트 서버가 Novell 인쇄 대기열에서 인쇄 준비가 된 작업을 점검하는 빈도를 지정합니다.
- 작업 시간 초과 - 이 옵션은 작업의 정상적인 종료가 감지되지 않을 때 프린트 서버 카드가 현재 네트워크 프로토콜에서 다른 네트워크 프로토콜로 전환되기 전에 작업을 하지 않고 경과될 수 있는 최대 시간(초)을 값으로 지정합니다. 허용된 최소 시간은 영(0)초입니다. 허용된 최대 시간은 3600 초입니다.
- 설정된 커뮤니티 이름 - 이 옵션은 장치 암호와 다른 설정된 커뮤니티 이름을 지정합니다. 설정된 커뮤니티 이름을 통해 허가되지 않은 사용자가 SNMP 유틸리티를 사용하여 장치 설정에 액세스하여 이를 변경하는 것을 방지할 수 있습니다.
- 액세스 제어 목록 - 이 옵션은 장치에 대해 액세스가 허용된 네트워크의 IP 주소를 지정합니다. 이 목록은 최대 10 개의 항목을 지원합니다. 이 목록이 비어 있는 경우 모든 시스템이 액세스할 수 있습니다.

다음은 CSV 파일 형식의 예입니다.



**주** 값 안에 쉼표가 있으면 값을 따옴표로 묶습니다. 장치의 설정을 변경하고 싶지 않으면, 파일에 값은 넣지 말고 쉼표만 입력하십시오.

하드웨어 주소,포트,IPX 이름,자산 번호,설명,시스템 문의처,시스템 이름

0001E636B7C1,1,Color,J127,"위치:빌딩 2, 하단",관리자,System A

0001D877B7C2,1,,,"위치:빌딩 2, 하단",,System A



**주** CSV 파일은 한 줄 당 256 자의 글자수 제한이 있습니다.

---

## 27 펌웨어 업데이트

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [펌웨어 업데이트 개요](#)
- [펌웨어 다운로드](#)
- [펌웨어 업데이트](#)

## 펌웨어 업데이트 개요

HP Web Jetadmin 펌웨어 업데이트 기능을 사용하면 네트워크를 통해 **HP Jetdirect** 프린트 서버 및 장치를 새로운 기능으로 업데이트할 수 있습니다. 펌웨어 업데이트는 하드웨어를 변경할 필요 없이 새 기능이 제공될 때 이를 추가합니다. 현재 투자 가치를 보호하고 첨단 기술이 도입된 최신 도구 및 기능을 활용할 수 있습니다.



**주** 장치에서 펌웨어 업데이트를 지원하지 않는 경우 펌웨어 업데이트 옵션이 **HP Web Jetadmin**에 표시되지 않습니다.

HP 다운로드 관리자라 불리는 다른 유틸리티를 사용하여 네트워크를 통해 펌웨어를 업그레이드할 수 있습니다. 그러나 이렇게 하려면 각 운영 체제에 대해 각기 다른 유틸리티를 로드해야 합니다. **HP Web Jetadmin** 통합 펌웨어 다운로더는 웹에서 최신 펌웨어 버전을 찾아 모든 플랫폼의 펌웨어를 업데이트함으로써 업데이트 절차를 간소화합니다. **HP Web Jetadmin**을 통해 펌웨어 다운로더에 액세스하기 때문에 별도의 유틸리티를 실행할 필요가 없으며, 하나의 프로시저에서 단일 장치 또는 다중 장치를 업데이트할 수 있습니다.



**주** HP Web Jetadmin은 타사의 펌웨어 업데이트를 지원하지 않습니다.



## 펌웨어 다운로드

HP Jetdirect 프린트 서버 또는 장치에서 펌웨어를 업데이트하기 전에 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터로 펌웨어 이미지 파일을 다운로드해야 합니다. 다음 방법을 통해 새 펌웨어 이미지 파일에 액세스할 수 있습니다.

- HP 웹 사이트에서 HP Web Jetadmin 을 사용하는 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터로 자동으로 펌웨어를 다운로드합니다.
- HP 웹 사이트에서 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터로 수동으로 펌웨어를 다운로드합니다.

## 자동으로 펌웨어 다운로드

HP Jetdirect 프린트 서버 또는 장치에 설치된 펌웨어 버전보다 새로운 펌웨어 버전이 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터에 없을 경우, HP Web Jetadmin 은 HP 웹 사이트에 연결하여 최신 버전을 다운로드할 수 있습니다. HP Web Jetadmin 은 웹 사이트의 목록과 호스트 시스템의 펌웨어 목록을 비교하여 호스트 시스템에 이미 존재하는 각 파일에 별표(\*)를 붙입니다. 이로써 어느 이미지가 새 것인지 쉽게 구별할 수 있습니다.

웹에서 펌웨어를 다운로드하려면 다음 요건을 갖추어야 합니다.

- HP Web Jetadmin 이 실행되는 시스템에서 인터넷에 액세스할 수 있어야 합니다.
- **일반 설정 > HTTP(웹)** 페이지에서 다음 설정을 지정해야 합니다.
  - **HTTP 다운로드 허용** 확인란을 선택합니다.
  - HTTP 프록시 서버를 사용하여 HP 웹 사이트에 액세스하는 경우에는 HTTP 프록시 서버의 URL 및 포트 번호를 지정합니다.
  - 프록시 인증을 사용하는 경우 사용자 이름 및 암호를 지정하십시오.

## 수동으로 펌웨어 다운로드

HP 웹 사이트에서 펌웨어 자동 다운로드를 원치 않는 경우 수동으로 펌웨어 이미지 파일을 다운로드할 수 있습니다. HP Jetdirect 펌웨어 이미지는 다음 HP 웹 사이트에 있습니다. [http://www.hp.com/go/webjetadmin\\_firmware](http://www.hp.com/go/webjetadmin_firmware). HP Jetdirect 펌웨어 파일은 \*.dld 파일 확장자를 갖습니다. 장치 펌웨어 이미지는 특수 장치 모델을 위한 지원 페이지에 있으며, 일반적으로 \*.rfu 파일 확장자를 갖습니다.

다음 HP Web Jetadmin 디렉토리 중 하나로 펌웨어 파일을 복사합니다.

- HP Jetdirect 프린트 서버 펌웨어 파일의 경우 다음 디렉토리로 파일을 복사합니다. <드라이브>:\Program Files\HP WebJetadmin\doc\plugins\hpjwja\firmware\jetdirect.
- 장치 펌웨어 파일의 경우 다음 디렉토리로 파일을 복사합니다. <드라이브>:\Program Files\HP WebJetadmin\doc\plugins\hpjwja\firmware\printer.

파일이 정확한 디렉토리에 복사되는 경우 HP Web Jetadmin 은 파일을 HP Jetdirect 프린트 서버 또는 장치 펌웨어 이미지 파일 중 하나로 인식합니다. 그 다음 HP Web Jetadmin 을 사용하여 장치, 장치 그룹 또는 HP Jetdirect 프린트 서버에서 펌웨어를 업데이트할 수 있습니다.

## 펌웨어 업데이트

HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터는 로컬 디렉토리를 검색하여 적절한 HP Jetdirect 프린트 서버 또는 장치에서 최신 펌웨어 버전을 찾습니다. 펌웨어 업데이트 파일에는 해당 HP Jetdirect 프린트 서버 또는 장치의 버전 정보가 들어 있습니다. HP Web Jetadmin 은 이 정보를 자동으로 평가합니다. 따라서 새 펌웨어 파일을 사용하기 위해 추가 구성할 필요가 없습니다.

새 펌웨어 이미지 파일을 찾았으면 HP Web Jetadmin 을 사용하여 프린트 서버, 장치 또는 장치 그룹을 업데이트할 수 있습니다. 장치가 사용되지 않을 때로 장치 펌웨어 업데이트의 일정을 계획할 수 있습니다. 또는 장치 펌웨어를 즉시 업데이트할 수도 있습니다. 배치 펌웨어 업데이트 작업을 수행할 때 장치가 HP Web Jetadmin 에 대해 응답하지 않을 경우 HP Web Jetadmin 은 실패한 펌웨어 업데이트 목록에 장치를 추가합니다. HP Web Jetadmin 이 장치 관리 > 관리 설정 > 네트워크 설정 > 펌웨어 업그레이드 페이지의 목록에 있는 장치를 업데이트하는 횟수를 지정할 수 있습니다. HP Web Jetadmin 이 지정된 횟수만큼 재시도가 발생하거나 모든 장치가 성공적으로 업데이트될 때까지 목록의 각 장치를 업데이트하려고 시도합니다.

다음 섹션에는 HP Jetdirect 프린터 서버 및 HP Web Jetadmin 이 업데이트할 수 있는 장치에 대한 자세한 펌웨어 업데이트 관련 정보가 포함되어 있습니다.

## HP Jetdirect 펌웨어



**주** 다운로드된 HP Jetdirect 펌웨어로 장치를 업데이트할 때 해당 장치에는 할당된 기본 주소 (192.0.0.192) 외에 별도의 IP 주소가 있어야 합니다.

펌웨어 업데이트를 통해 문제를 해결하고, 다음과 같은 새로운 기능을 추가할 수 있습니다.

- DHCP 지원
- NDS(Novell Directory Services) 지원
- 직접 모드 인쇄
- 라인 프린터 데몬(lpd) 지원
- 멀티캐스트/SLP 지원
- 멀티프로토콜 전환

펌웨어 다운로더는 TFTP(Trivial File Transfer Protocol)를 사용하여 펌웨어 이미지를 HP Jetdirect 장치로 보냅니다. 이 프로세스는 완벽한 무장애성을 갖습니다. 정전이나 네트워크 연결 차단으로 펌웨어 업데이트 프로세스가 중단될 경우, 펌웨어 다운로더를 재실행하여 다운로드를 초기화할 수 있습니다. 각 이미지 파일은 짧은 스택과 완전 펌웨어 코드 이미지의 완벽한 2 개의 코드 세트로 되어 있어, 업데이트가 완벽하게 복구됩니다. 각 코드 세트는 이미지 다운로드를 완료하는데 필요한 유틸리티를 갖추고 있습니다. 펌웨어 업데이트의 첫 단계는 짧은 스택을 다운로드하는 것입니다. HP Jetdirect 프린트 서버는 짧은 스택을 검증한 후 펌웨어 업그레이드를 진행하기 위해 전체 펌웨어 이미지를 다운로드합니다. HP Jetdirect 프린트 서버는 전체 이미지를 검증한 후 재시동되면서 새로운 전체 이미지 실행 상태로 전환됩니다. 다운로드한 전체 이미지에 오류가 있어서 업그레이드가 실패하게 되면 재시동 후 HP Jetdirect 는 짧은 스택 실행 상태로 전환됩니다. 즉 플래시 메모리에 완벽한 운영체제가 확보되어 있기 때문에 펌웨어 다운로더가 실패한 다운로드를 복구할 수 있는 것입니다.

## 장치 펌웨어 업데이트

장치는 펌웨어를 실행하여 여러 기능을 제어합니다. 예를 들어, 장치 펌웨어는 페이지 포맷 방법이나 제어판에 표시되는 정보를 제어할 수 있습니다. 장치 펌웨어를 업데이트하여 펌웨어의 기능을 지속적으로 향상시킬 수 있습니다.

HP Web Jetadmin 은 펌웨어 이미지 파일이 장치와 호환되는지 여부를 확인하기 위해 장치에 질의합니다. 펌웨어 이미지 파일이 제대로 장치에 전송되었는지의 여부를 알려주는 결과 페이지가 나타납니다. HP Web Jetadmin 이 펌웨어 이미지 파일을 전송한 후 장치가 자동으로 펌웨어 이미지 파일을 처리합니다.



---

**주의** 장치의 전원을 끄거나 플러그를 뽑거나, 네트워크 연결을 해제하거나, HP Web Jetadmin 이 설치된 호스트 시스템을 종료하거나, 기타 펌웨어 다운로드 절차를 중단할 만한 작업을 하지 *마십시오*. 그렇게 하면 HP Jetdirect 프린트 서버가 손상될 수 있습니다.

---



---

**주** 프린터가 펌웨어 이미지 파일을 처리하고 나면 프린터가 즉시 꺼집니다.

---



---

## 9 절 장치 그룹

이 섹션에서는 다음과 같은 내용을 다룹니다.

[28장 장치 그룹 관리](#)

[29장 사이트 맵 관리](#)

---

## 28 장치 그룹 관리

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [장치 그룹 개요](#)
- [장치 그룹 작성](#)
- [장치 그룹 보안](#)
- [장치 그룹 유지](#)
- [장치 그룹의 자동 그룹 지정](#)
- [장치 그룹 자동 설정](#)
- [장치 그룹에 대한 자동 경보 설정](#)
- [하위 그룹](#)
- [장치 그룹 상태 새로 고침](#)

## 장치 그룹 개요

장치 그룹은 프린터, 스캐너 및 일정한 특성을 공유하는 기타 네트워크 장치로 구성됩니다. 예를 들어, 동일한 기능을 지원하거나 예방 유지보수 일정이 동일한 장치들을 그룹화할 수 있습니다. 따라서 한 개의 장치가 수 많은 장치 그룹에 속할 수 있습니다.

장치 그룹은 방대한 네트워크 운영에 따르는 복잡성을 줄여줌으로써 장치 검색, 장치 상태 확인, 문제 해결, 예방 유지보수 등의 다양한 관리 작업을 보다 편리하게 수행할 수 있도록 만듭니다.

## 장치 그룹 작성

논리적 단위로 장치를 그룹화할 수 있습니다. 예를 들어, 한 작업 그룹 영역 내의 모든 프린터를 그룹화하거나, 컬러 프린터 1 대, 흑백 프린터 1 대, 스캐너 1 대를 한 그룹으로 만들 수도 있습니다.

사용자나 장치 그룹 소유자는 장치 그룹의 **등록 정보** 페이지에서 장치 그룹에 다음 정보를 지정할 수 있습니다.

- 허가받지 않은 사용자가 장치 그룹을 바꾸거나 삭제하지 못하도록 암호를 지정할 수 있습니다.
- 목록에서 장치 그룹을 쉽게 찾을 수 있도록 이름과 설명을 지정할 수 있습니다.
- 장치 그룹 내의 장치를 담당하는 사람 이름을 입력할 수 있습니다.
- 연락처 정보나 관리자가 작성한 지원 정보가 들어 있는 로컬 인트라넷 페이지와 같이, 자세한 정보를 볼 수 있는 URL 을 지정할 수 있습니다.
- 맵에서 장치 그룹을 쉽게 식별할 수 있도록 아이콘을 지정할 수 있습니다.



## 장치 그룹 보안

장치 그룹의 **등록 정보** 페이지에서 장치 그룹에 암호를 할당합니다. 장치 그룹 암호는 허가받지 않은 사용자가 장치 그룹을 변경 또는 삭제하는 것을 방지하는 기능을 합니다. 기본으로 장치 그룹에는 암호가 할당되지 않습니다. 암호를 입력해야만 장치 그룹을 열 수 있도록 지정하여 장치 그룹에 대한 보안을 한단계 강화할 수 있습니다. 예를 들어, 건물내 특정 구역에 있는 모든 장치를 포괄하는 장치 그룹을 작성하고 이 그룹에 암호를 지정한 후, 이 장치 그룹을 담당할 특정 책임자를 지정합니다. 이렇게 하면 해당 책임자만이 장치 그룹에 액세스하여 장치들의 상태를 확인하고 새 장치를 추가하거나, 필요할 경우 관리자의 도움 없이 기존 장치를 업데이트할 수 있습니다.

암호를 지정하면 사용자가 장치 그룹을 변경하려고 할 때마다 **HP Web Jetadmin** 이 사용자에게 암호를 확인하게 됩니다. 반대로 장치 그룹 암호를 삭제하면 사용자가 장치 그룹을 변경하려고 해도 **HP Web Jetadmin** 은 사용자에게 암호를 확인하지 않습니다.



**주** 장치 그룹의 암호가 지정되어 있으면 관리 프로파일을 제외한 모든 프로파일에 대해 암호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

## 장치 그룹 유지

장치 그룹을 작성하고 나면 관리자나 장치 그룹 소유자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 장치 그룹에 장치를 추가할 수 있습니다.
- 더 이상 장치 그룹에 속하지 않는 장치를 제거할 수 있습니다.
- 장치 그룹을 삭제하여 **HP Web Jetadmin** 에서 영구적으로 제거할 수 있습니다.

장치 그룹의 **장치** 페이지에서 장치를 추가하거나 제거할 수 있습니다. **장치 관리 > 장치 그룹** 페이지에서 장치 그룹을 삭제할 수 있습니다.

## 장치 그룹의 자동 그룹 지정

자동 그룹 기능을 통해, HP Web Jetadmin 은 장치가 특정 기준에 맞을 경우 새로 발견된 장치를 장치 그룹에 자동으로 추가할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 각각의 새 장치를 해당 장치 그룹에 수동으로 추가해야 하는 수고를 덜어 주므로 시간이 절약됩니다. 또한 자동 그룹 기능을 사용하면 장치 그룹을 신속하게 정리할 수 있습니다. 장치 그룹의 필터를 작성하거나 변경한 경우 또는 다른 사용자가 장치 그룹에 속하지 않는 장치를 추가한 경우, 장치 그룹을 정리해야 합니다.

HP Web Jetadmin 이 여러 필터를 평가하여 장치가 장치 그룹에 포함되어야 하는지의 여부를 확인할 때 **및** 연산자로 지정된 필터는 **또는** 연산자로 지정된 필터보다 우선적으로 적용됩니다. 하위 그룹은 기본 장치 그룹 또는 하위 그룹에 대해 지정된 모든 기준을 상속하기 때문에 하위 그룹의 경우 첫번째 기준에 항상 **및** 연산자가 포함됩니다. 예를 들어 모델 이름에 "컬러"라는 단어가 포함된 모든 장치를 기본 장치 그룹에 지정하고 모델 이름에 "레이저"라는 단어가 포함된 모든 장치를 하위 그룹에 지정한 경우 모델 이름에 "컬러"와 "레이저"가 포함된 모든 장치가 하위 그룹에 포함됩니다.



**주** HP Web Jetadmin 은 부울 로직을 사용하여 필터를 평가합니다.

자동 그룹 기능에 액세스하려면 **장치 관리 > 장치 그룹** 페이지로 가서 장치 그룹을 선택합니다. **장치 그룹 도구**의 드롭다운 목록에서 **자동 그룹**을 선택합니다.

## 장치 그룹 자동 설정

자동 구성 기능을 사용해 HP Web Jetadmin 이 자동그룹 기능을 사용해 그룹이 된 장치를 자동으로 구성할 수 있습니다. 이 기능은 **장치 관리 > 도구 > 다중 장치 구성** 페이지에서 저장된 구성 설정 파일을 사용합니다. 이 기능은 자동 그룹 지정된 장치를 수동으로 구성할 필요를 없앴으로써 시간을 절약합니다. 예를 들면 구성 설정을 **다중 장치 구성** 페이지의 파일에 저장함으로써 장치 자동 그룹의 모든 설정을 지정할 수 있습니다. 그리고 저장된 구성 설정을 **자동 그룹** 페이지의 장치 자동 그룹에 적용할 수 있습니다.



**주** 구성 설정 파일을 변경하면, 자동 그룹에 추가된 모든 장치는 업데이트된 구성 설정에 따라 구성됩니다. 구성 설정 업데이트 전에 자동 그룹에 있었던 장치는 기존 구성 설정 파일의 설정을 유지합니다.

자동 구성 기능에 액세스하려면 **장치 관리 > 장치 그룹** 페이지로 가서 장치 그룹을 선택합니다. **장치 그룹 도구**의 드롭다운 목록에서 **자동 그룹**을 선택합니다.

## 장치 그룹에 대한 자동 경보 설정

HP Web Jetadmin 에서 경보 자동 구성 기능을 사용하여 새로 발견된 장치 또는 장치 그룹에 새로 추가된 장치에 경보 설정을 자동으로 지정할 수 있습니다. 기본 경보 전역 설정을 사용하거나 장치 그룹에 대한 경보 설정을 조정할 수도 있습니다. 이 기능을 사용하면 새로 추가되거나 발견된 장치에 대해 수동으로 경보 설정을 구성할 필요가 없으므로 시간을 절약할 수 있습니다.



**주** 장치 그룹에 대한 경보 설정을 변경하는 경우 장치 그룹에 추가된 모든 장치는 업데이트된 경보 설정에 따라 구성됩니다. 경보 설정 업데이트 이전에 장치 그룹에 있던 장치는 이전 경보 설정을 그대로 유지합니다. 장치가 네트워크에서 분리된 다음 다시 발견되는 경우 장치에서 업데이트된 경보 설정을 수신합니다.

## 하위 그룹

하위 그룹은 다른 장치 그룹에 속하는 장치 그룹입니다. 하위 그룹을 사용하면 각 장치를 수동으로 추가할 필요 없이, 기존 장치 그룹에 속하는 장치를 다른 장치 그룹에 추가할 수 있습니다. 하위 그룹의 **등록 정보** 페이지에서 다른 장치에 하위 그룹을 추가할 수 있습니다.

하위 그룹을 사용하여 장치를 계층적으로 그룹화함으로써 큰 그룹이 작은 그룹을 포함하고, 이 그룹은 다시 더 작은 그룹을 포함하도록 만들 수 있습니다. 예를 들어, 회사 작업장이 여러 곳인 경우 한 작업장에 위치한 장치를 작업장 1 이라는 장치 그룹으로 정의하고, 해당 작업장의 각 층에 배치된 모든 장치를 포함하는 각 층별 장치 그룹을 정의합니다. 또한 이와 같은 하위 그룹 내에서 재정부, 엔지니어링부, 영업부 등 각 부서의 장치를 포함하는 재정부, 엔지니어링부, 영업부와 같이 부서별 장치 그룹을 정의합니다.

## 장치 그룹 상태 새로 고침

장치 그룹이나 하위 그룹에 속한 장치의 상태는 끊임없이 변화합니다. 장치 그룹의 상태는 그 안에 있는 모든 장치와 하위 그룹의 상태를 반영합니다. 예를 들어, 하위 그룹 내의 한 장치에 치명적인 오류가 발생하면 하위 그룹은 치명적인 오류를 나타내고, 그 하위 그룹이 속한 장치 그룹도 치명적인 오류를 보입니다.

장치 그룹 상태를 보려면 장치 그룹의 **장치** 페이지에서 내용 도구 모음에 있는 새로 고침 아이콘을 누릅니다.



---

**주** 브라우저의 **새로 고침** 단추를 누르면 장치 그룹이 새로 고쳐지는 것이 *아니라*, HP Web Jetadmin 홈 페이지가 재로드됩니다.

---

---

## 29 사이트 맵 관리

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [사이트 맵 개요](#)
- [맵 작성](#)
- [맵 업로드](#)
- [장치 그룹에 맵 지정](#)
- [맵 유지](#)
- [맵 보기](#)
- [맵 중첩](#)



## 사이트 맵 개요

사이트 맵은 장치의 위치와 상태를 시각적으로 표시한 것입니다. 맵에는 개별 장치와 장치 그룹을 나타내는 아이콘이 있으며, 이 아이콘을 누르면 **장치 상태** 페이지나 장치 그룹의 장치 목록이 표시됩니다.

또한 맵에는 사용자가 특수 정보를 보거나, 컨설턴트에게 질문을 보내거나, 해당 장치 담당자에게 문의할 수 있는 지원 사이트에 연결된 **URL**의 아이콘이 있습니다. **URL**은 **mailto:name@company.co.kr**과 같이 장치를 유지 관리하는 사람의 개인 전자우편 주소가 될 수도 있습니다.

회사 규모가 크거나 공장이나 지사와 같이 여러 현장의 장치를 관리해야 할 경우에 특히 사이트 맵이 유용합니다. 이전의 관리 도구로 가능했던 것보다 더욱 광범위한 지역에 걸쳐 분산된 장치들을 단일 원격 위치에서 보다 능률적으로 찾아 문제를 해결할 수 있습니다.

사이트 맵은 강력한 기능이지만, 이 기능을 구현하려면 먼저 사용 및 유지 방안에 대한 계획을 세워야 합니다. 사이트 맵은 다른 **HP Web Jetadmin** 기능보다 더 많은 메모리를 차지할 수 있으므로, 시스템의 메모리 사용량을 확인하여 메모리 추가 여부를 결정하십시오.

## 맵 작성

GIF 형식의 파일 저장이 가능한 모든 그래픽 프로그램에서 기본 맵 이미지를 작성하거나, 스캔하여 가져올 수 있습니다. 작성된 맵은 **HP Web Jetadmin**에 업로드하여 장치 그룹에 지정하고, 개별 장치나 장치 그룹 또는 **URL**을 나타내는 아이콘을 추가할 수 있습니다. 장치를 움직이게 되면 해당 아이콘을 맵 상의 새 위치로 옮겨주어야 합니다.

사이트의 온라인 맵이나 이미지가 없을 경우 선택할 수 있는 방법이 몇 가지 있습니다. IT 담당 직원이나 다른 네트워크 전문 직원들과 협력하여 맵을 만들거나 컨설턴트를 고용하여 맵을 개발할 수도 있습니다. 이때 사이트 맵 보유에 따른 가치가 이를 만드는데 소요되는 시간과 경비를 정당화하는지 면밀히 검토해야 합니다. 예를 들어, 큰 조직이나 여러 사이트에 분산된 조직 또는 지원 데스크 기능을 아웃소싱한 조직의 경우, 사이트 맵을 사용하면 대단히 유리합니다. 만들어진 사이트 맵은 필요한 업데이트의 횟수와 빈도에 따라 직접 관리하거나 컨설턴트에게 관리를 맡길 수 있습니다. 예를 들어, 어떤 장치를 새 위치로 옮기거나, 새 장치 그룹을 만들거나 또는 지원 링크를 업데이트하는 경우에 관리 작업이 필요합니다.

## 맵 업로드

맵을 장치 그룹에 지정하려면 먼저 그래픽 패키지에서 작성하여 **GIF** 파일로 저장한 맵을 업로드해야 합니다. 장치 그룹의 **맵** 페이지에서 맵을 업로드합니다.



**주** 맵 파일 업로드에 문제가 있을 경우 해당 브라우저가 파일 업로드 기능을 지원하는지 확인하십시오. 지원하는 경우 브라우저에서 프록시 서버를 사용할 수 없게 설정하고 맵 파일 업로드를 다시 시도하십시오.

## 장치 그룹에 맵 지정

맵을 HP Web Jetadmin 에 업로드하면 장치 그룹의 **맵** 페이지에서 이 맵을 장치 그룹에 지정할 수 있습니다.

기본적으로 HP Web Jetadmin 은 사용자가 사이트 맵을 지정한 장치 그룹을 열면 사이트 맵을 표시합니다. 장치 그룹에 지정된 사이트 맵이 없을 경우, HP Web Jetadmin 은 해당 장치 그룹에 속한 장치 목록을 표시합니다.

## 맵 유지

장치 그룹에 맵을 지정하고 나면 장치 그룹의 **맵** 페이지에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 개별 장치나 장치 그룹의 아이콘을 맵에 추가할 수 있습니다. 이 아이콘을 누르면 장치의 **장치 상태** 페이지나 장치 그룹에 속한 장치의 목록을 볼 수 있습니다.
- 사용자가 특수 정보를 표시하거나, 오프 사이트 컨설턴트에게 질문을 보내거나, 장치 담당자에게 문의할 때 이용할 수 있는 지원 링크를 제공하는 **URL** 아이콘을 추가할 수 있습니다. 예를 들어, **mailto:name@company.co.kr** 과 같이 매핑된 영역을 유지 관리하는 사람의 전자우편 주소를 **URL** 로 추가할 수도 있습니다.
- 장치를 새 위치로 옮기게 되면 맵 상의 장치 아이콘을 새 위치로 옮겨줍니다.
- 장치를 더 이상 사용하지 않게 되면 해당 장치 아이콘을 맵에서 제거합니다.

## 맵 보기

사이트 맵의 아이콘은 장치나 장치 그룹의 상태를 나타내는 색깔로 표시되므로 맵을 훑어보면 어느 장치나 장치 그룹에 문제가 있는지, 무엇이 가장 시급한지 알 수 있습니다.

- **패션 없음** - 장치가 온라인으로 준비 상태입니다. 장치 그룹의 경우 모든 장치가 준비되어 있습니다.
- **빨간색** - 프린터가 정지하였으며 프린터를 계속 사용하려면 사용자가 개입해야 합니다. 장치 그룹의 경우 최소한 하나의 프린터가 정지했습니다.
- **노란색** - 프린터가 토너 부족 등으로 오류 상태이지만 인쇄는 가능합니다. 장치 그룹의 경우 최소한 하나의 프린터에서 오류 상태가 발생했습니다.



**주** 보안 시스템에서 유지 관리되는 URL의 아이콘을 누르면 URL을 보려면 사용자 이름과 암호를 입력하라는 HP Web Jetadmin의 메시지가 표시됩니다.

## 맵 중첩

하위 그룹을 사용하여 맵을 서로 중첩시킬 수 있습니다. 중첩된 하위 그룹을 탐색하여 특정 장치의 위치를 표시할 수 있습니다. 여기 여러 동의 건물이 표시된 사이트 맵이 있습니다. 건물의 장치 그룹을 열면 **HP Web Jetadmin** 이 해당 건물의 층을 표시합니다. 한 층의 장치 그룹을 열면 **HP Web Jetadmin** 이 해당 층의 부서를 표시하고, 한 부서의 장치 그룹을 열면 해당 부서에 있는 각 장치의 위치가 표시된 평면도가 나타납니다.

다음은 건물, 층, 부서의 하위 그룹을 작성한 후 맵을 중첩하는 단계별 방법입니다.

1. 건물 1 로 불리는 장치 그룹을 정의합니다. 이 그룹에 맵을 지정하고 장치는 추가하지 않습니다.
2. 1 층, 2 층, 3 층과 같이 각 층별 장치 그룹을 정의합니다. 각 층에 맵을 지정하고 장치는 추가하지 않습니다.
3. 부서별로 재정부, 엔지니어링부, 영업부와 같이 부서별 장치 그룹을 정의합니다. 각 부서에 맵을 지정하고 장치는 추가하지 않습니다.
4. 건물 1 에 1 층, 2 층, 3 층을 하위 그룹으로 추가합니다. 건물 1 의 맵에 1 층, 2 층, 3 층 장치 그룹의 아이콘을 추가합니다.
5. 1 층에 있는 모든 부서의 장치 그룹을 1 층에 대한 하위 그룹으로 추가합니다. 1 층 맵에 부서 하위 그룹의 아이콘을 추가합니다.
6. 2 층에 있는 모든 부서의 장치 그룹을 2 층에 대한 하위 그룹으로 추가합니다. 2 층 맵에 부서 하위 그룹의 아이콘을 추가합니다.
7. 3 층에 있는 모든 부서의 장치 그룹을 3 층에 대한 하위 그룹으로 추가합니다. 3 층 맵에 부서 하위 그룹의 아이콘을 추가합니다.

건물 1 의 2 층에 있는 영업부의 자세한 맵을 표시하려면 건물 1 의 맵을 표시하고, 2 층 아이콘을 누른 후 영업부 아이콘을 누릅니다.





이 섹션에서는 다음과 같은 내용을 다룹니다.

부록 A, 문제 해결

부록 B, 자주 묻는 질문

---

# A 문제 해결

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [설치](#)
- [Windows 프린터 드라이버](#)
- [운영 체제](#)
- [웹 브라우저](#)
- [보안](#)
- [HP Jetdirect 프린트 서버 보안](#)
- [SMTP 메일 호스트](#)
- [HTTP 설정](#)
- [발견 방법](#)
- [인쇄 대기열](#)
- [NDS 구성](#)
- [장치](#)
- [사이트 맵](#)

# 설치

문제점	해결책
HP Web Jetadmin 은 제대로 설치되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>관리자 권한이 있어야 합니다.</li> <li>HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터에 최소 100MB 의 디스크 여유 공간이 있는지 확인합니다.</li> </ul>
브라우저에서 HP Web Jetadmin 을 액세스했을 때 브라우저가 프록시 서버를 찾을 수 없다는 오류 메시지가 나타납니다.	<p>브라우저를 설정하여 HP Web Jetadmin 이 설치된 시스템에 프록시 서버를 사용하지 않도록 하십시오.</p> <p>Internet Explorer 의 경우 프록시 서버 설정은 <b>인터넷 옵션의 연결 및 고급</b> 탭에 있습니다.</p> <p>Firefox 의 경우 <b>도구</b>를 누른 다음 <b>옵션</b>을 누릅니다. <b>일반</b>을 누릅니다. <b>연결</b> 섹션에서 <b>연결 설정</b>을 누릅니다.</p>
사용자가 웹 브라우저에서 URL 을 입력할 때 HP Web Jetadmin 이 시작되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>포트 번호를 포함하여 URL 이 정확한지 확인하십시오.</li> <li>지원되는 웹 브라우저를 사용하고 있는지 확인하십시오.</li> <li>HP Web Jetadmin 이 액세스를 허용하도록 구성되었는지 확인하십시오.</li> <li>HP Web Jetadmin 서비스가 아직 실행되고 있는지 확인하십시오. 서비스가 실행되고 있지 않으면 다시 시작하십시오. HP Web Jetadmin 서비스가 실행되고 있으면 시스템을 다시 시작하십시오.</li> <li>브라우저를 설정하여 HP Web Jetadmin 이 설치된 시스템에 프록시 서버를 사용하지 않도록 하십시오. 자세한 내용은 이 섹션의 이전 문제를 참조하십시오.</li> <li>HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터에서 HP Web Jetadmin 을 시작한 다음 원격 컴퓨터에서 HP Web Jetadmin 을 시작합니다. 호스트 컴퓨터에서 HP Web Jetadmin 을 시작할 수 있지만, 원격 컴퓨터에서 HP Web Jetadmin 을 시작할 수 없다면 브라우저 및 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터 간의 통신을 방해하는 네트워크 문제가 있을 수 있습니다.</li> </ul>

문제점	해결책
HP Web Jetadmin 의 작동이 매우 느립니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● HP Web Jetadmin 은 CPU 집약적입니다. 프로세서 속도가 더 빠른 PC 를 사용하십시오. 또한 서버의 램(RAM) 크기도 HP Web Jetadmin 의 속도에 영향을 미칩니다. 컴퓨터의 램(RAM)을 늘릴 필요가 있을 수도 있습니다. 최소 512 MB 의 램(RAM)을 권장합니다.</li> <li>● HP Web Jetadmin 이 기존 웹 서버나 다른 네트워크 서비스와 동일한 시스템에서 실행되고 있는 경우, HP Web Jetadmin 을 별도의 시스템에서 실행해 보십시오.</li> <li>● 동일한 시스템에서 프론트 엔드(브라우저)와 HP Web Jetadmin 백 엔드(서버)를 실행하는 경우, 브라우저를 별도의 시스템에서 실행해 보십시오.</li> <li>● 프록시 서버를 통해 HP Web Jetadmin 에 액세스할 경우 소프트웨어 실행이 느려질 수 있습니다. 성능을 향상시키려면 브라우저를 설정하여 HP Web Jetadmin 이 설치된 시스템에 프록시 서버를 사용하지 않도록 하십시오. 자세한 내용은 이 섹션의 이전 문제를 참조하십시오.</li> </ul>
IP 주소를 사용하여 HP Web Jetadmin 을 시작할 수는 있지만 호스트 이름은 사용할 수 없습니다.	<p>이것은 이름 해석에 문제가 있음을 나타냅니다. 같은 서브넷에 있는 Windows 95 및 Windows NT 시스템은 다른 서비스를 추가로 실행하지 않고도 호스트 이름(시스템 이름)을 해석할 수 있습니다. 이러한 시스템들이 HP Web Jetadmin 이 설치되어 있는 시스템과 다른 서브넷에 있는 경우, 호스트 이름을 IP 주소로 해석하려면 WINS(Microsoft Windows Internet Name Service)나 DNS(Domain Name Services)가 필요합니다. Windows 95 나 Windows NT 이외의 클라이언트들은 라우팅 여부에 상관 없이 호스트 이름을 해석하려면 DNS 가 필요합니다.</p>

# Windows 프린터 드라이버

## 문제점

HP Jetdirect 에 연결된 프린터가 프린터로 보낸 작업을 인쇄하지 않습니다.

## 해결책

그래픽 장치 인터페이스(GDI)나 호스트 기반의 프린터라고 하는 일부 HP 프린터는 Windows 환경 전용으로 설계되었습니다. 컴퓨터에 상주하는 GDI 프린터 드라이버가 인쇄할 정보를 프린터로 보내기 전에 먼저 해석하고 포맷을 정합니다. 이것은 GDI 프린터가 완전히 포맷된 데이터 스트림 수신을 기대한다는 것을 의미합니다. GDI 이외의 프린터는 컴퓨터가 PCL 또는 포스트스크립트 데이터를 보낼 것으로 기대하며, 프린터는 이 데이터를 받아서 해석하고 포맷을 정합니다. GDI 이외의 프린터는 포맷된 데이터 스트림을 수신하면 손상된 인쇄 데이터로 처리합니다.

HP Jetdirect EX 프린트 서버는 GDI 프린터와 호환되지 않습니다. GDI 프린터는 HP Jetdirect 프린트 서버가 아니라 호스트나 포트에 연결되어야 합니다. 즉 GDI 프린터는 네트워크 호환성이 없습니다.



**주** HP Jetdirect 는 데이터 스트림의 형식에 상관없이 데이터를 받아들입니다.

HP Jetdirect 프린트 서버를 HP GDI 프린터와 함께 사용하지 마십시오.

또한 HP Jetdirect 프린트 서버를 타사의 GDI 프린터와 함께 사용하지 마십시오.

## 운영 체제

문제점	해결책
HP Web Jetadmin 은 Linux 에 제대로 설치되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>루트 사용자로 로그인했는지 확인하십시오.</li><li>소유권과 함께 디렉토리 권한도 점검하십시오.</li><li>해당 볼륨의 디스크 공간을 점검하십시오.</li><li>운영 체제를 지원하는지 확인합니다. HP Web Jetadmin 은 특정 커널 버전 및 Linux 라이브러리에서만 작동합니다. 자세한 내용은 HP Web Jetadmin Readme 파일을 참조하십시오.</li></ul>
인쇄 대기열을 작성할 때 Windows NT 의 도메인 권한 문제가 발생합니다.	인쇄 대기열을 작성할 때 로컬 그룹의 직접 목록이나 일부 다른 도메인/로컬 그룹의 참조 목록을 통해 원격 호스트에 대한 로컬 관리자 구성원의 자격을 제공해야 합니다. 초기 대기열이 작성되면 원격 호스트에 대한 로컬 고급 사용자 구성원의 자격을 제공해야 합니다.

## 웹 브라우저

문제점	해결책
HP Web Jetadmin 의 암호화 수준을 높게 설정한 후에는 HP Web Jetadmin 을 찾을 수 없습니다.	<p>현재 사용하는 브라우저가 128 비트 암호화를 지원하지 않을 수 있습니다. 128 비트 암호화를 지원하지 않는 국가/지역이 있습니다. 브라우저를 위한 고급 암호화 패키지를 다운로드하여 설치하십시오.</p> <p>현재 사용하는 브라우저에서 적절한 SSL 버전이 실행되지 않을 수 있습니다. 다음 절차 중 하나를 수행하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Internet Explorer 의 경우, 도구 메뉴에서 인터넷 옵션을 누릅니다. 고급 탭을 누릅니다. 보안 섹션에서 <b>SSL 2.0 사용, SSL 3.0 사용</b> 및 <b>TLS 1.0 사용</b> 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.</li><li>• Firefox 의 경우 도구를 누른 다음 옵션을 누릅니다. 고급을 누릅니다. 보안 섹션에서 <b>SSL 2.0 사용, SSL 3.0 사용</b> 및 <b>TLS 1.0 사용</b> 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.</li></ul>

## 보안

문제점	해결책
HP Web Jetadmin 액세스가 허용된 IP 주소가 잘못 정의되었습니다.	HP Web Jetadmin은 이 프로그램이 설치된 시스템의 IP 주소에 대한 액세스 거부를 허용하지 않습니다. HP Web Jetadmin이 설치된 시스템에 있는 브라우저를 사용하여 <b>일반 설정 &gt; HTTP(웹)</b> 페이지에 액세스하여 정확한 IP 주소를 지정하십시오.



## HP Jetdirect 프린트 서버 보안

HP Jetdirect 프린트 서버 보안에 대한 자세한 내용은 HP 웹 사이트에서 **bpj05999** 문서를 참조하십시오.

## SMTP 메일 호스트

---

### 문제점


HP Jetdirect 경보를 위한 SMTP 메일 호스트를 구성할 때 SMTP 메일 호스트를 확인할 수 없다는 오류 메시지가 나타납니다.

### 해결책

지정된 메일 호스트가 SMTP 메일 호스트인지 확인하십시오. 텔넷을 이용해 호스트를 해당 포트에 연결합니다. 연결이 성공적으로 이뤄지고 처음 세 문자가 220 이면 SMTP 호스트가 맞습니다. 연결에 실패하면 호스트가 SMTP 서버를 실행하고 있지 않는 것입니다.

---

# HTTP 설정

문제점	해결책
HTTP 포트 번호가 변경되어 사용자가 HP Web Jetadmin 을 액세스할 수 없습니다.	HTTP 또는 HTTPS 포트 번호가 HP Web Jetadmin URL 에 표시됩니다. HP Web Jetadmin URL 이 변경되었음을 HP Web Jetadmin 사용자에게 통지합니다.
	<div><b>주</b> HTTP 포트 번호 설정은 <b>일반 설정 &gt; HTTP(웹)</b> 페이지에 있습니다. HTTPS 포트 번호 설정의 경우 <b>일반 설정 &gt; 보안 &gt; SSL/TLS</b> 페이지로 이동한 다음 <b>SSL/TLS 포트 변경</b>을 누릅니다.</div>

## 발견 방법

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [일반 발견 문제](#)
- [로컬 동시 전송 발견](#)
- [멀티캐스트/SLP 발견](#)
- [ARP 표 발견](#)
- [지정된 주소 발견](#)
- [IP 범위 발견](#)
- [원격 발견 에이전트\(RDA\) 발견](#)
- [NetWare 바인더리 발견](#)
- [NetWare 파일 서버 로그인 발견](#)
- [새 장치 듣기 발견](#)

## 일반 발견 문제

문제점	해결책
HP Web Jetadmin 이 네트워크에서 알려진 프린터를 발견하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 프린터가 켜져 있는지 확인하십시오. 동시 전송 발견 방법 중 하나를 실행한 경우, 지정된 주소 발견을 실행하여 프린터의 IP 주소를 검색하십시오.</li> <li>● 신속 장치 찾기 기능을 사용하여 장치를 검색하십시오.</li> <li>● HP Web Jetadmin 이 계속 프린터를 발견하지 못하면 프린터에 네트워크 통신 문제가 있을 수 있습니다. 프린터나 외부 HP Jetdirect 프린트 서버의 구성(또는 자가 진단) 페이지를 인쇄하여 프로토콜 상태, I/O 상태 및 네트워크 통계를 확인하십시오.</li> </ul>

## 로컬 동시 전송 발견

문제점	해결책
HP Web Jetadmin 이 발견하지 못한 네트워크 장치가 있습니다.	<p>SNMP 요청이나 응답의 전달은 보장되지 않습니다. SNMP 는 연결 없는 프로토콜입니다. 네트워크가 사용 중이거나 노드가 많으면 HP Web Jetadmin 이 일부 장치를 발견하지 못할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 네트워크 통신량이 적을 때 발견을 실행해 보십시오.</li> <li>● IP 범위 발견과 같은 다른 발견 방법을 실행합니다. IP 서브넷을 나타내는 IP 범위를 검색하도록 발견을 설정했는지 확인합니다.</li> </ul>
(TCP/IP 만 해당)HP Web Jetadmin 이 원격 서브넷에 있는 장치를 발견하지 못했습니다. 라우터가 동시 전송 패킷을 전달하지 못하고 있을 수 있습니다.	<p>장치가 동일한 서브넷에 있는지 확인하십시오. 장치가 동일한 서브넷에 있지 않는 경우, IP 범위, 지정된 주소, ARP 표 또는 RDA 발견을 실행하여 원격 장치를 찾으십시오.</p>


문제점	해결책
(TCP/IP 만 해당) 중복된 주소나 불량 서브넷 마스크와 같은 IP 주소 지정 문제가 있는 것 같습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>주소 지정이 정확한지 확인하십시오.</li> <li>중복된 IP 주소를 갖고 있지 않은지 확인하십시오. 중복된 IP 주소를 가진 장치는 네트워크에서 통신할 수 없습니다.</li> <li>핑(ping)과 텔넷을 사용하여 IP 주소, 기본 게이트웨이, 서브넷 마스크 등과 같은 IP 매개 변수를 테스트하고 구성하십시오.</li> </ul>
(IPX/SPX 만 해당) 라우터가 동시 전송 통신을 필터링하였기 때문에 HP Web Jetadmin 이 원격 장치를 발견하지 못하였습니다.	라우터 필터를 바꾸거나, NetWare 바인더리나 RDA 발견을 실행하거나, 각 네트워크 세그먼트에 HP Web Jetadmin 을 한 부 설치하십시오.
(IPX/SPX 만 해당) 라우터가 네트워크 사이에서 IPX/SPX 를 전달하고 있지 않습니다. IPX/SPX 는 로컬 전용입니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>네트워크 연결에 IPX/SPX 를 설치하거나 각 네트워크 세그먼트에 HP Web Jetadmin 을 한 부 설치하십시오.</li> <li>IP 동시 전송이나 IP 범위 발견을 실행하십시오.</li> </ul>
(IPX/SPX 만 해당) SAP 동시 전송이 제대로 필터링 되지 않았습니다.	라우터 필터를 바꾸거나, NetWare 바인더리를 실행하거나, 각 네트워크 세그먼트에 HP Web Jetadmin 을 한 부 설치하십시오.
(IPX/SPX 만 해당) 라우터가 동시 전송 통신을 필터링하였거나, 네트워크 간 연결이 IPX/SPX 가 아니었거나, SAP 동시 전송이 필터링되었기 때문에 HP Web Jetadmin 이 원격 서브넷에 있을 수 있는 장치를 발견하지 못했습니다.	HP Web Jetadmin 이 장치를 발견할 수 있도록 지정된 주소 발견이나 RDA 발견을 실행하여 원격 IPX 주소를 추가하십시오.

## 멀티캐스트/SLP 발견

문제점	해결책
HP Web Jetadmin 이 네트워크에서 어떤 장치를 발견하지 못했습니다.	장치가 멀티캐스트 동시 전송을 지원하는지 확인하십시오. 장치가 지원하지 않으면 다른 발견 방법을 사용해 보십시오. 네트워크에 대한 적절한 발견 방법을 선택하는 방법은 <a href="#">발견 전략 계획 수립</a> 편을 참조하십시오.
HP Web Jetadmin 이 원격 서브넷에서 장치를 발견하지 못했습니다.	발견이 적절한 수의 라우터 홉에 맞추어 구성되었는지 확인하십시오. 기본값은 4 입니다.

## ARP 표 발견

문제점	해결책
HP Web Jetadmin 이 새로 설치된 장치를 발견하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>IP 범위 발견을 실행하여 특정 주소를 찾거나 신속 장치 발견 기능을 사용하여 단일 장치를 찾으십시오.</li> <li>RDA 발견을 사용하여 IP 주소와 함께 구성되지 않은 장치를 발견합니다.</li> </ul>

문제점	해결책
최근에 연결 해제한 장치가 아직도 장치 캐시에 나타납니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>장치 캐시를 지우고 새 발견을 실행하십시오.</li> <li>장치를 선택하여 제거한 다음 <b>장치 캐시 도구</b> 드롭다운 목록에서 <b>장치 삭제</b>를 선택합니다.</li> </ul>
HP Web Jetadmin 이 NetWare 나 IPX 전용 프린터를 발견하지 못했습니다.	<p>ARP 표 발견은 IP-프린트 의존적입니다. 프린터가 IP 활성화가 아니면 ARP 표나 장치 캐시에 없습니다.</p> <p>IPX 동시 전송 발견과 같이 비활성화된 장치를 찾는 발견 방법을 사용합니다.</p> <p> <b>주</b> IPX 동시 전송 발견을 사용하려면 HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터에 프로토콜을 설치합니다. IPX 또는 Netware 네트워크의 장치에서 IP 프로토콜을 사용할 수 없도록 설정되어 있을 수 있습니다. HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터에 IPX/SPX 프로토콜이 설치되어 있는지, 그리고 네트워크에서 이 프로토콜을 전달하여 장치를 발견할 수 있는지 확인합니다.</p>

## 지정된 주소 발견

문제점	해결책
hosts.txt 파일에 부정확한 주소가 있는것 같습니다.	주소가 정확한지 확인하십시오.

## IP 범위 발견

문제점	해결책
발견된 장치가 없습니다.	발견에 대해 설정된 IP 범위에 검색할 네트워크가 정확하게 반영되어 있는지 확인합니다.
IP 범위 발견이 매우 느립니다.	IP 범위 발견은 사용 중이 아닌 다량의 IP 주소 번호를 검색하여 발견 작업을 지연시키도록 설정되어 있을 수 있습니다. IP 범위에 IP 네트워크의 활성화된 부분이나 세그먼트만 반영되어 있는지 확인합니다.

## 원격 발견 에이전트(RDA) 발견

문제점	해결책
RDA가 원격 시스템에 설치되지 않았습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>RDA 설치 동안 제공한 사용자 자격이 원격 시스템에서 관리자 권한을 갖는지 확인하십시오.</li> <li>RDA를 설치하고 있는 노드에 ADMIN\$ 공유가 활성화되어 있는지 확인하십시오.</li> <li>HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터에 설치된 소프트웨어 대신 네트워크에 설치된 HP Web Jetadmin 소프트웨어가 설치되지 않았는지 확인합니다. HP Web Jetadmin 발견의 기타 설치를 사용하여 승인되지 않거나 필요 없는 HP Web Jetadmin의 위치를 찾습니다.</li> </ul>
HP Web Jetadmin이 RDA를 설치한 서버넷에서 장치를 발견하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>RDA가 해당 원격 서버넷의 시스템에서 실행 중인지 확인하십시오. Windows에서 이 작업을 수행하려면 시작, 제어판, 서비스를 차례로 선택합니다. Linux에서 하려면 다음과 같은 명령을 사용하십시오.  ps -aux   grep "rda"</li> <li>프린터가 IP를 통해 통신할 수 있는지 확인하십시오. RDA는 IP 전용 발견 방법입니다.</li> <li>RDA가 실행 중인 노드가 발견 동안 켜져 있는지 확인하십시오.</li> </ul>

## NetWare 바인더리 발견

문제점	해결책
HP Web Jetadmin이 네트워크에서 어떤 장치를 발견하지 못했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>NetWare 바인더리 발견이 발견되지 않은 장치가 설치된 서버넷에 있는 NetWare 서버를 질의하고 있는지 확인하십시오.</li> <li>SAP 동시 전송이 HP Jetdirect 프린트 서버에서 사용할 수 없게 설정되었는지 확인하십시오. 사용할 수 없게 설정되어 있으면 다른 발견 방법을 실행해 보십시오. 네트워크에 대한 적절한 발견 방법을 선택하는 방법은 <a href="#">발견 전략 계획 수립</a>편을 참조하십시오.</li> </ul>

## NetWare 파일 서버 로그인 발견

문제점	해결책
선택된 파일 서버에 새로운 NetWare 파일 서버를 추가할 수 없습니다.	제공한 자격에 NetWare 파일 서버에 대한 관리자급 권한이 있는지 확인하십시오.
HP Web Jetadmin이 NDPS 또는 IP 전용 프린터를 발견하지 못했습니다.	NetWare 파일 서버 로그인 발견은 NetWare 파일 서버에 대한 HP Jetdirect 프린트 서버의 대기열 서버 로그인에 따라 결과가 달라집니다. 다른 발견 방법을 실행하십시오. 네트워크에 대한 적절한 발견 방법을 선택하는 방법은 <a href="#">발견 전략 계획 수립</a> 편을 참조하십시오.

## 새 장치 듣기 발견

문제점	해결책
HP Web Jetadmin 이 원격 서브넷에서 장치를 발견하지 못했습니다.	라우터가 BOOTP, SLP 또는 SAP 패킷 유형을 전달하고 있지 않을 수 있습니다. 다른 발견 방법을 실행하십시오. 네트워크에 대한 적절한 발견 방법을 선택하는 방법은 <a href="#">발견 전략 계획 수립</a> 편을 참조하십시오.
HP Web Jetadmin 이 이미 설치되고 구성된 장치를 발견하지 못했습니다.	이미 설치 및 구성된 장치는 초기 BOOTP, SLP 또는 SAP 패킷 유형을 생성하지 않습니다. 새 장치 듣기 발견으로 다른 발견 방법을 실행하십시오. 네트워크에 대한 적절한 발견 방법을 선택하는 방법은 <a href="#">발견 전략 계획 수립</a> 편을 참조하십시오.



## 문제점

Linux 플랫폼에서는 HP Web Jetadmin 이 BOOTP 포트를 수신할 수 없습니다.

## 해결책

- HP Web Jetadmin 이 Linux 플랫폼에서 루트 액세스로 실행되고 있는지 확인하십시오.
- HP Web Jetadmin 은 활성화 BOOTP 서버인 Linux 시스템의 BOOTP 포트를 모니터링할 수 없습니다. 시스템 설정을 확인하고 필요한 경우 다른 발견 방법을 실행하십시오. 네트워크에 대한 적절한 발견 방법을 선택하는 방법은 [발견 전략 계획 수립](#)편을 참조하십시오.

BOOTP 프로세스가 시작되지 않았기 때문에 HP Web Jetadmin 이 BOOTP 요청을 듣고 장치를 발견하는 작업을 수행하지 못했습니다.

이 문제는 동일한 호스트 시스템에 HP Web Jetadmin 을 설치한 후 BOOTP 프로세스를 시작하려 할 때 발생합니다. 기본값에 따라 사용이 가능한 새 장치 듣기 발견은 호스트 시스템에서 BOOTP 프로세스 사용을 방해할 수 있습니다.

BOOTP 프로세스 사용을 설정하기 전에 HP Web Jetadmin 을 설치한 경우, HP Web Jetadmin 은 BOOTP 포트(포트 67)에 바인딩됩니다. BOOTP 를 시작하려고 할 때 BOOTP 포트를 사용할 수 없으므로 프로세스를 시작할 수 없습니다. 다음 방법 중 하나를 사용하여 이 문제를 해결할 수 있습니다.

**방법 1:** HP Web Jetadmin 과 동일한 호스트 시스템에서 BOOTP 서비스를 실행하는 경우, BOOTP 서비스를 시작한 후에 HP Web Jetadmin 을 설치하거나 시작해야 합니다. 이렇게 하면 HP Web Jetadmin 이 BOOTP 포트에 바인딩되지 않습니다.

**방법 2:** 이미 HP Web Jetadmin 을 설치했으면 BOOTP 프로세스를 활성화하여 부팅 상태에서 시작하십시오. 호스트 시스템을 다시 시작하십시오. BOOTP 프로세스는 HP Web Jetadmin 보다 우선 순위가 높기 때문에, BOOTP 프로세스가 HP Web Jetadmin 보다 먼저 시작되어 BOOTP 포트에 바인딩됩니다.

어떤 이유로 호스트 시스템을 다시 시작할 수 없는 경우, 다음 순서에 따라 각 프로세스를 수동으로 중지하고 다시 시작하십시오.

1. BOOTP 프로세스를 중지하십시오.
2. HP Web Jetadmin 프로세스를 중지하십시오.
3. BOOTP 프로세스를 다시 시작하십시오.
4. HP Web Jetadmin 프로세스를 다시 시작하십시오.



**주** BOOTP 프로세스 실행 중에는 HP Web Jetadmin 이 BOOTP 방법을 사용하여 새 장치를 발견할 수 없습니다. 이후의 BOOTP 충돌을 피하려면 HP Web Jetadmin 에서 새 장치 듣기 발견 방법의 사용을 중지하고 HP Web Jetadmin 을 다시 시작한 후 우회 방법을 사용하십시오.

## 인쇄 대기열

문제점	해결책
Linux 시스템에서는 인쇄 대기열을 작성할 수 없습니다.	<p>인쇄 대기열을 작성할 HP Jetdirect 프린트 서버에 Rexec 서비스를 실행시켜야 합니다. Rexec 서비스를 설정하려면 다음 단계를 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <code>/etc/inetd.conf</code> 파일에 다음 행이 있는지 확인하고 주석화하지 않았는지 확인하십시오.  <code>exec stream tcp nowait root /usr/sbin/tcpd in.rexecd</code></li><li>2. <code>/etc/pam.d/rexec</code> 파일에서 다음 행을 주석화 또는 삭제합니다.  <code>auth required /lib/security/pam_securetty.so</code></li><li>3. <code>inetd</code> 서비스를 다시 시작하십시오.  <code>/etc/rc.d/init.d/inet stop</code>  <code>/etc/rc.d/init.d/inet start</code></li></ol>
HP Web Jetadmin 표준 TCP/IP 포트 모니터를 사용할 때 인쇄 작업이 프린트 대기열을 떠나지만 아무것도 인쇄되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>프린터 등록 정보</b> 폴더에서 포트의 이름을 선택합니다. TCP/IP 주소 대신에 호스트 이름이 있는 경우, <code>nslookup</code> 호스트 이름 명령을 입력합니다. 정확한 해당 TCP/IP 주소를 나타내는 응답을 받아야 합니다. 그리고 호스트 이름을 핑(<code>ping</code>)하십시오. 실패하거나 오류가 발생하면 포트를 삭제하고 HP Jetdirect 프린트 서버의 TCP/IP 주소를 사용하여 인쇄 대기열을 다시 작성하십시오.</li><li>● 포스트스크립트 프린터 드라이버의 경우 오류가 발생할 수 있지만 프린터는 포스트스크립트 오류 메시지를 인쇄하지 않습니다. 일반 프린터 드라이버를 사용하여 시험 인쇄하십시오.</li><li>● HP Jetdirect 구성 페이지에서 중복된 TCP/IP 주소가 있는지 확인하십시오.</li><li>● HP Jetdirect 구성 페이지에서 대기 시간 제한 간격이 있는지 확인하십시오.</li></ul>

문제점	해결책
Novell NetWare 클라이언트가 설치된 서버에서 Windows 인쇄 대기열을 작성하는 동안 <b>추가 드라이버</b> 를 눌렀으나 프린터 드라이버 목록이 변경되지 않았습니다.	<p>다른 시스템의 프린터 드라이버가 나열되도록 허용하려면 인쇄 대기열을 작성하고 있는 HP Jetdirect 프린트 서버에서 인쇄 제공자의 순서를 다시 지정해야 합니다. 인쇄 제공자의 순서를 다시 지정하려면 다음 단계를 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. HP Web Jetadmin 이 설치된 호스트 시스템에서 <b>네트워크 환경 등록 정보</b>로 이동합니다.</li> <li>2. 서비스 탭을 누릅니다.</li> <li>3. 네트워크 액세스 순서를 누릅니다.</li> <li>4. <b>인쇄 제공자</b> 섹션에서 목록의 순서를 변경하여 <b>LanMan 인쇄 서비스</b>가 처음에 나타나도록 하십시오.</li> </ol>
HP-UX 시스템에서 인쇄 대기열을 작성할 때 운영 체제가 지원되지 않는다는 오류가 나타납니다.	<p>인쇄 대기열을 작성하는 시스템에 <b>uname -a</b> 을 입력합니다. 운영 체제는 <b>HP-UX 11.x</b> 이어야 합니다.</p> <p>명령 프롬프트에서 <b>ll /bin</b> 을 입력하십시오. 다음과 같은 응답이 나와야 합니다.</p> <p><b>lr-xr-xr-t 1 root sys 8 Dec 20 15:26 /bin -&gt; /usr/bin</b></p> <p>대부분의 경우에 <b>/bin</b> 은 <b>/usr/bin</b> 디렉토리에 대한 심볼 링크입니다. <b>HP-UX 11.x</b> 의 기본 설치에 이 링크가 들어 있어야 합니다. <b>/bin</b> 이 존재하지 않거나 <b>/usr/bin</b> 디렉토리에 연결되어 있지 않은 경우, HP Web Jetadmin 은 자체 운영 체제 점검에 실패합니다.</p>

## NDS 구성

문제점	해결책
NetWare 인쇄 개체를 작성할 수 없습니다.	Novell NetWare 환경에서 인쇄 서비스를 구성하는 경우, 인쇄 개체를 작성하고 있는 컨테이너에 대한 NDS 작성 권한이 있어야 합니다. NetWare 관리자 유틸리티를 사용하여 지정된 사용자가 적절한 NDS 권한을 가지고 있는지 파악하십시오.
HP Jetdirect 프린트 서버를 위한 Novell 구성을 설정한 후 HP Jetdirect 프린트 서버가 인쇄 대기열에 도착하는 인쇄 작업을 서비스하지 않습니다.	NetWare 연결에 대한 자세한 내용을 보려면 <b>장치 진단</b> 페이지를 표시하십시오. HP Web Jetadmin 이 HP Jetdirect 프린트 서버 이름 해석 불능 등의 연결 문제를 나타내는 정보를 표시합니다. HP Jetdirect 프린트 서버 검사 페이지의 Novell Status 섹션에도 NDS 오류가 표시됩니다.

## 장치

문제점	해결책
HP Web Jetadmin 이 네트워크에 있는 장치들을 위해 사용할 수 있는 일부 정보를 표시하지 않습니다.	<p>HP Web Jetadmin 이 <b>장치 상태</b> 페이지에 표시하는 정보는 다음 요소에 따라 달라집니다.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 장치의 기능 세트</li><li>● 장치 표준 프린터 MIB 에서 지원하는 정보(타사 장치에 중요)</li><li>● 장치의 펌웨어 버전</li></ul> <p>장치 기능 설정에서 원하는 정보를 표시할 수 있도록 지원하는지 확인하십시오. 이러한 기능이 설정되어 있지 않으면 펌웨어를 업데이트하십시오.</p> <p>타사 장치의 경우 공급업체에 문의하여 타사 장치 플러그인이 있는지 확인하십시오. 타사 장치 플러그인은 <b>HP Web Jetadmin</b> 에 기능을 추가합니다. 자세한 내용은 <a href="#">다른 공급업체 지원</a> 편을 참조하십시오.</p>
이전 버전의 HP Web Jetadmin 을 사용하여 HP Jetdirect 프린트 서버를 관리할 때 HP Web Jetadmin 호스트 시스템에서 Dr. Watson 오류가 발생합니다.	최신 버전의 HP Web Jetadmin 으로 업데이트하십시오.

## 문제점

커뮤니티 이름 설정을 구성한 후 HP Jetdirect 프린트 서버의 구성 옵션을 변경할 때 커뮤니티 이름 설정이 잘못되었다는 오류 메시지가 나타납니다. 새로 커뮤니티 이름 설정을 입력하면 커뮤니티 이름 설정이 부적합함을 나타내는 오류 메시지가 또 한번 나타납니다.

HP 웹 사이트에서 HP Jetdirect 펌웨어를 다운로드할 때 다운로드가 실패했음을 알리는 오류 메시지가 나타납니다.

## 해결책

커뮤니티 이름 설정은 숫자로 끝나면 안됩니다. 숫자로 끝나면 커뮤니티 이름 설정을 바꾸어서 숫자로 끝나지 않게 해야 합니다. HP Jetdirect 프린트 서버의 구성 옵션을 다시 변경하십시오.

**일반 설정 > HTTP(웹)** 페이지에서 **HTTP 다운로드 허용** 란이 선택되어 되어 있는지 확인하십시오.

LAN 에 프록시 서버가 있는 경우, 프록시 서버 설정이 올바른지 확인하십시오. 프록시 서버 설정을 브라우저 설정과 일치 시키십시오.

이 설정이 정확하면 다음 절차를 수행하여 문제를 해결할 수 있습니다.



**주** HP Jetdirect 설치 파일 시스템에 액세스하려면 다음과 같은 방법이 필요합니다.

1. 브라우저의 주소 입력란에 [http://www.hp.com/go/wja\\_firmware](http://www.hp.com/go/wja_firmware) 를 입력합니다.
2. **Self extracting file with all firmware images**(모든 펌웨어 이미지가 포함된 자가 압축 해제 파일)이라고 표시된 링크를 누릅니다. 다음 지침에 따라 HP Web Jetadmin 을 펌웨어 이미지 전체로 채웁니다.

또는

**How to download the HP Jetdirect individual firmware image files**(HP Jetdirect 개별 펌웨어 이미지 파일 다운로드 방법)이라고 표시된 링크를 누릅니다. 다음 지침에 따라 HP Web Jetadmin 을 펌웨어 이미지 전체로 채웁니다.

우회 방법을 사용하여 새 펌웨어 버전을 다운로드할 수 없으면 네트워크에 해결해야 할 문제(예: 방화벽)가 있습니다. 파일들이 정확한 HP Web Jetadmin 디렉토리에 완전히 저장되었는지 확인하십시오. 정확한 파일 크기는 **firmware.glf** 파일에서 찾아 보십시오.

## 사이트 맵

문제점	해결책
사이트 맵을 업로드한 후 HP Web Jetadmin 의 작동이 매우 느려졌습니다.	HP Web Jetadmin 은 CPU 집약적입니다. 프로세서 속도가 더 빠른 PC 를 사용하십시오. 또한 서버의 램(RAM) 크기도 HP Web Jetadmin 의 속도에 영향을 미칩니다. 컴퓨터의 램(RAM)을 늘릴 필요가 있을 수도 있습니다. 최소 512 MB 의 램(RAM)을 권장합니다.

---

## B 자주 묻는 질문

이 섹션에서는 다음 내용을 다룹니다.

- [자주 묻는 질문](#)



## 자주 묻는 질문

질문	답변
백서란 무엇이고 어디에 있습니까?	백서는 경로 또는 보안 정보와 같은 HP Web Jetadmin 기능에 대한 추가 정보 및 지침을 제공합니다. 백서는 <a href="http://www.hp.com/go/wja_whitepapers">http://www.hp.com/go/wja_whitepapers</a> 에서 제공되며, 정기적으로 기존 백서 및 새 백서가 업데이트됩니다.
HP Web Jetadmin 에 대한 교육을 제공합니까?	예. <a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a> 을 참조하십시오. 왼쪽 열에 표시되는 HP Web Jetadmin 교육 링크를 누르십시오.
온라인 도움말을 지원합니까?	<p>HP Web Jetadmin 의 도움말이 개선되었습니다. 도움말에서는 도움말 주제에 대한 하이퍼텍스트 색인과 HP Web Jetadmin 에서 사용되는 주요 용어 설명을 제공합니다. HP Web Jetadmin 의 도움말을 사용하려면 <b>이동</b> 드롭다운 목록에서 <b>장치 관리</b>를 선택하십시오. <b>도움말</b> 폴더를 확장한 다음 <b>HP Web Jetadmin</b> 을 누릅니다.</p> <p>도움말 텍스트를 모두 프린트할 수 있도록 도움말을 PDF 형식으로 다운로드 받을 수 있습니다. PDF 를 다운로드하려면 <a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin_software">http://www.hp.com/go/webjetadmin_software</a> 에서 <b>self-help resources</b> 섹션으로 스크롤하여 <b>manuals</b> 링크를 누릅니다.</p> <p>HP Web Jetadmin 의 상황에 따른 도움말 역시 향상되었습니다. 페이지, 항목, 작업 또는 옵션의 <b>내용</b>, <b>이유</b> 및 <b>방법</b> 설명을 보려면 도움말 아이콘(파랑색 물음표)을 누르십시오.</p>
HP Web Jetadmin 에서는 어떻게 피드백을 제공할 수 있습니까?	<p>이제 HP Web Jetadmin 내에서 <b>피드백</b> 페이지를 사용할 수 있습니다. 이 페이지를 통해 HP 에 직접 피드백을 보낼 수 있습니다. <b>피드백</b> 페이지는 추후 관리 또는 회수를 필요로 하는 고객의 단계적 문제 해결을 대체하기 위해 만들어진 것이 아닙니다. 고객 지원이 필요한 문제는 다음 웹 사이트에서 설명한 방법 중 하나를 사용하여 HP 고객 관리 기술 센터에 연락하십시오.</p> <p><a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a>. <b>Contact HP</b>(HP 문의처)를 누르십시오.</p> <p><b>피드백</b> 페이지에 액세스하려면 <b>장치 관리</b> 폴더를 확장하고 <b>도움말</b> 폴더를 확장한 후 <b>HP Web Jetadmin</b> 폴더를 확장하고 <b>피드백</b>을 누르십시오.</p>
HP Web Jetadmin 의 작동 속도가 매우 느려지는 이유는 무엇입니까?	HP Web Jetadmin 은 CPU 집약적입니다. 프로세서 속도가 더 빠른 PC 를 사용하십시오. 또한 서버의 램(RAM) 크기도 HP Web Jetadmin 의 속도에 영향을 미칩니다. 컴퓨터의 램(RAM)을 늘릴 필요가 있을 수도 있습니다. 최소 512 MB 의 램(RAM)을 권장합니다.
Microsoft JVM(Java Virtual Machine)을 지원합니까?	아니오. Microsoft 는 더 이상 JVM 을 지원하지 않기 때문에 HP Web Jetadmin 은 JVM 을 지원하지 않습니다. HP Web Jetadmin 은 Sun 의 JRE(Java Runtime Environment) 1.5.1 을 사용합니다. Sun JRE 는 <a href="http://www.java.com">http://www.java.com</a> 에서 제공됩니다.
어떤 버전의 Internet Explorer 를 지원합니까?	Windows 기반 PC 에서 검색할 경우 Microsoft Internet Explorer 6.0 만을 지원합니다. Netscape 는 지원되지 않습니다.
Linux 기반 PC 에서 검색할 때 어떤 브라우저를 지원합니까?	Linux 기반 PC 에서 검색할 때 Firefox 1.5 만을 지원합니다. Netscape 는 지원되지 않습니다.
HP Web Jetadmin 은 어떤 버전의 Apache 웹서버를 사용합니까?	HP Web Jetadmin 은 Apache 웹서버 2.0.54 를 사용합니다. 이 버전에서는 다양한 보안 및 비보안 관련 문제가 해결되었습니다.

질문	답변
NTLM 이 HP Web Jetadmin 및 Windows Server 2003 에서 작동하지 않는 이유는 무엇입니까?	<p>Windows Server 2003 을 사용할 때 Internet Explorer 에서 중간 수준의 보안 설정은 Windows 이전 버전의 동일한 보안 수준과 차이가 있습니다. Windows Server 2003 기반의 Internet Explorer 에서 NTLM 을 사용하려면 다음 절차를 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Internet Explorer 를 여십시오.</li> <li>2. 도구와 인터넷 옵션을 누릅니다.</li> <li>3. 보안 탭을 누릅니다.</li> <li>4. 사용자 지정 수준을 누릅니다.</li> <li>5. 사용자 인증 아래에서 현재 사용자 이름 및 암호를 사용하여 자동으로 로그인을 선택합니다.</li> <li>6. 확인을 누릅니다.</li> <li>7. 예를 누릅니다.</li> <li>8. 확인을 누릅니다.</li> </ol>
Windows Server 2003 을 사용할 경우 HP Web Jetadmin 에서 로그인 자격에 대한 NTLM 인증 확인을 해제하는 방법은 무엇입니까?	<p>로그온 자격에 대한 확인을 해제하려면 다음 작업을 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시작, 설정, 제어판을 차례로 누릅니다.</li> <li>2. Windows 구성 요소 추가/제거를 누릅니다.</li> <li>3. Internet Explorer 확장 보안 설정 모듈을 제거하려면 프로그램 추가/제거 마법사를 사용하십시오.</li> </ol>
HP Web Jetadmin 7.8 NT 도메인 인증 기능이 MS Active Directory 도메인의 Kerberos 를 지원합니까?	예.
HP Web Jetadmin 이 IP 동시 전송 또는 멀티캐스트/SLP 발견을 통해 장치를 찾을 수 없는 이유는 무엇입니까?	<p>HP Web Jetadmin 7.5 이상에서 업데이트가 실행되어 Microsoft 의 인터넷 연결 방화벽 사용으로 인한 문제가 해결되었습니다. HP Web Jetadmin 7.5 및 이전 버전에서 Microsoft 방화벽 기능을 사용하면 IP 동시 전송 발견에서 장치를 찾지 못합니다. Microsoft 는 방화벽 기능을 사용하도록 권장하며 차기에 출시되는 운영 체제에서 이 기능이 기본 설정으로 채택될 가능성이 높습니다.</p> <p>HP Web Jetadmin 이전 버전(버전 7.5 이전)에서 임의의 소스 포트가 동시 전송 발견에 사용되었으며 이러한 임의의 포트를 통해 응답 호스트가 연결되었습니다. Microsoft 인터넷 연결 방화벽은 동시 전송에 대한 응답을 포함한 모든 동시 전송 통신량을 차단하기 때문에 임의의 포트에 대한 응답이 실패하게 됩니다.</p> <p>IP 동시 전송 및 멀티캐스트/SLP 와 같은 동시 전송 발견을 용이하게 하기 위해 HP Web Jetadmin 은 잘 알려진 고정 포트를 통해 소스로 변경되었습니다. IP 동시 전송의 경우 HP Web Jetadmin 은 잘 알려진 SNMP 포트를 사용하여 포트 번호 161 에서 동시 전송에 대한 응답을 수신합니다. IP 동시 전송 발견이 필요하고 Microsoft 인터넷 연결 방화벽이 설치된 경우 방화벽 설정 내에서 포트 번호 161 의 차단을 해제합니다. HP Web Jetadmin 7.6 은 동시 전송 발견을 위해 다음 포트를 사용합니다.</p> <p>IP 동시 전송: HP Web Jetadmin 서버에서 UDP 포트 161 을 엽니다.</p>

멀티캐스트/SLP: HP Web Jetadmin 서버에서 UDP 포트 427 을 엽니다.

HP Web Jetadmin 의 기타 설치: HP Web Jetadmin 서버 에서 UDP 포트 8000 을 엽니다.

BOOTP: HP Web Jetadmin 서버에서 UDP 포트 67 을 엽니다.



**주** 포트 사용 방법에 대한 자세한 내용은 Microsoft 인터넷 연결 방화벽 도움말을 참조하십시오.

Service Pack 3 이상을 설치했는데도 **HP Web Jetadmin 7.0 requires Windows NT 4.0 Service Pack 3 or higher** 라는 오류 메시지가 나타나면서 HP Web Jetadmin 설치 프로세스가 실패하는 이유는 무엇입니까?

일반적으로 이는 **Service Pack** 이 출시 예정 버전이거나 핫픽스 프로그램을 의미합니다. 설치된 **Service Pack** 을 확인하려면 **regedit** 또는 **regedt32** 명령을 사용하여 레지스트리의 다음 키를 점검하십시오.



**주의** 레지스트리를 수정하지 마십시오.

`\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\Current Version\CSDVersion`

이 레지스트리 키의 값은 **Service pack x** 의 형식이어야 하며, 여기서 **x** 는 서비스 팩 버전 번호입니다. 레지스트리 키의 값에 RC 번호가 포함된 경우(예: **Service Pack 4, RC 1.2**), HP Web Jetadmin 설치 프로세스는 실패합니다. Microsoft 의 최신 **Service Pack** 을 다운로드하여 설치하거나 설치된 **Service Pack** 의 출시 버전을 재설치하십시오. 자세한 내용은 Microsoft 항목 Q222507 편을 참조하십시오.

사용 중인 HP Web Jetadmin 이 영문 버전이 아닌데도 일부 페이지에 영어가 표시되는 이유는 무엇입니까?

HP Web Jetadmin 은 항상 일정한 언어를 표시하려는 경향을 나타내지만, HP Web Jetadmin 이 관리하는 각 장치는 다른 언어를 지원할 수 있습니다. 따라서 HP Web Jetadmin 은 동일한 페이지에 다른 언어를 표시할 수도 있습니다.

예를 들어, HP Web Jetadmin 은 장치의 **장치 상태** 페이지에 나오는 기본 사용자 인터페이스를 네덜란드어로 표시할 수 있습니다. 해당 장치가 네덜란드어를 지원하지 않는 경우, HP Web Jetadmin 은 **장치 상태** 페이지의 장치 고유 정보를 네덜란드어 대신 영어로 표시할 수 있습니다.

HP Web Jetadmin 은 또한 다음과 같은 경우에 영어를 표시할 수 있습니다.

- 장치의 내장된 웹 페이지를 표시할 경우
- Windows 시스템에서 사용 중인 언어를 지원하지 않는 HP-UX, Linux 또는 Solaris 시스템에 설치된 Windows NT 4.0 또는 Windows 2000 시스템에서 인쇄 대기열을 작성할 경우

보안 프록시 서버가 설정된 웹으로부터 HP Jetdirect 펌웨어 이미지를 다운로드 하려면 어떻게 합니까?



HP Web Jetadmin 은 기본 프록시 인증을 지원합니다. 그러나 웹 액세스에 추가 인증이 필요한 경우에는 다음 웹 사이트에서 펌웨어 이미지를 수동으로 다운로드할 수 있습니다.

[http://www.hp.com/go/wja\\_firmware](http://www.hp.com/go/wja_firmware)

펌웨어 이미지를 다운로드하고 나면 지능형 업데이트 기능을 사용하여 파일을 업로드하고 설치할 수 있습니다.

HP Web Jetadmin 의 장치 목록에서 장치를 삭제하려면 어떻게 합니까?

임의의 장치 목록에서 삭제하려는 장치를 선택한 다음 **장치 삭제**를 누르십시오.

질문	답변
	 <b>주</b> 장치를 여러 개 선택하려면 <b>Shift</b> 또는 <b>Ctrl</b> 키를 사용하면 됩니다.
HP Web Jetadmin 은 원격 제어판 기능을 갖추고 있습니까?	<p>예. HP Web Jetadmin 에는 프린터 제어판이 표시되며 제어판의 모든 단추를 사용할 수 있습니다.</p> <p>원격 제어판 기능에 액세스하려면 다음 단계를 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 임의의 장치 목록에서 장치를 두 번 누릅니다.</li> <li>2. <b>장치 상태</b> 페이지의 내용 도구 모음에 있는 드롭다운 목록에서 <b>구성</b>를 선택합니다.</li> <li>3. <b>장치 구성</b> 페이지의 <b>구성 카테고리</b> 섹션에서 <b>원격 제어판</b>을 누릅니다.</li> </ol>
	 <b>주</b> 이 기능은 아래의 장치에서만 지원됩니다. HP LaserJet 5Si, 4000, 4050, 4100, 5000, 5100, 8000, 8100, 8150, HP Mopier 240, 320, HP Color LaserJet 4500 and 4550.
원격 발견 에이전트(RDA) 기능은 무엇입니까?	<p>HP Web Jetadmin 은 RDA 를 사용하여 원격 TCP/IP 네트워크에 있는 구성되지 않은 HP 장치(IP 주소: 192.0.0.192)를 발견합니다. HP Web Jetadmin 은 원격 네트워크에 있는 호스트 시스템으로 소프트웨어를 보냅니다. 그러면 RDA 소프트웨어는 서비스(Windows) 또는 프로세스(Linux)로 실행되어 구성되지 않은 장치를 발견하고 이 장치 정보를 다시 HP Web Jetadmin 에 전달합니다.</p> <p>HP Web Jetadmin 을 이용하여 원격 네트워크의 RDA 를 구성할 수 있습니다. 또한 원격 네트워크에서 실행할 발견 메커니즘과 원격 네트워크에서 RDA 발견이 실행되는 일정을 지정할 수 있습니다.</p>
HP Web Jetadmin 에 장치 목록을 표시할 경우, 정보 열의 순서를 변경할 수 있습니까?	<p>예. 모든 장치 목록을 표시한 후, 내용 도구 모음의 <b>보기</b> 도구를 클릭하십시오. <b>장치 목록 - 보기 편집</b> 페이지를 사용하여 정보가 포함된 열을 표시하거나 숨길 수 있고 열의 순서를 변경할 수도 있습니다. 이러한 사용자 정의 보기를 영구적으로 저장할 수 있습니다.</p>
Windows NT 4.0, Windows 2000 및 Windows XP 용으로 HP Web Jetadmin 이 지원하는 Novell NetWare Client 버전은 무엇입니까?	<p>HP Web Jetadmin 은 Novell NetWare Client 4.9 만 지원합니다.</p> <p>HP Web Jetadmin 은 Windows 2000 과 함께 제공되는 Novell NetWare Client 4.51 을 지원하지 않습니다.</p> <p>HP Web Jetadmin 은 Microsoft Client Service for NetWare 를 지원하지 않습니다.</p>
Novell NetWare 클라이언트가 설치된 시스템에서 Windows 인쇄 대기열을 작성할 때 <b>추가 드라이버</b> 를 눌러도 프린터 드라이버 목록이 바뀌지 않는 이유는 무엇입니까?	<p>다른 시스템의 프린터 드라이버가 나열되도록 하려면 인쇄 대기열을 작성하고 있는 시스템에서 인쇄 제공자의 순서를 변경해야 합니다. Windows NT 4.0 에서 인쇄 제공자의 순서를 변경하려면 다음 단계를 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. HP Web Jetadmin 이 설치된 호스트 시스템에서 <b>네트워크 환경 등록 정보</b>로 이동합니다.</li> <li>2. <b>서비스 탭</b>을 누릅니다.</li> </ol>

질문	답변
	<p>3. 네트워크 액세스 순서를 누릅니다.</p> <p>4. 인쇄 제공자 섹션에서 목록의 순서를 변경하여 <b>LanMan 인쇄 서비스</b>가 처음에 나타나도록 하십시오.</p>
<p>Unix/Linux 시스템에서 BOOTP 또는 DHCP 프로세스가 시작되지 않는 이유는 무엇입니까?</p> <p> 주 이 문제는 HP Web Jetadmin 을 동일한 호스트 컴퓨터에 설치한 후 BOOTP 또는 DHCP 프로세스를 시작하려는 경우에만 해당됩니다.</p>	<p>HP Web Jetadmin 은 HP Jetdirect 장치가 동시 전송한 BOOTP 또는 DHCP 패킷을 수신함으로써 네트워크에 연결된 새 장치들을 발견할 수 있습니다. 발견 방법이 기본으로 설정되면 호스트 컴퓨터에서 BOOTP 또는 DHCP 프로세스의 사용을 방해할 수 있습니다.</p> <p>BOOTP 또는 DHCP 프로세스 사용을 설정하기 전에 HP Web Jetadmin 을 설치한 경우, HP Web Jetadmin 은 BOOTP 포트(포트 67)에 바인딩됩니다. BOOTP 또는 DHCP 를 시작하려고 할 때 BOOTP 포트를 사용할 수 없으므로 프로세스를 시작할 수 없습니다.</p> <p><b>방법 1</b> - HP Web Jetadmin 과 동일한 호스트 컴퓨터에서 BOOTP 또는 DHCP 서비스를 실행하는 경우, BOOTP 또는 DHCP 서비스를 시작한 후에 HP Web Jetadmin 을 설치하거나 시작해야 합니다. 이렇게 하면 HP Web Jetadmin 이 BOOTP 포트에 바인딩되지 않습니다.</p> <p><b>방법 2</b> - 이미 HP Web Jetadmin 을 설치했다면 BOOTP 또는 DHCP 프로세스를 활성화하여 부팅 상태에서 시작하십시오. 호스트 컴퓨터를 다시 시작하십시오. BOOTP 및 DHCP 프로세스는 HP Web Jetadmin 보다 우선 순위가 높기 때문에, BOOTP 또는 DHCP 프로세스가 HP Web Jetadmin 보다 먼저 시작되어 BOOTP 포트에 바인딩됩니다.</p> <p><b>방법 3</b> - 어떤 이유로 호스트 컴퓨터를 다시 시작할 수 없는 경우, 다음 순서에 따라 각 프로세스를 수동으로 중지하고 다시 시작하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. BOOTP/DHCP 프로세스를 중지하십시오.</li> <li>2. HP Web Jetadmin 프로세스를 중지하십시오.</li> <li>3. BOOTP/DHCP 프로세스를 다시 시작하십시오.</li> <li>4. HP Web Jetadmin 프로세스를 다시 시작하십시오.</li> </ol> <p> 주 BOOTP/DHCP 프로세스 실행 중에는 HP Web Jetadmin 이 BOOTP 방법을 사용하여 새 장치를 발견할 수 없습니다. BOOTP/DHCP 충돌을 방지하기 위해 다음 단계를 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. HP Web Jetadmin 을 찾습니다.</li> <li>2. 이동 영역에서 <b>장치 관리</b> 폴더를 확장한 다음 <b>발견</b> 폴더를 확장하고 <b>등록 정보</b>를 누릅니다.</li> <li>3. <b>새 장치 듣기 - BOOTP</b> 확인란의 선택을 해제합니다.</li> <li>4. <b>적용</b>을 누릅니다.</li> <li>5. HP Web Jetadmin 서비스를 다시 시작합니다.</li> </ol> <p>위의 단계를 완료한 후 위 방법 중 하나를 아직 실행하지 않은 경우 이제 실행해야 합니다.</p>
Red Hat Linux 에서 프린터를 설치하려면 어떻게 합니까?	Red Hat Linux 프린트 서버에서 HP Print Server Manager 소프트웨어를 사용하려면 각 프린트 서버에서 Rexec 서비스를

사용할 수 있게 설정해야 합니다. Rexec 서비스를 설정하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. `inetd` 를 사용하는 시스템의 경우 `/etc/inetd.conf` 파일에 다음 행이 있는지 확인하고 이 행이 주석화되지 않았는지 확인하십시오.

`xinetd` 를 사용하는 시스템의 경우 다음 명령을 실행합니다.

```
/sbin/chkconfig rexec on
```

```
exec stream tcp nowait root /usr/sbin/tcpd in.rexecd
```

2. `/etc/pam.d/rexec` 파일에서 다음 행을 주석화 또는 삭제합니다.

```
auth required /lib/security/pam_securetty.so
```

3. Rexec 서비스를 다시 시작합니다.

`inetd` 를 사용하는 시스템의 경우 다음 명령을 실행합니다.

```
/etc/rc.d/init.d/inet stop
```

```
/etc/rc.d/init.d/inet start
```

`xinetd` 를 사용하는 시스템의 경우 다음 명령을 실행합니다.

```
/etc/rc.d/init.d/xinetd stop
```

```
/etc/rc.d/init.d/xinetd start
```

인쇄 대기열을 작성하거나 RDA(원격 발견 에이전트) 서비스를 Gnome Workstation 에 보낼 때 프로세스를 완료하기 위해 워크스테이션에 로그인할 수 없는 이유는 무엇입니까?

`inetd`, `rsh` 및 `rsh-server` 패키지는 Red Hat Linux 의 기본 Gnome Workstation 설치 도중 설치되지 않을 수 있습니다. 인쇄 대기열을 작성하거나 RDA 서비스를 보내려면 이러한 패키지를 수동으로 설치해야 합니다.



**주** 일반적으로 Linux 에서 인쇄 대기열을 작성하려면 `rsh-server` 패키지가 필요합니다.

Fedora Core 2 를 사용할 때 가끔 인쇄 대기열 작성에 실패하는 이유는 무엇입니까?

경우에 따라 Fedora Core 2 PC 로 인쇄 대기열을 보낼 때 HP Web Jetadmin 이 **Failure, no details**(실패, 상세 정보 없음) 메시지를 표시합니다. 일반적으로 이 메시지는 CUPS(Common Unix Printing System) 구성 요소가 만료되었음을 나타냅니다. CUPS 구성 요소(Fedora 웹 사이트)를 `cups-1.1.20-11.1`, `cups-devel-1.1.20-11.1` 및 `cups-libs-1.1.20-11.1` 로 업데이트하는 것이 좋습니다.


구성 파일 가져오기 기능을 사용하려면 어떤 파일 형식이 필요합니까?

이 기능은 쉼표로 분리 또는 구분된 값(CSV) 파일 형식이 필요합니다. 자세한 내용은 [파일 구성 가져오기](#) 편을 참조하십시오.

HP Web Jetadmin 은 어떤 언어를 지원하며 어떻게 사용할 수 있습니까?

HP Web Jetadmin 은 네덜란드어, 노르웨이어, 덴마크어, 독일어, 러시아어, 스웨덴어, 스페인어, 영어, 이탈리아어, 일본어, 중국어 간체, 중국어 번체, 체코어, 터키어, 포르투갈어, 폴란드어, 프랑스어, 핀란드어, 한국어, 및 헝가리어를 지원합니다.

이러한 언어 팩은 HP 웹 사이트에서 구할 수 있습니다. 지능형 업데이트 기능을 사용하여 이러한 언어의 일부 또는 전부를 다운로드 및 설치하려면 다음 단계를 수행하십시오.

질문	답변
	 <b>주</b> 지능형 업데이트 기능을 사용하려면 <b>일반 설정 &gt; HTTP(웹)</b> 페이지에서 프록시 설정을 지정해야 합니다.
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이동 영역에서 <b>제품 업데이트</b> 폴더를 확장합니다.</li> <li>2. 언어를 선택합니다.</li> <li>3. 해당 언어를 선택하고 <b>설치</b>를 누릅니다.</li> <li>4. <b>다음</b>을 누릅니다.</li> <li>5. 업데이트할 패키지 목록이 적당한 경우 <b>다음</b>을 누릅니다. 선택한 언어가 성공적으로 설치되었는지 여부가 <b>설치 결과</b> 페이지에 표시됩니다.</li> </ol>
HP Web Jetadmin 은 Windows NT Terminal Server 환경을 지원합니까?	HP Web Jetadmin 은 Windows 터미널 서비스를 통한 공유 애플리케이션을 지원하지 않는 반면 터미널 서비스가 설치된 Windows 2000 Server 에서 작동합니다. HP Web Jetadmin 은 테스트를 거치지 않았으며 Windows NT 터미널 서버에서 지원되지 않습니다.
Apple PC 를 사용하여 HP Web Jetadmin 을 찾을 수 있습니까?	아니오.
HP Web Jetadmin 경보 메시지에서 제목란이 UTF-8 로 인코딩되는 것을 해제하려면 어떻게 합니까?	<p>UTF-8 은 16 비트 유니코드 문자를 8 비트 전자우편 시스템을 통해 전송하기 위해 ASCII 문자로 변환하는 방법입니다. HP Web Jetadmin 에서 이 인코딩은 기본값으로 설정되어 있습니다. 이 기능을 해제하여 인코딩을 수행하지 않도록 하려면 hpjalerts.ini 파일의 globals 부분에 다음 항목을 추가하십시오.</p> <p>Enable UTF8Subject=true</p> <p>Windows 의 경우 hpjalerts.ini 파일의 경로는 다음과 같습니다.</p> <p>\Program Files\HP Web Jetadmin\doc\plugins\hpjalerts</p> <p>Linux 의 경우 hpjalerts.ini 파일의 경로는 다음과 같습니다.</p> <p>/opt/hpwebjet/doc/plugins/hpjalerts</p>
Internet Explorer 에서 암호 자동 입력 기능이 작동하지 않는 이유는 무엇입니까?	HP Web Jetadmin 에서 암호는 네트워크(클라이언트 시스템에서 HP Web Jetadmin 의 호스트 시스템으로)로 전송되기 전에 암호화되어야 합니다. 이러한 이유로 암호 자동 입력 기능은 부적합한 기능이며 HP Web Jetadmin 에서 작동하지 않습니다.
HP Web Jetadmin 은 명령줄 설치 옵션을 제공합니까?	<p>예. 다음 명령을 실행합니다.</p> <p>setup &lt;옵션&gt;</p> <p>&lt;옵션&gt;에 대해 다음 매개변수를 지정할 수 있습니다.</p> <p>-h - 사용법 설명을 표시합니다.</p> <p>NONE - GUI 인터페이스를 이용한 새로운 설치를 시작합니다.</p> <p>-r - 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)를 이용한 설치 제거를 시작합니다.</p> <p>메시지를 표시하지 않고 설치 또는 설치 제거</p>

<옵션>에 대해 다음 매개변수를 지정할 수 있습니다.

-s - GUI 인터페이스를 사용하지 않고 새 설치를 시작합니다. 충돌이 있을 경우 설치는 실패합니다.

-s -r - 메시지를 표시하지 않는 표준 설치 제거를 시작합니다.

-s -r all - 메시지를 표시하지 않는 완전한 설치 제거를 시작합니다. 충돌이 있을 경우 설치 제거는 실패합니다.

#### 메시지를 표시하지 않는 설치만

<옵션>에 대해 다음 매개변수를 지정할 수 있습니다.

-d <디렉토리> - <디렉토리> 매개변수에 지정하는 값으로 설치 디렉토리를 설정합니다.

-m <이름> - <이름>가 유효하면 <이름> 매개변수에 지정한 호스트 이름으로 설정합니다.

-p <번호> - <번호>가 유효하면 <번호> 매개변수에 지정한 포트 번호로 설정합니다.

-n - 새 설정을 사용하도록 메시지 없는 업그레이드를 설정합니다.

-f - 충돌을 강제 해결하도록 업그레이드나 설치 제거를 설정합니다.

#### 텍스트를 사용한 설치 또는 설치 제거

<옵션>에 대해 다음 매개변수를 지정할 수 있습니다.

-t - 텍스트 인터페이스를 사용한 새 설치를 시작합니다.

-t -r - 텍스트 인터페이스를 사용한 설치 제거를 시작합니다.

#### 묶음 설치만

<옵션>에 대해 다음 매개변수를 지정할 수 있습니다.

-b - 메시지 없이 번들만 설치를 시작합니다.

#### Linux 업그레이드만

<옵션>에 대해 다음 매개변수를 지정할 수 있습니다.

-u <디렉토리> - 업그레이드 설치를 시작합니다. 이전 설치 디렉토리가 있어야 합니다.



**주** 새로운 설치는 항상 이전 설치의 유무를 검색합니다. 이전 설치가 발견되면 업그레이드 옵션이 제공됩니다.

setup -s -r all 명령으로 HP Web Jetadmin 을 설치 제거할 수 없는 이유는 무엇입니까?

이 명령을 실행하면 완전 설치 제거가 시도되지만 HP Web Jetadmin 의 플러그인 모듈 중 하나와 충돌하기 때문에 실패합니다. 완전 설치 제거를 수행하려면 다음 명령을 실행하십시오.

setup -s -f -r all

-f 매개변수는 모든 충돌을 강제로 해결합니다.



## 질문

## 답변

Apache 웹 서버에 영향을 미치는 CERT Advisory CA-2002-17은 HP Web Jetadmin 에도 영향을 미칩니까?

HP Web Jetadmin 은 이 CERT Advisory 가 영향을 미치지 않는 Apache 웹 서버 2.0.39 버전을 구현했습니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

<http://www.cert.org/advisories/CA-2002-17.html>



**주** 다른 보안 및 비보안 관련 문제를 해결하려면 Apache 웹서버 버전 2.0.54 를 사용하십시오.

CERT Advisory CA-2002-19 는 HP Web Jetadmin 에 영향을 미칩니까?

이 CERT Advisory 는 Windows 에서 실행 중인 HP Web Jetadmin 에 영향을 미치지 않습니다.

Linux 에서 실행 중인 HP Web Jetadmin 의 경우에는 GNU libc 라이브러리가 사용되므로 이 CERT Advisory 에 의해 영향을 받을 수 있습니다. 해당 운영 체제 패치를 적용해야 합니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

<http://www.cert.org/advisories/CA-2002-19.html>



**주** 다른 보안 및 비보안 관련 문제를 해결하려면 Apache 웹서버 버전 2.0.54 를 사용하십시오.

HP Web Jetadmin 에서 인쇄 대기열을 작성하는 경우, Windows XP 시스템에서 프린터 드라이버를 선택하려 할 때 프린터 드라이버가 표시되지 않는 이유는 무엇입니까?

강화된 Windows XP 보안 기능 때문에 원격 시스템에 HP Print Server Management 구성 요소(PPS 라고도 함)를 먼저 설치해야 HP Web Jetadmin 이 원격 Windows XP 시스템의 프린터 드라이버 목록을 표시할 수 있습니다. PPS 소프트웨어를 원격 시스템에 보내려면 HP Web Jetadmin 을 사용하여 해당 원격 시스템에 인쇄 대기열을 작성하십시오.

설치 마법사를 표시하려면 어떻게 합니까?

설치 마법사를 표시하려면 이동 영역에서 **일반 설정** 폴더를 확장합니다. **일반 설정** 아래에서 **설치 마법사**를 선택합니다.

**일반 설정 > HTTP(웹)** 페이지의 HP Web Jetadmin 액세스 순서 섹션에 있는 **허용 후 거부** 옵션과 **거부 후 허용** 옵션 간의 차이점은 무엇입니까?


**허용 후 거부** 옵션의 경우, HP Web Jetadmin 은 허용 명령을 먼저 평가한 후 거부 명령을 평가합니다. 이 옵션을 선택하면 HP Web Jetadmin 은 기본적으로 액세스를 거부합니다. 즉 HP Web Jetadmin 이 허용 명령에 일치하지 않는 모든 클라이언트 시스템에 대한 액세스를 거부한 후, 거부 명령에 일치하지 않는 모든 클라이언트 시스템에 대한 액세스를 거부합니다.

**거부 후 허용** 옵션의 경우, HP Web Jetadmin 은 거부 명령을 평가한 후 허용 명령을 평가합니다. 이 옵션을 선택하면 HP Web Jetadmin 은 기본적으로 액세스를 허용합니다. 즉 HP Web Jetadmin 은 거부 명령에 일치하지 않는 모든 클라이언트 시스템에 대한 액세스를 허용한 후, 허용 명령에 일치하지 않는 모든 클라이언트 시스템에 대한 액세스를 허용합니다.

Linux 에서 Windows NT 도메인 인증을 구성하려면 어떻게 합니까?

Windows 의 경우, NT 도메인 인증은 HP Web Jetadmin 내에서 특별한 구성 없이 옵션으로 표시됩니다.

질문	답변
	<p>그러나 Linux 의 경우에는 다음 단계를 수행하여 Linux 시스템이 Windows NT 도메인 인증을 지원하도록 설정해야 합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Linux 시스템에서 winbindd 가 설치되어 있지 않으면 지금 설치합니다.</li> <li>2. smb.conf 파일을 구성합니다. 지침은 winbindd 매뉴얼 페이지를 참조하십시오. [global] 부분에 다음 행을 추가하십시오. <pre>workgroup= &lt;DOMAIN NAME&gt; winbind uid= 10000-20000 winbind gid= 10000-20000 winbind enum users= yes winbind enum groups= yes template homedir= /home/winnt/%D/%U template shell= /bin/ bash winbind separator= +</pre> </li> <li>3. samba 를 시작(또는 재시작)하려면 다음 명령을 실행합니다. <pre>/etc/rc.d/init.d/smb start</pre> </li> <li>4. 도메인에 참가하려면 다음 명령을 실행합니다. <pre>smbpasswd -j &lt;도메인 이름&gt; -r &lt;도메인 서버&gt; -U &lt;사용자 이름&gt;</pre> <p>사용자 암호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 사용자는 도메인에 참가할 권한이 있어야 합니다.</p> </li> <li>5. 구성을 테스트하려면 다음 명령을 실행합니다. <pre>wbinfo -t</pre> <p>이 테스트는 Linux 시스템이 Windows NT 도메인 인증을 지원하는지 여부를 판단하기 위해 HP Web Jetadmin 이 사용하는 것과 동일합니다. 이 명령이 성공적으로 반환될 경우, <b>Secret is good</b>(기밀 정보 양호)이라는 메시지가 표시됩니다. wbinfo 명령에 -a 옵션을 사용하여 특정 사용자의 인증을 테스트할 수도 있습니다.</p> </li> </ol>
HP Jetdirect 장치에서 일부 프로토콜을 해제할 수 없는 이유는 무엇입니까?	HP Web Jetadmin 호스트 컴퓨터에 Novell NetWare Client 4.80 이 설치되어 있으면 Novell NetWare Client 4.9 로 업데이트하십시오.
이동 트리 애플릿(화면 왼쪽)이 가끔 로딩되지 않는 이유는 무엇입니까?	<p>Sun Java classloader 및 Java 캐싱 메커니즘에 문제가 있을 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 Java 캐싱을 해제하십시오.</p> <p>Windows 의 경우 다음 지침을 따르십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 제어판에서 Java 플러그인을 두 번 누릅니다.</li> <li>2. 캐시 탭을 누릅니다.</li> <li>3. 캐시 설정 확인란을 눌러 선택을 해제합니다.</li> <li>4. 적용을 누릅니다.</li> </ol> <p>Linux 의 경우 다음 지침을 따르십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <code>./[Java_경로]/bin/ControlPanel</code></li> <li>2. 캐시 탭을 누릅니다.</li> </ol>

질문	답변
	<p>3. 캐시 설정 확인란을 눌러 선택을 해제합니다.</p> <p>4. 적용을 누릅니다.</p>
NetWare 클라이언트 버전 4.9 를 사용할 때 NetWare 로그인 인터페이스가 HP Web Jetadmin NetWare 대기열 작성 또는 진단 페이지에서 응답하지 않는 이유는 무엇입니까?	<p>HP Web Jetadmin 서비스를 중지한 다음 다시 시작해야 합니다.</p> <p>NetWare 클라이언트 버전 4.9 는 NMAS(Novell Modular Authentication Services)라는 새 기술을 사용하여 사용자 오류, 잘못된 입력된 암호 또는 사용자 ID 에 대한 클라이언트 응답을 변경합니다. 따라서 NetWare 상호 작용을 위해 작성된 HP Web Jetadmin 스레드가 응답하지 않아 Netware/HP Web Jetadmin 의 상호 운용성을 방해합니다. Novell 은 이 문제와 관련하여 TID 10087719 를 발표한 바 있습니다.</p> <p> <b>주</b> 이 문제의 발생을 방지하려면 NetWare 클라이언트 설정 인터페이스 내의 <b>NMAS</b> 설정을 눌러 선택을 해제합니다</p>
SUSE LINUX 9.1 Professional 을 사용하는 경우 HP Web Jetadmin 을 실행하는 클라이언트 브라우저에서 장치 그룹이 제대로 표시되지 않거나 <b>다중 장치 구성</b> 페이지에서 장치가 올바르게 필터링되지 않습니다. 이 문제를 어떻게 해결할 수 있습니까?	<p>클라이언트 브라우저에서 이 문제를 해결하려면 <b>편집, 환경 설정, 개인 정보 및 보안, 쿠키 및 모든 쿠키 허용</b>을 누릅니다. 또한 HP Web Jetadmin 서버 브라우저에서 <b>편집, 환경 설정, 보안 및 개인 정보 및 쿠키</b>를 눌러 쿠키를 설정하면 이 문제를 해결할 수 있습니다.</p>
HP Web Jetadmin 은 Windows XP 서비스 팩 2 를 지원합니까?	<p>예. 인터넷 연결 방화벽을 해제(펌웨어 업그레이드에 필수)하거나 다음 포트를 설정한 경우 HP Web Jetadmin 은 Windows XP 서비스 팩 2 를 지원합니다.</p> <p>8000—HTTP 기본 포트 및 인쇄 대기열 작성 포트</p> <p>8443—HTTPS 기본 포트</p> <p>67—BootP 발견 및 서버 포트</p> <p>80—HTTP EWS 경보용 수신 포트</p> <p>161—SNMP IP 동시 전송 발견 및 에이전트 수신 포트</p> <p>427—SLP 동시 전송 발견 포트</p> <p>27892—비표준 트랩 수신 포트</p> <p>10167—보조(수동) Bootp 발견 포트</p> <p>10527—보조(수동) SLP 발견 포트</p> <p>43768—RDA 결과 수집 포트</p> <p>54253—FPM 설치</p>



# 용어 설명

**1 부 인쇄 나머지 보관** 사용자가 교정을 위해 전체 인쇄 작업 중 한 부를 인쇄할 수 있는 작업 보존 옵션입니다. 사용자가 나머지 사본을 인쇄를 위해 방출하거나 취소할 수 있습니다.

**Application Manager** HP Web Jetadmin 에는 장치 또는 장치 그룹에 설치된 애플리케이션을 관리하는 기능이 있습니다. 이 기능을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 장치 또는 장치 그룹에 설치된 장치 애플리케이션을 봅니다.
- 모든 Application Manager 트랜잭션의 이력을 봅니다.
- 새 장치 애플리케이션을 설치할 수 있습니다.
- 장치 애플리케이션을 제거할 수 있습니다.

**ARP** 주소 해석 프로토콜로서 IP 주소를 하드웨어 주소에 매핑하는 데 사용하는 프로토콜입니다. ARP 는 네트워크에 있는 장치들을 검색하는 한 방법입니다.

**ARP 표** 네트워크에 있는 각 TCP/IP 가능 장치는 통신하는 모든 장치를 수록하는 ARP 표를 유지합니다. ARP 표는 IP 주소를 하드웨어 주소로 해석합니다. 또한 DNS 서버로부터 IP 주소를 획득하며 이 DNS 서버는 각 장치의 호스트 이름을 IP 주소로 매핑합니다.

**BOOTP** 부트스트랩 프로토콜(Bootstrap Protocol)의 약자입니다. BOOTP 는 네트워크 사용자가 자동으로 IP 주소를 수신할 수 있는 프로토콜입니다. BOOTP 서버가 제한된 시간 동안 주소 풀에서 IP 주소를 자동으로 지정합니다.

**BOOTP 요청** 최근에 네트워크에 연결된 장치가 보낸 메시지입니다. 이 메시지는 장치를 구성해야 할 필요가 있음을 네트워크에 통보합니다. HP Web Jetadmin 이 새 장치 듣기 발견을 실행하도록 구성하면 BOOTP 요청을 청취하여 네트워크에 새로 연결된 장치를 찾습니다.

**CGI** 공통 게이트웨이 인터페이스입니다. CGI 표준을 사용하면 HP Web Jetadmin 등의 원격 웹 서버에서 실행되는 실행 파일이 웹 브라우저와 통신할 수 있습니다. CGI 프로그램은 실시간으로 실행되며 동적 정보를 웹 브라우저 창으로 출력합니다. 실행 파일이 웹 서버에 저장되어 있는 URL 로 들어갈 때 이 프로그램이 실행되어 원하는 정보를 검색합니다. 즉 사용자가 데이터 파일을 직접 액세스하지 않고 프로그램을 액세스하면 이 프로그램이 데이터를 액세스한다는 것을 의미합니다.

**Device Application Manager** [Application Manager](#) 편을 참조하십시오.

**DHCP** 동적 호스트 구성 프로토콜로서 각 장치가 네트워크에 등록할 때 각 장치에 임시 IP 주소를 동적으로 할당하는 TCP/IP 프로토콜입니다. IP 주소는 미리 정한 범위의 재사용 가능 IP 주소로부터 나옵니다. 일단 할당되면 DHCP 는 리스 시간이라는 미리 정한 기간 동안 IP 주소를 장치에 리스합니다. DHCP 가 장치에 할당하는 IP 주소는 장치가 IP 주소를 요청할 때마다 다를 수 있으며, 이러한 요청은 전원 켜기, 재시동 또는 TCP/IP 구성 상실 중에 발생할 수 있습니다.

DHCP 는 IP 주소 할당 및 관리를 위한 대안을 제공하여 IP 주소를 중앙 통제하고 보다 효율적으로 사용할 수 있게 합니다.

**DLC** 데이터 연결 제어입니다. 시스템 네트워크 아키텍처(SNA)에서 DLC 는 케이블과 같은 물리적 연결을 통해 두 장치 간에 데이터를 전송하는 오류 정정 프로토콜입니다.

**DMI** 데스크톱 관리 인터페이스입니다. 워크스테이션 및 HP Jetdirect 프린트 서버 등과 같은 네트워크 상의 장치에 관한 정보를 제공하는 애플리케이션 인터페이스입니다. DMI 는 관리 작업을 원격 실행하는데 필요한 정보를 제공하고 관리자의 구성 및 업데이트 작업을 지원합니다.

**DNS** 도메인 이름 서비스입니다. DNS 서버는 각 장치의 호스트 이름을 IP 주소로 매핑합니다. 그러면 ARP 표가 IP 주소를 하드웨어 주소로 해석합니다.

**EIO** Enhanced Input/Output 의 약어입니다. 내장 HP Jetdirect 프린트 서버와 네트워크 어댑터 카드에서 HP 프린터와 네트워크 간의 통신 연결을 제공하기 위해 사용되는 하드웨어 인터페이스입니다. 이 기술은 MIO 인터페이스를 대체하며 32 비트 버스, 향상된 유통성, 전력 요건 감소, 카드 크기 소형화 등의 장점을 제공하는 개선된 기술입니다.

**Ethernet 프레임 유형** 네트워크 데이터 전송을 위해 Ethernet 에서 패킷을 조립하는 방법입니다. 프레임 유형마다 서로 다른 포맷을 사용합니다.

**FTP** 파일 전송 프로토콜입니다. 즉 인터넷과 같은 TCP/IP 환경에서 파일을 전송하기 위한 프로그램입니다. 보통 웹 브라우저는 FTP 를 사용하여 웹에서 소프트웨어를 다운로드합니다. [HTTP](#) 와 대조해 보십시오.

**GIF** Graphic Interchange Format 의 약어로 인터넷에서 주로 그래픽용으로 사용되는 파일의 형식입니다. GIF 형식으로 사이트 맵을 작성하여 HP Web Jetadmin 으로 업로드하고 이곳에서 장치, 장치 그룹 및 URL 들을 연관시킬 수 있습니다.

**HTML** Hypertext Markup Language 의 약어로서 웹 페이지를 만드는데 사용하는 특수 언어입니다. 이 언어는 텍스트, 그래픽, 소리 및 애니메이션을 웹 브라우저가 표시할 수 있는 문서로 구성합니다.

**HTTP** Hypertext Transfer Protocol 의 약어로 인터넷이나 기업 인트라넷을 통해 웹 서버에 저장된 문서와 프로그램을 검색하기 위해 웹 브라우저가 사용하는 표준 인터넷 프로토콜입니다. [FTP](#) 와 대조해 보십시오.

**HTTPS** Hypertext Transfer Protocol Secure 의 약어로서 보안 웹 서버에 액세스하는 데 사용되는 프로토콜입니다. HP Web Jetadmin 은 HTTP 및 SSL 을 사용하여 보안 액세스를 제공합니다.

**HTTP 포트** 웹 사이트의 물리적 포트를 나타내는 데 사용하는 설정입니다.

**IP** [TCP/IP](#) 편을 참조하십시오.

**IPX/SPX** Internetwork Packet Exchange/Sequenced Package Exchange 의 약어로 네트워크 상에서 컴퓨터 간의 통신을 위해 개발한 소프트웨어입니다. IPX/SPX 프로토콜은 Windows NT 네트워크에서만 지원됩니다.

**IPX/SPX SAP** IPX/SPX Service Advertising Protocol 의 약어로 NetWare 서비스에서 정보를 제공하는 주기적 동시 전송 패킷입니다. 이 정보는 바인더리에 저장됩니다.

**IPX/SPX 이름** 관리자가 HP Jetdirect 카드에 지정한 이름입니다.

**IP 범위 발견** 하나의 IP 주소나 특정 범위의 IP 주소에서 장치를 찾는 발견 방법입니다.

**IP 주소** 장치에 할당된 고유 식별자로서 TCP/IP 프로토콜을 사용하여 장치와 통신할 수 있게 해줍니다.

**JavaScript** Java 가 요구되지 않을 때 HP Web Jetadmin 이 사용하는 프로그래밍 언어입니다. JavaScript 는 Java 보다 신속하게 실행되면서도 CGI 가 제공하지 않는 성능을 추가합니다. 이 언어는 보다 활발하고 활동적인 사용자 인터페이스를 허용하고 웹 양식의 제출 단추 사용에 대한 필요성을 줄임으로써 웹 페이지를 보다 깔끔하게 유지하는 데 유용합니다.

**Java 애플릿** Java 프로그래밍 언어로 작성한 작은 애플리케이션으로서 웹 페이지에 포함되어 실행 가능한 내용을 제공할 수 있습니다. 이것은 웹 페이지가 동적 대화식 내용을 표시할 수 있다는 것을 의미합니다. Java 사용 가능 브라우저는 Java 애플릿을 포함하는 페이지를 표시할 때 애플릿을 다운로드하여 컴퓨터에서 애플릿이 실행

행되도록 합니다. 애플릿의 결과가 웹 페이지에 나타납니다. HP Web Jetadmin 사용자는 **장치 상태** 페이지에서 장치의 상태를 동적으로 업데이트하는 **Java** 상태 애플릿을 볼 수 있습니다.

**Jetadmin** 네트워크 장치 구성 및 관리용 소프트웨어입니다. HP Web Jetadmin 과 달리 HP Jetadmin 에서는 소프트웨어를 사용할 각 워크스테이션에 이 소프트웨어를 설치해야 합니다. 또한 프린터를 관리하는 각 운영 체제에 해당 운영 체제용 버전을 설치하도록 요구합니다.

**Jetdirect 보기** Jetdirect 보기는 HP Web Jetadmin 에 의해 사전 정의되며, 하드웨어 주소, 포트 번호, HP Jetdirect 모델, HP Jetdirect 펌웨어 버전, 시스템 문의처 및 장치 모델을 표시합니다.

**Jetdirect 프린트 서버** Hewlett-Packard 가 개발한 내부 또는 외부 HP Jetdirect 프린트 서버 하드웨어를 사용하면 네트워크 연결 인쇄가 가능합니다.

**Jetsend** 네트워크 주변장치 및 워크스테이션 같은 광범위한 장치들이 장치별 포매팅과 프린터 및 장치 드라이버 같은 통신 소프트웨어 없이도 피어 투 피어(peer-to-peer) 방식으로 통신할 수 있게 해주는 주변장치 통신 아키텍처입니다. HP Jetsend 를 지원하는 HP 장치에는 HP LaserJet 4000, HP LaserJet 5000, HP Color LaserJet 4500, HP LaserJet 8100, HP 9100C 디지털 전송기 등이 있습니다.

**LAN** Local Area Network 의 약어로 장치 간에 서로 통신하게 해주는 통신 링크에 의해 연결된 장치들입니다. LAN 은 워크스테이션, 프린터 및 대용량 디스크 등의 다양한 장치를 지원하지만 이러한 장치들은 하나의 건물과 같은 제한된 지역 내에 위치해야 하며 모두 동일한 통신 프로토콜을 사용해야 합니다.

**LLC** Logical Link Control 의 약어로 IEEE 802 표준에 정의된 ISO Open Systems Interconnection 모델의 데이터-링크 서브레이어의 하나입니다. LLC 서브레이어는 워크스테이션 대 워크스테이션 연결 및 오류 제어와 관련됩니다. **MAC** 와 대조해 보십시오.

**MAC** Media Access Control 의 약어로 IEEE 802 표준에 정의된 ISO Open Systems Interconnection 모델의 데이터-링크 서브레이어의 하나입니다. **MAC** 서브레이어는 네트워크 액세스 및 충돌 탐지와 관련됩니다. 이들이 정의한 여러 종류의 네트워크에 따라 이 서브레이어는 표준별로 달라집니다. **LLC** 와 대조해 보십시오.

**MAC 주소** 제조업체가 네트워크 인터페이스 카드에 부여하는 고유한 주소로서 하드웨어 주소로도 알려져 있습니다.

**MIB** Management Information Base 의 약어로 네트워크에 있는 장치들을 관리하기 위해 사용하는 데이터베이스 프로토콜입니다. **MIB** 는 네트워크 관리 시스템에 의해 관리되는 장치에 관한 정보를 포함합니다. **SNMP** 를 통해 각 장치로부터 수집되는 이 정보에는 장치 이름, 기능, 데이터 전송 통계, 오류 등이 포함되어 있습니다. **MIB** 에 저장된 구체적인 정보는 장치 공급업체와 모델에 따라 다릅니다. 표준 프린터 **MIB** 는 RFC(Request for Comments) 1759 규격에 의해 정의됩니다.

**MIO** Modular Input/Output 의 약어로 내장 HP Jetdirect 프린트 서버와 네트워크 어댑터 카드에서 HP 프린터와 네트워크 간의 통신 연결을 제공하기 위해 사용되는 하드웨어 인터페이스입니다. **MIO** 기술은 더 새로운 **EIO** 기술로 대체되었습니다.

**NDS** NetWare Directory Services 의 약어로 개체 조직을 위한 Novell 의 계층적 데이터베이스 모델입니다.

**OpenView** 엔터프라이즈를 구성하는 모든 사용자, 프로세스 및 기술을 감독하는 광범위한 엔터프라이즈 관리 시스템입니다. 이 시스템은 브리지를 통해 HP Web Jetadmin 과 통신할 수 있습니다. 따라서 엔터프라이즈 관리 수준의 HP Web Jetadmin 정보를 사용할 수 있습니다.

**Point and Print** 공유 프린터를 네트워크에서 설치한 후에 모든 Windows 사용자가 사용할 수 있게 해주는 기능입니다. 프린터 드라이버는 공유 프린터를 액세스하는 모든 Windows 시스템에 자동으로 다운로드됩니다.

**SAP** Service Advertising Protocol 의 약어로 파일 서버, 프린트 서버, 게이트웨이 서버 및 애플리케이션 서버가 TCP/IP 네트워크에서 해당 서비스와 주소를 광고하는 데 사용하는 동시 전송 프로토콜입니다. **SAP** 동시 전송은 일정한 간격으로 생성됩니다. 예를 들어, HP Jetdirect 프린트 서버는 60 초마다 **SAP** 동시 전송을 내보냅니다. IPX/SPX **SAP** 동시 전송 간격 매개변수를 통해 HP Jetdirect **SAP** 동시 전송의 빈도를 구성할 수 있습니다. 이 간격을 영(0)으로 설정하면 **SAP** 동시 전송을 사용할 수 없게 되며, 이 설정은 동시 전송을 필요로 하지 않는 네트워크에서 유용합니다.

**SLP** Service Location Protocol 의 약어로 TCP/IP 기반 멀티캐스트 패킷이 보내는 네트워크 장치에 의한 요청되지 않은 서비스 광고입니다. [멀티캐스트/SLP](#) 편을 참조하십시오.

**SNMP** Simple Network Management Protocol 의 약어로 여러 공급업체의 장치들이 상호 작동하고 네트워크 상의 장치로부터 관리 정보를 수집할 수 있도록 하는 인터넷 표준 통신 프로토콜입니다. 이 정보는 장치의 MIB 에 기록됩니다. HP Web Jetadmin 과 같은 관리 유틸리티는 SNMP 를 통해 MIB 로부터 정보를 수집하여 다양한 페이지에 표시할 수 있습니다.

**SNMPv3** SNMP(Simple Network Management Protocol) 버전 3 입니다. SNMPv3 는 SNMP 의 기능 외에 사용자 인증과 데이터 암호화를 통해 네트워크 관리 정보를 보호합니다. HP Web Jetadmin 은 SNMPv3 를 사용하여 승인되지 않은 사용자가 네트워크 장치의 설정을 확인하거나 변경하지 못하도록 합니다.

**SSL/TLS** Secure Sockets Layer/Transport Layer Security 의 약어로 웹 트랜잭션의 보안을 유지하는데 사용되는 네트워크 보안 프로토콜입니다.

**TCP/IP** Transmission Control Protocol/Internet Protocol 의 약어로 컴퓨터 간의 통신을 위해 개발된 소프트웨어이며 네트워크 상의 데이터 전송 표준이 되었습니다.

**TCP/IP 설정** 장치의 IP 주소, 기본 게이트웨이, 서브넷 마스크 및 대기 시간 초과입니다.

**TCP/IP 시간 초과** HP Jetdirect 프린트 서버가 대기 TCP/IP 인쇄 데이터 연결을 차단한 후 경과된 시간(초)입니다. 시간 초과는 대기라고도 부릅니다. 수용 가능한 값은 0 에서 3600 사이의 정수입니다. 영의 값은 시간 초과 기능을 끕니다.

**TFTP** Trivial File Transfer Protocol 의 약어로 파일 전송을 위한 프로토콜입니다. HP Web Jetadmin 의 통합 펌웨어 다운로더는 TFTP 를 사용하여 업데이트된 펌웨어 이미지를 HP Jetdirect 프린트 서버로 전송합니다. 각 이미지 파일에 완전한 두 개의 코드 세트가 들어 있기 때문에 이 다운로드 절차는 완전히 무장애입니다.

**URL** Uniform Resource Locator 의 약어로 인터넷에서 웹 페이지, FTP 나 Gopher, Usenet 또는 데이터베이스 등의 정보에 액세스하는 데 사용하는 주소입니다. URL 은 `http://host.domain/page` 또는 `mailto:username@host.domain` 도메인의 형식을 취합니다.

**WAN** Wide Area Network 의 약어로 지리적으로 떨어진 국가/지역을 연결하는 통신망입니다.

**WINS** Windows Internet Naming Service 의 약어로 Windows NT 서버가 컴퓨터의 호스트 이름과 해당 주소를 연관시키기 위해 사용하는 방법입니다.

**WWW** World Wide Web 의 약어로 사용이 간편한 그래픽 기반의 인터넷 인터페이스입니다. 웹은 전세계적으로 웹 서버에 위치한 모든 연결된 하이퍼텍스트 문서를 지칭합니다.

**가져가기 보기** 가져가기 보기는 HP Web Jetadmin 에 의해 사전 정의되며, 캐시에 저장된 많은(그러나 반드시 모두는 아님) 정보 열을 표시합니다. 이 보기는 캐시의 장치 정보를 쉼표로 구분된 값(csv) 파일로 가져갈 때 유용합니다.

**개인 작업** 사용자가 개인 식별 번호를 입력하여 인쇄 작업을 방출할 때까지 인쇄 작업을 유지하는 작업 보존 옵션입니다.

**게이트웨이** 같거나 다른 프로토콜을 사용하는 네트워크를 분리하여 정보를 교환할 수 있도록 하는 장치입니다. 예를 들면 라우터가 있습니다.

**결과 페이지** 장치 찾기의 결과를 표시합니다.

**고성능 출력(HCO)** 출력을 여러 출력함이나 우편함에 보낼 수 있도록 하는 일부 프린터의 부속품입니다.

**고용량 입력(HCI)** 대량 용지 스택 공급 기능을 제공하는 전문가용 HP LaserJet 프린터 등의 일부 프린터와 다기능 주변 장치(MFP)의 부속품입니다.

**관리자 프로파일** 기본 프로파일로서 암호는 HP Web Jetadmin 의 설치 과정 중에 지정됩니다. 사용자가 일부 설정을 변경하려는 경우, HP Web Jetadmin 은 이 암호를 요구합니다.



**기본값** 미리 정의된 옵션이나 값입니다. 대개 가장 자주 사용되는 값을 기본값으로 설정합니다.

**기본 보기** 기본 보기는 HP Web Jetadmin 에 의해 사전 정의되며 장치 모델, 하드웨어 주소, 포트 번호, IP 주소, IP 호스트 이름 및 IPX 이름을 표시합니다.

**기본 장치 그룹** 네트워크 관리자는 특정 장치 그룹을 기본 그룹으로 지정할 수 있습니다. 일반적으로 기본 그룹은 가장 자주 사용되는 장치 그룹입니다. 사용자 편의를 위해 HP Web Jetadmin 은 사용자가 브라우저에서 HP Web Jetadmin 을 시작할 때마다, 또는 내용 도구 모음의 홈 아이콘을 누를 때나 브라우저의 다시 읽기 또는 새로 고침을 누를 때 기본 장치 그룹 페이지를 표시합니다.

**내용 도구 모음** 각 HP Web Jetadmin 페이지에서 다음 항목을 포함하는 내용 영역의 일부입니다.

- 일부 페이지에서 HP Web Jetadmin 은 다른 관련 페이지에 액세스하는 데 사용할 수 있는 드롭다운 목록을 제공합니다. 예를 들면 **장치 상태** 페이지에 액세스할 경우, 작업 표시줄의 드롭다운 목록은 **장치 구성** 페이지와 **장치 진단** 페이지 등의 다른 장치 관련 페이지에 대한 액세스를 제공합니다.
- 새로 고침, 홈, 책갈피, 상황에 따른 도움말 등의 특정 기능을 제공하는 여러 아이콘입니다.
- 일부 프로세스 도중 HP Web Jetadmin 은 내용 도구 모음에 진행 표시기를 표시합니다.

**내용 영역** 각 HP Web Jetadmin 페이지의 주요 영역입니다. 여기에서 HP Web Jetadmin 은 정보를 표시하며, 사용자는 설정을 적용하고 기타 작업을 실행할 수 있습니다.

**내장 웹 서버** 장치 안에 완전히 포함된 서버입니다. 내장 웹 서버는 장치에 관한 관리 정보를 제공합니다. 이 서버는 소규모 네트워크에서 단일 장치들을 관리하는데 유용합니다. 네트워크 사용자들은 웹 브라우저를 사용하여 내장 웹 서버에 액세스함으로써 네트워크 프린터의 최신 상태를 파악하고, 간단한 문제 해결 작업을 실행하며, 장치 구성 설정을 바꾸고, 온라인 고객 지원에 연결할 수 있습니다. 여러 네트워크 장치를 관리해야 하는 경우, HP Web Jetadmin 과 같은 통합된 웹 서버 관리 도구를 사용하면 더욱 효과적입니다.

**노란색 등** 프린터의 토너가 부족하거나 용지함이 비어 있다는 것을 시각적으로 나타내는 표시기입니다. 정지등 아이콘이 노란색으로 나타나도 인쇄 작업을 프린터로 보낼 수 있습니다.

**다중 장치 구성** 두 개 이상의 장치의 설정을 동시에 변경하는 방법입니다. 여러 장치의 선택한 필드에 동일한 값을 지정할 수 있습니다.

**대기 시간 초과** HP Web Jetadmin 이 임출력 포트를 전환하기 전에 인쇄 데이터를 수신한 후 대기하는 시간의 길이입니다. HP Web Jetadmin 의 경우, 기본 대기 시간 초과는 120 초입니다.

**대기열 문맥** 특정 대기열 개체가 정의되는 NDS 트리 내의 문맥입니다. HP Web Jetadmin 사용자는 NDS 트리 내에서 문맥을 검색하여 대기열을 찾을 수 있습니다.

**동시 전송** 네트워크의 모든 장치에 보낸 메시지입니다. 동시 전송 메시지를 보내면 네트워크 통신량이 일시적으로 폭주하지만 그렇게 오래 지속되지는 않습니다.

**뒤로** 대부분의 브라우저에서 이미 본 이전 페이지로 돌아갑니다.

**로컬 동시 전송** TCP/IP 또는 IPX/SPX 와 같이 사용자가 설정한 프로토콜을 통해 웹 서버와 동일한 지역에 있는 서브넷에서 발생하는 동시 전송입니다.

**매개변수** 전자우편 설정 및 내장 웹서버 언어와 같은 프린터의 구성 옵션입니다.

**맵** 장치 그룹 및 장치의 위치를 보여 주는 현장의 물리적 배치를 나타내는 그래픽입니다. 맵에 있는 아이콘을 눌러 **장치 상태** 페이지를 보고 다른 맵, 페이지 또는 URL 에 대한 링크를 따를 수 있습니다. HP Web Jetadmin 은 장치 상태를 보여주는 동적 맵을 표시할 수 있습니다.

**멀티캐스트** 네트워크의 특정 장치를 향한 동시 전송입니다. 멀티캐스트/SLP 발견은 네트워크에 있는 모든 멀티캐스트 장치들이 응답하도록 요구하는 SNMP 질의를 동시 전송합니다.

**멀티캐스트/SLP** 각각 공통 IP 주소를 청취하는 공동 장치들에 데이터 패킷을 송신하는 동시 전송을 위한 옵션입니다. 멀티캐스트/SLP 발견은 무엇보다도 새 IP 주소와 다시 연결된 프린터를 찾습니다.

**메뉴 표시줄** 각 HP Web Jetadmin 페이지에서 일련의 단추를 포함하고 있는 표시줄입니다. 이러한 단추를 사용하여 정보를 보고 특정 작업을 수행할 수 있는 페이지로 이동할 수 있습니다. 단추는 HP Web Jetadmin 상의 사용자 위치에 따라 달라집니다. 예를 들면 사용자가 **장치 목록** 페이지에 있는 경우, 메뉴 표시줄에는 **장치, 구성, 업데이트 및 보기** 단추가 포함됩니다.

**모델 스크립트** Linux 또는 UNIX 시스템에서 인쇄 작업을 작성하는 데 필요한 소프트웨어입니다.

**바인더리** 프린터 정보를 저장하기 위한 Novell 의 플랫폼 데이터베이스 모델입니다.

**배경** 대부분의 브라우저에서 웹 페이지의 배경 역할을 하는 배합 색상이나 그래픽입니다.

**배치 구성** [자산 보기](#)편을 참조하십시오.

**병렬 모드** HP Jetdirect 외부 프린트 서버가 사용하는 병렬 모드의 유형입니다.

**병렬 핸드셰이킹** HP Jetdirect 외부 프린트 서버와 프린터가 사용하는 통신 프로토콜 또는 핸드셰이크입니다. Busy 만, nACK 및 Busy, nACK 만 중에서 선택할 수 있습니다.

**보기** 표시되는 장치의 정보를 결정합니다. 다음 보기 가운데서 선택할 수 있습니다.

- [기본 보기](#)
- [상태 보기](#)
- [자세히 보기](#)
- [자산 보기](#)
- [Jetdirect 프린트 서버](#)
- [페이지 수 보기](#)
- [가져가기 보기](#)
- [사용자 정의 보기](#)

**볼륨 문맥** 파일 서버 볼륨 개체가 정의되는 NDS 트리 내의 문맥입니다. NetWare 시스템 관리자가 이 문맥을 지정합니다.

**분당 페이지 수** 장치가 1 분 동안 인쇄할 수 있는 페이지 수입니다.

**브라우저** 인터넷에서 정보를 볼 수 있게 하는 소프트웨어 애플리케이션입니다. [웹 브라우저](#)편을 참조하십시오.

**빨간색 등** 프린터가 오류 상태에 있음을 시각적으로 나타내는 표시기입니다. 정지등 아이콘이 빨간색으로 표시되면 사용자는 인쇄 작업을 프린터로 보낼 수 없습니다. 프린터를 다시 온라인으로 바꾸려면 사용자가 개입해야 합니다.

**사용된 대기열 목록** 선택된 장치를 위해 현재 구성된 바인더리대기열의 목록입니다.

**사용자 문맥** 사용자 개체가 정의되는 NDS 트리의 문맥입니다. NetWare 시스템 관리자가 사용자 개체를 작성할 때에 이 문맥을 결정합니다.

**사용자 정의 보기** 사용자가 원하는 순서대로 지정한 정보를 표시하기 위해 사용자가 만드는 보기입니다. 사용자 정의 보기를 작성하고 나면 이를 사용하여 모든 장치 목록을 표시할 수 있습니다.

**사용자 트리** 사용자 개체가 정의되는 NDS 트리입니다. NetWare 시스템 관리자가 사용자 개체를 작성하고 유지합니다.

**상위 장치 그룹** 장치 그룹의 위치를 보여 주는 맵입니다. 상위 장치 그룹에 있는 아이콘을 눌러 장치 그룹을 위한 개별 맵을 볼 수 있습니다.

**상태 보류 중** 또는 **완료됨**과 같은 작업의 상태입니다.

**상태** 장치의 작동 상태입니다.

**상태 보기** 상태 보기는 HP Web Jetadmin에 의해 사전 정의되며 장치 모델, 하드웨어 주소, 포트 번호, 장치 설명 및 상태 설명을 표시합니다.

**상태 페이지 언어** HP Jetdirect 외부 프린트 서버가 상태 페이지를 프린터로 보낼 때 사용하는 장치 인쇄 언어입니다. 이 인쇄 언어는 HP-PCL, PostScript, Text 또는 HP-GL2일 수 있습니다.

**상황에 따른 도움말 영역** HP Web Jetadmin이 소프트웨어 내에서 상황에 따른 도움말을 표시하도록 설정한 경우, 상황에 따른 도움말이 표시되는 각 HP Web Jetadmin 페이지 상의 영역입니다. 기본적으로 HP Web Jetadmin은 상황에 따른 도움말을 별도의 브라우저 창에 표시합니다.

**새로 고침** 캐시된 현재 HP Web Jetadmin 페이지의 정보를 업데이트한 정보로 교체합니다.

**새로 고침 빈도** HP Web Jetadmin에 있는 정보가 자동으로 업데이트되는 빈도를 제어합니다. 자동 새로 고침 빈도를 설정하면 웹 서버에 불필요한 부하를 줄 수 있으므로 이 옵션은 기본적으로 설정되어 있지 않습니다. 그러나 이 기능을 선택할 경우 권장하는 빈도는 6 ~ 60 초입니다.

**서버** 모든 네트워크 자원에 대한 액세스를 제어하는 관리 소프트웨어가 실행되는 네트워크 컴퓨터입니다. 서버를 통해 네트워크의 클라이언트 워크스테이션들은 네트워크 자원을 사용할 수 있습니다.

**서브넷** 네트워크는 브리지 및 라우터와 상호 연결된 다수의 LAN으로 구성될 수 있습니다. 이러한 배치에서 각 LAN을 서브넷 또는 서브네트워크라고 합니다. 서브넷은 보통 부서나 한 작업 그룹의 사용자들에게 국한되고 통신량은 종종 서브넷 내부로 국한됩니다.

**서브넷 마스크** 로컬 네트워크가 IP 주소를 공유할 수 있도록 서브네트워크를 식별하는 번호입니다.

**성능** 컬러, PCL, 포스트스크립트, 절전 모드 등과 같이 장치에서 사용할 수 있는 기능과 옵션입니다. HP Web Jetadmin은 **장치 상태** 페이지에 성능을 표시합니다.

**소유자** 작업을 시작한 애플리케이션의 이름입니다.

**시드 주소** HP Web Jetadmin에서 ARP 표 발견 수행에 사용하는 장치 주소입니다. 통상적으로 ARP 표 발견은 SNMP 동시 전송을 사용하여 처음 검색할 장치의 목록을 작성하며, 이를 '시드' 목록이라고도 합니다.

**시스템 문의처** 장치나 HP Web Jetadmin에 대한 지원을 받기 위해 사용자들이 문의할 수 있는 사람으로서 주로 관리자, 장치 소유자 또는 장치 그룹 소유자입니다.

**시험 페이지** 내장된 시험 페이지를 인쇄합니다.

**신속 복사** 최초 작업이 인쇄된 후에 인쇄 작업을 추가로 인쇄할 수 있게 하는 일부 프린터의 기능입니다.

**신속 설정** 가장 자주 사용하는 구성 옵션들을 그룹화하도록 하는 기능입니다. 신속 설정을 정의한 경우, **장치 구성** 페이지에 신속 설정의 구성 옵션을 표시할 수 있습니다.

**신속 장치 발견** 하드웨어 주소, IP 주소, IPX/SPX 주소, IPX 이름 또는 IP 주소 호스트별로 특정 장치를 신속히 찾을 수 있게 하는 검색 기능입니다.

**신호등 아이콘** [장치 정지등](#)편을 참조하십시오.

**암호** 보안 시스템이나 장치에 액세스하기 위해 필요한 일련의 문자 및 숫자입니다. 사용자가 기존 암호를 변경 또는 삭제하거나, 장치 설정 또는 HP Web Jetadmin 소프트웨어를 변경하기 위해서는 현재 암호를 알아야 합니다.

**앞으로** 대부분의 브라우저에서는 이미 본 페이지의 다음 페이지를 표시합니다. 탐색을 위해 "뒤로"를 사용했거나 책갈피 또는 즐겨찾기 목록의 항목에서 다른 페이지를 선택한 후에는 "앞으로"만 사용할 수 있습니다.

**애플리케이션 플러그인** HP Web Jetadmin 의 기능을 향상시키기 위해 추가되는 선택적 소프트웨어입니다.

**엔터프라이즈** 일반적으로 여러 곳에서 일련의 플랫폼, 운영 체제, 프로토콜 및 네트워크 아키텍처를 사용하는 사용자의 네트워크 또는 네트워크 모음입니다.

**엔터프라이즈 관리 시스템** 엔터프라이즈를 구성하는 모든 인력, 프로세스, 기술을 감독하는 광범위한 관리 도구입니다. HP OpenView 는 엔터프라이즈 관리 시스템의 한 예입니다.

**예정된 발견 시간** HP Web Jetadmin 이 발견을 실행하는 지정된 시간입니다. 관리자가 발견 시간을 지정합니다.

**오류 동작** HP Jetdirect EX 프린트 서버가 오류 상태를 처리하는 방법입니다. 다음은 오류 처리를 위한 옵션입니다.

- **덤프 후 재시동** - 장치에 인쇄 로그를 보내고 HP Jetdirect 프린트 서버를 다시 시작합니다.
- **덤프없이 재시동** - 장치에 인쇄 로그를 보내지 않고 HP Jetdirect 프린트 서버를 다시 시작합니다.
- **덤프 후 정지** - 장치에 인쇄 로그를 보내고 HP Jetdirect 프린트 서버를 중지합니다.

**오프라인** 프린터가 호스트 시스템으로부터 데이터를 받아들이지 않거나 인쇄하지 않는 상태입니다.

**온라인** 프린터가 호스트 시스템으로부터 데이터를 받아들이고 인쇄하는 상태입니다.

**웹 방향 전환** HP Jetdirect 프린트 서버 자체에 포함된 소형 웹 서버로서 HP Web Jetadmin 의 장치 정보를 액세스합니다. 브라우저에서 HP Jetdirect 프린트 서버의 IP 주소를 URL 로 입력할 수 있습니다. 그러면 HP Jetdirect 가 해당 장치에 대한 HP Web Jetadmin 장치 상태 페이지를 액세스하고 표시합니다. 관리자는 장치 구성 페이지에서 장치 상태 페이지를 위한 방향 전환 URL 을 지정합니다.

**웹 브라우저** 워크스테이션에서 실행되는 애플리케이션으로서 사용자가 웹에서 HTML 문서를 보고, 하이퍼링크를 액세스하고, 파일을 전송하는데 사용됩니다. 웹 브라우저는 웹 서버에 정보를 요청하며 웹 서버가 보낸 정보를 표시합니다. 정보는 웹 페이지로 조직되며 웹 페이지는 HTML 및 Java 애플릿으로 포맷한 문장, 그래픽, 소리 및 애니메이션을 포함합니다. HP Web Jetadmin 은 Firefox(Linux)와 Microsoft Internet Explorer(Windows)를 지원합니다.

**웹 서버** TCP/IP 프로토콜을 지원하는 서버에서 실행되는 특수 프로그램입니다. 웹 서버를 통해 네트워크에 있는 워크스테이션은 웹에 액세스합니다. 웹 서버는 클라이언트 워크스테이션에서 실행되는 웹 브라우저가 보내는 HTTP 요청을 수신합니다. 웹 서버는 텍스트 또는 그래픽 파일을 가져오거나 ZIP 파일을 검색해야 할 수도 있습니다. 그러면 웹 서버가 정보, 파일 또는 프로그램 결과를 요청한 브라우저로 돌려 보냅니다. 내장 웹 서버는 HP Jetdirect 프린트 서버 내에 포함되어 있어 장치에 대한 관리 정보를 제공합니다.

**인쇄 대기열** 사용자가 클라이언트 워크스테이션의 애플리케이션에서 보낸 인쇄 작업이 프린터에 도달할 때까지 거치는 경로입니다.

**인쇄 대기열 작성** 공유 네트워크 프린터를 만들기 위해 네트워크 파일 서버에서 해야 하는 작업입니다.

**인쇄된 페이지 수** 현재 인쇄 작업 중 장치가 인쇄한 총 페이지 수입니다.

**인쇄 필터** Linux 시스템에서 인쇄 작업을 작성하는 데 필요한 소프트웨어입니다.

**인증 기관** 인증서를 발행하고 해당 인증서의 저작자와 소프트웨어 개발업체 ID 를 보증합니다.

**인증서** 단체가 디지털 정보를 암호화하고 서명하는 데 사용하는 한 쌍의 전자 키에 클라이언트 또는 서버의 ID 를 바인딩하는 파일입니다. 인증서는 인터넷에서 무단 변경을 방지하는 안전한 통신을 보장합니다. 인증서는 코드 서명이라는 프로세스에 의해 획득되며, 저작자와 소프트웨어 개발업체를 식별합니다.

**인터넷** TCP/IP 프로토콜을 사용하는 세계적인 네트워크 및 게이트웨이의 집합입니다.

**인터넷 브라우저** 인터넷에서 정보를 볼 수 있게 하는 소프트웨어 애플리케이션입니다.

**인트라넷** 한 조직 내에서 정보 보급을 위해 사용하는 네트워크입니다. 인트라넷은 인터넷과 관련된 동일한 애플리케이션을 사용하지만 한 조직 내에서만 액세스할 수 있습니다.

**자산 번호** 네트워크 관리자가 장치에 할당하는 최대 여덟 자리 숫자입니다. 자산 번호는 종종 추적에 사용됩니다. 자산 번호는 **장치 구성** 및 **장치 진단** 페이지에 나와 있습니다.

**자산 보기** 자산 보기는 HP Web Jetadmin 에 의해 사전 정의되며 장치 모델, 하드웨어 주소, 포트 번호, 장치 설명, 시스템 문의처, 자산 번호, 일련 번호 등을 표시합니다.

**자세히 보기** 자세히 보기는 HP Web Jetadmin 에 의해 사전 정의되며 장치 모델, 하드웨어 주소, 포트 번호, 장치 설명 및 시스템 문의처를 표시합니다.

**작업 ID** 장치가 각 작업을 독특하게 식별하기 위해 자동으로 배정하는 참조 번호입니다.

**작업 등록 시간** 인쇄 작업이 인쇄 대기열에 입력된 시간입니다.

**작업 목록** 인쇄된 인쇄 작업의 목록입니다. 목록에는 작업 ID, 작업 설명, 작업 상태 및 작업 소유자 등이 포함될 수 있습니다. 이 목록은 사용되는 운영 체제, 애플리케이션 및 프린터 드라이버에 따라 달라집니다.

**작업 번호** HP Jetdirect 프린트 서버가 인쇄 작업에 배정하는 번호입니다.

**작업 보존** 대용량 저장 능력을 갖춘 일부 프린터의 기능입니다. 이 기능은 사용자가 작업을 저장하거나, 여러 부를 인쇄하거나, 안전하게 개인 사본을 프린터에 저장할 수 있게 합니다.

**작업 상태** 인쇄됨, 처리하는 중 또는 보류와 같은 작업의 상태입니다. 내용 도구 모음에서 새로 고침 아이콘을 눌러 상태를 정기적으로 업데이트할 수 있습니다.

**작업 설명** 파일 이름 같은 인쇄 작업에 관한 정보입니다.

**작업 소유자** 작업을 장치로 보내는 사람입니다.

**작업 정보** 작업 번호, 등록 시간, 바이트 크기, 요청한 부수 등의 인쇄 작업에 관한 세부 정보입니다.

**작업 크기** 바이트로 표시한 인쇄 작업의 크기입니다.

**작업 표시줄** 각 HP Web Jetadmin 페이지에서 사용자가 원하는 작업을 선택할 수 있도록 몇 가지 드롭다운 목록과 입력란을 포함하고 있는 영역입니다.

**장치** 네트워크에 연결할 수 있는 프린터나 스캐너 등의 모든 주변장치입니다. 장치란 일반적으로 표준 프린터 MIB 호환 프린터, HP Jetdirect 프린트 서버 및 HP 네트워크 스캐너를 포함하여 HP Web Jetadmin 이 관리하는 장치 중 하나를 말합니다. [장치 그룹](#)편을 참조하십시오.

**장치 그룹** 장치 그룹 및 기타 자원입니다. 위치, 작업 그룹, 소유자, 기타 식별자를 기준으로 장치를 그룹화할 수 있습니다.

**장치 그룹 소유자** 장치 그룹을 관리하는 사람입니다. 관리자가 장치 그룹 소유자가 될 수 있습니다.

**장치 그룹 암호** 관리자나 장치 그룹 소유자가 지정하는 장치 그룹의 암호입니다. 암호를 지정하면 사용자가 장치 그룹을 변경하려 할 때마다 HP Web Jetadmin 이 사용자에게 암호를 묻습니다.

**장치 그룹 페이지** 장치 그룹 내의 모든 장치의 목록입니다. 장치 이름, IP 호스트 이름 및 IP 주소 등의 정보가 들어 있습니다. 장치 그룹 페이지를 HP Web Jetadmin 의 홈 페이지로 지정할 수 있습니다.

**장치 모델** HP LaserJet 4si, HP Deskjet 또는 HP LaserJet 5 와 같이 판매되는 장치가 속한 모델 이름입니다.

**장치 상태** 장치의 현재 작동 상태입니다.

**장치 상태 메시지** 장치 상태입니다. 예를 들면 온라인, 오프라인, 용지 떨어짐, 프린터 통신 오류 등입니다.

**장치 상태 아이콘** [장치 정지](#)편을 참조하십시오.

**장치 상태 페이지** 상태, 모델 이름, 주소 및 성능 등의 장치 관련 정보를 표시하는 페이지입니다.

**장치 설명** 장치의 위치, 옵션, 사용자 등과 같은 현재 선택된 장치의 옵션 정보입니다. 장치를 구성할 때 관리자가 장치 설명을 지정합니다.

**장치 성능** 컬러, PCL, 포스트스크립트, 절전 모드 등과 같이 장치에서 사용할 수 있는 기능과 옵션입니다. HP Web Jetadmin 은 **장치 상태** 페이지에 성능을 표시합니다.

**장치 암호** 특정 장치에 대한 암호입니다. 암호를 지정하면 사용자가 장치를 변경하려 할 때마다 HP Web Jetadmin 이 사용자에게 암호를 묻습니다.

**장치 애플리케이션** 프린터와 같은 주변 장치에 설치되어 주변 장치에 기능을 추가하는 애플리케이션입니다.

**장치 이름** 네트워크에서 장치를 식별하는 이름입니다. 관리자가 장치 이름을 지정합니다. 장치 이름은 선호하는 이름 설정을 바탕으로 IP 또는 IPX/SPX 이름에서 파생될 수 있습니다.

**장치 정지등** 다음 세 가지 장치 상태 중 하나를 나타내는 이미지입니다.

- 빨간색 - 오류가 발생하였으며 사용자가 조치를 수행해야 합니다.
- 노란색 - 장치가 오프라인이거나 치명적이지 않은 오류가 발생했지만 인쇄 작업은 수행할 수 있습니다.
- 초록색 - 장치가 온라인으로 준비 상태입니다.

**장치 제거** 장치를 장치 그룹에서 삭제합니다.

**장치 제어판 메시지** 준비 또는 절전 On 과 같은 장치 상태입니다. HP Web Jetadmin 은 **장치 상태** 페이지에 장치 제어판 메시지를 표시합니다.

**장치 주소 정보 표** 장치의 IPX/SPX 이름, IP 주소, 하드웨어 주소 및 설명이 나와 있는 표입니다. HP Web Jetadmin 은 **장치 상태** 페이지에 이 정보를 표시합니다.

**장치 캐시** HP Web Jetadmin 이 네트워크 상에서 발견한 장치의 정보를 저장하는 파일입니다. 웹 브라우저가 장치 캐시 외부에서보다 더 빠르게 장치 캐시의 데이터에 액세스할 수 있으므로 네트워크 통신량이 줄어듭니다.

**저장 작업** 일부 프린터의 작업 보존 기능으로서 인쇄 작업을 저장합니다. 그러면 필요할 때 프린터의 제어판에서 작업을 호출할 수 있습니다. 이 기능은 양식이나 기타 일반적으로 공유하는 문서를 저장하는 데 유용합니다.

**정보 페이지** HP Web Jetadmin 의 버전, 라이선스 및 저작권 정보를 나타냅니다.

**제어판 메시지** 준비 또는 절전 On 과 같은 장치의 활동을 나타내는 메시지입니다. 제어판 메시지는 **장치 상태** 페이지에 나타납니다.

**즐거찾기** [책갈피](#)편을 참조하십시오.

**지정된 주소 발견** 작성한 데이터 파일에 기록된 장치만 찾는 발견 방법입니다.

**진단** 문제 해결에 유용한 정보를 제공하는 기능입니다. HP Web Jetadmin 은 시스템 내의 일부 위치에서 **장치 진단** 페이지를 위한 정보를 수집합니다.

**책갈피** HP Web Jetadmin 페이지에 표시하여 나중에 빨리 찾을 수 있도록 하는 내용 도구 모음의 아이콘입니다. 이동 영역에서 **즐거찾기** 폴더를 확장하면 HP Web Jetadmin 이 책갈피 표시가 된 페이지의 목록을 나타냅니다.

**초록색 등** 프린터가 온라인임을 시각적으로 나타내는 표시기입니다.

**캐시** 정보가 저장되는 디렉토리입니다. 웹 브라우저는 캐시에서 페이지들을 검색할 수 있습니다. 컴퓨터는 캐시 밖에 있는 데이터보다 캐시 안에 있는 데이터를 더 빠르게 액세스할 수 있습니다.

**커뮤니티 이름 설정** SNMP 가 카드에 있는 개체를 설정하도록 허용하는 카드 설정입니다. 카드에서 SNMP 세트를 실행하려면 일치하는 커뮤니티 이름 설정이 있어야 합니다.

**클라이언트 워크스테이션** 관리 소프트웨어를 실행하는 컴퓨터(서버)에서 제공되는 공유 네트워크 자원을 액세스하는 네트워크 상의 컴퓨터입니다.

**토너 게이지** 토너 카트리지에 남은 토너의 양을 시각적으로 보여 주는 표시기입니다. 토너 게이지는 **장치 상태 및 장치 진단** 페이지에 나타납니다. 이 기능은 신형 프린터에서만 이용할 수 있습니다.

**통신량** 네트워크 통신 링크에서 처리되는 작업량입니다. 일반 또는 동시 전송 네트워크 통신량은 모든 네트워크 장치로 보내집니다. 방향 지정 네트워크 통신량은 특정 장치로 보내집니다.

**파일 서버 볼륨** NetWare 파일 서버 디스크 드라이브 상의 물리적 영역으로서 다른 운영 체제의 분할 영역과 유사합니다.

**파일 서버 볼륨 개체** NDS 트리에서 파일 서버 볼륨을 나타내는 논리적 개체입니다.

**패치** 특정 패키지에 들어 있는 파일의 서브셋으로서 HP Web Jetadmin 의 모든 소프트웨어 구성 요소와 관련된 문제를 해결하기 위해 고안되었습니다.

**패키지** HP Web Jetadmin 에 특정 기능을 제공하는 파일 모음입니다. 예를 들어, 언어 패키지에는 해당 언어 지원을 추가하는 데 필요한 모든 파일이 들어 있고, 장치 패키지에는 해당 장치 지원을 추가하는 데 필요한 모든 파일이 포함되어 있습니다.

**펌웨어** 읽기 전용 메모리에 저장되어 있는 시작 루틴이나 입출력 지침과 같은 소프트웨어 루틴입니다. 네트워크에서 HP Jetdirect 프린트 서버의 펌웨어를 업데이트함으로써 하드웨어를 업그레이드하지 않고도 기능을 추가하고 문제를 해결할 수 있습니다.

**펌웨어 다운로더** HP Web Jetadmin 에 통합된 기능으로서 HP Jetdirect 프린트 서버의 펌웨어를 업데이트하는 데 사용합니다. 펌웨어 다운로더는 HP Web Jetadmin 을 호스트하는 서버에서 새로운 펌웨어 이미지를 찾거나 HP 의 웹 사이트에서 다운로드할 수 있습니다. 펌웨어 다운로더는 HP Download Manager 와는 달리 별도의 유틸리티가 아니며, 이를 사용하여 펌웨어를 여러 플랫폼에 다운로드할 수 있습니다. 또한 펌웨어 다운로더를 사용하는 경우 사용자가 직접 최신 펌웨어 버전을 지정하지 않아도 됩니다.

**페이지 수 보기** 페이지 수 보기는 HP Web Jetadmin 에 의해 사전 정의되며 장치 모델, IP 주소, 포트 번호, 시작 일자, 중간 페이지 수 및 총 페이지 수를 표시합니다. 중간 페이지 수는 페이지 수가 영으로 재설정된 이후에 프린터가 처리한 페이지의 수입니다. 총 페이지 수는 프린터의 시형 페이지에 표시된 페이지 수와 같습니다. 모든 프린터가 **페이지 수 보기**를 지원하는 것은 아닙니다. 표시된 시작 날짜는 호스트 시스템의 시계를 기준으로 한 것입니다. HP Web Jetadmin 이 실행되는 호스트 시스템과 웹 브라우저가 실행되는 클라이언트 시스템은 시간대가 서로 다를 수 있습니다.

**푸시(push)** 소프트웨어를 장치에 원격으로 설치하는 절차입니다. 예를 들어, HP Jetdirect 프린트 서버가 HP Jetdirect 장치와 통신할 수 있도록 하는 소프트웨어는 HP Jetdirect 프린트 서버에 설치됩니다. Windows 와 같은 일부 운영 체제에서는 HP Web Jetadmin 이 소프트웨어를 푸시할 수 있습니다.

**프로토콜 스택** 장치 간 통신을 제어하는 소프트웨어 모음입니다. 같은 프로토콜 스택을 가진 장치들은 서로 통신할 수 있습니다.

**프린터 드라이버** Windows 시스템에서 인쇄 작업을 작성하는 데 필요한 소프트웨어입니다.

**프린트 서버** 네트워크 인쇄 자원에 대한 액세스를 제어하는 관리자 소프트웨어를 실행하는 네트워크 컴퓨터 또는 이와 유사한 장치입니다. 프린트 서버는 네트워크의 클라이언트 워크스테이션들이 프린터를 사용할 수 있게 합니다.

**프린트 서버 개체** 특정 프린트 서버 개체가 정의되는 NDS 트리 내에 있는 개체입니다.

**프린트 서버 이름** NetWare 프린트 서버 개체의 이름입니다.

**프린트 서버 트리** 특정 프린트 서버 개체가 정의되는 NDS 트리입니다. 특정 프린트 서버 개체에 액세스하려면 HP Web Jetadmin 사용자가 해당 개체가 정의된 NDS 트리에 로그인해야 합니다. 즉 사용자 트리와 프린트 서버 트리가 같다고 할 수 있습니다.



**플래시 메모리** 블록으로 지울 수 있는 일종의 비소멸성 메모리입니다. 네트워크를 통해 플래시 메모리에 상주하는 정보를 업데이트할 수 있습니다. 이는 **HP Web Jetadmin** 펌웨어 다운로더와 **HP Download Manager** 가 **HP Jetdirect** 프린트 서버의 펌웨어를 업데이트하는 방법과 같습니다.

**핑(ping)** 네트워크의 장치에 응답을 요구하며 보내는 신호입니다. **HP Web Jetadmin** 은 장치를 핑하여 발견 도중에 장치를 검색할 수 있습니다.

**하드웨어 주소** 제조업체가 네트워크 인터페이스 카드에 부여하는 고유 주소입니다. 매체 액세스 제어(MAC) 주소로도 알려져 있습니다.

**허용 목록** HP Web Jetadmin 에 대한 액세스가 허용 또는 거부되는 IP 주소의 목록입니다.

**호스트 이름** 장치와 통신하기 위해 IP 주소를 사용할 필요가 없게 한 장치에 부여된 알아보기 쉬운 이름입니다. 호스트 이름은 장치 자체에 상주하거나 **DNS** 와 같은 이름 서버에 상주할 수 있습니다.

**호스트 컴퓨터** 네트워크 상의 모든 자원에 대한 액세스를 제어하는 관리 소프트웨어가 실행되는 네트워크 시스템입니다. 호스트 컴퓨터를 통해 네트워크의 클라이언트 워크스테이션들은 네트워크 자원을 사용할 수 있습니다.

**홈 페이지** HP Web Jetadmin 을 입력할 때 나타나는 첫 화면입니다. 관리자가 홈 페이지로 표시할 페이지를 선택할 수 있습니다.



## A

### ARP 표 발견

- 개요 125
- 문제 해결 277
- 사용 시 권장 사항 126

## B

### BOOTP

- IP 주소의 자동 지정 25
- 표 항목 91

## D

### DHCP

- IP 주소의 자동 지정 25
- DLC/LLC 진단 정보 222

## E

### Embedded Web Server(EWS) 구성

### EtherTalk 진단 정보

## H

### HP Jetadmin

- 발견 파일 가져오기 128
- 장치 데이터베이스 가져오기 128

### HP Jetadmin 발견 파일 가져오기

- HP Jetdirect 경보 199
- HP Jetdirect 내장 웹 서버 암호 183
- HP Jetdirect 장치 암호 183

### HP Jetdirect 펌웨어

- 개요 240
- 보안 178
- 업데이트 242
- 웹에서 다운로드 241
- 진단 정보 222

### HP Jetdirect 프린트 서버

### Novell NetWare 인쇄 대기열 구성

- 성 162
- 개요 240
- 관리 방법 41
- 보안 문제 해결 273
- 업데이트 242
- 웹에서 펌웨어 다운로드 241

### HP Web Jetadmin 계획

- 목표 결정 21
- 목표 달성 24
- 사용자 정의 33
- 설치 32
- 웹 사이트 지원 35
- 작동 34
- 제품 정보 35

### HP Web Jetadmin 변경

### HP Web Jetadmin 보기

### HP Web Jetadmin 사용자 정의

- 개요 33
- 구성 가능한 보기 61
- 기술 지원 링크 64
- 언어 지원 59
- 임시 및 상주 장치 그룹 63
- 프로파일 62, 81
- 허용 목록 77

### HP Web Jetadmin 설치

- Windows 44
- 개요 39
- 기타 설치 139
- 문제 해결 267
- 부 수 결정 27
- 언어 지원 59
- 요건 43
- 프린트 엔드 40
- 플랫폼 선택 26

### HP Web Jetadmin 시작

### HP Web Jetadmin 실행

- 목표 결정 21

### 목표 달성

- 사용자 정의 33
- 설치 32
- 웹 사이트 지원 35
- 작동 34
- 제품 정보 35

### HP Web Jetadmin 유지보수

### HP Web Jetadmin 작동

### HP Web Jetadmin 중지

### HTTPS

### HTTP 설정

- 문제 해결 275
- 포트 77
- 프록시 77
- 허용 목록 77

## I

### IPX/SPX 프로토콜

### IPX/SPX 피어-투-피어 진단 정보

### IPX SAP 동시 전송 간격

### IPX 동시 전송 발견

- 개요 119
- 문제 해결 276
- 사용 시 권장 사항 120

### IPX 서비스 질의 발견

- 개요 121
- 문제 해결 276
- 사용 시 권장 사항 122

### IP 동시 전송 발견

- 개요 119
- 문제 해결 276
- 사용 시 권장 사항 120

### IP 목록

### IP 범위 발견

- 개요 129
- 문제 해결 278
- 사용 시 권장 사항 130

## IP 주소

- 수동 지정 25
- 자동 지정 25

## J

### JavaScript 196

#### Java 애플릿

- 개요 196
- 폴링 속도 93

#### Jetdirect 보기 208

## L

### Linux

- HP Web Jetadmin 설치 45
- HP Web Jetadmin 시작 47
- HP Web Jetadmin 업그레이드 45
- HP Web Jetadmin 중지 47
- 구성 확인 46

#### Linux 인쇄 대기열

- 계획 150
- 관리 148
- 문제 해결 282
- 삭제 156
- 소프트웨어 삭제 158
- 소프트웨어 설치 157
- 작성 154

#### Linux 인쇄 필터 155

## M

### MIB II 111

#### Multicast/SLP 발견

- 개요 123
- 사용 시 권장 사항 124

## N

### NetWare 디렉토리 서비스(NDS)

- 구성 요구 사항 162
- 문제 해결 구성 284
- 연결 161
- 트리 이름 164
- 프린트 서버 개체 문맥 163

#### NetWare 바인더리 발견

- 개요 133
- 문제 해결 279
- 사용 시 권장 사항 134

#### NetWare 파일 서버 로그인 발견

- 개요 135
- 문제 해결 279
- 사용 시 권장 사항 135

## Novell

### NetWare 바인더리 발견 133

### NetWare 파일 서버 로그인 발견 135

### Novell NetWare

- 진단 정보 222
- 프린터 개체 이름 165
- 프린트 서버 개체 이름 165

#### Novell NetWare 인쇄 대기열

- NDS 문맥 163
- NDS 연결 161
- NDS 트리 이름 164
- NDS 프린트 서버 이름 164
- 개요 160

#### 구성 요구 사항 162

#### 바인더리 연결 161

#### 지원 43

#### 프린터 개체 이름 165

#### 프린트 서버 개체 문맥 163

#### 프린트 서버 개체 이름 165

#### Novell NetWare 인쇄 서비스

- NDS 연결 161
- 구성 요구 사항 162
- 바인더리 연결 161

## P

### Point and Print 155

### POP3 219

## R

### Red Hat 인쇄 필터

#### 설치 155

### rhs-printfilters RPM 155

## S

### SMTP 219

### SMTP 메일 호스트

- 개요 79
- 문제 해결 274

### SNMP 181

### SNMP 설정 90

### SNMP 커뮤니티 이름 143

### SNMP 트랩

- SMTP 메일 호스트 79
- 개요 199
- 경보 98
- 로그 파일 105
- 중복 104
- 폴링 지연 99

### SSL/TLS 172

## T

### TCP/IP 진단 정보 222

### TCP/IP 프로토콜 193

### TFTP 설정 92

## U

### UNIX 인쇄 대기열

- 계획 150
- 관리 148
- 삭제 156
- 작성 154

### URL 방향 전환 198

## W

### Web Redirector 기능 198

### Windows

- HP Web Jetadmin 설치 44
- HP Web Jetadmin 시작 47
- HP Web Jetadmin 중지 47

### Windows NT 도메인 인증 175

### Windows 인쇄 대기열

- 계획 150
- 관리 148
- 문제 해결 282
- 삭제 156
- 소프트웨어 삭제 158
- 소프트웨어 설치 157
- 작성 154

### Windows 프린터 드라이버 154

## ㄱ

### 가져가기 보기 208

### 간편한 사용 3

### 개체 이름, 바인더리 161

### 결과

- 설치 228
- 제거 228

### 경보

### SMTP 메일 호스트 79

#### 개요 97, 199

#### 구성 102

#### 내장 웹 서버 100

#### 로그 파일 105

#### 자동 설정 253

#### 장치 선택 102

#### 전자우편 메시지 형식 103

#### 중복 104

#### 통지 전자우편 103

#### 트랩 서버 포트 번호 98

- 폴링 지연 99
- 프로파일 사용자 정의 85
- 경보 메시지 내용 200
- 경보의 폴링 지연 99
- 고급 발견 옵션 143
- 공급업체 제공 보안 7
- 공유 인쇄 환경 150
- 관리 결정 21
- 관리자 정보 76
- 관리자 프로파일
  - 암호 83
- 관리 정보 기초(MIB) 111
- 구성 가능한 경보 97
- 구성 가능한 보기 61
- 구성 요구 사항
  - Novell NetWare** 인쇄 대기열 162
- 구현을 위한 프로젝트 팀 24
- 구현 프로젝트 팀 24
- 구형 장치 지원 193
- 그룹, 장치
  - 개요 247
  - 관리 246
  - 등록 정보 248
  - 배치 구성 236
  - 사이트 맵 257
  - 사이트 맵 지정 260
  - 상주 63
  - 상태 새로 고침 255
  - 실행 지침 30
  - 암호 249
  - 유지 250
  - 임시 63
  - 작성 248
  - 하위 그룹 254
- 기능
  - 간편한 사용 3
  - 구현 목표별로 범주화 21
  - 시간 절약 4
- 기능 편집
  - 프로파일 사용자 정의 84
- 기본 발견 방법 112
- 기본 보기 208
- 기본 프로파일 82
- 기술 지원 링크
  - 개요 64

## L

- 내용 도구 모음 55
- 내용 영역 54

- 내용 제목 표시줄 55
- 내장 웹 서버 197
- 내장 웹 서버, **HP Jetdirect**
  - 암호 183
- 내장 웹 서버, 장치
  - 경보 100
  - 보안 185
  - 암호 183
- 내장 웹 서버 페이지 201
- 네트워크 검색 108, 117
- 네트워크 관리자, 혜택 8
- 네트워크 보안 168, 187
- 네트워크 사용자, 혜택 11
- 네트워크에서 장치 검색 108, 117
- 네트워크에 통합 5
- 네트워크 통신량, 발견 113
- 네트워크 통신 시간 초과 값 143

## M

- 다운로드
  - HP Web Jetadmin** 43
  - 웹에서 **HP Jetdirect** 펌웨어 241
  - 장치 펌웨어 241
- 다중언어 환경
  - 개요 59
  - 장점 60
- 다중 장치 구성 234
- 도메인 이름 219
- 도움말, 상황
  - 개요 15
  - 프로파일 사용자 정의 85
- 도움말, 찾아볼 수 있는 14
- 도움말 아이콘 55
- 동시 전송 통신량 113
- 둘러보기 영역 54
- 드라이버, 프린터
  - 관리 전략 결정 30
- 디지털 전송 219

## R

- 로그 파일, 경보 105
- 로컬 동시 전송 발견
  - IPX** 동시 전송 119
  - IPX** 서비스 질의 121
  - IP** 동시 전송 119
- 문제 해결 276

## S

- 맵, 사이트
  - 개요 257
  - 관리 256
  - 문제 해결 287
  - 보기 262
  - 사용 지침 258
  - 업로드 259
  - 유지 261
  - 작성 258
  - 장치 그룹에 지정 260
  - 중첩 263
- 멀티캐스트/SLP 발견
  - 문제 해결 277
- 메일 서버, 구성 102
- 메일 호스트, **SMTP**
  - 문제 해결 274
- 모니터된 장치 경보
  - 개요 54
  - 프로파일 사용자 정의 85
- 목록, 장치
  - 가져가기 212
  - 개요 207
  - 미리 정의된 보기 208
  - 사용자 정의 보기 209
  - 인쇄 213
  - 정렬 211
  - 필터링 210
- 목록 페이지 226
- 목표, 구현
  - 결정 21
  - 달성 24
- 문맥, **NDS** 163
- 문서
  - 규정 iii
  - 상황에 따른 도움말 15
  - 인쇄 가능한 안내서 16
  - 찾아볼 수 있는 도움말 14
- 문제 해결
  - HP Jetdirect** 프린트 서버 보안 273
  - HTTP** 설정 275
  - NDS** 구성 284
  - SMTP** 메일 호스트 274
  - 발견 방법 276
  - 보안 272
  - 사이트 맵 287
  - 설치 267
  - 운영 체제 270
  - 웹 브라우저 271

- 인쇄 대기열 282
- 장치 285
- 프린터 드라이버 269
- 물음표 아이콘 55
- 미리 정의된 장치 목록 보기 208

## B

### 바인더리

- 개체 이름 161
- 구성 요구 사항 162
- 발견 133
- 연결 161

### 발견

- HP Jetadmin 발견 파일 가져오기 128
- SNMP 사용 장치 115
- SNMP 커뮤니티 이름 143
- 개요 109
- 고급 옵션 143
- 관리 142
- 네트워크 통신량 113
- 네트워크 통신 시간 초과 값 143
- 문제 해결 276
- 사전 대비적 캐시 수준 143
- 시작 144
- 일정 작성 145
- 장치 캐시 지우기 224
- 장치 캐시 항목 에이징 224
- 전략 계획 114
- 타사 장치 111
- 호스트 파일 작성 128

### 발견 방법

- ARP 표 125
- IPX 동시 전송 119
- IPX 서비스 질의 121
- IP 동시 전송 119
- IP 범위 129
- Multicast/SLP 123
- NetWare 바인더리 133
- NetWare 파일 서버 로그인 135
- 기본 112
- 기타 HP Web Jetadmin 설치 139
- 문제 해결 276
- 새 장치 듣기 137
- 선택을 위한 지침 115
- 요약 112

## 원격 발견 에이전트(RDA) 131

- 지정된 주소 127
- 발견 일정 작성 145
- 발견 통신량 113
- 방향성 네트워크 통신량 113
- 배치 장치 구성 237
- 배치 장치 그룹 구성 236
- 백그라운드 발견
- 시작 144

### 백업

- 전략 결정 29

### 보기

- 작업 로그 225
- 장치별 장치 애플리케이션 226

- 보기, 구성 가능 61

- 보기, 장치 그룹

- 프로파일 사용자 정의 86

- 보기, 장치 목록

- 미리 정의 208

- 사용자 정의 209

- 프로파일 사용자 정의 86

### 보안

- HP Jetdirect 프린트 서버 문제 해결 273

- 개요 6

- 공급업체 제공 7

- 네트워크 168, 187

- 문제 해결 272

- 자격 저장 190

- 장치 그룹 암호 249

- 전략 결정 28

- 프로파일 암호 83

- 허용 목록 77

- 북마크 아이콘 55

### 브라우저

- 고급 보안 환경 27

- 공급업체 제공 보안 7

- 문제 해결 271

- 언어 기본 설정 지정 60

- 지원 43

- 프런트 엔드 40

## C

- 사용 미터 222

- 사용자 인터페이스

- 개요 52

- 사용자 정의 보기 209

- 사이트 맵

- 개요 257

- 관리 256

- 문제 해결 287

- 보기 262

- 사용 지침 258

- 업로드 259

- 유지 261

- 작성 258

- 장치 그룹에 지정 260

- 중첩 263

- 사전 대비적 캐시 수준 143

- 사전 업데이트, 사용 70

- 상주 장치 그룹 63

- 상태 226

- 상태 보기 208

- 상태 페이지 216

- 상황에 따른 도움말

- 개요 15

- 프로파일 사용자 정의 85

- 상황에 따른 도움말 영역 55

- 새로 고침 아이콘 55

- 새 장치 듣기 발견

- 개요 137

- 문제 해결 280

- 사용 시 권장 사항 138

- 색상표, 권장 설정 43

- 서버, HP Web Jetadmin

- 동기화 80

- 서버, 웹

- 개요 40

- 구성 42

- 내장 및 통합 197

- 서버 페이지, 내장 웹 201

- 선결 조건

- 네트워크 정보 24

- 설치 43

- 설치 결과 228

- 설치 마법사 49

- 설치 페이지 227

- 소유자 226

- 소프트웨어 구성 요소

- 설치 67

- 제거 68

- 파일 업로드 71

- 시간 절약 기능 4

- 시스템을 기반으로 하는 작업 21

- 시스템을 기반으로 하지 않는 작업 21

- 시작하기 17

- 신속 장치 찾기 204

- 신속 장치 찾기 옵션 204

## ○

### 암호

HP Jetdirect 내장 웹 서버 183

HP Jetdirect 장치 183

장치 그룹 249

장치 내장 웹 서버 183

프로파일 83

암호화 수준 172

애플리케이션 관리자 225

애플리케이션 플러그인

설치 67

제거 68

파일 업로드 71

애플릿, Java

개요 196

폴링 속도 93

액세스 제어 목록(ACL) 186

### 언어

웹 브라우저에서 기본 설정 지정 60

일관된 표시 60

추가 및 제거 69

언어 지원 59

업데이트 통지, 사용 70

업무 결정 21

업무 목적 24

### 연결

NDS 161

바인더리 161

### 요건

네트워크 정보 24

설치 43

용어 설명 301

### 운영 체제

문제 해결 270

선택을 위한 지침 26

설치 요건 43

지원 5

원격 발견 에이전트(RDA) 발견

개요 131

문제 해결 279

사용 시 권장 사항 132

원격 서브넷 발견 131

### 웹 브라우저

고급 보안 환경 27

공급업체 제공 보안 7

문제 해결 271

언어 기본 설정 지정 60

지원 43

프런트 엔드 40

웹 사이트 지원 35

### 웹 서버

개요 40

구성 42

웹 서버, 내장 및 통합 197

웹 서버 구성 42

위급한 장치 경보

개요 54

프로파일 사용자 정의 85

이동 영역

개요 53

프로파일 사용자 정의 85, 86

인쇄 가능한 안내서 16

인쇄 대기열

Linux 인쇄 필터 155

Windows 프린터 드라이버 154

계획 150

공유 인쇄 150

관리 148

삭제 156

소프트웨어 삭제 158

소프트웨어 설치 157

작성 154, 221

전략 결정 24

지원되는 운영 체제 5

직접 인쇄 150

호스트 컴퓨터 153

인쇄 대기열, Linux

계획 150

관리 148

문제 해결 282

삭제 156

소프트웨어 삭제 158

소프트웨어 설치 157

작성 154

인쇄 대기열, Novell NetWare

NDS 문맥 163

NDS 연결 161

NDS 트리 이름 164

개요 160

구성 요구 사항 162

바인더리 연결 161

지원 43

프린터 개체 이름 165

프린트 서버 개체 문맥 163

프린트 서버 개체 이름 165

인쇄 대기열, UNIX

계획 150

관리 148

삭제 156

작성 154

인쇄 대기열, Windows

계획 150

관리 148

문제 해결 282

삭제 156

소프트웨어 삭제 158

소프트웨어 설치 157

작성 154

인쇄 서비스, Novell NetWare

NDS 연결 161

구성 요구 사항 162

바인더리 연결 161

인쇄 작업 관리 기능 3

인쇄 필터, Linux

설치 155

인증 방법 175

인증서 172

인터페이스, 사용자

개요 52

일반 네트워크 설정 89

일반 네트워크 통신량 113

임시 장치 그룹 63

## ㄴ

자격 저장 190

자산 보기 208

자세히 보기 208

자주 묻는 질문 288, 289

작업 ID 226

작업 로그 225, 226

작업 상태 226

### 장점

네트워크 관리자 8

네트워크 사용자 11

다중언어 환경 60

지원 데스크 10

### 장치

HP Jetdirect 경보 199

JavaScript 196

Java 애플릿 196

SNMP 설정 90

URL 방향 전환 198

Web Redirector 기능 198

개요 193

경보 로그 파일 105

- 관리 214
- 구형 프린터 지원 193
- 내장 웹 서버 197
- 내장 웹 서버 페이지 201
- 다른 공급업체 193
- 다중 구성 234
- 문제 해결 285
- 사용 미터 222
- 상태 페이지 216
- 신속 찾기 204
- 재설정 231
- 지원 5
- 진단 정보 222
- 찾기 203
- 타사 발견 111
- 토너 게이지 216
- 통합 URL 198
- 통합 웹 서버 197
- 확인 224
- 장치, HP Jetdirect
  - 암호 183
- 장치, 구성 237
- 장치 경보
  - SMTP 메일 호스트 79
  - 개요 199
  - 로그 파일 105
  - 선택 102
  - 중복 104
  - 트랩 서버 포트 번호 98
  - 폴링 지연 99
  - 프로파일 사용자 정의 85
- 장치 구성 218
- 장치 그룹
  - 개요 247
  - 경보 253
  - 관리 246
  - 등록 정보 248
  - 배치 구성 236
  - 사이트 맵 257
  - 사이트 맵 지정 260
  - 상주 63
  - 상태 새로 고침 255
  - 실행 지침 30
  - 암호 249
  - 유지 250
  - 임시 63
  - 작성 248
  - 하위 그룹 254
- 장치 그룹 보기
  - 프로파일 사용자 정의 86

- 장치 내장 웹 서버
  - 보안 185
  - 암호 183
- 장치 목록
  - 가져가기 212
  - 개요 207
  - 미리 정의된 보기 208
  - 사용자 정의 보기 209
  - 인쇄 213
  - 정렬 211
  - 찾기 205
  - 필터링 210
- 장치 목록 가져가기 212
- 장치 목록 보기
  - 미리 정의 208
  - 사용자 정의 209
  - 프로파일 사용자 정의 86
- 장치 목록 인쇄 213
- 장치 목록 정렬 211
- 장치 목록 필터링 210
- 장치 애플리케이션
  - 나열 226
  - 설치 227
  - 제거 228
- 장치 애플리케이션 관리자
  - 사용 225
- 장치 찾기 203
- 장치 캐시
  - 저장 정보량 143
  - 지우기 224
  - 항목 에이징 224
- 장치 캐시 지우기 224
- 장치 캐시 항목 에이징 224
- 장치 펌웨어
  - 개요 240
- 재설정, 장치 231
- 적용 단추 56
- 전략
  - 발견 114
  - 백업 29
  - 보안 28
  - 인쇄 대기열 작성 24
  - 프린터 드라이버 관리 30
- 제거 페이지 228
- 제어 목록, 액세스 186
- 제어판, 프린터
  - 잠금 184
- 제품 개요 3
- 제품 사용 225
- 제품 정보 35

- 주의 장치 경보
  - 개요 54
  - 프로파일 사용자 정의 85
- 중복 장치 경보 104
- 중첩된 사이트 맵 263
- 지능형 업데이트 기능 66
- 지원 데스크, 혜택 10
- 지원되는 네트워크 주변장치 5
- 지원되는 장치
  - 구형 프린터 193
  - 다른 공급업체 193
- 지원되는 주변장치 5
- 지원 링크
  - 개요 64
- 지정된 주소 발견
  - 개요 127
  - 문제 해결 278
  - 사용 시 권장 사항 128
- 지침
  - 발견 방법 선택 115
  - 설치 플랫폼 선택 26
- 직접 인쇄 환경 150
- 진단 페이지 222
- ㄷ
  - 찾아볼 수 있는 도움말 14
- ㄴ
  - 캐시
    - 저장 정보량 143
    - 지우기 224
    - 항목 에이징 224
  - 커뮤니티 이름 143
  - 커뮤니티 이름 설정 180
- ㄹ
  - 타사 장치
    - 발견 111
    - 지원 9, 193
  - 토너 게이지 216
  - 통지 전자우편, 경보 103
  - 통합 URL 198
  - 통합 웹 서버 197
  - 트랩, SNMP
    - SMTP 메일 호스트 79
    - 개요 199
    - 경보 98
    - 로그 파일 105
    - 중복 104
    - 폴링 지연 99

트랩 서버 포트 번호 98  
트리 이름, NDS 164

## ㅍ

파일 구성 가져오기 237  
패치

설치 67  
제거 68  
파일 업로드 71

패키지 업로드 71

팩스 설정 220

펌웨어

장치 241

펌웨어, HP Jetdirect

개요 240  
보안 178  
업데이트 242  
웹에서 다운로드 241  
진단 정보 222

펌웨어 업데이트 242

페이지

목록 226  
설치 227  
설치 결과 228  
인쇄 작업 223  
작업 로그 225  
장치 테스트 230  
제거 228  
제거 결과 228

페이지 레이아웃 53

페이지 수 보기 208

포트

HTTP 77  
번호, 트랩 서버 98

표준 프린터 MIB 111

프런트 엔드

개요 40  
구성 42

프로토콜

IPX/SPX 193  
TCP/IP 193

사용하지 않는 프로토콜 해  
제 182  
선택 25  
지원 5

프로토콜 스택

다중 장치 구성 235

프로파일

관리자 이름 76  
관리자 URL 76

권한 84  
기능 편집 84  
기본값 82

기본 이동 영역 보기 86

기본 장치 그룹 보기 86

기본 장치 목록 보기 86

기본 홈 페이지 86

삭제 82

상황에 따른 도움말 85

암호 83

업데이트 82

인증 방법 176

장치 경보 85

추가 82

프로파일 삭제 82

프로파일 업데이트 82

프로파일 추가 82

프록시, HTTP 77

프린터

인쇄 대기열 지원 5

제어판 잠금 184

프린터 개체 이름

Novell NetWare 인쇄 대기

열 165

프린터 드라이버

관리 전략 결정 30

문제 해결 269

프린터 드라이버, Windows

설치 154

프린터 펌웨어 업데이트 242

프린트 서버, HP Jetdirect

Novell NetWare 인쇄 대기열 구  
성 162

개요 240

관리 방법 41

보안 문제 해결 273

업데이트 242

웹에서 펌웨어 다운로드 241

프린트 서버 개체 문맥 163

프린트 서버 개체 이름

Novell NetWare 인쇄 대기

열 165

플랫폼

문제 해결 270

선택을 위한 지침 26

지원 5

필요한 네트워크 정보 24

필터, 저장 210

필터 도구 210

## ㅎ

하드웨어 설치 요구 사항 43

하위 그룹

개요 254

중첩 맵 263

허용 목록

HP Web Jetadmin 77

호스트 컴퓨터

다중 153

동기화 80

호스트 파일

작성 128

홈 아이콘 55

홈 페이지

프로파일 사용자 정의 86

화면 해상도, 권장 설정 43







